

マルチコピー機での マイナンバーカード暗証番号のロック解除のやり方

前提条件

- 【署名用パスワード（6～16桁）のロック解除をしたい方】
 利用者証明用パスワード（4桁）が入力できる
- 【利用者証明用パスワード（4桁）のロック解除をしたい方】
 署名用パスワード（6～16桁）が入力できる

※両方ともわからない場合は窓口での手順になります。

STEP1（スマートフォンで事前予約）

24時間OK

- ①スマートフォンでアプリ「JPKI暗証番号リセット」をダウンロード



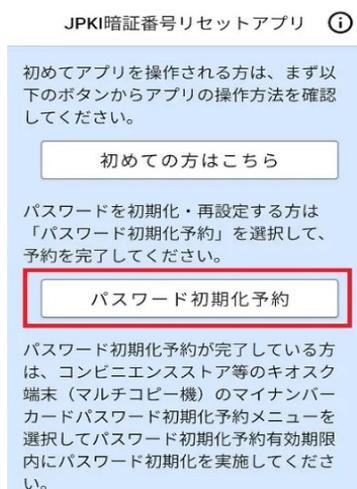
iPhone



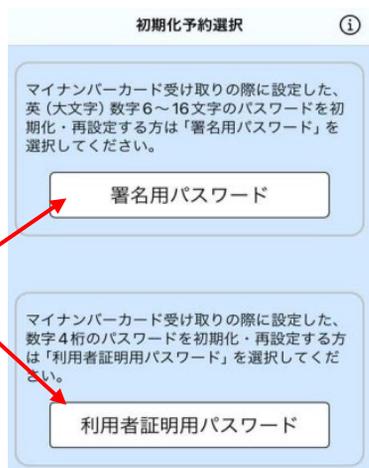
Android



- ②同意画面の後、
「パスワード初期化予約」を選択



- ③ロック解除したいパスワードを
選択



- ④画面の案内に沿って入力、
マイナンバーカードの読み取り



- ⑤パスワード、カメラでの
顔認証（署名用のみ）等を入力



24時間以内に
マルチコピー機へ

（裏面あり）

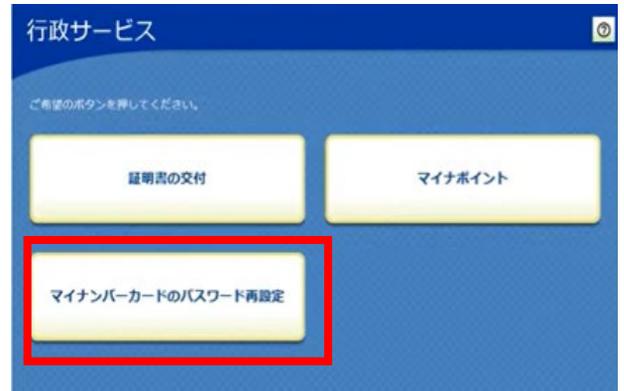
STEP2 (マルチコピー機で操作)

6:30から23:00まで

① 「行政サービス」を選択

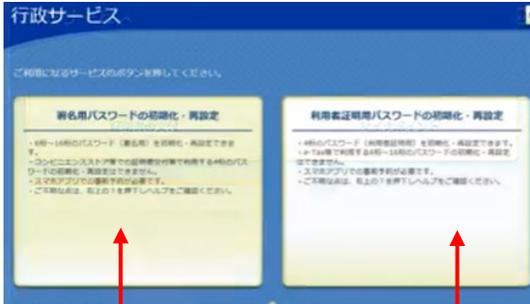


② 「マイナンバーカードのパスワード再設定」を選択



※画面はデザインが違う場合があります。

③ ロック解除したい方のボタンを選択



署名用パスワード
(6～16桁)
の初期化・再設定

利用者証明用パスワード
(4桁)
の初期化・再設定

④ マイナンバーカードをセット



⑤ パスワード (ロックがかかっていない方) を入力

〔 署名用をロック解除する方⇒4桁のパスワードを入力
利用者証明用をロック解除する方⇒6～16桁のパスワードを入力 〕

⑥ 新しく設定するパスワード (ロックがかかっている方) を入力
ロックがかかる前の同じパスワードでも可。

完了です。
ロック解除は即日反映されます。