

令和8年4月1日から

学校生活あんしんダイヤル の受付方法を変更します

電話での相談受付から
インターネットでの相談受付になります

学校生活あんしんダイヤル

学校生活におけるさまざまな困りごとについて、福祉の相談員であるスクールソーシャルワーカー(SSW)が、どうすれば良いのかを一緒に考えます。

対象者

横浜市立の学校に通う児童生徒とその保護者

受付方法

下記URL または 二次元コードをスマートフォンなどで読み取り、相談受付フォームに必要事項を入力してください
(24時間、365日相談受付)

受付後

SSWが内容を確認し、ご指定の電話番号へ折り返し連絡します

※SSW対応時間 月～金 9:00～17:00
(祝日・年末年始は除く)

<https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/procedures/apply/491b930c-2eac-440b-a45e-c1ff6532a2b1/start>



スクールソーシャルワーカー (SSW)

スクールソーシャルワーカー(SSW)は、日々の生活の中で、困ったり悩んだりしていること(不登校、いじめ、家庭環境、経済的な課題など)について、家庭・学校・関係機関と一緒に考える相談員です。相談を通して、よりあんしんして生活が送れるようになることを目指します。

「これからどうすれば良いの？」
「誰に相談すればいいのかわからない」
そんな時は、SSWにご相談ください。



令和7年7月に開設しました児童生徒を性被害から守るための相談窓口「セクハラ(セクシュアル・ハラスメント)について」の相談は、学校生活あんしんダイヤルで受け付けます。

子どものちょっと気になること/ スクールソーシャルワーカーに 相談してください

仲間はずれ
にされた

生活リズムが
乱れている

学校に
行きたくない

スマホを
手放せない

親子関係に
悩んでいる

勉強が
わからない

先生が
こわい

最近元気
がない

SNSTラブルに巻き
込まれていないか...

進路が
不安

忘れもの
が多い

スクールソーシャルワーカー(SSW)は、こんな支援を行います

- ・面談して相談をお聞きします。不登校等で外出が難しい場合は、状況によって家庭訪問します。
- ・いじめなどの子ども同士のトラブルに対し、子どもや保護者の思いを聞き、状況の改善に向けて、学校に働きかけます。
- ・発達や心身の健康について心配がある場合は、学校と一緒に子どもの支援を考えます。
- ・学校に相談したいけれど相談しにくい場合、学校への伝え方を一緒に考えます。
- ・地域の支援機関や居場所の紹介、必要に応じて見学同行をします。

SSWに相談したいときは、
学校の先生にお伝えいただくか、『学校生活あんしんダイヤル』へ

学校生活あんしんダイヤル

学校生活におけるさまざまな困りごとについて、福祉の相談員であるSSWが、どうすれば良いのかを一緒に考えます。

対象者: 横浜市立の学校に通う児童生徒とその保護者

受付方法: 下記URL または 二次元コードをスマートフォンなどで読み取り、相談受付フォームに必要事項を入力してください
(受付は、24時間、365日)

受付後: SSWが内容を確認し、ご指定の電話番号へ折り返し連絡します

※SSW対応時間:月～金 9:00～17:00

祝日・年末年始は除く

<https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003>

[/ea/residents/procedures/apply/491b930c-](https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/ea/residents/procedures/apply/491b930c-2eac-440b-a45e-c1ff6532a2b1/start)

[2eac-440b-a45e-c1ff6532a2b1/start](https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/ea/residents/procedures/apply/491b930c-2eac-440b-a45e-c1ff6532a2b1/start)



小・中学校担当のSSWは、学校や学校教育事務所に勤務しています。

高校及び特別支援学校担当のSSW、ユースSSWは、学校や不登校支援・いじめ対策課に勤務しています。

学校教育事務所

東部学校教育事務所 Tel : 045-411-0612

鶴見区、神奈川区、西区、中区、南区の小中学校

西部学校教育事務所 Tel : 045-336-3779

旭区、瀬谷区、泉区、保土ヶ谷区の小中学校

南部学校教育事務所 Tel : 045-843-6430

港南区、磯子区、金沢区、栄区、戸塚区の小中学校

北部学校教育事務所 Tel : 045-944-0107

港北区、緑区、青葉区、都筑区の小中学校

【担当】横浜市教育委員会事務局不登校支援・いじめ対策課
Tel : 045-671-3384