

管理者 殿

医療分野におけるICT技術活用に関する アンケート調査について（依頼）

横浜市医療局医療政策課
情報企画担当課長

平素より本市医療行政に御協力いただき、誠にありがとうございます。

御多忙の折、誠に恐縮ではございますが、本市の医療分野における施策検討に向けて、市内の歯科診療所、薬局の皆様以下に以下のWEB調査へ御回答頂きたく、特段のお取り計らいをお願い申し上げます。

1 御回答いただきたい調査票（別紙）

調査票（電子カルテ等の院内システムやオンライン診療の導入状況等についての調査）

2 調査概要

（1）回答対象者

管理者様（もしくはシステム担当職員様）

※質問内容に応じて、対象となる職員様に確認のうえ、御回答をお願いいたします。

（2）回答期限

令和3年12月14日（火曜日） 24:00

（3）回答方法

下記のQRコードまたはURLよりWEBページにアクセスして御回答ください。

※回答時間は5分程度です（スマートフォンからも御回答頂けます）。



URL : <https://questant.jp/q/7XXQROAQ>

※本調査におけるWEB調査画面には一時保存機能がありません。一度入力を中断して、

再度回答を開始する際には、最初の設問から再度回答を入力いただくことになります。

※WEBでの回答が困難な場合は、FAXでの回答も受け付けています。

別紙調査票の選択肢に○をつけ、「その他」を選択の場合は余白に回答を御記入ください。

3 本調査研究の背景

本市では、ICTを活用した地域医療連携ネットワークに関するガイドラインを策定・公表するとともに、実証事業として「サルビアねっと」が稼働を開始しています。令和元年度には神奈川県でもガイドラインを策定し、県基金を活用した補助が開始されたことで、当該補助を活用しサルビアねっとの対象範囲を神奈川区へ拡大し、安定的な運営体制を実現しました。

今後も市内のより一層の効率的・効果的な医療提供体制の実現に向けて、ICT技術の利活用に関する検討を進めていくこととしています。特に、昨今の新型コロナウイルス感染症対策として、オンライン診療等のICT技術の利活用へ関心が高まっていることから、**ICT技術の利活用に関する現状を把握したい**と考えています。

※『ICT』とは…Information and Communication Technology（インフォメーション・アンド・コミュニケーション・テクノロジー）の略で、「情報通信技術」を意味します。

4. 情報の取り扱いについて

本アンケートにより頂戴いたしました一切の情報は、横浜市及び本調査の委託先である株式会社エヌ・ティ・ティ・データ経営研究所が厳重に管理を行い、本調査の統計データとしてのみ使用し、団体名や個人名が特定できるような公表は行いません。また、利用目的を超えて使用いたしません。

この調査は任意の御協力をお願いするものであって、協力いただかなくても、貴団体が不利益を被ることはありません。

【本件に関する問い合わせ先】

横浜市医療局医療政策課

情報企画担当

担当：鳥居、藤田

〒231-0005 横浜市中区本町6丁目50番地の10

TEL：045-671-2993

FAX：045-664-3851

E-Mail：ir-policy@city.yokohama.jp

【月～金 08：45～17：00（祝日を除く）】

回答対象者:管理者様(もしくはシステム担当職員様)

A 回答者様の基本情報についてお伺いいたします。

A1 あなたの所属している施設をお選びください。(単一選択)

①歯科診療所	②薬局
--------	-----

A2 施設名をご回答ください。

--

A3 貴施設の所在地(区)をご回答ください。

	区
--	---

A4 貴施設の電話番号をご回答ください。

--

B システムの導入状況についてお伺いいたします。

B1 全ての方にお聞きます。電子カルテ・電子薬歴システムの導入状況についてご回答ください。(単一選択)

①導入している	②導入予定	③導入していない(導入の予定もない)
---------	-------	--------------------

B2-1 A1で「①歯科診療所」を選択し、B1で電子カルテシステムを「①導入している」または「②導入予定」と選択した方にお聞きます。電子カルテシステムのベンダー(システムのメーカー)についてご回答ください。(単一選択)

①オプテック	②東芝・キャノン メディカルシステムズ	③ノーザ	④富士フイルム ヘルスケアシステムズ	⑤プラネット	⑥ミック
⑦メディア	⑧不明	⑨その他			

B2-2 A1で「②薬局」を選択し、B1で電子薬歴システムを「①導入している」または「②導入予定」と選択した方にお聞きます。電子薬歴システムのベンダー(システムのメーカー)についてご回答ください。(単一選択)

①EMシステムズ	②カケハシ	③グッドサイクルシステム	④ソラミチシステム	⑤ネグジット総研	⑥ハイブリッジ
⑦PHC(パナソニックヘルスケア)	⑧日立ヘルスケアシステムズ	⑨三菱電機	⑩ユニケソフトウェアリサーチ	⑪不明	⑫その他

B3 B1で電子カルテまたは電子薬歴システムを「①導入している」と選択した方にお聞きます。電子カルテ、電子薬歴システムを導入もしくは更改した時期をご回答ください。(単一選択)

①2021年中	②2016～2020年中	③2016年以前
---------	--------------	----------

B4	全ての方にお聞きします。レセプトコンピュータの導入状況についてご回答ください。 (単一選択)	①導入している	②導入予定	③導入していない(導入の予定もない)

B5	B4で「①導入している」または「②導入予定」を選択した方にお聞きします。レセプトコンピュータのベンダー(システムのメーカー)についてご回答ください。 (単一選択)	①電子カルテ/薬歴システムと同じベンダー	②SHARP(シャープ)	③パナソニックメデコム	④不明	⑤その他

B6	B4で「①導入している」を選択した方にお聞きします。レセプトコンピュータを導入もしくは更改した時期をご回答ください。 (単一選択)	①2021年中	②2016～2020年中	③2016年以前

C オンライン資格確認システムの導入状況等についてお伺いたします。

C1	全ての方にお聞きします。オンライン資格確認システムの導入予定についてご回答ください。 (単一選択)	①導入している	②導入予定(検討中含む)	③導入予定はない

C2	C1で「②導入予定」を選択した方にお聞きします。現在のオンライン資格確認システム導入手続きの進捗状況について、最も近いものを1つご回答ください。 (単一選択)	①顔認証付きカードリーダーの申し込みまで完了(システム業者による設定作業は未実施)
		②システム業者による設定作業まで完了(医療機関等ポータルサイトでの運用開始日は未登録)
		③医療機関等ポータルサイトにて運用開始日を登録済み
		④これから準備を開始する

C3	C1で「③導入予定はない」を選択した方にお聞きします。導入しない理由について当てはまるものを全てご回答ください。 (複数選択可)	①必要性がない	②導入のメリットがない	③導入にかかる費用負担	④導入にかかる運用負担	⑤使い方が分からない	⑥その他

D オンライン診療・オンライン服薬指導の導入状況等についてお伺いいたします。

D1	A1で「①歯科診療所」を選択した方にお聞きします。オンライン診療の導入有無、実施件数についてご回答ください。 (単一選択)	①導入している (件/月程度)	②導入予定(導入することが決定されている)	③導入検討中(導入有無を検討している段階)	④導入予定はない		
D2	A1で「①歯科診療所」を選択した方にお聞きします。患者からのオンライン診療のニーズについてご回答ください。 (単一選択)	①半数以上の患者からニーズがある	②3～5割程度の患者からニーズがある	③1～3割程度の患者からニーズがある	④1割未満	⑤分からない	
D3	A1で「①歯科診療所」を選択した方にお聞きします。オンライン診療の環境が整備された場合、活用したいと思いますか。 (単一選択)	①既に活用している	②積極的に活用したい	③必要に応じて活用したい	④活用したくない	⑤現時点では判断できない・分からない	
D4	A1で「①歯科診療所」を選択した方にお聞きします。オンライン診療にどのような効果を期待しますか。当てはまるものを全てご回答ください。 (複数選択可)	①患者の利便性の向上・負担減	②診療の質の向上	③患者とのコミュニケーション機会の増加	④通院や治療の継続率の向上	⑤通院が困難な患者のフォロー	⑥専門性の高い疾患の患者の継続フォロー
		⑦医療従事者の負担軽減	⑧特に期待していない	⑨その他			

D5	<p>A1で「②薬局」を選択した方にお聞きします。オンライン服薬指導の導入有無、実施件数についてご回答ください。 (単一選択)</p>	<p>①導入している (件/月程度)</p>	<p>②導入予定(導入することが決定されている)</p>	<p>③導入検討中(導入有無を検討している段階)</p>	<p>④導入予定はない</p>		
D6	<p>A1で「②薬局」を選択した方にお聞きします。患者からのオンライン服薬指導のニーズについてご回答ください。 (単一選択)</p>	<p>①半数以上の患者からニーズがある</p>	<p>②3～5割程度の患者からニーズがある</p>	<p>③1～3割程度の患者からニーズがある</p>	<p>④1割未満</p>	<p>⑤分からない</p>	
D7	<p>A1で「②薬局」を選択した方にお聞きします。オンライン服薬指導の環境が整備された場合、活用したいと思いますか。 (単一選択)</p>	<p>①既に活用している</p>	<p>②積極的に活用したい</p>	<p>③必要に応じて活用したい</p>	<p>④活用したくない</p>	<p>⑤現時点では判断できない・分からない</p>	
D8	<p>A1で「②薬局」を選択した方にお聞きします。オンライン服薬指導にどのような効果を期待しますか。当てはまるものを全てご回答ください。 (複数選択可)</p>	<p>①患者の利便性の向上・負担減</p>	<p>②患者とのコミュニケーション機会の増加</p>	<p>③来局が困難な患者のフォロー</p>	<p>④薬剤師の負担軽減</p>	<p>⑤特に期待していない</p>	<p>⑥その他</p>