



### 요코하마시의 안내말씀

# 개인번호카드를 이용해 편의점에서 주민표를 취득할 수 있습니다!

개인번호카드가  
필요합니다



개인번호 캐릭터  
「마이너짱」

새벽과 야간, 휴일에도  
이용 가능합니다

주민표

구청 개관시간 외에도  
이용할 수 있습니다

창구보다 수수료가  
쌉니다

주민표 등의 증명서는  
창구에서 취득할 때보다  
수수료가 50엔 쌉니다.

가까운 편의점에서  
이용 가능합니다

전국 약 53,000여 곳의  
편의점에서 이용할 수  
있습니다

이용 시에는  
개인번호카드가  
필요합니다!



신청방법은 4페이지에서  
안내해 드립니다.

사용할 수 없는 카드

주민기본대장  
카드

통지카드  
(종이 재질 카드)

## 개인번호카드란?

12자리의 개인번호가 기재된 플라스틱제 IC카드입니다.  
증명사진이 들어간 본인확인서류로 사용할 수 있는 이외에도, e-Tax, 마이너 포털 등, 각종 서비스를 이용할 수 있습니다.  
카드 발급 수수료는 첫 발급 시에 한해 무료입니다.



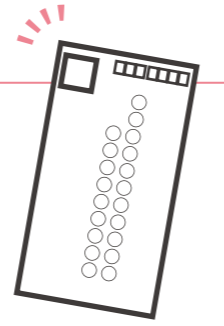
## 개인번호카드 신청방법

신청서는 인터넷 또는 구청 호적과에서 취득할 수 있습니다.  
필요사항을 기입하고 증명사진(6개월 이내에 촬영한 것)을 첨부한 후 우송을 통해 신청하시기 바랍니다.  
(개인번호카드 종합사이트(인터넷)에서도 신청 가능)  
카드가 완성되면 구청에서 발급통지서(엽서)를 송부하므로 기재된 안내사항을 확인한 후 구청 호적과로 와 주시기 바랍니다.



## 신청서 수신인

**〒** An application form for issuance of the Individual Number Card  
Acceptance Center  
Japan Agency for Local Authority Information Systems  
P.O.Box 2, Kawasaki-higashi, Japan Post Co., Ltd., 219-8650



## 개인번호카드에 관한 안내에 대하여

개인번호카드 종합사이트 (인터넷 신청 등)

**HP** 개인번호카드 종합사이트

개인번호 종합 프리다이얼

**☎ 0120-0178-27**

·평일 9시 30분~20시 00분  
·토/일/경축일 9시 30분~17시 30분  
(연말연시 12월 29일~1월 3일 제외)

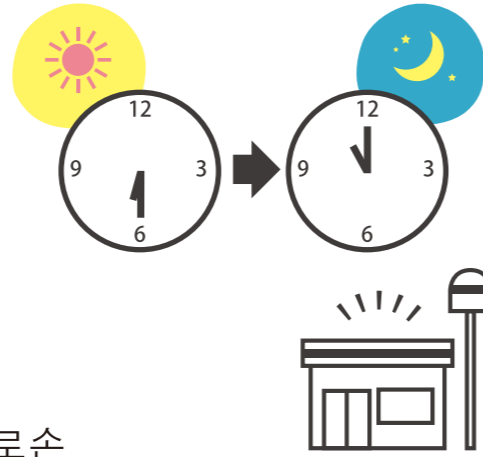


## 이용시간

**6시 30분~23시**

(연말연시와 시스템 정지일을 제외함)

※호적 증명서 및 호적 부표 사본은 평일 9시~17시



## 이용 가능한 점포

전국의

- 세븐일레븐
  - 패밀리마트
  - 로손
  - 미니스톱
  - 서클K
  - 로손·쓰리에프 등
- ※멀티복사기 설치 점포에 한함

## 취득 가능한 증명서와 수수료

취득 가능한 증명서 (요코하마시 거주자에 한함)	증명서 발급 수수료		청구 대상자
	편의점 발급	구청 등의 창구	
주민표 사본(※)	<b>1 통 250엔</b>	1 통 300엔	본인 및 동일세대원에 한함
주민표 기재사항 증명서(※)			
인감등록증명서			요코하마시에서 인감등록을 한 자에 한함
호적 부표 사본			
호적(전부·개인사항)증명서			요코하마시에 본적이 있는 자로서 본인 및 동일호적자에 한함
	<b>1 통 450엔</b>		

※개인번호, 주민표 코드가 들어간 것은 취득할 수 없습니다

**Q**  
개인정보는  
괜찮을까요?

- ✓ 정보가 자동삭제되므로 멀티복사기에 개인정보가 남지 않습니다.
- ✓ 음성안내 등으로 개인번호카드와 증명서를 두고 가는 것을 방지합니다.
- ✓ 전용 네트워크, 통신 암호화로 부정 액세스로부터 정보를 지켜냅니다.

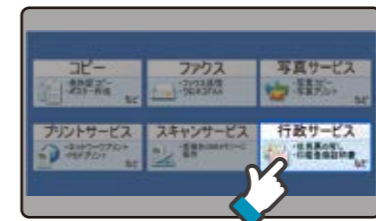
**A**  
다양한  
보안시스템으로  
보호하겠습니다!



## 편의점에 설치된 멀티복사기를 이용합니다



신청에서 발급까지 터치패널 버튼을 선택해 조작합니다.



**1** "행정 서비스" 선택



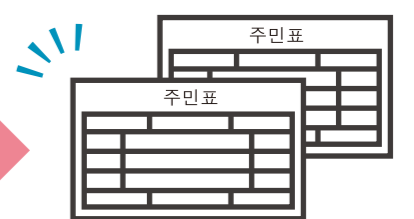
**2** "증명서 발급 서비스 (편의점 발급)"을 선택



**3** 개인번호카드를 세팅하고 "거주하는 시구정촌의 증명서"를 선택



**4** 비밀번호(4자리)를 입력하고 세팅한 카드를 수거한 후 "증명서 종류"를 선택



**5** 부수 등을 입력하고 발급하기

※화면은 이미지로서, 실제 화면과는 다릅니다

## 주의사항

- 이용할 수 있는 것은 개인번호카드를 소지한 본인에 한합니다.
- 개인번호카드를 수취한 당일은 이용이 불가능합니다. 수취 익일부터 이용 가능합니다.
- 이용 시의 비밀번호는 이용자 증명용 전자증명서의 비밀번호(4자리)입니다.
- 비밀번호는 3회 연속으로 틀리면 이용이 불가능해집니다.
- 증명서 인쇄가 끝날 때까지 자리를 떠나지 않도록 부탁드립니다.
- 취득한 증명서의 환불 및 교환은 불가능합니다.
- 수수료 면제 규정에 해당하는 증명서는 취급하지 않습니다.
- 시스템 관계상 발급이 불가능한 경우가 있습니다.  
(손글씨로 추가가입이 필요한 증명서나 동일한 주민표 내에 전출 예정자가 포함된 경우 등)

## 편의점 발급에 관한 안내에 대하여

요코하마시 콜센터

**664-2525**

**FAX 664-2828**

시민국 창구 서비스과

HP

영업시간

월요일~금요일  
**10:00~11:30, 12:30~16:30**

둘째, 넷째 토요일  
**10:00~12:30**

※휴일 및 연말연시를 제외

