

# 行政サービスコーナーについて

**開所日時** 平日(月～金曜日) 7:30～19:00 / 土・日曜日 9:00～17:00

**休所日** 国民の祝日及び国民の祝日の振替休日、国民の休日、年末年始(12月29日から翌年1月3日まで)  
※このほか、機器の点検などのため、臨時に休所させていただく場合があります。

## ■受付時間と証明書のお渡し時間

取扱証明書と対象者	手数料	平日(月～金曜日)			土・日曜日
		7:30～8:45	8:45～17:15	17:15～19:00	
住民票の写し※1	300円	その場でお渡し			
住民票記載事項証明書					
印鑑登録証明書※2					
戸籍全部事項証明書(謄本) 戸籍個人事項証明書(抄本)	450円	その場でお渡し			
戸籍の附票の写し					
身分証明書※3	300円				
市民税・県民税(非)課税証明書※4	300円	当日 11:00以降 お渡し	※4	翌日11:00以降お渡し ※金・土・日曜日は、 翌月曜日以降の開所日 11:00以降にお渡し	
市税の納税証明書※4					
固定資産課税台帳登録事項証明書 (土地・家屋 現年度分)※4					

※1「広域交付住民票の写し」(住民基本台帳ネットワークシステム)は取り扱っていません。

※2 印鑑登録証明書をご請求いただく際は印鑑登録証(印鑑登録カード)または請求する本人の利用者証明用電子証明書を登録したマイナンバーカードをお持ちください。ただし、マイナンバーカードで印鑑登録証明書を請求できるのは本人のみです。

※3 電算化されていない戸籍に係る身分証明書は、区役所開庁時間外ではその場でお渡しできません。

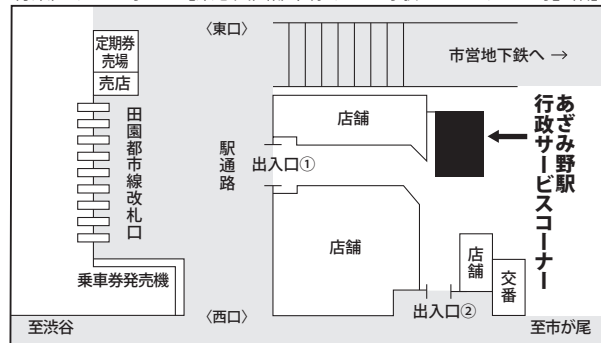
※4 税関係の証明書は、平日でも17:15までに手続きが完了していない場合、その場でお渡しできません。

## ご注意ください

- 区役所開庁時間外で請求資格などが確認できない場合は、その場でお渡しできないことがあります。
- 証明書の内容によっては一部お取り扱いできない場合があります。
- 証明書をご請求される際、窓口に来た人の本人確認を行いますので、写真付きの本人確認書類(運転免許証、パスポート、マイナンバーカード又は写真付きの住民基本台帳カードなど)の提示が必要です。なお、本人確認書類が国民健康保険証など写真付きでない場合などには、さらに別の本人確認書類の提示やご質問をさせていただく場合があります。また、代理人がご請求される場合には、委任状の提出も必要です。(印鑑登録証明書を除く)
- 法人名義の納税証明書をご請求される際には、申請書に代表者印の押印が必要です。
- 固定資産課税台帳登録事項証明書は、納税者本人、その同居親族(同一世帯)、相続人(戸籍謄本など相続関係を確認できる書類が必要)及び納税管理人がご請求できます。代理人がご請求される場合は、区役所での発行となります。また法人名義資産対象の証明書は、申請書に代表者印の押印が必要となります。  
※申請書に、対象となる地番(住所と異なる場合があります)や、家屋番号の記入が必要となります。納税通知書に添付されている課税明細書等を確認の上、ご請求ください。

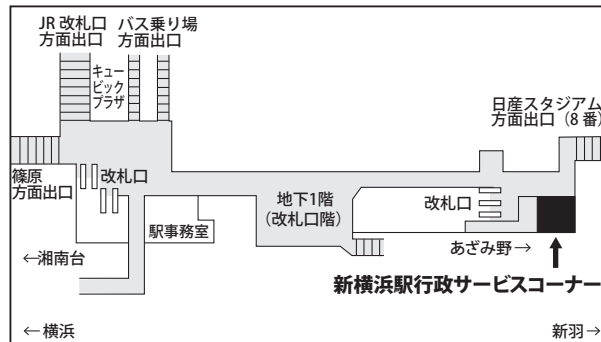
あざみ野駅 行政サービスコーナー ☎903-8291

青葉区あざみ野2-1-2【東急田園都市線あざみ野駅「エトモあざみ野」1階】



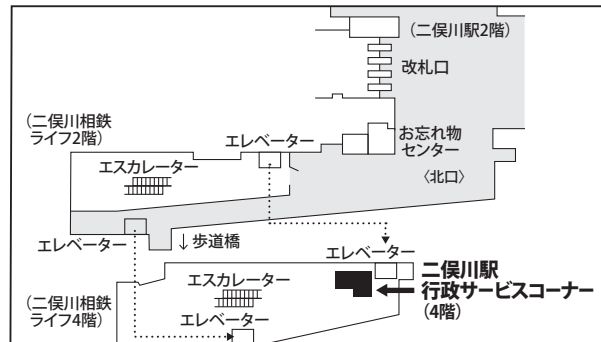
新横浜駅 行政サービスコーナー ☎475-1301

港北区新横浜2-100【市営地下鉄新横浜駅 日産スタジアム側改札付近】



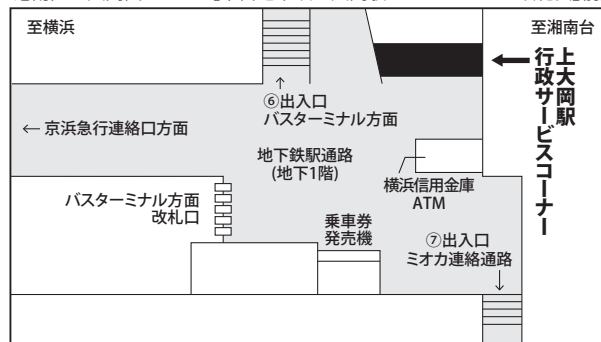
二俣川駅 行政サービスコーナー ☎366-6615

旭区二俣川1-3-2【相鉄線二俣川駅「二俣川相鉄ライフ」4階】



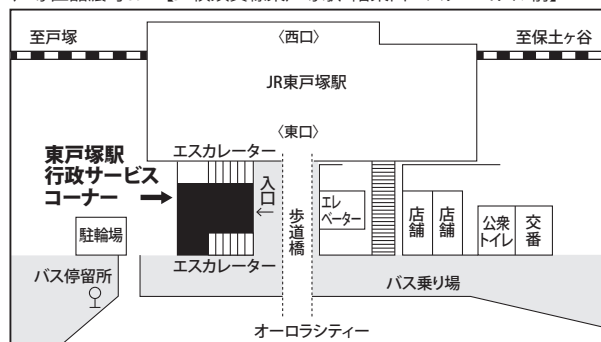
上大岡駅 行政サービスコーナー ☎848-0171

港南区上大岡西1-9-B-1【市営地下鉄上大岡駅「バスターミナル改札口」前】



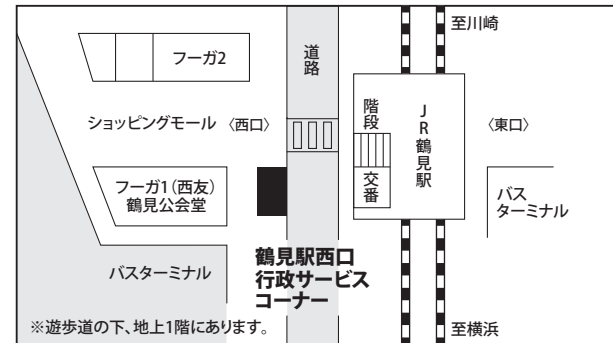
東戸塚駅 行政サービスコーナー ☎825-4994

戸塚区品濃町692【JR横須賀線東戸塚駅1階東口バスターミナル前】



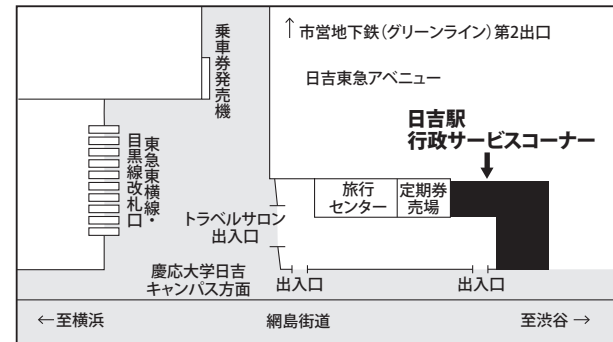
鶴見駅西口 行政サービスコーナー ☎586-0975

鶴見区豊岡町2-20【JR鶴見駅西口「フーガ1(西友)」前】



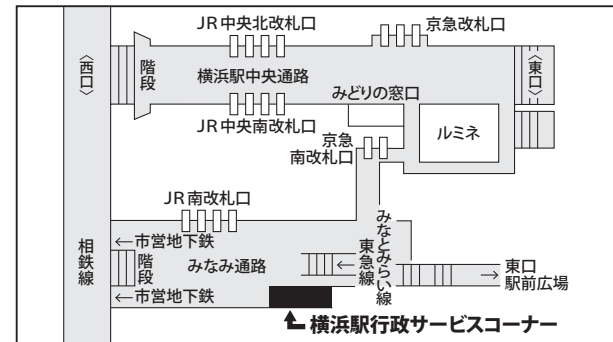
日吉駅 行政サービスコーナー ☎565-0013

港北区日吉2-1-1【東急東横線・目黒線日吉駅「トラベルサロン」内】



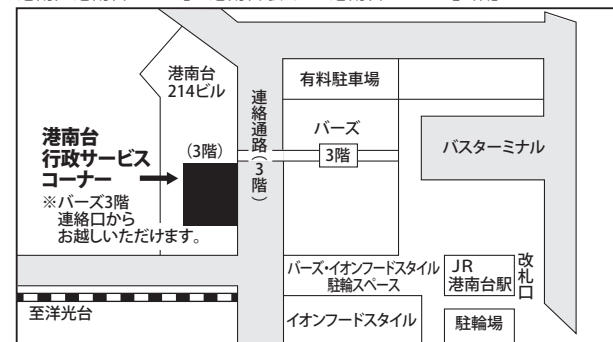
横浜駅 行政サービスコーナー ☎453-2525

西区高島2-25-5【横浜駅みなみ通路】



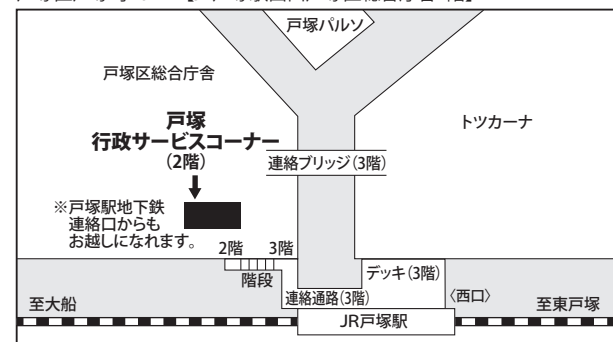
港南台 行政サービスコーナー ☎835-2664

港南区港南台3-3-1【JR港南台駅そば「港南台214ビル」3階】



戸塚 行政サービスコーナー ☎862-6641

戸塚区戸塚町16-17【JR戸塚駅西口戸塚区総合庁舎2階】



※案内図については、工事等により、実際と異なる場合があります。