

# 横浜市 転出届のオンライン手続 操作手順

---

※手続にあたって注意点があります。

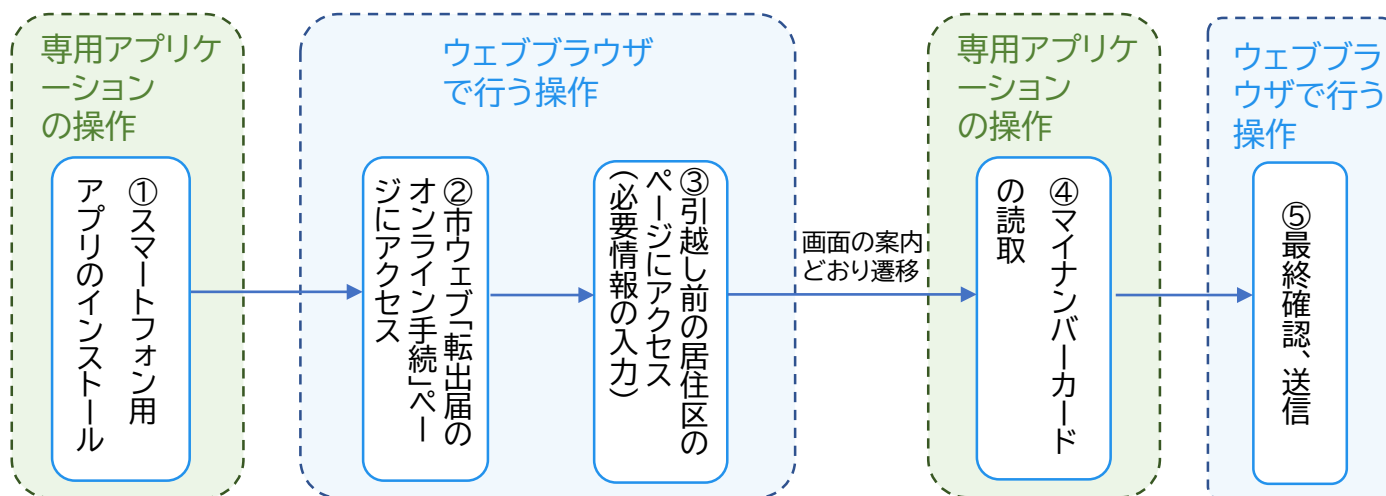
必ず市のウェブページ

(<https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/koseki-zei-hoken/todokede/koseki-juminhyo/touroku/tensyutu-online.html>)

もご確認ください。

# 0

## 全体の流れ



# 1

## トップページ

### <システムの操作画面> (抜粋)

#### 転出届 (〇〇区)

こちらは、横浜市〇〇区にお住まいの方が横浜市外へ引っ越すときに、横浜市への転出届(=引っ越し前の市町村に提出する書類)の提出をオンラインで行うことができるサービスです。

#### ログインして申請に進む

ログインしていただくと、申請の一時保存ができるようになります。

OR

メールを認証して申請に進む

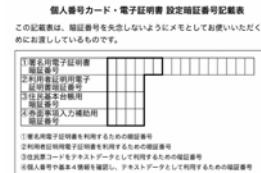
下記の3点をお手元にご用意ください。  
準備ができましたら、アカウント登録せずに進むかアカウントにログインして進むかを選択してください。



(1) スマートフォン  
(アプリのダウンロード)



(2) マイナンバーカード



・(3) 署名用電子証明書  
暗証番号  
(本人確認(電子署名)の為)

# 2

## アカウント登録しない場合

The screenshot shows a web form with a blue header button labeled 'ログインして申請に進む'. Below it, text explains that logging in allows for temporary saving of the application. An 'OR' separator is followed by a button labeled 'メールを認証して申請に進む'. Below this is a section for email verification with the text '申請に利用するメールアドレスを入力してください' and a '確認メールを送信' button next to an input field.

### 確認メールの送信

メールアドレスを入力し、確認メールを送信してください。「noreply@mail.graffer.jp」より届くメールのURLにアクセスし、メールアドレスの確認を完了させてください。

#### 転出届（〇〇区）

こちらは、横浜市〇〇区にお住まいの方が横浜市外へ引っ越すときに、横浜市への転出届（＝引っ越し前の市町村に提出する書類）の提出をオンラインで行うことができるサービスです。

トップページのような画面が再度表示されたら、下の「申請に進む」をタップして先にお進みください。

# 2

## アカウントにログインする場合

Graffer  
スマート申請

Googleでログイン

LINEでログイン

または

姓

名

登録用メールアドレス

パスワード

Grafferアカウントを登録する

### アカウント登録

メールアドレスとパスワードをご登録ください。  
Gmail や LINE のアカウントをお持ちの方は、  
それらを使ってログインいただくことが可能です。

#### 転出届（〇〇区）

こちらは、横浜市〇〇区にお住まいの方が横浜市外へ引っ越すときに、横浜市への転出届（＝引っ越し前の市町村に提出する書類）の提出をオンラインで行うことができるサービスです。

トップページのような画面が再度表示されたら、下の「申請に進む」をタップして先にお進みください。

# 3

## 申請に必要な情報を入力する

転出届

### 申請者の情報

名前

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

名前 (カナ)

住所

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

生年月日 (西暦)

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

電話番号

申請に不備があった場合などに連絡が来る場合があるため、日中に連絡のつく電話番号をご入力してください

メールアドレス

次へ進む

### 申請者情報

電話番号を入力してください。

※名前と住所、生年月日はマイナンバーカードの情報が自動入力されますので、入力の必要はありません。

# 3

## 申請に必要な情報を入力する

### 必要な記載事項

新住所に住み始める（た）日や新住所等の情報をご入力ください。

※新住所に住み始めた日から14日を経過している場合は、オンラインでは申請できません。

詳細は横浜市ウェブページ「[転出届のオンライン手続](#)」をご確認ください。

転出届（〇〇区）

新住所に住み始める（た）日  
お引越した日（＝転入日）から数えて14日を経過している場合は受付できません。

年/月/日  ⊗

新住所

本人と一緒に転出する方 任意

申請者本人の情報は、マイナンバー情報から抽出されます。申請者本人以外に転出する方がいる場合（住民票上の同一世帯人）、「追加する」を押して表示される「▶」を押してから入力してください。（9人まで追加で申請していただけます。）

入力内容に誤りがないか確認した（区役所で入力内容の修正はできません）

本人と一緒に転出する方 #1

名前

名前（カナ）

生年月日  
年/月/日  ⊗

# 4

## 電子署名する



### 電子署名アプリを起動

「タップしてアプリを起動」をタップしてアプリを起動してください。

アプリのインストールがまだの方は「アプリのインストールはこちら」をタップし、アプリのインストールを行ってください。

※PCの場合は電子署名アプリを起動し、画面上のQRコードを読み込んでください。



# 4

## 電子署名する

**申請者の情報**

名前  
署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

名前 (カナ)  
キタ イブキ

郵便番号  
0000000

住所  
署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

生年月日 (西暦)

「スマート申請」より、上記の申請書について電子署名が求められています

キャンセル 署名する

マイナンバーカードの署名用電子証明書暗証番号（英数字6文字以上、16文字以下）を入力してください

署名用電子証明書暗証番号とは？▼



次へ

戻る

### 入力情報の確認

入力したフォーム情報が表示されますので確認し、「署名をする」をタップ

### 暗証番号を入力

マイナンバーカードの交付時に設定した英数字6文字以上16文字以下の暗証番号を入力ください。

※5回間違えるとパスワードロックがかかってしまい、当該電子証明書は利用できなくなってしまいますのでご注意ください。

ロックがかかってしまった場合は、転出元の区の区役所戸籍課にてパスワードのロック解除とともに、パスワード初期化申請をし、パスワードの再設定を行ってください。

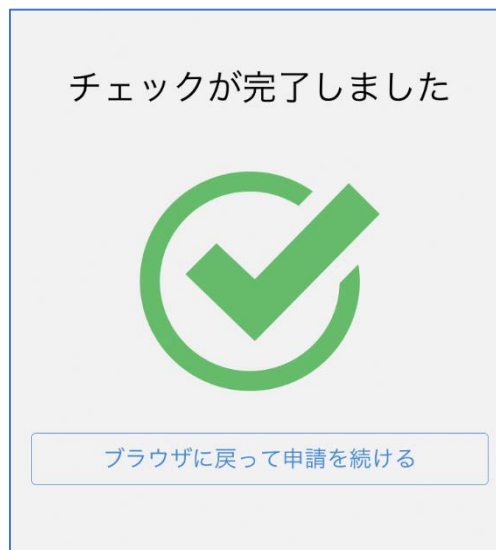
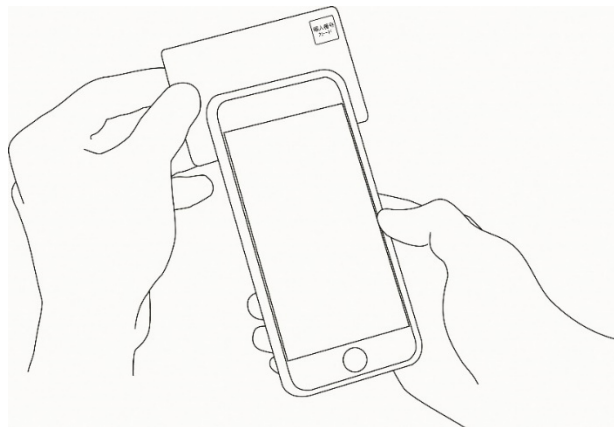
# 4

## 電子署名する

### マイナンバーカードを読み取る

マイナンバーカードにスマートフォンをかざします。スマートフォンによってマイナンバーカードに反応する箇所が違いますのでご注意ください。

チェックが完了したら「ブラウザに戻って申請を続ける」をタップしてください。



# 5

## 申請内容の確認

転出届\_動作確認用

### 申請内容の確認

#### 申請者の情報

申請者の種別

個人

名前

名前 (カナ)

住所

生年月日 (西暦)

電話番号

メールアドレス

新住所に住み始める (た) 日

新住所

本人と一緒に転出する方  任意

申請者本人の情報は、マイナンバー情報から抽出されます。申請者本人以外に転出する方がいる場合 (住民票上の同一世帯人)、追加して入力してください。追加するには「追加する」を押した場合に表示される「▶」を押してから入力してください。

この内容で申請する

### 申請者情報や申請内容の確認

電子署名後に申請内容を修正する場合は再度申請項目の入力から行う必要がございますのでご注意ください。

※申請後は入力内容の修正ができず、**修正が必要な場合は再度申請していただく必要があります**ので、入力内容を必ずご確認ください。

### 申請して完了

「この内容で申請する」を押すと、「noreply@mail.graffer.jp」より届く「横浜市 転出届 申請完了のお知らせ」メールが届きます。

メールに記載されたURLのリンク先を確認し、「対応ステータス」が「完了」となった後に、新住所の役場にて転入手続をしてください。

# 6

## 取り下げ(キャンセル)

### 申請を取り下げる(区で処理を始める前まで)

「横浜市 転出届 申請完了のお知らせ」メールに記載されたURLのリンク先を確認し、「申請を取り下げる」ボタンが表示されている場合、申請を取下げることが可能です。

※「申請を取り下げる」ボタンが表示されない場合  
転出元の区役所で既に処理を始めているため、システムから取り下げることはできません。

取下げを希望する場合は、転出元の区の区役所戸籍課へご連絡ください。

申請一覧 / 申請詳細

### 転出届 (〇〇区)

申請を取り下げる

申請基本情報 申請内容

申請ID

6742-1705-2804-5223032

申請先

横浜市

対応ステータス

処理中

手続き名称

転出届 (〇〇区)

申請者情報

種別

個人