

## 終了事案（第1号事案）申出内容詳細

### 【申出内容（趣旨）】

鉄道の乗車時の駅のアナウンスや発車ベルが鳴るタイミングが一定でないため、視覚障害のある人は、アナウンス等のタイミングが早すぎれば、本当はまだ乗れるのに乗車をあきらめなければならず、タイミングが遅ければ、誤って乗車しようとしてホーム転落等のリスクが高くなる。

視覚障害者は音声を頼りに乗車しているので、アナウンスのタイミングを統一する等、適切な配慮をしてほしい。

### 【結果】

事業者に配慮を求める働きかけを行ったところご理解いただき、自主的にアナウンスのシステム改修を実施したことにより終了した。