

Ⅲ 教育総合相談センターの事業実績（27年度・26年度）

I 教育相談事業

1 総括表 (件)

区分	平成27年度	平成26年度	増△減
総件数	138,574	129,815	8,759

「総件数」の算出式

2 教育相談 合計(A) + 3 いじめ110番 合計(B) + 4(3) 区福祉保健センター相談 延べ総項目数(C) + 5 スクールカウンセラー活用事業 件数合計(D)
--

2 教育相談 (件)

項目	年度	平成27年度	平成26年度	増△減
保護者等からの相談		27,409	23,856	3,553
教職員からの相談		28,083	24,617	3,466
ハートフルスペースでの相談		2,554	1,772	782
ハートフルルームでの相談		544	790	△ 246
合計(A)		58,590	51,035	7,555

※ 一般教育相談 = (1) ア① + (1) イ② + (2) ③ ※ 教職員相談 = (1) ア④ + (1) イ⑤ + (2) ⑥

【教育相談の内訳】

(1) 教育総合相談センターでの相談

ア 一般教育相談（相談センターでの電話相談等） (件)

項目	年度	平成27年度	平成26年度	増△減
保護者等からの相談①		1,646	1,605	41
教職員からの相談④		62	61	1
合計		1,708	1,666	42

イ 専門相談（相談センターでの電話・面接相談） (件)

項目	年度	平成27年度	平成26年度	増△減
保護者等からの相談②		3,906	4,364	△ 458
教職員からの相談⑤		37	49	△ 12
合計		3,943	4,413	△ 470

《参考1》平成27年度 一般教育相談 専門相談の方法別件数 (件)

項目	相談方法	電話	面接	合計
保護者等からの相談		1,708	0	1,708
教職員からの相談		1,156	2,787	3,943
合計		2,864	2,787	5,651

(2) 教育相談員・学校カウンセラーの学校訪問による相談 (件)

項目	年度	平成27年度	平成26年度	増△減
保護者等からの相談③		21,857	17,887	3,970
教職員からの相談⑥		27,984	24,507	3,477
合計		49,841	42,394	7,447

《参考2》平成27年度 担当者別件数 (件)

項目	担当者	教育相談員	学校カウンセラー	合計
保護者等からの相談		419	21,438	21,857
教職員からの相談		3,067	24,917	27,984
合計		3,486	46,355	49,841

3 いじめ110番(有人による電話相談：365日24時間体制) (件)

項目	年度	平成27年度	平成26年度	増△減
平日昼間		879 (133)	600 (124)	279 (9)
夜間・休日		1,206 (171)	1,519 (179)	△ 313 (△ 8)
合計(B)		2,085 (304)	2,119 (303)	△ 34 (1)

※ ( ) は内数で、いじめに関する相談件数を表しています。

4 区福祉保健センターでの子ども・家庭支援相談

(1) 相談者数 (人)

項目	年度	平成27年度	平成26年度	増△減
形態	電話	10,599 63.6%	12,121 66.2%	△ 1,522 87.4%
	面接	6,072 36.4%	6,181 33.8%	△ 109 98.2%
合計		16,671 100%	18,302 100%	△ 1,631 91.1%

《参考3》平成27年度担当者別形態別相談者数 (人)

形態	担当者	教育相談員	学校カウンセラー	合計
電話		421	1,505	1,926
面接		163	3,653	3,816
合計		584	5,158	5,742

※ I 4 (1) 表の人数のうち、教育相談員と学校カウンセラーが担当した人数を表しています。

(2) 年齢別相談者数 (人)

項目	年度	平成27年度	平成26年度	増△減
相談者数	0歳から6歳まで	6,961 41.8%	7,925 43.3%	△ 964 87.8%
	7歳から12歳まで	4,444 26.7%	4,934 27.0%	△ 490 90.1%
	13歳から15歳まで	3,370 20.2%	3,175 17.3%	195 106.1%
	16歳以上	1,514 9.1%	1,778 9.7%	△ 264 85.2%
	不明	382 2.3%	490 2.7%	△ 108 78.0%
合計		16,671 100%	18,302 100%	△ 1,631 91.1%

(3) 主な相談項目（延べ総項目数のうち上位3件） (件)

区分	平成27年度		平成26年度		増△減	
	相談内容	件数	相談内容	件数	相談内容	件数
1位	不登校・園に関する事	3,179 13.1%	不登校・園に関する事	2,750 10.3%	不登校・園に関する事	429
2位	精神発達に関する事	2,150 8.9%	精神発達に関する事	2,150 8.1%	精神発達に関する事	0
3位	家庭に関する事	1,679 6.9%	家庭に関する事	1,717 6.4%	家庭に関する事	△ 38
	延べ総項目数 (C)	24,193	延べ総項目数 (C)	26,631	延べ総項目数 (C)	△ 2,438

5 スクールカウンセラー活用事業

(1) 27年度実績

(件)

項目	不登校	いじめ	友人関係	かんもく	性格活動	発達関係	精神身体	家族関係	虐待	家庭教育	知識学習	進路適性	学校対応	問合わせ	学校運営	計
児童生徒	3,913	116	1,117	77	2,484	1,515	902	745	139	60	447	312	78	19	94	12,018
保護者	4,999	130	529	77	1,635	3,304	820	977	62	426	375	264	312	52	43	14,005
教職員	6,528	249	918	115	4,212	4,055	1,763	1,425	474	215	705	284	1,516	686	2,886	26,031
その他	137	2	9	5	91	124	86	62	31	6	24	12	184	745	134	1,652
合計(D)	15,577	497	2,573	274	8,422	8,998	3,571	3,209	706	707	1,551	872	2,090	1,502	3,157	53,706

\*22年度より実績項目内訳を変更

(2) 26年度実績

(件)

項目	不登校	いじめ	友人関係	かんもく	性格活動	発達関係	精神身体	家族関係	虐待	家庭教育	知識学習	進路適性	学校対応	問合わせ	学校運営	計
児童生徒	3,673	177	1,146	68	2,250	1,361	931	694	70	49	436	290	118	77	63	11,403
保護者	4,483	188	458	75	1,470	2,666	779	875	38	320	281	249	198	30	17	12,127
教職員	6,313	275	863	130	3,914	3,817	1,636	1,381	362	198	716	330	1,098	742	2,767	24,542
その他	161	6	6	3	100	122	65	46	28	4	14	14	133	827	271	1,800
合計(D)	14,630	646	2,473	276	7,734	7,966	3,411	2,996	498	571	1,447	883	1,547	1,676	3,118	49,872

6 スクールスーパーバイザー派遣事業

項目	年度・校種	平成27年度				平成26年度				増△減			
		小学校	中学校	その他	合計	小学校	中学校	その他	合計	小学校	中学校	その他	合計
派遣校数(校)		20	9	1	30	14	8	1	23	6	1	0	7
派遣回数(回)		25	11	3	39	21	11	1	33	4	0	2	6

II 不登校対策事業

1 ハートフルフレンド家庭訪問事業

項目	年度	平成27年度	平成26年度	増△減
訪問児童生徒数(人)		40	40	0
訪問延回数(回)		346	363	△17
再登校(人)		13	19	△6
適応指導教室入室(人)		5	1	4

2 横浜教育支援センター ハートフルスペース(適応指導教室)

(1) 指導状況(実人数)

(人)

項目	年度	平成27年度	平成26年度	増△減
個別指導	小学生	8	5	3
	中学生	24	14	10
小グループ	小学生	9	11	△2
	中学生	33	33	0
集団指導	小学生	68	47	21
	中学生	184	173	11
合計	小学生	85	63	22
	中学生	241	220	21

(2) 指導結果(再登校(部分登校を含む)またはハートフルルームへ通室した人数)

(人)

項目	年度	平成27年度	平成26年度	増△減
再登校	小学生	55	46	9
	中学生	165	159	6
	合計	220	205	15
ハートフルルームへ通室	小学生	7	10	△3
	中学生	54	47	7
	合計	61	57	4

3 横浜教育支援センター ハートフルルーム(相談指導学級)

(1) 指導状況(実人数)

(人)

項目	年度	平成27年度	平成26年度	増△減
小学生		15	11	4
中学生		80	71	9
合計		95	82	13

(2) 指導結果(再登校(部分登校を含む)した人数)

(人)

項目	年度	平成27年度	平成26年度	増△減
小学生		12	9	3
中学生		59	64	△5
合計		71	73	△2

<参考:いじめ・不登校の状況>

(1) いじめの認知件数

(件)

年度	横浜市		全国	
	小学校	中学校	小学校	中学校
27	1,343	509	151,190	59,422
26	1,781	666	122,721	52,969
25	2,279	954	118,748	55,248
24	2,421	1,024	117,384	63,634
23	1,324	837	33,124	30,749

(2) 不登校児童生徒数

(人)

年度	横浜市						全国					
	小学校			中学校			小学校			中学校		
	児童総数	不登校	出現率	生徒総数	不登校	出現率	児童総数	不登校	出現率	生徒総数	不登校	出現率
27	182,870	1,029	0.56%	81,043	2,338	2.88%	6,543,104	27,581	0.40%	3,481,839	98,428	2.80%
26	183,828	1,120	0.61%	81,279	2,608	3.21%	6,600,006	25,866	0.39%	3,520,730	97,036	2.76%
25	185,380	988	0.53%	81,512	2,423	2.97%	6,676,920	24,175	0.36%	3,552,455	95,442	2.69%
24	187,361	881	0.47%	80,637	2,444	3.03%	6,764,619	21,243	0.31%	3,569,010	91,446	2.56%
23	190,265	1,040	0.55%	79,458	2,650	3.34%	6,887,292	22,622	0.33%	3,589,774	94,836	2.64%