

オンライン面会サービスの実施について (LINEビデオ通話による入院患者さんとの面会)

現在、当院では、新型コロナウイルス感染症への対策として、院内感染の防止を図り、入院患者さんへの安全な医療の提供を行うため、原則面会禁止としています。

当院では、当面、ご家族がお持ちのスマホ等のLINEを利用した面会サービスを行っています。

1. 申し込みについて

- ①オンライン面会の申し込みができる方は、患者さんの「ご家族のみ」とします。予約の申し込みがない方はご利用できません。
- ②患者さん1名につき、「ご家族1アカウント」となります。グループによるトークはできません。
- ③入院している病棟によって実施日が異なります（次ページをご確認ください）。
- ④面会は予約申込日の「次週以降」となります。
- ⑤面会を複数回予約することはできません。
- ⑥ご家族へのスマホ・タブレットの貸し出しはできません。
- ⑦「HCU」、「SCU」、「4東病棟」は対象外です。
- ⑧患者さん自身がスマホ、タブレット等によるビデオ通話等ができない方が対象です。

2. 面会日当日について

- ①当院からご家族へLINEのビデオ通話でご連絡をさせていただきます。
- ②1回の面会時間は、**10分以内**とさせていただきます。
- ③状況によっては面会ができないこともございます。
- ④当院へのご来院は不要です。

3. LINEの利用について

- ①当院のLINE端末はオンライン面会専用のため、病状説明、ご質問への対応等は致しかねます。LINEでメッセージを送信していただいても確認ができません。
- ②オンライン面会には通信料がかかります。ご家族の端末の通信料は、ご自身でご負担ください。
- ③LINE自体の使用方法については、ご説明できません。
- ④一定期間（1か月程度）利用が無い場合、または、退院された場合は、アカウント及びトーク履歴を削除させていただきます。
- ⑤ご家族の誤操作による個人情報流出については、責任を負いかねます。

4. オンライン面会の流れ

■次ページをご確認ください■

オンライン面会の流れ

事前準備

① LINEによる友だち追加

(予約申込日(毎週水曜日)の前日)まで。オンライン面会日は早くとも次週以降になります。)

- ・ご家族のスマホ等でLINEの「友だち追加」を行ってください。右のQRコードをご利用ください。
- ・LINEトーク画面から任意の2桁の番号を送信してください。(例:「78」「52」「45」「81」「39」「65」「28」など)
- ・LINEのアカウントを特定するために利用します。
- ・個人情報保護の観点から、LINEトーク画面で、患者情報や申込者情報を送らないでください。



予約申込

② 電話にてご予約

(友だち追加後の翌日以降)

- ・予約受付は水曜日(水曜日が祝日の場合は翌営業日)の

13:30~16:00までです。

- ・電話にて、以下の事項をお伝えください。
(オンライン面会が可能な日は、別紙「オンライン面会日」を参照)

- ① LINEのトーク画面で送った任意の2桁の番号
- ② 患者情報(患者番号(生年月日でも可)、氏名、病棟)
- ③ 申込者情報(氏名、患者さんとの関係、電話番号)
- ④ オンライン面会希望日

- ・病棟ごとに面会日が異なりますので、ご注意ください。
- ・予約日は予約申込時の翌週以降となります。
- ・予約日が決まりましたら、後ほどトーク画面で予約日をお知らせします。

045-753-2500(代) (「**オンライン面会希望**」とお伝えください。LINEによる予約はできません。)

面会

③ オンライン面会(面会日当日)

- ・ご面会予約時間付近にLINEにてご連絡させていただきます。
- ・端末の電源を入れてお待ちください。