

# 戸籍証明オンライン 申請運用マニュアル

## 目 次

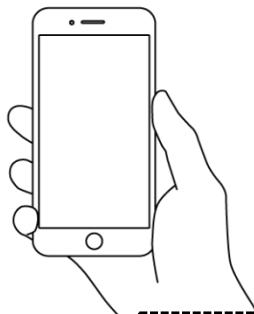
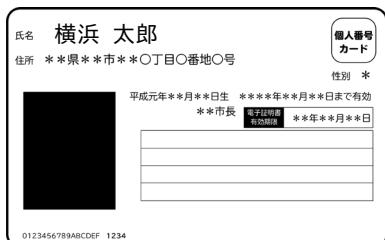
### 申請者の手続きの流れ

0 事前準備	2
1 申請	3
2 本人確認	5
3 申請受付完了	6
4 審査開始	7
5 手数料支払	7
6 証明書発送	11
7 【申請を取り下げる場合】取下げ	11
8 【発行できない場合】申請却下	12

## 申請者の手続きの流れ

0 事前準備

- (1) マイナンバーカード・スマートフォン<sup>(※)</sup>・お支払い用のクレジットカードまたはスマホ決済（PayPay）を用意してください。



マイナンバーカードは、  
署名用電子証明書の  
暗証番号が必要です。

※カードリーダーがあればパソコンからでも申請できます。詳細は横浜市電子申請・届出システムの動作環境（トップページ内下部メニュー）をご確認ください。

<https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/portal/requirement>

- (2) 本市の電子申請・届出システムに利用者登録します。

(スマートフォン申請を使うには「利用者登録」が必須です。メール認証のみでの利用や、LINE や Google 等、他のアカウントを使っての利用はできません。)

## 【横浜市 電子申請・届出システム】

<https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/portal/home>

- (3) スマートフォンに「横浜 e 申請（横浜市電子申請・届出システムポータル）」アプリをインストールしてください。（マイナンバーカードを使って電子署名をする時に使用します）。



# 横浜e申請(横浜市電子申請・届出システムポータル)

## 【インストール】

## ■ Apple Store

Google Play

[https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.tkclq.TaskPortalApp&ReleaseVersion=141003&hl=en\\_US](https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.tkclq.TaskPortalApp&ReleaseVersion=141003&hl=en_US)

## 1 申請

(1) 電子申請・届出システムにログインし、取得する証明書を選択します。



(2) 必要情報をフォームに入力します。

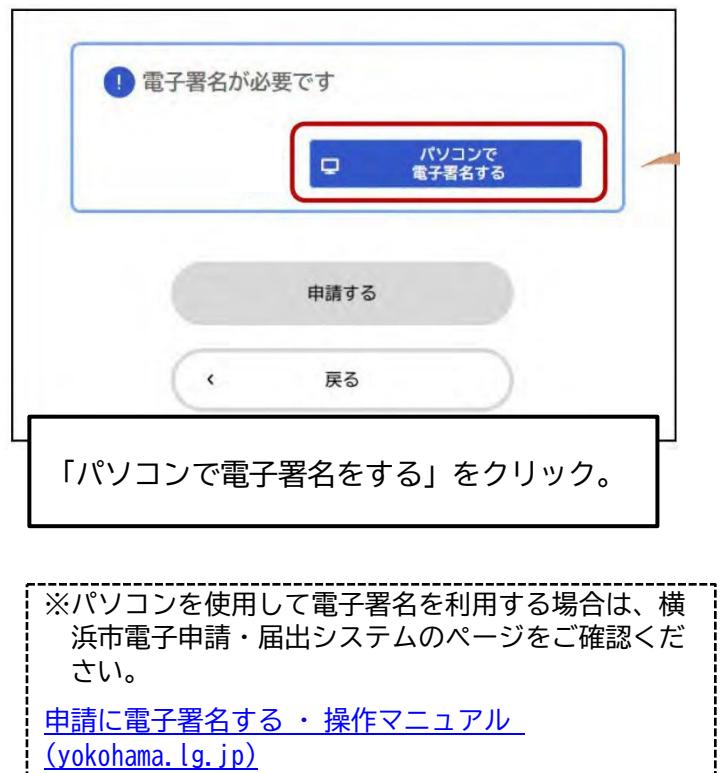


(3) 電子署名画面に進む。

■スマートフォンの場合



■パソコンの場合



## 2 本人確認

(1) スマートフォンの場合：スマートフォンアプリ「横浜e申請」に誘導され、マイナンバーカード（電子証明書）をかざして本人確認を実施します。



(2) アプリを閉じて、再び申請フォーム（ブラウザ）に戻り、申請内容を確認して申請します。



### 3 申請受付完了

申請後、「申請受付完了メール」が届きます。

### 4 審査開始

審査開始処理完了後、「審査開始メール」が届きます。

### 5 手数料支払

- (1) 審査完了後、「手数料支払請求メール」が届きます。
- (2) マイページにログインし、支払方法を選択し、手数料をお支払いください。



① クレジットカードでお支払いする場合（※金額は一例です）  
 VISA、Mastercard、American Express、JCB、Diners Club に対応  
 3Dセキュアでの決済を行うため、カード名義人、電話番号、メールアドレス等を入力します。

## 確認メッセージ

3Dセキュアでの決済を行う場合、当システムからカード会社サイトに遷移します。  
 本人認証・決済完了後に、当システムの画面に自動で遷移します。

## 支払確認

### 【申請時決済の手続き】

### 【手数料確定後決済の手続き】

## カード会社サイトでの本人認証

本人認証の方法は、カード会社ごとに異なります。  
 電話番号、メールアドレス、利用環境等からセキュリティリスクが低いと判定された場合、当画面をスキップすることができます。

(セキュリティリスクの判定はカード会社にて行われ、判定基準は公表されていません)

カード会社の画面から当システムの画面に戻り、支払確認処理を行います。確認には時間がかかる場合があります。

申請時決済の手続きの場合、確認完了後は自動的に「申請の完了画面」に遷移します。

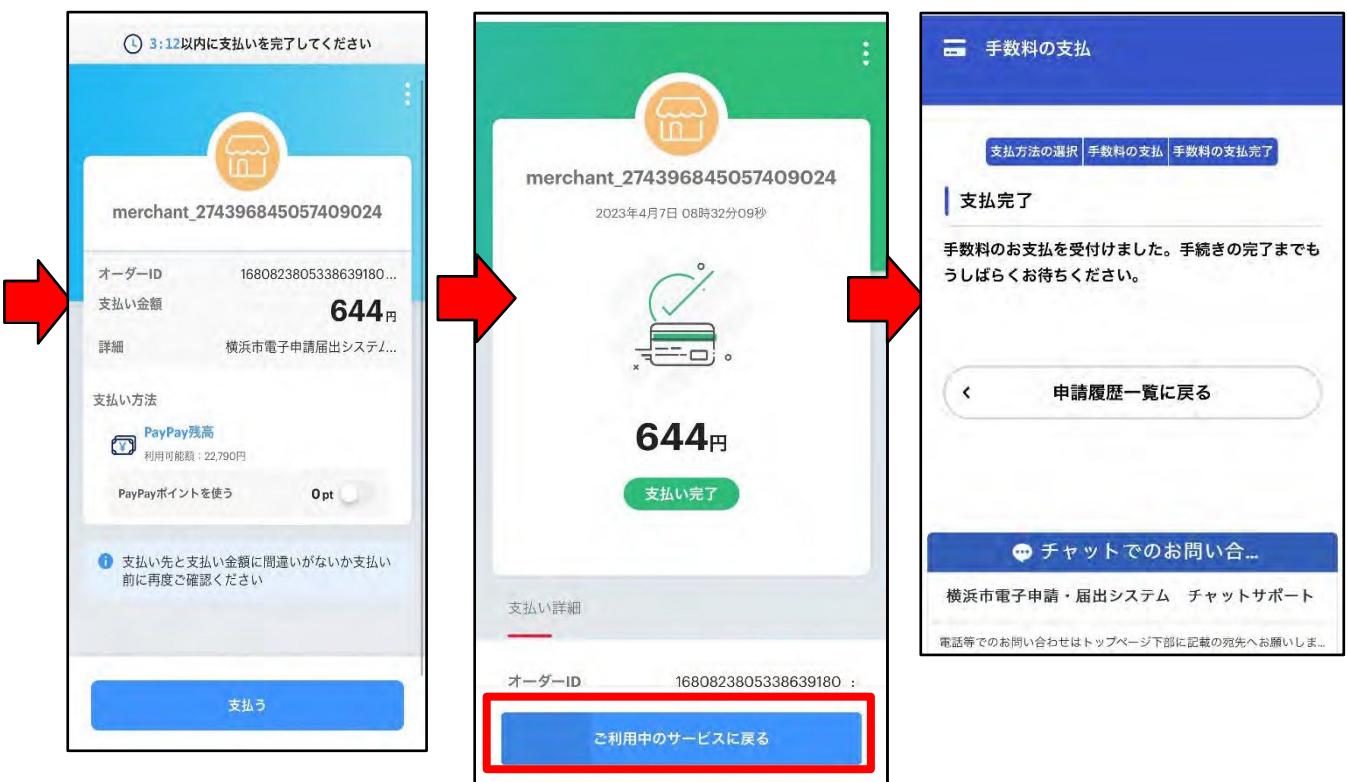
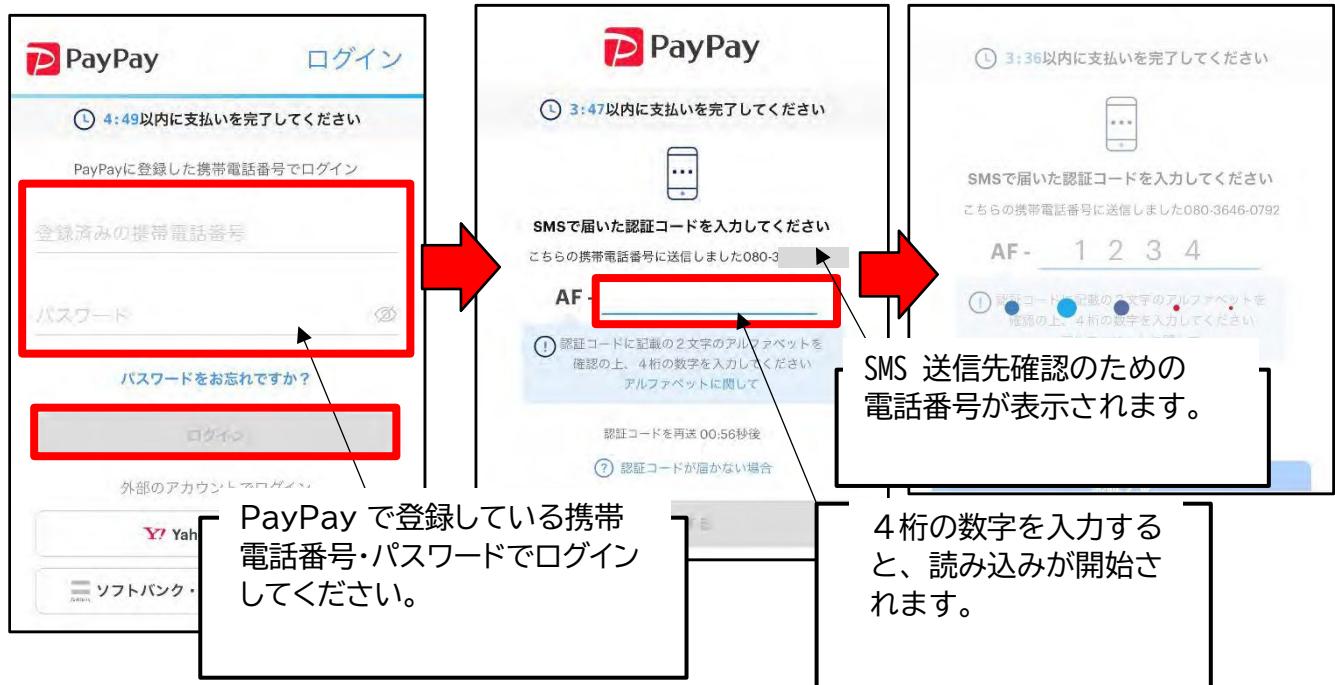
## ② PayPay でお支払いする場合（※金額は一例です）



### (a) PayPay アプリを使用する場合(自動で遷移します)



(b) それ以外の場合(自動で遷移します)



(3) 手数料支払完了後、「手数料支払完了メール」が届きます。

## 6 証明書発送

手数料納付を確認し、交付処理が終わると、「証明書発送完了メール」が届きます。

## 7 【申請を取り下げる場合】取下げ

入力内容に誤りがあった場合や、申請が不要になった場合には、取り下ることができます。  
※手数料納付後は、取り下げできませんのでご注意ください。



再申請を行う場合は、今回の入力内容をコピーすることができます。その際は、不備があった内容を修正入力し、再申請をお願いいたします。



## 8 【発行できない場合】申請却下

本人確認ができない等の理由により、証明書が発行できない場合は、申請却下処理が行われ、メールが届きます。マイページから申請却下理由をご確認ください。



再申請を行う場合は、今回の入力内容をコピーすることができます。その際は、不備があった内容を修正入力し、再申請をお願いいたします。

