

平成 28 年度 年間利用状況表

施設名 (横浜市三ツ沢公園青少年野外活動センター)

区分	年間日帰利用			年間宿泊利用			年間合計			前年度合計			前年度比		
	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員
学 校	1 幼稚園	3	200	5	265	521	8	465	721	7	391	642	1	74	79
	2 小学校	1	86	5	191	465	6	277	551	3	107	275	3	170	276
	3 中学校	13	568	5	159	306	18	727	874	8	883	913	10	-156	-39
	4 高等学校	10	482	16	350	938	26	832	1,420	21	592	1,181	5	240	239
	5 特別支援学校	0	0	3	71	142	3	71	142	4	99	132	-1	-28	10
	6 大学・専門学校	3	125	0	0	0	3	125	125	12	404	454	-9	-279	-329
計	30	1,461	34	1,036	2,372	64	2,497	3,833	55	2,476	3,597	9	21	236	
青 少 年	7 青少年団体	28	850	27	735	1,475	55	1,585	2,325	56	1,433	2,197	-1	152	128
	8 青少年グループ	148	3,965	32	1,388	2,823	180	5,353	6,788	144	4,066	5,381	36	1,287	1,407
	9 機関団体事業	5	166	3	120	238	8	286	404	6	295	491	2	-9	-87
計	181	4,981	62	2,243	4,536	243	7,224	9,517	206	5,794	8,069	37	1,430	1,448	
一 般	10 職域	1	36	0	0	0	1	36	36	4	119	119	-3	-83	-83
	11 地域	95	2,598	20	692	1,362	115	3,290	3,960	69	2,246	2,700	46	1,044	1,260
	12 家族・グループ	135	1,648	4	44	88	139	1,692	1,736	157	1,913	1,983	-18	-221	-247
計	231	4,282	24	736	1,450	255	5,018	5,732	230	4,278	4,802	25	740	930	
そ の 他	13 指導者団体	9	99	1	9	18	10	108	117	11	182	187	-1	-74	-70
	14 自主事業	108	4,806	3	140	279	111	4,946	5,085	113	4,252	4,338	-2	694	747
	15 視察・下見・見学	293	606	0	0	0	293	606	606	256	455	455	37	151	151
	16 その他	192	1,889	32	1,388	2,610	224	3,277	4,499	277	3,435	4,916	-53	-158	-417
計	602	7,400	36	1,537	2,907	638	8,937	10,307	657	8,324	9,896	-19	613	411	
今期合計	1,044	18,124	156	5,552	11,265	1,200	23,676	29,389	1,148	20,872	26,364	52	2,804	3,025	
年度累計	1,044	18,124	156	5,552	11,265	1,200	23,676	29,389	1,148	20,872	26,364	52	2,804	3,025	
	利用率	34.5%	利用率	10.6%	※4										

(定員:日帰り・宿泊とも150人)

※1 施設利用日数率=利用日数/開所日数×100(%)

※2 宿泊利用日数率=宿泊日数/開所日数×100(%)

※3 施設利用人員率=延利用人員/(定員×開所日数)×100(%)

※4 定員利用人員率=実利用人員/(定員×開所日数)×100(%)

1. 開所日数及び施設利用日数率

開所日数	350	利用日数	336
開所累計	350	利用累計	336
宿泊日数	117		
施設利用日数率※1	96.0%		
宿泊利用日数率※2	33.4%		

2. 施設利用人員率※3

	団体数	利用人員	利用率
実数	1,200	23,676	
延数		29,389	56.0%

3. 男女別の延人数(今年度)

	男性	女性	合計
幼稚園	340	381	721
小学校	352	199	551
中学校	460	414	874
高等学校	891	529	1,420
特別支援	90	52	142
大学等	52	73	125
青少年	5,204	4,313	9,517
一般団体	2,465	3,267	5,732
その他	4,849	5,458	10,307
合計	14,703	14,686	29,389

4. 宿泊別(今年度)

	団体数	実人数	延人数
日帰り	1,044	18,124	18,124
1泊2日	136	4,855	9,062
2泊3日	15	550	1,568
3泊4日	3	100	400
4泊以上	2	47	235
合計	1,200	23,676	29,389

年間利用状況分析報告書

項目	内容				
		目標	実績	達成率	対前年度比
目標 ・ 実績	団体数	1,115	1,200	108%	105%
	実人数	19,466	23,676	122%	113%
	延人数	24,932	29,389	118%	112%
評価	<p>今年度は、団体数、実利用・延べ利用人数のいずれも目標値を達成するとともに、対前年度比においても大きく上回る利用増がありました。四半期の動向では、第1・2・3四半期が延べ利用人数で目標値の120%を超える利用となりましたが、第4四半期で92%と下回ってしまいました。</p> <p>増加となった大きな要因は、今年度より始めた「室場別利用予約の受付」、「夜間利用時間帯の新設」、「青少年野外活動センター3施設のリーフレットの配布」等の利用促進・広報活動が挙げられます。これにより、平日昼間の時間帯の育児サークルや幼児体操等の利用、近隣地域の少年スポーツ団体の定期利用、野外活動教室の応募などが増加しました。</p> <p>また、夏・冬・春の長期休み中は、空室を他都市の学校部活やスポーツ団体の遠征宿泊場所として提供するなどの利用促進も図ってきました。</p> <p>一方で、ノロウィルスの流行により冬季の餅つき利用などが減少するなど、マイナス要因が顕在化してきました。</p>				
対策	<p>近隣スポーツ団体の夜間利用や育児サークルの利用は定着化してきており、今後も積極的に受け入れるなど、室場ごとの空き枠を埋める利用促進に努めます。</p> <p>野外活動教室案内「自然と遊ぼう」の市立小学生全児童配布を年2回行うことにより、参加者の充足率を一層高め、利用者増を図るとともに安定した自主事業収入を確保していきます。</p> <p>3施設合同の施設案内リーフレットを放課後児童クラブ等の関係機関に配布するほか、市内主要の駅に施設PRのポスターを掲出するなど、積極的な広報活動を継続していきます。</p> <p>冬季のノロウィルスの流行といった利用者の不安に対しては、衛生面での指導・助言を強化するほか、加熱するメニューの開発と紹介などの安全対策を図り、安心してご利用いただける環境を整えていきます。</p>				

平成28年度 年間施設別利用状況表

施設名 横浜市三ツ沢公園青少年野外活動センター

区分	利用可能数	総利用数	利用率	総利用数内訳1			総利用数内訳2		総利用数内訳3			
				団体利用数	家族利用数	優先利用	平日	土・日祝日	朝(午前)	昼(午後)	夜	
屋内施設	宿泊室(101)	350	107	30.6%	103	0	4	44	63			
	宿泊室(102)	350	101	28.9%	97	0	4	38	63			
	宿泊室(103)	350	74	21.1%	72	0	2	25	49			
	宿泊室(201)	350	89	25.4%	84	1	4	40	49			
	宿泊室(202)	350	74	21.1%	70	1	3	31	43			
	宿泊室(203)	350	57	16.3%	54	1	2	20	37			
	食堂	1,050	271	25.8%	254	4	13	101	170	149	52	129
	厨房	1,050	197	18.8%	181	1	15	56	141	115	43	86
	ホール	1,050	444	42.3%	365	13	66	281	163	163	244	130
屋外施設	野外炊事場	1,050	419	39.9%	291	79	49	136	283	29	340	59
	キャンプファイア場(夜)	350	23	6.6%	22	0	1	13	10			23
	桜山広場	1,050	70	6.7%	53	0	17	27	43	24	51	3
	施設周辺(桜山)	1,050	83	7.9%	61	0	22	31	52	27	57	10

※注1 利用可能数は施設開放日と同じとする

※注2 食堂・厨房・野外炊事場・桜山広場の利用可能数は施設開放日×3回(1日の利用最大可能数)

※注3 総利用数内訳3は重複利用があるため、総利用数と合致しない場合がある

平成28年度 年間プログラム別利用状況表

施設名 横浜市三ツ沢公園青少年野外活動センター

(単位：件数)

プログラム名		今年度	前年度	対前年度比
野外料理	飯 ご う 炊 飯	134	126	8
	パ ー ベ キ ュ ー	179	174	5
	餅 つ き ・ 鏡 餅	21	24	-3
	お 菓 子 作 り	40	40	0
	ダ ン ボ ー ル オ ー プ ン	0	0	0
	手 打 ち う ど ん ・ そ ば	2	4	-2
	燻 製 作 り	0	2	-2
	石 窯 料 理	26	36	-10
	流 し ソ ー メ ン	38	37	1
	ダ ッ チ オ ー プ ン	21	29	-8
	や き い も	54	46	8
	カ ー ト ン ド ッ ク	25	27	-2
	そ の 他	4	9	-5
自然観察・環境学習	野 鳥 観 察	0	0	0
	植 物 観 察	0	0	0
	ネ イ チ ャ ー ゲ ー ム	10	10	0
	森 の 生 き 物 調 査	0	0	0
	池 の 生 き 物 調 査	2	2	0
	フ ィ ー ル ド ビ ン ゴ	3	3	0
	星 空 と 月 の 観 察	0	1	-1
そ の 他	2	6	-4	
集団活動	キ ャ ン プ フ ァ イ ア	15	25	-10
	キ ャ ン ド ル フ ァ イ ア	16	17	-1
	野 外 ゲ ー ム	36	27	9
	ウ オ ー ク ラ リ ー	1	7	-6
	ナ イ ト ラ リ ー	2	6	-4
	ポ イ ン ト ラ リ ー	6	1	5
	さ わ や か ス ポ ー ツ	0	0	0
	ハ ン タ ー ゲ ー ム	0	1	-1
	宝 探 し	1	1	0
	山 賊 ラ リ ー	0	0	0
そ の 他	4	10	-6	
創作活動	木 の 実 の ベ ン ダ ン ト	3	5	-2
	和 紙 染 め	1	0	1
	焼 き 板	4	3	1
	小 枝 の カ ー ド た て	2	3	-1
	紙 ひ も こ ま	0	0	0
	リ ュ ー ス ク ラ フ ト	0	0	0
	太 陽 の 目	0	1	-1
	ブ ー メ ラ ン	6	7	-1
	キ ャ ン ド ル 作 り	1	0	1
	松 ぼ っ く リ ツ リ ー	6	0	6
そ の 他	31	42	-11	
その他	ロ ー プ ワ ー ク	1	2	-1
	火 お こ し 体 験	2	6	-4
	室 内 レ ク	105	70	35
	室 内 運 動 ・ チ ア	181	118	63
	バ ト ミ ン ト ン ・ 卓 球	24	30	-6
	太 極 拳	37	34	3
	そ の 他	75	96	-21

様式15

施設名 横浜市三ツ沢公園青少年野外活動センター

野外活動教室 年間参加者数報告

平成28年度

(充足率=実人数/定員)

教室名	年度計			
	定員	実人数	延人数	充足率
ヨガ&太極拳入門 I・II・III	48	63	357	131%
鉄板祭り A・B・C・D・E	350	192	192	55%
くいしんぼう大作戦①②③	144	145	145	101%
バーベキュー体験会	80	5	5	6%
チャレンジパーク	40	20	40	50%
ふれあい親子クラブ 夏・秋・冬・春	140	216	997	154%
サッカー観戦&アウトドアランチ	50	49	49	98%
ファミリーで楽しむBBQ A・B・C・D	200	153	153	77%
チアリーディング教室	45	14	150	31%
わいわい家族クラブ	70	88	311	126%
夏休み自由研究	40	42	42	105%
もしもの体験キャンプ	80	55	110	69%
わんぱくおてんば探検隊 秋・春	96	94	94	98%
スポーツ・レクリエーション・フェスティバル	450	842	842	187%
秋の焼いも大会 A・B・C	240	215	215	90%
あったかエコキャンプ	50	53	106	106%
そば打ち体験	128	120	120	94%
プリザーブドフラワー教室	15	7	7	47%
冬の三ツ沢公園を楽しもう	100	65	65	65%
のしもち作り	96	97	97	101%
もちつきと冬の遊び	70	75	75	107%
ファミリーアウトドアクッキング	50	63	63	126%
合計	2,582	2,673	4,235	104%

施設名 横浜市三ツ沢公園青少年野外活動センター

平成 28 年度収支決算書

1 総括表

(1)収入

(金額は円、税込)

項 目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考	
①利用にかかる料金収入	622,300	1,886,980	842,280	747,860	4,099,420	4,273,560	96%		
②指定管理料	8,908,434	5,429,646	7,396,326	3,661,594	25,396,000	25,396,000	100%		
③自主事業還元収入	0	0	0	1,996,576	1,996,576	1,909,640	105%		
小計(①+②+③)	9,530,734	7,316,626	8,238,606	6,406,030	31,491,996	31,579,200	100%		
④自主事業による収入	1,874,323	1,836,785	1,818,886	893,625	6,423,619	6,573,080	98%		
項 目	野外活動教室事業	1,443,720	1,086,040	1,288,680	529,360	4,347,800	4,985,280	87%	
	飲食事業	269,060	446,050	330,280	219,050	1,264,440	972,000	130%	
	物販事業	117,803	250,885	146,006	127,105	641,799	464,400	138%	
	その他	43,740	53,810	53,920	18,110	169,580	151,400	112%	
合計(①+②+③+④) (A)	11,405,057	9,153,411	10,057,492	7,299,655	37,915,615	38,152,280	99%		

(2)支出

(金額は円、税込)

項 目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計	予算	年間予算 達成率	備考	
①維持管理運営費用	9,522,756	6,545,900	7,896,819	7,824,373	31,789,848	31,579,200	101%		
項 目	人件費	7,112,202	3,287,801	6,195,774	4,447,909	21,043,686	20,161,000	104%	
	修繕費	70,200	605,688	0	0	675,888	502,200	135%	
	設備管理費・保安警備費	271,879	112,050	30,942	138,996	553,867	723,600	77%	
	備品購入費・消耗品費	524,873	157,351	250,440	△ 101,068	831,596	811,080	103%	
	外構・植栽管理費・廃棄物処理費	82,350	45,879	21,687	36,837	186,753	280,800	67%	
	広報費・印刷製本費	0	0	0	89,624	89,624	298,080	30%	
	光熱水費・燃料費	419,758	874,367	459,758	1,023,801	2,777,684	2,710,800	102%	
	保険料	29,250	0	0	0	29,250	25,000	117%	
	使用料・賃借料	85,379	75,062	58,832	39,808	259,081	399,600	65%	
	委託料・謝金	163,917	330,007	101,750	△ 88,325	507,349	534,600	95%	
	公租公課	7,494	0	0	1,639,301	1,646,795	1,660,040	99%	
	その他	755,454	1,057,695	777,636	597,490	3,188,275	3,472,400	92%	
②自主事業による経費	883,762	1,526,197	1,095,739	2,917,921	6,423,619	6,573,080	98%		
項 目	野外活動教室事業	602,875	1,120,973	974,168	599,344	3,297,360	3,778,920	87%	
	飲食事業	218,956	371,520	90,992	305,753	987,221	680,400	145%	
	物販事業	52,721	24,068	11,871	2,966	91,626	111,240	82%	
	その他	9,210	9,636	18,708	13,282	50,836	92,880	55%	
	自主事業還元支出	0	0	0	1,996,576	1,996,576	1,909,640	105%	
合計(①+②) (B)	10,406,518	8,072,097	8,992,558	10,742,294	38,213,467	38,152,280	100%		

(3)収支差額

(金額は円、税込)

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=収入(A)-支出(B)	998,539	1,081,314	1,064,934	△ 3,442,639	△ 297,852	

様式17

施設名 横浜市三ツ沢公園青少年野外活動センター

平成 28 年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

		内 訳	合計金額 (円、税込)
合計			31,491,996
① 利用にかかる料金収入			4,099,420
項 目	プログラムにかかる材料費等	コピー代、クラフト代収入 他	80,800
	シーツ洗濯代	シーツ洗濯代収入	1,340,640
	寝具代収入	寝具使用料収入	1,065,400
	薪代	野外炊事・キャンプファイア用薪代収入	597,150
	光熱水費	その他・市外利用者光熱水費実費負担収入	923,950
	その他	ごみ処理費用負担収入、実習生受入事業収入	91,480
② 指定管理料		指定管理料	25,396,000
(③ 自主事業還元収入)		自主事業収支差額を繰り入れ	1,996,576

施設名 横浜市三ツ沢公園青少年野外活動センター

平成 28 年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

		積算内訳	合計金額 (円、税込)
① 維持管理運営費用			31,789,848
項 目	人件費	・常勤職員 3人 給与、手当、社会保険料、福利厚生 ・アルバイト 賃金	21,043,686
	修繕費	消防設備修繕、ガス炊飯器修理、プレイホール照明設備更新	675,888
	設備管理費	自家用電気工作物点検、バコティンヒーター保守点検、浴槽ろ過装置保守点検、消防設備点検、給湯用補給水槽清掃	430,099
	保安警備費	機械警備	123,768
	備品購入費	ワイヤレスアンプ	122,040
	消耗品費	事務用品、衛生用品、炊事用具 他	709,556
	外構・植栽管理費		0
	廃棄物処理費	一般廃棄物収集処理費、横浜市ルート回収費	186,753
	広報費	ポスター掲出料	19,389
	印刷製本費	利用案内チラシ	70,235
	光熱水費	電気、ガス、水道	2,722,064
	燃料費	ストーブ用灯油	55,620
	保険料	施設賠償保険、生産物責任保険、ボランティアスタッフ傷害保険	29,250
	使用料・賃借料	NHK受信料、AEDレンタル、サーバーレンタル、パソコンリース、コピー機リース 他	259,081
	公租公課費	収入印紙、仮受消費税と仮払消費税との差額	1,646,795
	報償費	施設運営協議会アドバイザー謝金	5,568
	委託料	定期清掃、浴槽水水質検査、会計システム保守 他	501,781
	その他	旅費交通費	
通信運搬費			207,007
支払手数料(振込手数料、毛布クリーニング他)			220,972
プログラム材料費			22,900
シーツクリーニング代			908,145
寝具リース料			594,140
薪代			548,000
会費および負担金			14,500
原材料費(小破修繕材料費他)		100,789	
間接事務費		551,000	

様式19

施設名 横浜市三ツ沢公園青少年野外活動センター

平成 28 年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
④ 自主事業による収入			6,423,619
項 目	野外活動教室事業	教室参加料収入	4,347,800
	飲食事業	食材等販売収入	1,264,440
	物販事業	物品販売、自動販売機手数料収入	641,799
	その他	レンタル物品、公衆電話収入、派遣指導収入	169,580

平成 28 年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
② 自主事業による経費			6,423,619
項 目	野外活動教室事業	教室用消耗品、原材料、講師謝金 他	3,297,360
	飲食事業	販売食材等調達費	987,221
	物販事業	物販品調達費、自動販売機目的外使用料・電気代	91,626
	その他	レンタル物品調達費、公衆電話使用料、派遣指導旅費 他	50,836
	(自主事業還元支出)	自主事業還元収入として繰り入れ	1,996,576

平成28年度 年間管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

(1)保守管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による日常点検				
■建物(朝・夕の2回/日) 破損、不良個所等の目視点検	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし
■設備(使用時) 使用前・後に破損、不良個所等の作動点検 ○ボイラー ○浴槽濾過装置・塩素注入器	作動に異常なし (給湯水圧・温度低い)	作動に異常なし (給湯水圧低い)	作動に異常なし (給湯水圧・温度低い)	作動に異常なし (給湯水圧・温度低い)
■備品(使用時) 破損、不良個所等の目視・機能点検。	4/4 電話回線不通	8/8 電話回線不通⇒NTT保守点検	異常なし	異常なし

イ 専門業者による定期点検	点検結果
■消防設備(2回/年、法定) 機器点検・総合点検 業者名:アイワプリヴェント	5/9 機器点検 異常なし
	11/14 総合点検 異常なし
■自家用電気工作物(6回/年、うち法定1回) 機能点検・年次法定点検 業者名:財団法人関東電気保安協会	5/19 機能点検 異常なし(設備更新の推奨あり)
	7/15 機能点検 異常なし(屋外受電盤周辺の除草要請あり)
	9/16 機能点検 異常なし(設備更新の推奨あり)
	11/18 機能点検 異常なし(設備更新の推奨あり)
	1/24 機能点検 異常なし(設備更新の推奨あり)
■ボイラー(2回/年、法定) 機能点検 業者名:株式会社日本サーモエナー	3/13 年次法定点検 異常なし(設備更新の推奨あり)
	9/23 保守点検 異常なし
■浴槽濾過装置(1回/年、自主) 保守点検・配管薬品洗浄 業者名:株式会社日本水処理技研	3/23 保守点検 異常なし
	5/20 作動点検・配管薬品洗浄 各所からの漏水あり(要設備更新)
■浴槽水・給湯水の水質検査(1回/年、自主)レジオネラ属菌、他5種 業者名:一般財団法人新日本検定協会	2/18 浴槽水・給湯水のレジオネラ属菌等の水質検査 不検出

(2)補修業務

ア 年間修繕計画	実施状況
■1階洗面所 地下点検口蓋改修工事	未実施(次年度実施予定)
■2階廊下 壁面剥がれ補修工事	未実施(次年度実施予定)

イ 職員による補修	実施状況
■宿泊室2段ベッド梯子の滑り止め張替	9/7 経年劣化により剥がれた滑り止めを張り替えました
■野外炊事場テント張替	11/23 経年劣化により破れたテントを張り替えました

ウ 専門業者による補修	実施状況
■消防設備 業者名: 有限会社アイワプリヴェント	5/9 非常放送設備バッテリー交換、消火器更新
■プレイホール照明設備 業者名: 株式会社花田商会	11/23 水銀灯、調光器、安定器の更新

2 清掃・外構植栽管理業務

(1) 清掃管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による日常清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■毎日の清掃(朝・夕の2回/日) 施設内のゴミ拾い・はき掃除	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施
■補完清掃・点検(利用後) 利用者の退所後、利用者清掃の点検・補完清掃、消耗品補充等。 ○宿泊室清掃や寝具の整理整頓 ○トイレ、浴室、洗面所等の水回り清掃 ○厨房、野外炊事場の調理器具等の点検、滅菌処理	随時実施	随時実施	随時実施	随時実施

イ 職員による定期清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数)	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
○厨房換気扇(4回)	4月実施	7月実施	10月実施	1月実施
○トイレ換気扇(4回)	4月実施	9月実施	11月実施	1月実施
○浴室(4回)	4・5・6月実施	7・9月実施	11月実施	1月実施
○照明器具(4回)	6月実施	9月実施	12月実施	2月実施
○高所(4回)	6月実施	9月実施	12月実施	2月実施
○空調機フィルター(12回)	4・5・6月実施	7・8・9月実施	10・11・12月実施	1・2・3月実施
○野外炊事場テント(2回)	—	7月実施	—	3月実施

ウ 専門業者による定期清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数) 実施業者:有限会社ビルコム横浜	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
○床ワックス(6回)	5月実施	7・9月実施	11月実施	1・3月実施
○トイレ便器・手洗い器(7回)	4・5月実施	7・9月実施	11月実施	1・3月実施
○網戸・サッシ・窓(4回)	4月実施	7月実施	10月実施	1月実施
○害虫駆除・消毒(3回)	5月実施	7月実施	—	3月実施
○高所(2回)	5月実施	—	11月実施	—
○宿泊室カーペット(1回)	—	9月実施	—	—
○受変電室(1回)	—	—	—	3月実施

エ 寝具クリーニング	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数) 実施業者:株式会社横浜ドライ	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
○毛布(1回)	5月実施	—	10・11月実施	—
○タオルケット(1回)	4月実施	—	10月実施	—
○ベッドパッド(1回)	—	—	—	2月実施
○マットレス乾燥(1回)	—	—	—	2月実施
○枕カバー(2回)	6月実施	7・9月実施	11月実施	2月実施

(2)外構植栽管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による作業				
■実施計画(年間実施回数)				
○除草(3回)	5月実施	7・9月実施	10月実施	—
○中低木剪定(1回)	—	8月実施	9月実施	—
○雨樋点検・清掃(12回)	4・5・6月実施	7・8・9月実施	10・11・12月実施	1・2・3月実施
○排水溝清掃(3回)	6月実施	9月実施	—	2月実施
イ 専門業者による作業				
■実施計画(年間実施回数)				
必要に応じて高木剪定、樹木消毒等を実施	実施なし	実施なし	実施なし	実施なし

3 保安・警備業務

(1)保安・警備業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 日常の安全管理 ■毎日の点検(朝・夕の2回/日) ○始業時及び終業時の日常点検と併せて実施し、危険個所の早期発見 ○利用者への注意喚起 ○防犯カメラによる防犯対策 ○刃物等の危険物管理	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施
イ 宿直者の配置 ■宿泊時の安全管理(利用時) 宿泊利用時は、宿直職員を配置して施設の安全管理、利用者の事故や火災発生時等の緊急時対応に備える。	異常なし 宿直日数:22	異常なし 宿直日数:45	異常なし 宿直日数:25	異常なし 宿直日数:25
ウ 警備体制 ■閉館時等の安全管理 閉館時及び夜間の職員不在時は、機械警備による防犯体制を実施 実施業者:京浜警備保障株式会社	異常なし	異常なし 9/29保守点検	異常なし	異常なし 2/15保守点検

(2)緊急時の対応

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 定期訓練の実施 ■毎月の点検(1回/月) ○消防設備、防災・防火の自主点検 ○AEDの点検、取扱い確認 ■訓練の実施計画(年間) ○避難誘導・消火・通報訓練(2回) ○防災参集訓練(1回)	毎月実施	毎月実施	毎月実施	毎月実施
5/29 避難誘導・消火・通報訓練実施 9/1 防災訓練(安否確認・参集・かながわシェイクアウト) 11/20 避難誘導・消火・通報訓練実施				—
イ マニュアルに基づく対応 ■緊急時に備えた体制 緊急事態が発生した場合を想定した「危機管理マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、警察・消防署、体育協会本部、横浜市への報告を遅滞なく行う体制を整えている。	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし
ウ 自然災害発生時の対応 ■緊急時に備えた体制 地震発生時には、「震災マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、施設の保全、時間外の配備動員、緊急連絡等を行う体制を整えている。	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし

利用者モニタリング実績結果

施設名(横浜市三ツ沢公園青少年野外活動センター)

【利用団体指導者アンケート集計】

N = 200

問1 ご利用の主な目的の1つに○をつけてください。			
1. 野外活動体験	79	39.5%	
2. 生活指導	3	1.5%	
3. 親睦・レクリエーション	89	44.5%	
4. 野外活動訓練	10	5.0%	
5. 研修会・講習会	8	4.0%	
6. 指導者養成・訓練	2	1.0%	
7. 視察・下見・見学	0	0.0%	
8. その他 合宿、劇の練習、地域交流、国際交流、会議 ほか	9	4.5%	
問2 当センターの利用(今回の団体利用)について、どちらかの番号に○をつけてください。			
1. 初めて利用した(問3へお進みください)	42	21.0%	
2. 以前利用したことがある(問4へお進みください)	158	79.0%	
問3 当センターを初めて利用するにあたり、施設を何で知りましたか。(番号に○をしてください)			
1. パンフレット(利用案内・チラシ)	12	28.6%	N = 42
2. 暮らしのガイド	0	0.0%	
3. 友人・知人から聞いて	8	19.0%	
4. ホームページ	17	40.5%	
5. 他の機会での利用経験あり	4	9.5%	
6. その他	1	2.4%	
問4 この施設をまた利用した理由は何ですか。(番号に○をしてください 複数可)			
1. 料金が安いから	83	52.5%	N = 158
2. 予約しやすいから	54	34.2%	
3. 施設や設備が充実しているから	67	42.4%	
4. 近いから	40	25.3%	
5. スタッフが良いから	62	39.2%	
6. プログラムが魅力的だから	15	9.5%	
7. 環境が良いから	72	45.6%	
8. 施設が使いやすいから	75	47.5%	
9. 他に施設が無いから	12	7.6%	
10. その他	0	0.0%	
問5 今後、取り入れてみたいプログラムは何ですか。 野外炊事、クラフト、ネイチャーゲーム、ダッチオープン料理、、やきいも、ピザ作り、宿泊、野外ゲーム、おかし作り、BBQ、もちつき、キャンドルファイア、パン作り、凧作り ほか			
問6 この施設の設定、サービスについてどのように思うか、以下の項目にお答えください。			
1: そう思わない 2: どちらかといえばそう思わない 3: どちらともいえない 4: どちらかといえばそう思う 5: そう思う			
1. 宿泊室や食堂など宿泊施設は使いやすかった	4.3		1-6平均 4.4
2. 野外炊事場は使いやすかった	4.6		
3. センターのプログラム・メニューは楽しかった	4.2		
4. 施設の情報や予約方法を簡単に知ることができた	4.1		
5. 受付の対応、プログラム指導は適切であった	4.5		
6. この施設に対する総合的な満足度	4.6		
1: 非常に不満 2: 不満である 3: どちらともいえない 4: 満足である 5: 非常に満足			

上記の評価についての理由やご意見・ご要望などございましたらご記入ください。
厨房の使い方がわかりづらい
こちらの都合に融通していただき、助かりました
また夏に利用したいと思います
子どもたちの安全に留意して、丁寧にご指導いただきとても助かりました
プログラムの変更に対応していただき助かりました
冬の餅つきを試してみたいと思います
他に宿泊団体がいなかったのであまり気を使わないで利用できた
夜遅くの到着にもかかわらず丁寧な対応をしていただきありがとうございました
安い料金でバーベキューを楽しむことができました
BBQのコツを教えてくださいました
自由広場が貸切になるといい
いろいろ相談に乗っていただき助かりました
普段なかなかできない体験ができて、子どもたちも喜んでいました
薪割りを丁寧に教えていただき、子どもたちは貴重な体験ができました
2階の浴室の排水が詰まっている
大人数でご迷惑をおかけしましたが、笑顔で対応していただき感謝です
子どもたちは初めての宿泊でしたが、適切な指導のおかげで貴重な体験ができました
親身になって接してくれたおかげでプログラムが円滑に進むことができました
トイレの排水が詰まっていました
スタッフの方たちの対応にとっても満足しています
風呂が狭い
スタッフの方の対応が良かったので子どもたちものびのびと活動ができました
使いやすく、環境もよく、大変満足しています。
宿泊室の空調機の効きが悪い
予約手続きがより簡単だとよい
食堂にエアコンがほしい
日帰り利用の時間延長があるとよい