

■お悔やみ窓口アンケート 回答数：628件（令和7年8月末時点）

【Q1】お悔やみ窓口をどこで知りましたか

	市HP	広報誌、新聞	区窓口	家族・知人	お悔やみハンドブック	その他	空白
鶴見区	40	16	41	16	183	34	0
瀬谷区	24	24	54	7	119	69	1
合計	64	40	95	23	302	103	1
割合	10.2%	6.4%	15.1%	3.7%	48.1%	16.4%	0.2%

【Q2】事前予約について（わかりやすさ、予約の取りやすさなど）

	満足	不満	空白
鶴見区	325	3	2
瀬谷区	293	4	1
合計	618	7	3
割合	98.4%	1.1%	0.5%

【Q3】予約をしてから来庁までの日数はいかがでしたか

	長かった	ちょうどよかった	空白
鶴見区	78	249	3
瀬谷区	57	241	0
合計	135	490	3
割合	21.5%	78.0%	0.5%

【Q4】お悔やみ窓口での対応(手続の御案内、対応時間など)について

	適切	不十分	空白
鶴見区	330	0	0
瀬谷区	297	0	1
合計	627	0	1
割合	99.8%	0.0%	0.2%

【Q5】お悔やみ窓口を利用してよかったですか

	良かった	悪かった	どちらでもない	空白
鶴見区	327	0	2	1
瀬谷区	294	1	3	0
合計	621	1	5	1
割合	98.9%	0.2%	0.8%	0.2%