

Ⅲ 教育総合相談センターの事業実績（29年度・28年度）

I 教育相談事業

1 総括表 (件)

区分	平成29年度	平成28年度	増△減
総件数	124,108	137,993	△ 13,885

「総件数」の算出式

2 教育相談 合計(A) + 3 いじめ110番 合計(B) + 4(3) 区福祉保健センター相談 延べ総項目数(C) + 5 スクールカウンセラー活用事業 件数合計(D)
--

2 教育相談 (件)

項目	年度	平成29年度	平成28年度	増△減
保護者等からの相談		27,921	28,419	△ 498
教職員からの相談		22,317	27,621	△ 5,304
ハートフルスペースでの相談		3,168	3,199	△ 31
ハートフルルームでの相談		480	564	△ 84
合計(A)		53,886	59,803	△ 5,917

※ 一般教育相談 = (1) ア① + (1) イ② + (2) ③ ※ 教職員相談 = (1) ア④ + (1) イ⑤ + (2) ⑥

【教育相談の内訳】

(1) 教育総合相談センターでの相談

ア 一般教育相談（相談センターでの電話相談等） (件)

項目	年度	平成29年度	平成28年度	増△減
保護者等からの相談①		1,366	1,691	△ 325
教職員からの相談④		104	74	30
合計		1,470	1,765	△ 295

イ 専門相談（相談センターでの電話・面接相談） (件)

項目	年度	平成29年度	平成28年度	増△減
保護者等からの相談②		3,635	3,908	△ 273
教職員からの相談⑤		37	44	△ 7
合計		3,672	3,952	△ 280

《参考1》平成29年度 一般教育相談 専門相談の方法別件数 (件)

項目	相談方法	電話	面接	合計
一般教育相談		3,891	0	3,891
専門相談		983	2,689	3,672
合計		4,874	2,689	7,563

(2) 教育相談員・学校カウンセラーの学校訪問による相談 (件)

項目	年度	平成29年度	平成28年度	増△減
保護者等からの相談③		22,920	22,820	100
教職員からの相談⑥		22,176	27,503	△ 5,327
合計		45,096	50,323	△ 5,227

《参考2》平成29年度 担当者別件数 (件)

項目	担当者	教育相談員	学校カウンセラー	合計
保護者等からの相談		2,396	20,524	22,920
教職員からの相談		2,540	19,636	22,176
合計		4,936	40,160	45,096

3 いじめ110番(有人による電話相談：365日24時間体制) (件)

項目	年度	平成29年度	平成28年度	増△減
平日昼間		883 (122)	1,022 (120)	△ 139 (2)
夜間・休日		1,538 (162)	2,057 (184)	△ 519 (△ 22)
合計(B)		2,421 (284)	3,079 (304)	△ 658 (△ 20)

※ ( ) は内数で、いじめに関する相談件数を表しています。

4 区福祉保健センターでの子ども・家庭支援相談

(1) 相談者数 (人)

項目	年度	平成29年度	平成28年度	増△減
形態	電話	9,410 56.5%	9,720 59.5%	△ 310 96.8%
	面接	7,250 43.5%	6,621 40.5%	629 109.5%
合計		16,660 100%	16,341 100%	319 102.0%

《参考3》平成29年度担当者別形態別相談者数 (人)

形態	担当者	教育相談員	学校カウンセラー	合計
電話		1,145	2,107	3,252
面接		558	5,286	5,844
合計		1,703	7,393	9,096

※ I 4 (1) 表の人数のうち、教育相談員と学校カウンセラーが担当した人数を表しています。

(2) 年齢別相談者数 (人)

項目	年度	平成29年度	平成28年度	増△減
相談者数	0歳から6歳まで	6,797 40.8%	6,480 39.7%	317 104.9%
	7歳から12歳まで	4,596 27.6%	4,479 27.4%	117 102.6%
	13歳から15歳まで	3,515 21.1%	3,512 21.5%	3 100.1%
	16歳以上	1,473 8.8%	1,571 9.6%	△ 98 93.8%
	不明	279 1.7%	299 1.8%	△ 20 93.3%
合計		16,660 100%	16,341 100%	319 102.0%

(3) 主な相談項目（延べ総項目数のうち上位3件） (件)

区分	平成29年度		平成28年度		増△減	
	相談内容	件数	相談内容	件数	相談内容	件数
1位	不登校・園に関する事	3,522 14.3%	不登校・園に関する事	3,513 14.8%	不登校・園に関する事	9
2位	精神発達に関する事	2,360 9.6%	精神発達に関する事	2,298 9.7%	精神発達に関する事	62
3位	家庭に関する事	1,437 5.8%	家庭に関する事	1,578 6.6%	家庭に関する事	△ 141
	延べ総項目数 (C)	24,706	延べ総項目数 (C)	23,763	延べ総項目数 (C)	943

5 スクールカウンセラー活用事業

(1) 29年度実績

(件)

項目	不登校	いじめ	友人関係	かんもく	性格活動	発達関係	精神身体	家族関係	虐待	家庭教育	知識学習	進路適性	学校対応	間合わせ	学校運営	計
児童生徒	3,770	120	841	27	1,476	942	954	747	63	23	245	237	112	6	46	9,609
保護者	5,070	157	452	92	1,906	3,566	942	819	49	301	452	272	259	38	16	14,391
教職員	4,717	314	685	70	2,666	3,099	1,552	1,044	244	108	579	201	770	393	1,614	18,056
その他	97	3	2	2	47	80	42	29	17	2	11	6	32	497	172	1,039
合計(D)	13,654	594	1,980	191	6,095	7,687	3,490	2,639	373	434	1,287	716	1,173	934	1,848	43,095

\*22年度より実績項目内訳を変更

(2) 28年度実績

(件)

項目	不登校	いじめ	友人関係	かんもく	性格活動	発達関係	精神身体	家族関係	虐待	家庭教育	知識学習	進路適性	学校対応	間合わせ	学校運営	計
児童生徒	3,979	129	880	37	1,769	1,195	846	579	87	45	461	190	113	27	35	10,372
保護者	5,198	119	452	72	1,900	3,628	874	833	76	332	478	279	326	61	16	14,644
教職員	6,110	259	782	82	3,847	4,822	1,809	1,349	361	156	710	190	1,112	552	2,707	24,848
その他	140	6	13	3	110	156	66	54	33	4	11	9	83	612	184	1,484
合計(D)	15,427	513	2,127	194	7,626	9,801	3,595	2,815	557	537	1,660	668	1,634	1,252	2,942	51,348

6 スクールスーパーバイザー派遣事業

項目 年度・校種	平成29年度				平成28年度				増△減			
	小学校	中学校	その他	合計	小学校	中学校	その他	合計	小学校	中学校	その他	合計
派遣校数(校)	8	11	0	19	9	12	1	22	△1	△1	△1	△3
派遣回数(回)	8	24	0	32	12	13	1	26	△4	11	△1	6

II 不登校対策事業

1 ハートフルフレンド家庭訪問事業

項目 年度	平成29年度	平成28年度	増△減
訪問児童生徒数(人)	57	51	6
訪問延回数(回)	542	478	64
再登校(人)	28	10	18
適応指導教室入室(人)	7	5	2

2 横浜教育支援センター ハートフルスペース(適応指導教室)

(1) 指導状況(実人数)

(人)

項目 年度	平成29年度	平成28年度	増△減
個別指導	小学生	16	17
	中学生	41	29
小グループ	小学生	27	12
	中学生	52	40
集団指導	小学生	76	70
	中学生	191	188
合計	小学生	119	99
	中学生	284	257

(2) 指導結果(再登校(部分登校を含む)またはハートフルルームへ通室した人数)

(人)

項目 年度	平成29年度	平成28年度	増△減
再登校	小学生	103	63
	中学生	199	171
	合計	302	234
ハートフルルームへ通室	小学生	16	11
	中学生	53	67
	合計	69	78

3 横浜教育支援センター ハートフルルーム(相談指導学級)

(1) 指導状況(実人数)

(人)

項目 年度	平成29年度	平成28年度	増△減
小学生	21	18	3
中学生	88	89	△1
合計	109	107	2

(2) 指導結果(再登校(部分登校を含む)した人数)

(人)

項目 年度	平成29年度	平成28年度	増△減
小学生	20	19	1
中学生	63	70	△7
合計	83	89	△6

<参考: いじめ・不登校の状29年度

(1) いじめの認知件数

(件)

年度	横浜市		全国	
	小学校	中学校	小学校	中学校
29	3,566	1,083	317,121	80,424
28	2,985	791	237,921	71,309
27	1,343	509	151,190	59,422
26	1,781	666	122,721	52,969
25	2,279	954	118,748	55,248

(2) 不登校児童生徒数

(人)

年度	横浜市						全国					
	小学校			中学校			小学校			中学校		
	児童総数	不登校	出現率	生徒総数	不登校	出現率	児童総数	不登校	出現率	生徒総数	不登校	出現率
29	180,127	1,399	0.78%	78,586	3,160	4.02%	6,463,416	35,032	0.54%	3,357,435	108,999	3.25%
28	180,918	1,191	0.66%	80,123	2,868	3.58%	6,491,834	31,151	0.48%	3,426,962	103,247	3.01%
27	182,870	1,029	0.56%	81,043	2,338	2.88%	6,543,104	27,581	0.40%	3,481,839	98,428	2.80%
26	183,828	1,120	0.61%	81,279	2,608	3.21%	6,600,006	25,866	0.39%	3,520,730	97,036	2.76%
25	185,380	988	0.53%	81,512	2,423	2.97%	6,676,920	24,175	0.36%	3,552,455	95,442	2.69%