

学校生活あんしんダイヤル 045-663-1370

いじめや不登校に悩んでいる、でも、
学校には相談しにくい…。

そんな時は一人で抱えず、お電話ください。

スクールソーシャルワーカーが、
どうしたらよいかを一緒に考えます。

開設日：火・水・木・金曜日

(4月1日～7日、8月5日～15日、12月29日～1月3日を除く)

開設時間：9時～17時

対象：横浜市立の小・中学校、義務教育学校

特別支援学校に通う児童生徒とその保護者

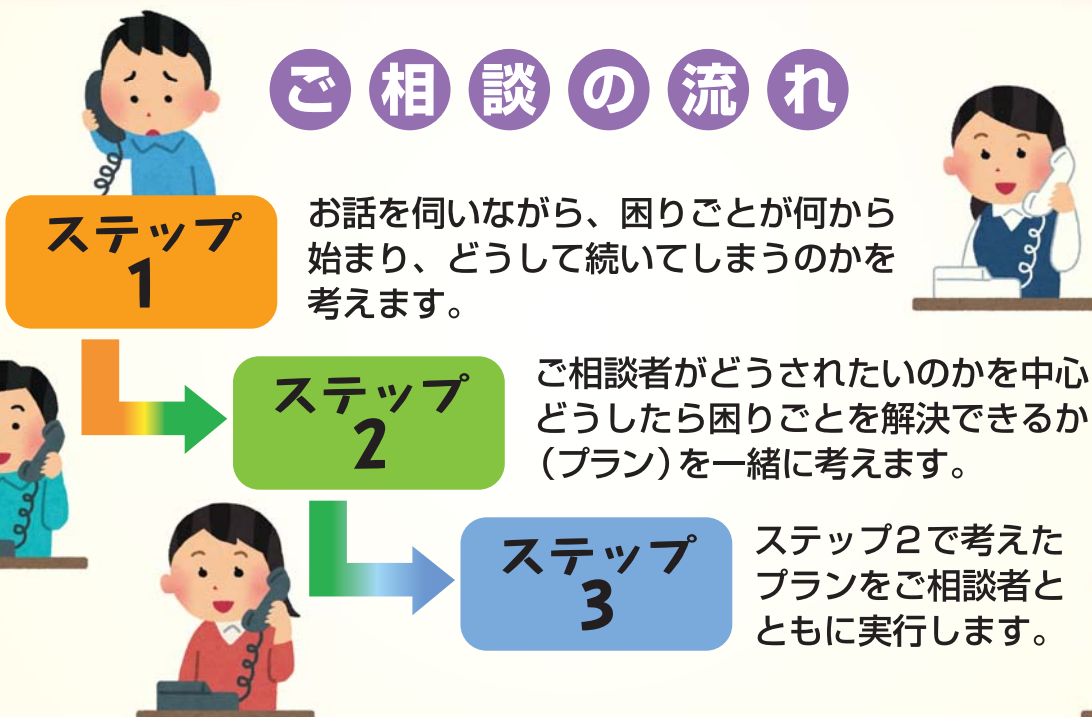
スクールソーシャルワーカーは、
学校生活での困りごとを抱えて
いる子どもと家族を支えるため
の社会福祉の専門職です。

横浜市 学校生活あんしんダイヤル

検索

「学校生活あんしんダイヤル」は学校外の教育相談窓口です。
 子どもや保護者の皆さんからの**いじめの申立て**を受ける他、
学校生活での困りごとの**解決**をお手伝いいたします。

ご 相 談 の 流 れ



その他の相談窓口のご案内

| 名 称 | いじめ 110番 | 24時間子供 SOSダイヤル | 区役所子ども 家庭支援相談 | 子どもの人権 110番 | ユーステレホン コーナー |
|------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------------------|------------------------------|
| 番 号 | 0120-671-388 | 0120-0-78310 | 下欄を参照 ください。 | 0120-007-110 | 0120-45-7867 |
| 相談時間 | 365日 24時間 | 365日 24時間 | 月～金 8:45～17:00 | 月～金 8:30～17:15 | 月～金 8:30～17:15 |
| 内 容 | いじめ等に 関する 悩みの相談 | いじめ等に 関する 悩みの相談 | お子さんに ついての あらゆる相談 | いじめ・体罰・児童 虐待など、子どもの 人権に関する相談 | 非行やいじめ、 犯罪被害等に よる相談と支援 |
| 管 轄 | 横浜市教育委員会 | 文部科学省 | 横浜市各区役所 | 法務省・法務局 | 神奈川県警察 |

【各区子ども家庭支援相談の電話番号】

- 鶴見区:510-1840
- 神奈川区:411-7173
- 西区:320-8470
- 中区:224-8345
- 南区:341-1153
- 港南区:847-8439
- 保土ヶ谷区:334-6396
- 旭区:954-6160
- 磯子区:750-2525
- 金沢区:788-7728
- 港北区:540-2388
- 緑区:930-2356
- 青葉区:978-2460
- 都筑区:948-2349
- 戸塚区:866-8472
- 栄区:894-3790
- 泉区:800-2465
- 瀬谷区:367-5747