

おしまいになったもの（第1号事案）詳しい内容

【申出内容（趣旨）】

電車に乗る時に、アナウンス等がいつ流れるか決まっていないため、視覚障害のある人が安全に利用できないのを直してほしい。

例：

・電車が駅に着いて、ドアが開く前に、発車するとアナウンスされると、乗るのをあきらめなければいけなくなる。

・電車が駅に着いて、ドアが閉まってから、ドアが閉まるとアナウンスされると、まだ乗れるとおもってしまい、ホームに転落してしまうかもしれない。

【結果】

事業者に対応してほしいと伝えたら、対応が必要なことを分かってもらえて、事業者が、自分たちでアナウンスのシステムを直した。