

■お悔やみ窓口アンケート

回答数： 998

(令和7年12月末時点)

回答数

【Q1】お悔やみ窓口をどこで知りましたか

	市HP	広報誌・新聞	区窓口	家族・知人	お悔やみハンドブック	その他	空白
件数	107	45	155	47	491	147	6
割合(%)	10.7	4.5	15.5	4.7	49.2	14.7	0.6

【Q2】事前予約について（わかりやすさ、予約の取りやすさなど）

	満足	不満	空白
件数	968	15	15
割合(%)	97.0	1.5	1.5

【Q3】御利用前に不安だったことは解消されましたか

	はい	いいえ	不安はなかった	空白
件数	880	26	91	1
割合(%)	88.2	2.6	9.1	0.1

【Q4】お悔やみ窓口での対応（手続の御案内、対応時間など）について

	適切	不十分	空白
件数	993	3	2
割合(%)	99.5	0.3	0.2

【Q5】お悔やみ窓口を利用してよかったですか

	良かった	悪かった	どちらでもない	空白
件数	988	1	7	2
割合(%)	99.0	0.1	0.7	0.2