

Ⅲ 教育総合相談センターの事業実績（令和元年度・平成30年度）

I 教育相談事業

1 総括表 (件)

区分	令和元年度	平成30年度	増△減
総件数	117,176	120,441	△ 3,265

「総件数」の算出式	
2	教育相談 合計(A) + 3 いじめ110番 合計(B) +
4(3)	区福祉保健センター相談 延べ総項目数(C) +
5	スクールカウンセラー活用事業 件数合計(D)

2 教育相談 (件)

項目	年度	令和元年度	平成30年度	増△減
保護者等からの相談		26,639	25,982	657
教職員からの相談		19,411	20,863	△ 1,452
ハートフルスペースでの相談		3,292	2,946	346
ハートフルルームでの相談		353	480	△ 127
合計(A)		49,695	50,271	△ 576

※ 一般教育相談 = (1) ア① + (1) イ② + (2) ③ ※ 教職員相談 = (1) ア④ + (1) イ⑤ + (2) ⑥

【教育相談の内訳】

(1) 教育総合相談センターでの相談

ア 一般教育相談（相談センターでの電話相談等） (件)

項目	年度	令和元年度	平成30年度	増△減
保護者等からの相談①		1,301	1,401	△ 100
教職員からの相談④		43	81	△ 38
合計		1,344	1,482	△ 138

イ 専門相談（相談センターでの電話・面接相談） (件)

項目	年度	令和元年度	平成30年度	増△減
保護者等からの相談②		3,793	3,651	142
教職員からの相談⑤		85	72	13
合計		3,878	3,723	155

【参考1】令和元年度 一般教育相談 専門相談の方法別件数 (件)

項目	相談方法	電話	面接	合計
一般教育相談		1,344	0	1,344
専門相談		1,232	2,642	3,874
合計		2,576	2,642	5,218

(2) 教育相談員・学校カウンセラーの学校訪問による相談 (件)

項目	年度	令和元年度	平成30年度	増△減
保護者等からの相談③		21,545	21,020	525
教職員からの相談⑥		19,287	20,710	△ 1,423
合計		40,832	41,730	△ 898

【参考2】令和元年度 担当者別件数 (件)

項目	担当者	教育相談員	学校カウンセラー	合計
保護者等からの相談		481	21,064	21,545
教職員からの相談		2,352	16,935	19,287
合計		2,833	37,999	40,832

3 いじめ110番（有人による電話相談：365日24時間体制） (件)

項目	年度	令和元年度	平成30年度	増△減
平日昼間		1,302 ( 137 )	1,283 ( 138 )	19 ( △ 1 )
夜間・休日		1,401 ( 238 )	2,097 ( 223 )	△ 696 ( 15 )
合計(B)		2,703 ( 375 )	3,380 ( 361 )	△ 677 ( 14 )

※ ( ) は内数で、いじめに関する相談件数を表しています。

4 区福祉保健センターでの子ども・家庭支援相談

(1) 相談者数 (人)

項目	年度	令和元年度	平成30年度	増△減
形態	電話	11,903	13,353	△ 1,450
	面接	12,215	11,266	949
合計		24,118	24,619	△ 501

【参考3】令和元年度担当者別形態別相談者数 (人)

形態	担当者	教育相談員	学校カウンセラー	合計
電話		229	1,210	1,439
面接		162	5,321	5,483
合計		391	6,531	6,922

※ 14(1)表の人数のうち、教育相談員と学校カウンセラーが担当した人数を表しています。

(2) 年齢別相談者数 (人)

項目	年度	令和元年度	平成30年度	増△減
相談者数	0歳から6歳まで	8,349 34.6%	6,771 41.7%	1,578 123.3%
	7歳から12歳まで	7,442 30.9%	4,575 28.2%	2,867 162.7%
	13歳から15歳まで	5,548 23.0%	3,520 21.7%	2,028 157.6%
	16歳以上	2,467 10.2%	1,118 6.9%	1,349 220.7%
	不明	312 1.3%	263 1.6%	49 118.6%
合計		24,118 100%	16,247 100%	7,871 148.4%

(3) 主な相談項目（延べ総項目数のうち上位3件） (件)

区分	令和元年度		平成30年度		増△減	
	相談内容	件数	相談内容	件数	相談内容	件数
1位	不登校・園に関すること	3,811	不登校・園に関すること	3,580	不登校・園に関すること	231
		15.8%		14.5%		
2位	精神発達に関すること	2,555	精神発達に関すること	2,398	精神発達に関すること	157
		10.6%		9.7%		
3位	家庭に関すること	1,623	家庭に関すること	1,697	家庭に関すること	△ 74
		6.7%		6.9%		
	延べ総項目数 (C)	24,118	延べ総項目数 (C)	24,619	延べ総項目数 (C)	△ 501

5 スクールカウンセラー活用事業

(1) 令和元年度実績 (スクールカウンセラーと学校カウンセラーの合計件数)

(件)

項目	令和元年度実績													計
	不登校	いじめ問題	暴力行為	児童虐待	友人関係	貧困の問題	非行・不良行為	家庭環境	教職員との関係	心身の健康・保健	学業・進路	発達障害等	その他の内容	
児童生徒	6,859	206	113	240	1,957	4	143	1512	221	2447	926	2184	679	17,491
保護者	9,721	255	205	260	1,289	36	253	2105	538	2808	1670	7536	691	27,367
教職員	8,483	512	365	714	1,820	50	587	2,946	809	3728	1576	7052	4,068	32,710
その他	250	16	13	56	23	1	24	92	23	120	63	158	292	1,131
合計(D)	25,313	989	696	1,270	5,089	91	1,007	6,655	1,591	9,103	4,235	16,930	5,730	78,699

(2) 平成30年度実績 (スクールカウンセラーのみの件数)

(件)

項目	平成30年度実績													計		
	不登校	いじめ	友人関係	かんもく	性格活動	発達関係	精神身体	家族関係	虐待	家庭教育	知識学習	進路適性	学校対応		関合わせ	学校運営
児童生徒	3,798	109	935	36	1,474	990	763	733	97	25	219	151	114	19	15	9,478
保護者	5,159	141	478	81	1,925	3,742	914	776	92	359	466	288	303	20	23	14,767
教職員	4,261	281	717	51	2,554	3,197	1,248	1,113	283	125	566	166	787	169	1,485	17,003
その他	194	11	7	0	39	88	26	51	22	4	24	8	48	314	87	923
合計(D)	13,412	542	2,137	168	5,992	8,017	2,951	2,673	494	513	1,275	613	1,252	522	1,610	42,171

6 スクールスーパーバイザー派遣事業

項目	年度・校種	令和元年度				平成30年度				増△減			
		小学校	中学校	その他	合計	小学校	中学校	その他	合計	小学校	中学校	その他	合計
派遣校数(校)		5	7	3	15	9	4	3	16	△4	3	0	△1
派遣回数(回)		13	14	3	30	12	10	4	26	1	4	△1	4

II 不登校対策事業

1 ハートフルフレンド家庭訪問事業

項目	年度	令和元年度	平成30年度	増△減
訪問児童生徒数(人)		61	52	9
訪問延回数(回)		379	513	△134
再登校(人)		15	28	△13
適応指導教室入室(人)		4	4	0

2 横浜教育支援センター ハートフルスペース(適応指導教室)

(1) 指導状況(実人数)

(人)

項目	年度	令和元年度		平成30年度		増△減	
		小学生	中学生	小学生	中学生	小学生	中学生
個別指導	小学生	30	70	20	56	10	14
	中学生	40		36		4	
小グループ	小学生	37	92	32	82	5	10
	中学生	55		50		5	
集団指導	小学生	70	253	78	264	△8	△11
	中学生	183		186		△3	
合計	小学生	137	415	130	402	7	13
	中学生	278		272		6	

(2) 指導結果(再登校(部分登校を含む)またはハートフルルームへ通室した人数)

(人)

項目	年度	令和元年度		平成30年度		増△減	
		小学生	中学生	小学生	中学生	小学生	中学生
再登校	小学生	102	214	75	146	27	68
	中学生		316	146	221		95
	合計	102	530	221	367	27	163
ハートフルルームへ通室	小学生	17	46	16	63	1	△17
	中学生		63	63			△17
	合計	17	109	79	63	1	△17

3 横浜教育支援センター ハートフルルーム(相談指導学級)

(1) 指導状況(実人数)

(人)

項目	年度	令和元年度	平成30年度	増△減
小学生		30	24	6
中学生		82	93	△11
合計		112	117	△5

(2) 指導結果(再登校(部分登校を含む)した人数)

(人)

項目	年度	令和元年度	平成30年度	増△減
小学生		23	18	5
中学生		73	69	4
合計		96	87	9

<参考> いじめ・不登校の状況 令和元年度

(1) いじめの認知件数

(件)

年度	横浜市		全国	
	小学校	中学校	小学校	中学校
1	4,365	1,265	484,545	106,524
30	4,123	1,423	425,844	97,704
29	3,566	1,083	317,121	80,424
28	2,985	791	237,921	71,309
27	1,343	509	151,190	59,422

(2) 不登校児童生徒数

(人)

年度	横浜市						全国					
	小学校			中学校			小学校			中学校		
	児童総数	不登校	出現率	生徒総数	不登校	出現率	児童総数	不登校	出現率	生徒総数	不登校	出現率
1	180,227	2,070	1.15%	76,657	3,782	4.93%	6,395,842	53,350	0.83%	3,248,093	127,922	3.92%
30	180,907	1,659	0.92%	77,334	3,319	4.29%	6,451,187	44,841	0.70%	3,279,186	119,687	3.65%
29	180,127	1,399	0.78%	78,586	3,160	4.02%	6,463,416	35,032	0.54%	3,357,435	108,999	3.25%
28	180,918	1,191	0.66%	80,123	2,868	3.58%	6,491,834	31,151	0.48%	3,426,962	103,247	3.01%
27	182,870	1,024	0.56%	81,043	2,338	2.88%	6,543,104	27,581	0.40%	3,481,839	98,428	2.80%