

### 什麼是個人編號卡？

上面記載著 12 位數個人編號的塑膠製 IC 卡。除了可作為附照片的本人證明文件之外，還可使用 e-Tax 及「資訊提供等記錄公開系統」等各種服務。僅初次申辦個人編號卡免手續費。



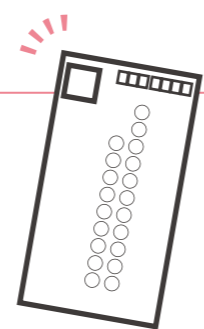
### 個人編號卡申辦方式

可透過網路或至區役所戶籍課索取申辦書。請填妥必要事項，貼上證件照（拍攝於六個月以內）後，以郵寄方式申辦。（在個人編號卡官方網站也可申辦）個人編號卡完成後，區役所將寄出領取通知書（明信片形式），請確認通知書上的說明，親自前往區役所戶籍課領取。



### 申辦書收件處

An application form for issuance of the Individual Number Card  
Acceptance Center  
Japan Agency for Local Authority Information Systems  
P.O.Box 2, Kawasaki-higashi, Japan Post Co., Ltd., 219-8650



### 個人編號卡相關問題洽詢

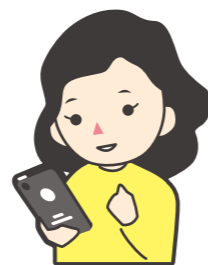
個人編號卡官方網站（網路申辦等）

HP 個人編號卡官方網站 搜尋

個人編號綜合免費諮詢專線

0120-0178-27

平日 9 點 30 分～20 點 00 分  
週六日 9 點 30 分～17 點 30 分  
（年末年初假期 12 月 29 日～1 月 3 日除外）



# 可使用個人編號卡 在便利商店 領取住民票！

必須持有個人編號卡

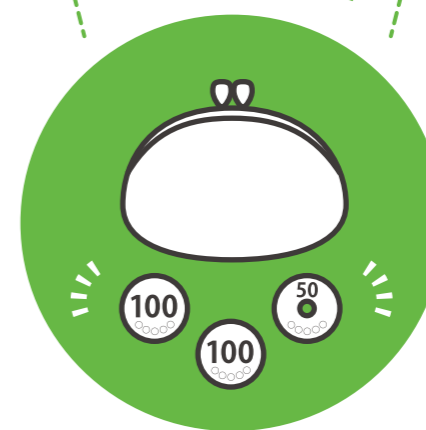


白天、晚上、  
假日皆可使用



在區役所等的服務時間之外也能使用。

手續費比服務窗口便宜



取得住民票等證明文件的手續費比服務窗口便宜 50 日圓。

附近的便利商店即可使用



可於日本全國約 53,000 家便利商店使用。

想使用必須持有個人編號卡！



申辦方式會在第 4 頁說明。

無法使用的卡片



住民基本台帳卡



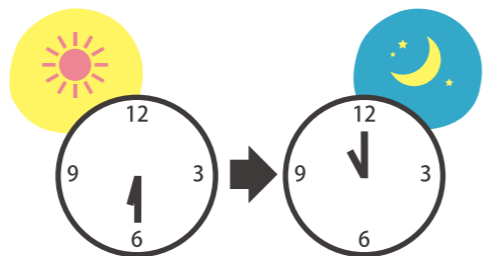
通知卡（紙卡）

## 使用時間

6 點 30 分～23 點

(年未年初及系統休息日除外)

※戶籍證明書及戶籍附票謄本請於平日 9 點～17 點辦理



## 可使用門市

日本全國的

●7-11

●MINI STOP

●全家便利商店

●OK 便利商店

●LAWSON

●LAWSON Three F 等

※僅限設有多媒體機台的門市



## 可取得的證明文件與手續費

可取得的證明文件 (僅限橫濱市居民)	證明文件領取手續費		申辦人
	便利商店領取	區役所等服務窗口	
住民票謄本 (※)	1 份 250 日圓	1 份 300 日圓	僅限本人及同一戶籍者
住民票記載事項證明書 (※)			僅限於橫濱市有登記印鑑者
印鑑登記證明書			僅限戶籍地位於橫濱市內的本人及同戶籍者
戶籍附票謄本			
戶籍 (全部、個人事項) 證明書	1 份 450 日圓		

※含個人編號、住民票編號則無法取得。



Q  
個資不會外洩嗎?

A

有各種安全措施保護個資!

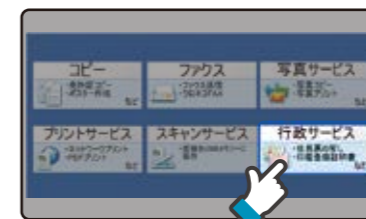


- ✓ 資訊將自動刪除，多媒體機台不會留下個資。
- ✓ 以語音導覽等方式，防止忘記拿取個人編號卡或證明文件。
- ✓ 透過專用網路、通訊加密，防止個資遭不當存取。

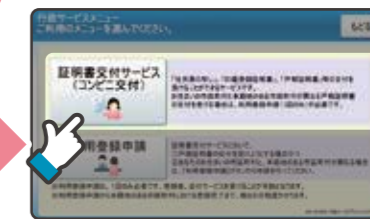
## 使用便利商店內設置的多媒體機台



從申辦到領取皆透過觸控面板的按鈕進行操作。



1 選擇「行政服務」



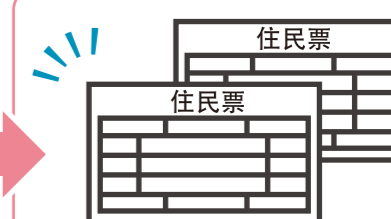
2 選擇「證明文件領取服務 (便利商店領取)」



3 放置個人編號卡，選擇「您居住的市區町村證明文件」



4 輸入密碼 (四位數)，拿起個人編號卡後，選擇「證明文件種類」



5 輸入數量等之後，等候領取

※以上畫面為示意圖，與實際畫面不同。

## 注意事項

- 僅限個人編號卡持有者本人使用。
- 收到個人編號卡當天無法使用，於次日起方可使用。
- 使用時輸入的密碼為使用者認證數位簽證 (四位數)。
- 連續三次輸入錯誤密碼者將無法使用。
- 證明文件列印出來前，請勿離開原地。
- 領取證明文件後無法退費或更換。
- 無法辦理符合免除手續費規定的證明文件。
- 可能因系統因素而無法領取。  
(例如需要手寫補充的證明文件，或同個住民票內包含預定遷出者等情況)

## 便利商店領取相關問題洽詢

橫濱市電話服務中心

☎ 664-2525

FAX 664-2828

市民局窗口服務課

HP 橫濱市 便利商店領取

營業時間

週一～週五

10:00～11:30, 12:30～16:30

每月第 2、第 4 個週六

10:00～12:30

※例假日、年未年初假期除外

搜尋

