

Ⅲ 教育総合相談センターの事業実績（30年度・29年度）

I 教育相談事業

区分	平成30年度	平成29年度	増△減
総件数	120,441	124,108	△ 3,667

2 教育相談 合計(A) + 3 いじめ110番 合計(B) + 4(3) 区福祉保健センター相談 延べ総項目数(C) + 5 スクールカウンセラー活用事業 件数合計(D)
--

項目	年度	平成30年度	平成29年度	増△減
保護者等からの相談		25,982	27,921	△ 1,939
教職員からの相談		20,863	22,317	△ 1,454
ハートフルスペースでの相談		2,946	3,168	△ 222
ハートフルルームでの相談		480	480	0
合計(A)		50,271	53,886	△ 3,615

※ 一般教育相談 = (1) ア① + (1) イ② + (2) ③ ※ 教職員相談 = (1) ア④ + (1) イ⑤ + (2) ⑥

【教育相談の内訳】

(1) 教育総合相談センターでの相談

ア 一般教育相談（相談センターでの電話相談等） (件)

項目	年度	平成30年度	平成29年度	増△減
保護者等からの相談①		1,401	1,366	35
教職員からの相談④		81	104	△ 23
合計		1,482	1,470	12

イ 専門相談（相談センターでの電話・面接相談） (件)

項目	年度	平成30年度	平成29年度	増△減
保護者等からの相談②		3,651	3,635	16
教職員からの相談⑤		72	37	35
合計		3,723	3,672	51

《参考1》平成30年度 一般教育相談 専門相談の方法別件数 (件)

項目	相談方法	電話	面接	合計
一般教育相談		1,482	0	1,482
専門相談		983	2,740	3,723
合計		2,465	2,740	5,205

(2) 教育相談員・学校カウンセラーの学校訪問による相談 (件)

項目	年度	平成30年度	平成29年度	増△減
保護者等からの相談③		21,020	22,920	△ 1,900
教職員からの相談⑥		20,710	22,176	△ 1,466
合計		41,730	45,096	△ 3,366

《参考2》平成30年度 担当者別件数 (件)

項目	担当者	教育相談員	学校カウンセラー	合計
保護者等からの相談		464	21,987	22,451
教職員からの相談		3,240	16,039	19,279
合計		3,704	38,026	41,730

3 いじめ110番(有人による電話相談：365日24時間体制) (件)

項目	年度	平成30年度	平成29年度	増△減
平日昼間		1,283 ( 138 )	883 ( 122 )	400 ( 16 )
夜間・休日		2,097 ( 223 )	1,538 ( 162 )	559 ( 61 )
合計(B)		3,380 ( 361 )	2,421 ( 284 )	959 ( 77 )

※ ( ) は内数で、いじめに関する相談件数を表しています。

4 区福祉保健センターでの子ども・家庭支援相談

(1) 相談者数 (人)

項目	年度	平成30年度	平成29年度	増△減
形態	電話	13,353 54.2%	9,410 56.5%	3,943 141.9%
	面接	11,266 45.8%	7,250 43.5%	4,016 155.4%
合計		24,619 100%	16,660 100%	7,959 147.8%

《参考3》平成30年度担当者別形態別相談者数 (人)

形態	担当者	教育相談員	学校カウンセラー	合計
電話		1,095	1,956	3,051
面接		570	5,403	5,973
合計		1,665	7,359	9,024

※ I 4 (1) 表の人数のうち、教育相談員と学校カウンセラーが担当した人数を表しています。

(2) 年齢別相談者数 (人)

項目	年度	平成30年度	平成29年度	増△減
相談者数	0歳から6歳まで	6,771 41.7%	6,797 40.8%	△ 26 99.6%
	7歳から12歳まで	4,575 28.2%	4,596 27.6%	△ 21 99.5%
	13歳から15歳まで	3,520 21.7%	3,515 21.1%	5 100.1%
	16歳以上	1,118 6.9%	1,473 8.8%	△ 355 75.9%
	不明	263 1.6%	279 1.7%	△ 16 94.3%
合計		16,247 100%	16,660 100%	△ 413 97.5%

(3) 主な相談項目（延べ総項目数のうち上位3件） (件)

区分	平成30年度		平成29年度		増△減	
	相談内容	件数	相談内容	件数	相談内容	件数
1位	不登校・園に関する事	3,580 14.5%	不登校・園に関する事	3,522 14.3%	不登校・園に関する事	58
2位	精神発達に関する事	2,398 9.7%	精神発達に関する事	2,360 9.6%	精神発達に関する事	38
3位	家庭に関する事	1,697 6.9%	家庭に関する事	1,437 5.8%	家庭に関する事	260
	延べ総項目数 (C)	24,619	延べ総項目数 (C)	24,706	延べ総項目数 (C)	△ 87

5 スクールカウンセラー活用事業

(1) 30年度実績

(件)

項目	不登校	いじめ	友人関係	かんもく	性格活動	発達関係	精神身体	家族関係	虐待	家庭教育	知識学習	進路適性	学校対応	間合わせ	学校運営	計
児童生徒	3,798	109	935	36	1,474	990	763	733	97	25	219	151	114	19	15	9,478
保護者	5,159	141	478	81	1,925	3,742	914	776	92	359	466	288	303	20	23	14,767
教職員	4,261	281	717	51	2,554	3,197	1,248	1,113	283	125	566	166	787	169	1,485	17,003
その他	194	11	7	0	39	88	26	51	22	4	24	8	48	314	87	923
合計(D)	13,412	542	2,137	168	5,992	8,017	2,951	2,673	494	513	1,275	613	1,252	522	1,610	42,171

\*22年度より実績項目内訳を変更

(2) 29年度実績

(件)

項目	不登校	いじめ	友人関係	かんもく	性格活動	発達関係	精神身体	家族関係	虐待	家庭教育	知識学習	進路適性	学校対応	間合わせ	学校運営	計
児童生徒	3,770	120	841	27	1,476	942	954	747	63	23	245	237	112	6	46	9,609
保護者	5,070	157	452	92	1,906	3,566	942	819	49	301	452	272	259	38	16	14,391
教職員	4,717	314	685	70	2,666	3,099	1,552	1,044	244	108	579	201	770	393	1,614	18,056
その他	97	3	2	2	47	80	42	29	17	2	11	6	32	497	172	1,039
合計(D)	13,654	594	1,980	191	6,095	7,687	3,490	2,639	373	434	1,287	716	1,173	934	1,848	43,095

6 スクールスーパーバイザー派遣事業

項目	年度・校種	平成30年度				平成29年度				増△減			
		小学校	中学校	その他	合計	小学校	中学校	その他	合計	小学校	中学校	その他	合計
派遣校数(校)		9	4	3	16	8	11	0	19	1	△7	3	△3
派遣回数(回)		12	10	4	26	8	24	0	32	4	△14	4	△6

II 不登校対策事業

1 ハートフルフレンド家庭訪問事業

項目	年度	平成30年度	平成29年度	増△減
訪問児童生徒数(人)		52	57	△5
訪問延回数(回)		513	542	△29
再登校(人)		28	28	0
適応指導教室入室(人)		4	7	△3

2 横浜教育支援センター ハートフルスペース(適応指導教室)

(1) 指導状況(実人数)

(人)

項目	年度	平成30年度	平成29年度	増△減
個別指導	小学生	20	16	4
	中学生	36	41	△5
小グループ	小学生	32	27	5
	中学生	50	52	△2
集団指導	小学生	78	76	2
	中学生	186	191	△5
合計	小学生	130	119	11
	中学生	272	284	△12

(2) 指導結果(再登校(部分登校を含む)またはハートフルルームへ入室した人数)

(人)

項目	年度	平成30年度	平成29年度	増△減
再登校	小学生	75	103	△28
	中学生	146	199	△53
	合計	221	302	△81
ハートフルルームへ入室	小学生	16	16	0
	中学生	63	53	10
	合計	79	69	10

3 横浜教育支援センター ハートフルルーム(相談指導学級)

(1) 指導状況(実人数)

(人)

項目	年度	平成30年度	平成29年度	増△減
小学生		24	21	3
中学生		93	88	5
合計		117	109	8

(2) 指導結果(再登校(部分登校を含む)した人数)

(人)

項目	年度	平成30年度	平成29年度	増△減
小学生		18	20	△2
中学生		69	63	6
合計		87	83	4

<参考: いじめ・不登校の状29年度

(1) いじめの認知件数

(件)

年度	横浜市		全国	
	小学校	中学校	小学校	中学校
30	4,123	1,423	425,844	97,704
29	3,566	1,083	317,121	80,424
28	2,985	791	237,921	71,309
27	1,343	509	151,190	59,422
26	1,781	666	122,721	52,969

(2) 不登校児童生徒数

(人)

年度	横浜市						全国					
	小学校			中学校			小学校			中学校		
	児童総数	不登校	出現率	生徒総数	不登校	出現率	児童総数	不登校	出現率	生徒総数	不登校	出現率
30	180,907	1,659	0.92%	77,334	3,319	4.29%	6,451,187	44,841	0.70%	3,279,186	119,687	3.65%
29	180,127	1,399	0.78%	78,586	3,160	4.02%	6,463,416	35,032	0.54%	3,357,435	108,999	3.25%
28	180,918	1,191	0.66%	80,123	2,868	3.58%	6,491,834	31,151	0.48%	3,426,962	103,247	3.01%
27	182,870	1,024	0.56%	81,043	2,338	2.88%	6,543,104	27,581	0.40%	3,481,839	98,428	2.80%
26	183,828	1,120	0.61%	81,279	2,608	3.21%	6,600,006	25,866	0.39%	3,520,730	97,036	2.76%