

障害のある人などを対象とした手続きの一部オンライン化について

締め切り

12/31

## アンケートにご協力ください

横浜市では、障害者手帳や障害福祉サービスなどの手続きの一部をオンライン化し、インターネットで申請ができるようにすることを検討しています。オンライン化すると、区役所に行かなくても、スマートフォンやパソコンで申請ができるようになります。

申請する人にとって使いやすく、便利なものとなるよう、障害のある人や代理で申請する人を対象としたアンケートを実施します。アンケートの回答にご協力をお願いいたします。

なお、区役所窓口での確認や説明が必要な手続きは、これまでどおり区役所での申請が必要です。また、困りごとや相談したいことがある人も、これまでどおり区役所窓口を利用できます。

### アンケートの回答方法

募集期間は、令和5年11月1日から12月31日までです。

#### ウェブページから回答する

スマートフォンで右の二次元コードを読み取るか、下のアドレスをクリックしてください。

(アドレス)

<https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/procedures/apply/1edd52da-2b1f-41b4-b85e-a77e1eb92cf0/start>



#### メールで回答する

メールの本文に回答を書き、下のメールアドレスに送ってください。  
(メールアドレス) [kf-onlinesurvey@city.yokohama.jp](mailto:kf-onlinesurvey@city.yokohama.jp)

#### アンケート用紙で回答する

アンケート用紙に回答を書き、FAXまたは郵便で送ってください。  
(FAX) 045-671-3566

(郵便) 〒231-0005

横浜市中区本町6-50-10

横浜市健康福祉局 障害施策推進課 システム担当

※点字のアンケート用紙を希望する人は、下の問合せ先に連絡してください。

【イメージ】これまでの窓口申請はそのまま、オンライン申請を新たに追加します

区役所の窓口で申請する



追加

スマートフォンやパソコンを使って、自宅や外出先から申請する



【問合せ先】横浜市健康福祉局 障害施策推進課 システム担当

(電話) 045-671-3601 (メールアドレス) [kf-onlinesurvey@city.yokohama.jp](mailto:kf-onlinesurvey@city.yokohama.jp)