

## お申し込みに関すること

Q 1	ハマエコカードの申し込みはどこでできますか？	A 1	三井住友カード株式会社サイト内の横浜交通hama-eco card入会申し込みページからお申し込みいただけます。 URL : <a href="https://www.smbc-card.com/nyukai/affiliate/hama-eco/index.jsp">https://www.smbc-card.com/nyukai/affiliate/hama-eco/index.jsp</a>
Q 2	申し込みから発行までどれくらいかかりますか？	A 2	カード発行まで最短3営業日、ご自宅にカードが到着するまで約1週間かかります。ただし、お申し込みの不備があった場合等は発行までお時間がかかることもありますので、余裕を持ってお申し込みください。
Q 3	申し込みには、何が必要ですか？	A 3	本人確認書類として運転免許証やパスポート、住民票のコピー等公的機関が発行した書類（住所記載欄があるものは現住所の記載があるもの）が必要です。また、学生の方は学生証のコピーが必要です。
Q 4	年会費はいくらですか？	A 4	初年度の年会費（入会した月の翌年同月まで）は無料です。 翌年度以降は、本会員の年会費は1,250円+税、家族会員の年会費は400円+税となります
Q 5	年会費の割引はありますか？	A 5	市営バス・地下鉄の定期券又はシニアパスをハマエコカードでご購入いただくか、定期券のご購入がない方でもマイ・ペイすリポをお申し込み+リポ払い手数料のお支払いで翌年度の年会費が無料になります。 また、WEB明細のご利用で翌年度の年会費が500円+税割引になります。
Q 6	家族カードの申し込みはできますか？	A 6	本会員の申し込みの際、同時にお申し込みいただけます。また、後から追加申し込みもできます。
Q 7	学生でも申し込むことはできますか？	A 7	18歳以上であれば学生の方でもお申し込みいただけます。 ただし、高校生は除きます。また、未成年者の方は親権者の同意が必要です。
Q 8	主婦・パート・アルバイトでも申し込むことはできますか？	A 8	はい、お申し込みいただけます。
Q 9	法人カードの申し込みはできますか？	A 9	法人カードのお取扱いはしていません。
Q 10	ETCカードの申し込みはできますか？	A 10	はい、本会員の申し込みの際、同時にお申し込みいただけます。 また、後から追加申し込みもできます。
Q 11	ETCカードはいつ頃届きますか？	A 11	おおむね2週間かかります。
Q 12	PASMOオートチャージサービスの申し込みはできますか？	A 12	「PASMOオートチャージサービス入会申込書」を記入のうえ、ご郵送ください。

Q13	妻である自分の名義でクレジットを作りたいが、支払いは夫名義の口座に設定できますか？	A13	申し訳ございませんができません。ご本人名義の口座に限ります。ただし、家族カードの場合は本会員の口座から引き落とすことができます。
Q14	夫（妻）名義のクレジットカードで、配偶者の自分の名義のPASMOオートチャージサービスの申し込みはできますか？	A14	PASMOオートチャージサービスが紐づけできるクレジットカードはオートチャージサービスを申し込む記名PASMOのご本人名義のものに限ります。家族カードにもPASMOオートチャージサービスを紐づけすることが可能ですので、家族カードをお申し込みの上、家族カードのご名義のPASMOオートチャージサービスをお申込みください。
Q15	暗証番号は設定する必要がありますか？	A15	お買い物の際、暗証番号が必要な場合があります。必ず設定し、忘れないようにしてください。
Q16	すでに他のカード会社のVISAカードを持っていますがハマエコカードに申し込むことはできますか？	A16	はい、お申し込みいただけます。また、三井住友VISAカードの場合は、両方のカードポイントを合算することができます。
特典に関すること			
Q1	ハマエコカードの特典は何ですか？	A1	定期券購入で年会費無料やポイントの付与、提携店舗での割引サービス、交通局独自の景品などの特典をご用意しています。
Q2	入会キャンペーンは、いつ、どこでやっていますか？	A2	キャンペーンの実施については、当ホームページの他に駅構内、車内に掲出するポスター等でご案内いたします。
ご利用に関すること			
Q1	ポイントの計算方法を教えてください	A1	ご利用金額の合計200円（含む消費税等）ごとに1ポイントが貯まります。
Q2	ポイントは何ポイントから利用できますか？	A2	景品交換は500ポイントから可能です。
Q3	ポイントの有効期限はいつまでですか？	A3	ポイント獲得月から2年間です。
Q4	現在のポイント数を確認したい	A4	カード会員のページ（Vpass）やご利用代金明細書（裏面）のポイント欄にてご案内します。
Q5	ハマエコカードで買える定期券の種類を教えてください	A5	当局が発売するすべての定期券をご購入いただけます。（シニアパスも購入できます。）
Q6	ハマエコカードで定期券を買う場合はどこで買えますか？	A6	地下鉄駅の券売機、駅事務室、お客様サービスセンター、定期券発売所、バス営業所でご購入いただけます。また、モバイルPASMOやApple PayのPASMOで定期券をご購入いただく際もハマエコカードでお支払いいただけます。

Q 7	定期券を購入するときに、ハマエコカード以外のクレジットカードは利用できますか？	A 7	申し訳ございません。ハマエコカード以外のクレジットカードでは購入できません。 ※モバイルPASMO及びApple PayのPASMOではハマエコカード以外のクレジットカードで定期券をご購入いただけます。
Q 8	ハマエコカードでバス・地下鉄に乗れますか？	A 8	ハマエコカードでは、バス・地下鉄にご乗車いただけません。
Q 9	乗車券や回数券の購入はできますか？	A 9	乗車券や回数券をクレジットカードで購入することはできません。
Q 10	ハマエコカードは海外でも使えますか？	A 10	海外でもVISAのクレジットカードとしてご利用いただけます。
Q 11	夫（妻）のクレジットカードを配偶者である自分が使っても良いでしょうか？	A 11	クレジットカードは名義人以外は使用できません。 家族カードへご加入をお勧めします。
Q 12	クレジット利用分の支払い締め日と口座引き落とし日を教えて欲しい	A 12	お支払い日が10日（ご指定の金融機関によっては6日または8日）の方は、前月15日締め切りです。（ご利用期間は前々月16日～前月15日）
Q 13	「マイ・ペイすリポ」とはどういう支払い方法ですか？	A 13	毎月のお支払い金額をお客さまご自身で決めていただくお支払い方法です。詳しくは以下のリンクをご確認ください。 URL：https://www.smbc-card.com/mem/revo/mypace.jsp
Q 14	iDはどこで使えますか？	A 14	コンビニや自動販売機などiDマークのあるお店で使えます。地下鉄構内にある「はまりんコンビニ」でもiDが使えます。
Q 15	市営交通の施設でiDは使えますか？	A 15	現在、市営交通の施設ではiDを使える施設はありません。
Q 16	クレジットカードの暗証番号はどんな時に使うのですか？	A 16	定期券購入時や通常のお買い物でもICカード機能を使う場合は暗証番号を入力する必要があります。
諸変更に関すること			
Q 1	氏名や住所など登録内容の変更はどうすればいいですか？	A 1	カード会員のページ（Vpass）からログインし、お手続きをお願いします。 電話でのお手続きは、カード裏面に記載の「FOR YOU デスク」まで電話でご連絡をお願いいたします。
Q 2	カード利用可能枠を変更したいが、どうすれば良いでしょうか？	A 2	カード会員のページ（Vpass）からログインし、お手続きをお願いします。 電話でのお手続きは、カード裏面に記載の「FOR YOU デスク」まで電話でご連絡をお願いいたします。

Q 3	暗証番号を忘れてしまったのですが？	A 3	カード会員のページ (Vpass) からログインし、暗証番号照会の手続きをお願いします。 また、お電話 (カード裏面に記載の「FOR YOU デスク」) でも暗証番号照会の手続きが行えます。
Q 4	カードを解約するときの手続きはどうすればいいですか？	A 4	カード会員のページ (Vpass) からログインし、解約の手続きをお願いします。 また、お電話 (カード裏面に記載の「FOR YOU デスク」) でも解約の手続きが行えます。
その他			
Q 1	カードを紛失 (盗難) してしまったときは、どうすればいいですか？	A 1	国内でのカードの紛失・盗難に気づいたら、すぐにカード紛失・盗難受付デスクにご連絡いただくと同時に、最寄りの警察・交番にもお届けください。
Q 2	カードに国内・海外旅行傷害保険はついていますか？	A 2	海外旅行傷害保険がついています。国内旅行傷害保険はついていません。