

# CAREER 横浜市交通局 職員採用案内 2025 E T



ワーク  
ライフ・  
超グッド  
バランス!

本音でいえば、最高です。



お問い合わせ

横浜市交通局  
総務部人事課人事組織係 採用担当

〒231-0005 横浜市中区本町6丁目50番地の10  
TEL:045-671-3167(平日 午前8時45分～午後5時00分)  
FAX:045-322-3911  
MAIL:kt-saiyou@city.yokohama.lg.jp

公式サイト・SNS



横浜市交通局webサイト  
<https://www.city.yokohama.lg.jp/kotsu/>



横浜市交通局 公式X  
@yokohama\_koutuu



交通局広報誌「ぐるっと」公式 Instagram  
@gurutto\_yokohama\_official



当パンフレットに記載されている  
内容は、2025年3月現在のものです。



# ABOUT US

1921年に横浜市電氣局が設置されたことから始まった横浜市営交通は、  
1928年に横浜市営バスの運行を開始し、1972年に横浜市営地下鉄ブルーライン、2008年に市営地下鉄グリーンラインを開業。  
両事業を併せた乗車人員は1日あたり約92万人、約377万人の横浜市民のみならず「最も身近な交通機関」として愛されてきました。

今後もご利用いただくみなさまの生活やビジネス、国際都市・横浜に訪れる旅行者の方々の観光を  
確かな信頼と実績で支えることが私たちの使命。「街」と「ひと」をつなげ、笑顔あふれる街づくりに貢献していきます。

## 経営理念

### 私たちの決意

私たちは、市民のみならずの足として、  
安全・確実・快適な交通サービスを提供し、  
お客様にご満足いただけるよう、経営力を高め、  
持続的な改善に取り組みます。

1. 安全意識を高く持ち、安全確保を最優先します。
2. お客様の声を大切にします。
3. いつも笑顔で、挨拶を励行します。
4. 公正かつ誠実に行動します。
5. 常に課題を明らかにし、チャレンジします。

### 私たちのメッセージ

## 信頼を心で運ぶ市バス・地下鉄



# MISSION



バス乗務員

安全運転と“おもてなしの心”で、  
市民生活を支えるやりがいを

毎日約31万人の「生活の足」となっている、市営バスの運行業務。高齢化がすすむ現在、特に注目されている交通インフラです。普通免許があれば応募できる「養成コース」では、バスの運転免許（大型二種免許）の取得をサポート。更に充実の研修体制でバス乗務員を目指せます！



バス整備員

安全で安定した運行に欠かせない、  
バス整備のスペシャリスト！

市営バスが安全に走れるように、点検・整備・修理を行うポジションです。バスのエンジン・ボディ・運賃箱などを確認し、万全の状態に整えて再び街へ。幅広い業務を経験でき、電子制御されているバスの整備など先端技術にも触れられる機会も！未経験からでも、さまざまな知識や専門的なスキルが身につきます。



地下鉄運輸職員

横浜市営地下鉄の“顔”として、  
駅やホームの最前線で活躍！

1日約61万人のみならずが利用される、市営地下鉄の安全・快適を支える存在。各駅の駅務員として窓口・改札での案内業務、ホームでの整理・監視や体の不自由なお客様の補助、売上管理などの事務作業を担当します。駅務員として一定期間勤務した後は、「運転士養成課程」を経て地下鉄運転士を目指すことも可能です。



地下鉄保守技術員

蓄えた知識と磨いた技術で、  
地下鉄の安全な運行を支える

線路の修理・工事を行う「土木軌道」、架線・変電所の電力設備や信号・無線・通信など運行システムを担当する「電気」、車両の保守点検を担当する「機械車両」、駅施設全体の維持管理に努める「建築設備」という4つの領域にわかれ、技術力を発揮。教育体制が整っているため、各分野の知識がない方でもチャレンジできます。



# INTERVIEW

## バス乗務員

- ① まったくの異業種で働いていましたが、運転が好きだったこと、地元で自分の力を活かせる仕事を探していたところ、横浜市交通局のバス運転手という仕事に出会いました。
- ② お客様を安全に目的地まで送り届け、日々の運行を無事に終えることに達成感を感じます。また、運転が難しい道でも、道路の状況を見極めてスムーズに運行出来た時は、自身の運転技術の向上を実感し、やりがいに繋がります。
- ③ 研修が充実しているところです。最初はバスの車両感覚がつかめず苦労しましたが、営業所配属後も先輩から細やかな運転指導をしていただき、未経験だった私もお客様を乗せて走れるまでになりました。
- ④ 普通免許しか持っていない方も、免許取得支援制度があるので安心です。運転が好きなら、バス乗務員に興味がある方は是非応募してください！



※営業所内での撮影です Iさん 中途入局4年目

### バス乗務員の1Day

5:20	出勤確認・アルコール確認など
5:30	始業点呼
5:40	乗務スタート
	休憩 (60分)
14:00	乗務終了
14:10	終業点呼



## バス整備員

- ① 幼い頃から自動車が好きだったため元々整備士を目指していたのですが、その中でも生まれ育った横浜市に貢献したいという思いがあり、横浜市交通局に入局しました。
- ② 自分の整備したバスが、お客様を乗せて走っているのを見た時にやりがいを感じます。バスの整備はとにかくダイナミックで、部品の一つひとつや、使用する道具が大きいことが特徴です。一方で、部品のオーバーホールなどの緻密な作業も大切な業務のひとつ。「クルマが好き」「機械いじりが趣味」という方にピッタリの仕事だと思います。
- ③ ワークライフバランスが整っており、年次休暇や育児休業が取得しやすい所が魅力です。
- ④ 高校を卒業してすぐに入局したため、私にとって初めての職場ですが、とても雰囲気良く居心地の良い環境です。皆様と働けることを楽しみにしています。



Hさん 新卒入局1年目

### バス整備員の1Day

8:30	朝礼、ミーティング
9:00	車両の点検・維持管理
12:00	昼休憩 (60分)
13:00	点検整備、故障対応
15:00	部品のオーバーホール
17:15	業務終了



## 地下鉄運輸職員

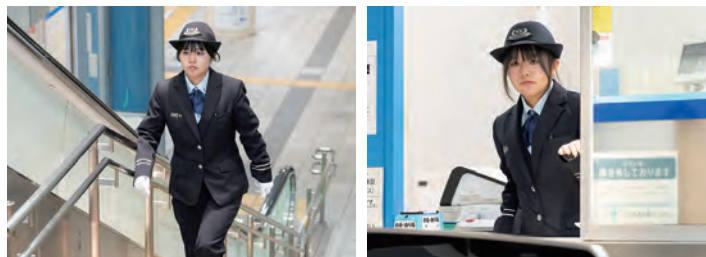
- ① 楽しい高校時代を過ごした横浜市に恩返しをしたかったという思いと、市民の皆様と直接触れ合う仕事に興味があったため入局しました。
- ② お客様にいただく感謝の言葉が一番の励みです。以前、駅構内でお客様の落とし物を他の職員と連携して見つけた際、直接「ありがとう」と言っていた時に、自分の行動がお客様のためになったことを実感し、とてもやりがいを感じました。
- ③ 24時間仕事を共にするので、職場の方々とは必然的に仲良くなります。また、休暇の制度もたくさんあり、希望通りに取得できる場合がほとんどなので、自分の時間がつくりやすいです。
- ④ 横浜が好きならぜひ応募してください！このパンフレットに目を通して下さっている皆様と働ける日が来るのを楽しみにしています。



Tさん 新卒入局1年目

### 地下鉄運輸職員の1Day

8:30	改札業務・お客様対応
12:00	休憩
13:00	事務所業務
17:00	休憩
18:00	ホーム整理・構内巡回
終電後	仮眠
翌8:30	退勤



## 地下鉄保守技術員

- ① 自分が幼いころから利用していた、横浜市営地下鉄の仕事に興味を持ったからです。電車の知識はまったくと言っていいほどなかったのですが、自分が育った横浜で働きたいという気持ちがあり入局しました。
- ② 検査で異常を見つけ、故障を未然に防げた時はとても達成感がありました。自分の手で検査した車両が、何事もなく走っているのを見た時に、大きなやりがいを感じます。
- ③ 業務の中で、理解を深めたいことや改善したいことがあれば、周りの方の協力を得ながら挑戦する機会を設けていただけると魅力です。また、意欲のある行動に対して、しっかりと評価もしていただけます。
- ④ 未経験の方でも、様々な知識や経験を通じて面白い!と感じられる職場です。私たちが全力でサポートしますので、少しでも興味があればぜひチャレンジしてください。



Kさん 土木軌道 新卒入局1年目

### 地下鉄保守技術員(電気)の1Day

8:30	点呼・引継ぎ・事務処理
9:00	電気設備の保守・点検
12:00	昼休憩 (60分)
13:00	電気設備の保守・点検
15:00	他部署との連絡調整、夜間作業打合せ等
17:15	業務終了



Sさん 機械車両 新卒入局3年目

Tさん 電気 新卒入局2年目



男女共に働きやすい職場へ。交通局は変わっていきます。



<p><b>職員数</b></p> <p><b>2,394名</b></p> <p>(正規職員のみ※2025年2月1日現在)</p> <p>10~60代の幅広い世代の職員が活躍中!</p>	<p><b>横浜健康経営認証</b></p> <p><b>AAA</b></p> <p>横浜健康経営 ★★★</p> <p>職員の健康づくりを戦略的に実践する「健康経営」に取り組んでいます。</p>	<p><b>年間休日数</b></p> <p><b>129日</b></p> <p>4週8休制を基本に、職員が心身ともに健康に過ごせる働きやすい環境づくりに注力しています。</p>
<p><b>有給休暇取得平均</b></p> <p><b>24.6日/25日</b></p> <p>1年あたり年次休暇20日間と夏季休暇5日間を取得可能。(※2023年度実績)</p>	<p><b>給与UP</b></p> <p><b>最大31.4%</b></p> <p>2023年から2年連続給与改定を行い、月額3.7万円以上ペースアップを行いました。(※2022年度比較)</p>	<p><b>男性の育児休業取得率</b></p> <p><b>97.6%</b></p> <p>男性の「育児休業・育児参加休暇取得率100%」を目標に、男女ともに育児参画できる環境です!</p>
<p><b>ボーナス支給</b></p> <p><b>4.6ヶ月分</b></p> <p>6月、12月の年2回支給。(※2024年度実績)</p>	<p><b>住居手当</b></p> <p><b>最大5万円/月</b></p> <p>※採用5年目までのバス乗務員・整備員の場合</p> <p>全職種で住居手当を支給しています。(条件あり)</p>	<p><b>大型二種免許の取得費用負担率</b></p> <p><b>100%</b></p> <p>免許取得に係る費用は当局が助成します。更に自動車教習所に通う期間も、固定給を支給します。(バス乗務員【養成コース】)</p>

# CAREER & SELECTION FLOW

将来のキャリア & 選考フロー

**SPI** を用いた選考

キャリアステップ	選考フロー
<p><b>バス乗務員</b></p> <p>マスタードライバー、リムジンバス乗務員、指導員</p> <p>係員 (助役、管理、操車)   副所長・教育指導係長   営業所長</p> <p>養成コースは、自動車教習所と局内のWサポートで大型二種免許を取得したのち、実技試験や空車訓練を経てバス乗務員デビュー!指導員などをを目指すほか、運行管理などを行う「助役」や営業所長などの「管理職」へのキャリアアップも可能です。</p>	<p><b>【 免許所持者 】</b></p> <p>第一次選考</p> <p>■ 適性検査 (SPI)</p> <p>第二次選考</p> <p>■ 面接</p> <p>■ 運転実技</p> <p>■ 身体検査</p> <p>募集時期 (予定): 6月、12月</p> <p>※女性枠あり</p> <p><b>【 養成コース 】</b></p> <p>選考</p> <p>■ 適性検査 (SPI)</p> <p>■ 面接</p> <p>■ 身体検査</p> <p>募集時期: 通年</p>
<p><b>バス整備員</b></p> <p>整備主任   職長</p> <p>係員 (整備、物品取扱員、検査員)   車両整備係長   車両課長</p> <p>得た知識や技術、経験年数などによってキャリアアップ!「整備員⇒整備主任or職長」へとステップアップした後は、「係員(整備・物品取扱員)」を経て「管理職(車両整備係長・車両課長など)」へのポストチャンスも広がっています!</p>	<p><b>【 整備士資格所持者 】</b></p> <p>選考 (共通)</p> <p>■ 適性検査 (SPI)</p> <p>■ 面接</p> <p>■ 身体検査</p> <p>募集時期: 通年</p> <p><b>【 資格取得見込み者 】</b></p> <p>募集時期 (予定): 3月、6月</p>
<p><b>地下鉄運輸職員</b></p> <p>運転士   助役   管区駅長等 (管理職)</p> <p>選考条件</p> <p>20歳以上で、交通局入局から在籍が1年以上経過する者</p> <p>運転士経験が7年以上ある等</p> <p>助役として5年以上の経験を有し、勤務成績が良好である等</p> <p>「20歳以上&amp;入局から在籍1年以上」という条件をクリアすれば、選考により「運転士養成課程」へ!横浜市営地下鉄を活躍のステージに「駅務員」⇒「運転士」⇒「助役」⇒「管区駅長等(管理職)」、理想のキャリアパスを描けます。</p>	<p>第一次選考</p> <p>■ 適性検査 (SPI)</p> <p>■ 適性検査 (クレペリン検査)</p> <p>第二次選考</p> <p>■ 面接</p> <p>■ 適性検査 (注意配分、反応速度検査)</p> <p>■ 身体検査</p> <p>募集時期 (予定): 5月</p>
<p><b>地下保守技術員</b></p> <p>技術員   助役補   助役   所長等 (管理職)</p> <p>「技術士」「軌道工事管理者」「特殊車両の運転免許」「鉄道車両製造・整備技能士」など、仕事に必要な資格を取得するための受験料を当局が助成。「保守員」⇒「技術員」⇒「助役補」⇒「助役」⇒「所長等(管理職)」も目指せます!</p>	<p>第一次選考</p> <p>■ 適性検査 (SPI)</p> <p>■ 適性検査 (クレペリン検査)</p> <p>第二次選考</p> <p>■ 面接</p> <p>■ 身体検査</p> <p>募集時期 (予定): 5月</p>