



4病院
限定

医師事務作業補助者 看護補助者 勤務環境改善支援の御案内

横浜市医療局「医師事務作業補助者及び看護補助者に関するアンケート調査」結果に基づき実施しています。



支援業務内容①

チームパフォーマンス診断・向上支援

- おすすめ** 医師事務作業補助者や看護補助者の管理者育成に課題がある病院様
- 対象** 医師事務作業補助者や看護補助者およびその管理者、所属部署
- 目的**
- ・ 管理者の育成
 - ・ 組織力の向上
- プログラム**
- ① 初回打ち合わせ 1時間
 - ② 所属する部署のチームパフォーマンス診断 (弊社独自システム「NaviLight」使用)
 - ③ ワークショップ実施 3時間 (15名まで)
運営管理者としてどのようなマネジメントを実践すると適切なチームにつながるのか診断結果をもとに定量的に診断し改善

支援業務内容②

医師事務・看護補助者評価指標作成支援

- おすすめ** 医師事務作業補助者、看護補助者を評価する定量的な指標を作成されたい病院様
- 対象** 医師事務作業補助者や看護補助者の評価者
- 目的**
- ・ スキルの可視化
 - ・ 評価指標の明確化
- プログラム**
- ① 初回打ち合わせ 1時間
 - ② 評価指標の検討 1.5時間×2回
各職種に求めたいスキル、行動をヒアリング
医師事務作業補助者、看護補助者の評価指標の作成

※上記実施時間については、支援病院数、実際のプロジェクト進行状況によって変更になる場合があります。

費用 無料 **応募上限数** 支援①、②あわせて最大4病院まで ※お申込みを多数いただいた場合には、抽選の上で選定させていただきます。

実施期間 2022年2月～2022年3月 ※詳細な日程は支援確定後にご相談させていただきます。

支援実施者 株式会社日本経営コンサルタント ※横浜市医療局では、株式会社日本経営に委託して、本個別支援事業を実施しております。

お申込み 下記の通りメールにて **2022年1月21日(金) まで**にお申込みください。

宛先 yokohamashi-anketo@nkgr.co.jp

件名 個別支援希望+病院名

本文

- ・ 病院名
- ・ 希望支援内容の選択 (両方の場合は **希望順位を記載**)
(チームパフォーマンス診断・向上支援 / 医師事務・看護補助者評価指標作成支援)

お問合せ 株式会社日本経営 (担当 根岸) TEL: 03-5781-0600 (代) / E-mail: yokohamashi-anketo@nkgr.co.jp 〒140-0002 東京都品川区東品川2-2-20 天王洲オーシャンスクエア22階