

Ⅲ 教育総合相談センターの事業実績（28年度・27年度）

I 教育相談事業

区分	平成28年度	平成27年度	増△減
総件数	137,993	138,574	△ 581

2 教育相談 合計(A) + 3 いじめ110番 合計(B) + 4(3) 区福祉保健センター相談 延べ総項目数(C) + 5 スクールカウンセラー活用事業 件数合計(D)
--

項目	年度	平成28年度	平成27年度	増△減
保護者等からの相談		28,419	27,409	1,010
教職員からの相談		27,621	28,083	△ 462
ハートフルスペースでの相談		3,199	2,554	645
ハートフルルームでの相談		564	544	20
合計(A)		59,803	58,590	1,213

※ 一般教育相談 = (1) ア① + (1) イ② + (2) ③ ※ 教職員相談 = (1) ア④ + (1) イ⑤ + (2) ⑥

【教育相談の内訳】

(1) 教育総合相談センターでの相談

ア 一般教育相談（相談センターでの電話相談等） (件)

項目	年度	平成28年度	平成27年度	増△減
保護者等からの相談①		1,691	1,646	45
教職員からの相談④		74	62	12
合計		1,765	1,708	57

イ 専門相談（相談センターでの電話・面接相談） (件)

項目	年度	平成28年度	平成27年度	増△減
保護者等からの相談②		3,908	3,906	2
教職員からの相談⑤		44	37	7
合計		3,952	3,943	9

《参考1》平成28年度 一般教育相談 専門相談の方法別件数 (件)

項目	相談方法	電話	面接	合計
一般教育相談		1,765	0	1,765
専門相談		1,052	2,900	3,952
合計		2,817	2,900	5,717

(2) 教育相談員・学校カウンセラーの学校訪問による相談 (件)

項目	年度	平成28年度	平成27年度	増△減
保護者等からの相談③		22,820	21,857	963
教職員からの相談⑥		27,503	27,984	△ 481
合計		50,323	49,841	482

《参考2》平成28年度 担当者別件数 (件)

項目	担当者	教育相談員	学校カウンセラー	合計
保護者等からの相談		1,083	21,737	22,820
教職員からの相談		3,509	23,994	27,503
合計		4,592	45,731	50,323

3 いじめ110番(有人による電話相談：365日24時間体制) (件)

項目	年度	平成28年度	平成27年度	増△減
平日昼間		1,022 (120)	879 (133)	143 (△ 13)
夜間・休日		2,057 (184)	1,206 (171)	851 (13)
合計(B)		3,079 (304)	2,085 (304)	994 (0)

※ ( ) は内数で、いじめに関する相談件数を表しています。

4 区福祉保健センターでの子ども・家庭支援相談

(1) 相談者数 (人)

項目	年度	平成28年度	平成27年度	増△減
形態	電話	9,720 59.5%	10,599 63.6%	△ 879 91.7%
	面接	6,621 40.5%	6,072 36.4%	549 109.0%
合計		16,341 100%	16,671 100%	△ 330 98.0%

《参考3》平成28年度担当者別形態別相談者数 (人)

形態	担当者	教育相談員	学校カウンセラー	合計
電話		316	1,425	1,741
面接		114	4,092	4,206
合計		430	5,517	5,947

※ I 4 (1) 表の人数のうち、教育相談員と学校カウンセラーが担当した人数を表しています。

(2) 年齢別相談者数 (人)

項目	年度	平成28年度	平成27年度	増△減
相談者数	0歳から6歳まで	6,480 39.7%	6,961 41.8%	△ 481 93.1%
	7歳から12歳まで	4,479 27.4%	4,444 26.7%	35 100.8%
	13歳から15歳まで	3,512 21.5%	3,370 20.2%	142 104.2%
	16歳以上	1,571 9.6%	1,514 9.1%	57 103.8%
	不明	299 1.8%	382 2.3%	△ 83 78.3%
合計		16,341 100%	16,671 100%	△ 330 98.0%

(3) 主な相談項目（延べ総項目数のうち上位3件） (件)

区分	平成28年度		平成27年度		増△減	
	相談内容	件数	相談内容	件数	相談内容	件数
1位	不登校・園に関する事	3,513 14.8%	不登校・園に関する事	3,179 13.1%	不登校・園に関する事	334
2位	精神発達に関する事	2,298 9.7%	精神発達に関する事	2,150 8.9%	精神発達に関する事	148
3位	家庭に関する事	1,578 6.6%	家庭に関する事	1,679 6.9%	家庭に関する事	△ 101
	延べ総項目数 (C)	23,763	延べ総項目数 (C)	24,193	延べ総項目数 (C)	△ 430

5 スクールカウンセラー活用事業

(1) 28年度実績

(件)

項目	不登校	いじめ	友人関係	かんもく	性格活動	発達関係	精神身体	家族関係	虐待	家庭教育	知識学習	進路適性	学校対応	問合わせ	学校運営	計
児童生徒	3,979	129	880	37	1,769	1,195	846	579	87	45	461	190	113	27	35	10,372
保護者	5,198	119	452	72	1,900	3,628	874	833	76	332	478	279	326	61	16	14,644
教職員	6,110	259	782	82	3,847	4,822	1,809	1,349	361	156	710	190	1,112	552	2,707	24,848
その他	140	6	13	3	110	156	66	54	33	4	11	9	83	612	184	1,484
合計(D)	15,427	513	2,127	194	7,626	9,801	3,595	2,815	557	537	1,660	668	1,634	1,252	2,942	51,348

\*22年度より実績項目内訳を変更

(2) 27年度実績

(件)

項目	不登校	いじめ	友人関係	かんもく	性格活動	発達関係	精神身体	家族関係	虐待	家庭教育	知識学習	進路適性	学校対応	問合わせ	学校運営	計
児童生徒	3,913	116	1,117	77	2,484	1,515	902	745	139	60	447	312	78	19	94	12,018
保護者	4,999	130	529	77	1,635	3,304	820	977	62	426	375	264	312	52	43	14,005
教職員	6,528	249	918	115	4,212	4,055	1,763	1,425	474	215	705	284	1,516	686	2,886	26,031
その他	137	2	9	5	91	124	86	62	31	6	24	12	184	745	134	1,652
合計(D)	15,577	497	2,573	274	8,422	8,998	3,571	3,209	706	707	1,551	872	2,090	1,502	3,157	53,706

6 スクールスーパーバイザー派遣事業

項目	年度・校種	平成28年度				平成27年度				増△減			
		小学校	中学校	その他	合計	小学校	中学校	その他	合計	小学校	中学校	その他	合計
派遣校数(校)		9	12	1	22	20	9	1	30	△11	3	0	△8
派遣回数(回)		12	13	1	26	25	11	3	39	△13	2	△2	△13

II 不登校対策事業

1 ハートフルフレンド家庭訪問事業

項目	年度	平成28年度	平成27年度	増△減
訪問児童生徒数(人)		51	40	11
訪問延回数(回)		478	346	132
再登校(人)		10	13	△3
適応指導教室入室(人)		5	5	0

2 横浜教育支援センター ハートフルスペース(適応指導教室)

(1) 指導状況(実人数)

(人)

項目	年度	平成28年度	平成27年度	増△減
個別指導	小学生	17	8	9
	中学生	29	24	5
小グループ	小学生	12	9	3
	中学生	40	33	7
集団指導	小学生	70	68	2
	中学生	188	184	4
合計	小学生	99	85	14
	中学生	257	241	16

(2) 指導結果(再登校(部分登校を含む)またはハートフルルームへ通室した人数)

(人)

項目	年度	平成28年度	平成27年度	増△減
再登校	小学生	63	55	8
	中学生	171	165	6
	合計	234	220	14
ハートフルルームへ通室	小学生	11	7	4
	中学生	67	54	13
	合計	78	61	17

3 横浜教育支援センター ハートフルルーム(相談指導学級)

(1) 指導状況(実人数)

(人)

項目	年度	平成28年度	平成27年度	増△減
小学生		18	15	3
中学生		89	80	9
合計		107	95	12

(2) 指導結果(再登校(部分登校を含む)した人数)

(人)

項目	年度	平成28年度	平成27年度	増△減
小学生		19	12	7
中学生		70	59	11
合計		89	71	18

<参考: いじめ・不登校の状28年度

(1) いじめの認知件数

(件)

年度	横浜市		全国	
	小学校	中学校	小学校	中学校
28	2,985	791	237,921	71,309
27	1,343	509	151,190	59,422
26	1,781	666	122,721	52,969
25	2,279	954	118,748	55,248
24	2,421	1,024	117,384	63,634

(2) 不登校児童生徒数

(人)

年度	横浜市						全国					
	小学校			中学校			小学校			中学校		
	児童総数	不登校	出現率	生徒総数	不登校	出現率	児童総数	不登校	出現率	生徒総数	不登校	出現率
28	180,918	1,191	0.66%	80,123	2,868	3.58%	6,491,834	31,151	0.48%	3,426,962	103,247	3.01%
27	182,870	1,029	0.56%	81,043	2,338	2.88%	6,543,104	27,581	0.40%	3,481,839	98,428	2.80%
26	183,828	1,120	0.61%	81,279	2,608	3.21%	6,600,006	25,866	0.39%	3,520,730	97,036	2.76%
25	185,380	988	0.53%	81,512	2,423	2.97%	6,676,920	24,175	0.36%	3,552,455	95,442	2.69%
24	187,361	881	0.47%	80,637	2,444	3.03%	6,764,619	21,243	0.31%	3,569,010	91,446	2.56%