

# 子育てに関する 相談窓口リーフレット

子育てのこと、学校のこと……  
1人で抱えこまず、まずは相談してみませんか。  
どうしたらよいかを相談員と一緒に考えます。



発行／横浜市教育委員会（横浜市教育総合相談センター）

教育総合相談センター 横浜市

- いじめられている
- 勉強についていけない
- クラスが荒れている
- 子どもどうしのトラブル
- 先生とうまくいかない
- 学校に行きたがらない
- 給食を食べない
- 先生からのセクハラ

## 学校のこと



- SNSが心配
- 知らない人と連絡を取っている
- 友達関係が心配
- 金遣いが荒い/万引き/家のお金の持ち出し
- 帰宅時間が遅い
- 年の離れた異性と付き合っている



## 放課後のこと

あなたの悩みを  
お聞かせください

## おうちのこと



- つい強い言葉で叱ってしまう
- 子育てに疲れた
- 宿題をしない
- 言うことを聞かない
- ゲームばかりしている
- 夫婦・兄弟げんかが絶えない



## こころとからだのこと

- リストカットをしているみたい
- 死にたいというメモを見つけた
- 見張られていると訴えている
- 夜眠れていないようだ
- 食事を摂らない
- 妊娠したようだ

### 区役所 こども家庭相談

- |                        |                       |                      |
|------------------------|-----------------------|----------------------|
| ● 青葉区 ☎ 045-978-2460   | ● 旭区 ☎ 045-954-6160   | ● 泉区 ☎ 045-800-2465  |
| ● 磯子区 ☎ 045-750-2525   | ● 神奈川区 ☎ 045-411-7173 | ● 金沢区 ☎ 045-788-7728 |
| ● 港南区 ☎ 045-847-8439   | ● 港北区 ☎ 045-540-2388  | ● 栄区 ☎ 045-894-3790  |
| ● 瀬谷区 ☎ 045-367-5747   | ● 都筑区 ☎ 045-948-2349  | ● 鶴見区 ☎ 045-510-1840 |
| ● 戸塚区 ☎ 045-866-8472   | ● 中区 ☎ 045-224-8171   | ● 西区 ☎ 045-320-8470  |
| ● 保土ヶ谷区 ☎ 045-334-6396 | ● 緑区 ☎ 045-930-2356   | ● 南区 ☎ 045-341-1153  |

### 横浜市デートDV相談窓口 ＼ちゃっかる

本人だけでなく、ご家族からの相談も受け付けています。ひとりで悩まずチャットで気軽にご相談ください。

受付時間：月～土  
19:00～21:00（年末年始を除く）

デートDVの防止 横浜市



### 児童相談所

18歳未満の子どものことで、心配な事、気になる事がありましたらご連絡ください。

- 横浜中央児童相談所 ☎ 045-260-6510（西区・中区・南区）
- 横浜東部児童相談所 ☎ 045-633-4720（鶴見区・神奈川区）
- 横浜西部児童相談所 ☎ 045-331-5471（保土ヶ谷区・旭区・泉区・瀬谷区）
- 横浜南部児童相談所 ☎ 045-349-0122（港南区・磯子区・金沢区・戸塚区・栄区）
- 横浜北部児童相談所 ☎ 045-948-2441（港北区・緑区・青葉区・都筑区）

### かながわ子ども家庭110番相談LINE

親子関係や家族の悩み、子育ての不安、児童虐待など子どもに関わる相談を行っています。

受付時間：月～土 9:00～21:00（年末年始を除く）

かながわ子ども家庭110番相談LINE



## 教育相談



### 各小中学校

お子さんが通う学校で、担任教諭のほか、すべての学校に配置されている児童支援専任教諭(小学校)や生徒指導専任教諭(中学校)、カウンセラーがご相談をお受けしています。

受付時間：学校の開いている時間  
担当する相談員：教員、カウンセラー

## 学校生活あんしんダイヤル



### 教育総合相談センター

学校には相談しにくい悩みは、一人で悩まず、相談してください。社会福祉の専門職・スクールソーシャルワーカーと一緒に考えます。

受付方法：24時間、365日インターネット受付  
※祝日、年末年始等を除く  
受付後：SSWが内容を確認し、  
ご指定の電話番号へ連絡します  
担当する相談員：スクールソーシャルワーカー



こちらから、  
または二次元コード  
を読み込み

## 24時間子どもSOSダイヤル



### 教育総合相談センター

いじめや困ったこと、悩みなどについて、相談員と一緒に考えます。

受付時間：365日／24時間  
☎ 0120-0-78310 **フリーダイヤル**  
担当する相談員：元教員、  
臨床心理士

## 一般教育相談



### 教育総合相談センター

小中学生のお子さんを対象とした不登校や友人関係等の困りごとについての電話相談を行っています。

受付時間：月～金 9:00～17:00  
※祝日、年末年始等を除く  
☎ 045-624-9414  
担当する相談員：元教員

## 特別支援教育相談



### 特別支援教育総合センター

特別な支援が必要なお子さんにとってふさわしい学びの場について、相談を行っています。教育相談員、理学療法士等による面談と、心理判定員による発達検査を行います。

連絡先：学校にお申し出ください。  
担当する相談員：教育相談員(元教員)、理学療法士、  
作業療法士、言語聴覚士、心理判定員

## こども家庭相談



### 各区役所

妊娠期・乳幼児期から思春期までの子育てや子ども本人からの相談を受け付けております。相談員が相談者と共に考え、必要時、専門機関等の情報をお伝えします。  
※無料・予約不要。来庁や匿名での相談も可能。

受付時間：月～金 8:45～17:00  
※祝日、年末年始等を除く  
連絡先：お住いの区の子ども家庭支援課(裏面参照)  
担当する相談員：保健師・助産師・社会福祉職など

## 地域療育センター



### 0歳～小学生

0歳から小学校期までの障害児の療育に関する相談・診療・指導等を行っています。

受付時間：月～金 8:45～17:15  
東部 ☎ 045-441-7711(鶴見・神奈川)  
中部 ☎ 045-253-0358(西・中・南)  
西部 ☎ 045-353-6933(保土ヶ谷・旭・瀬谷)  
南部 ☎ 045-774-3831(磯子・金沢)  
あおば ☎ 045-978-5112(青葉)  
北部 ☎ 045-942-3451(緑・都筑)  
戸塚 ☎ 045-825-1181(戸塚・泉)  
港南 ☎ 045-882-1210(港南・栄)  
※港北区は、横浜市総合リハビリテーションセンター(☎045-473-0666)が担当します。  
担当する相談員：専門の相談員

## 学齢後期障害児支援



### 中学生～高校生

中学校期から高校期の主に発達障害児を対象に、専門機関による診療や相談支援を行っています。

小児療育相談センター  
受付時間：月～金 8:45～17:15  
☎ 045-321-1721  
横浜市総合リハビリテーションセンター  
受付時間：月～金 8:45～17:15  
☎ 045-473-0666  
横浜市学齢後期発達相談室くらす  
受付時間：火～土 9:00～17:30  
☎ 045-349-4531  
※診療は行っていません。  
横浜市学齢後期発達相談室みなと  
受付時間：月～金 8:45～17:15  
☎ 045-755-7807  
担当する相談員：専門の相談員

## ユーステレホンコーナー



### 神奈川県警察 少年相談・保護センター

少年の非行問題やいじめ、犯罪被害等に関する相談を受け、その立ち直りを支援しています。

受付時間：月～金 8:30～17:15  
※祝日、年末年始等を除く  
☎ 0120-45-7867 (よいこなやむな) **フリーダイヤル**  
☎ 045-641-0045 (まるまるよいこ)  
FAX 045-641-1975  
担当する相談員：専門の少年相談員

## かならいん



### 神奈川県 かながわ性犯罪・性暴力被害者ワンストップ支援センター

性別・年齢等問わず、性犯罪・性暴力の被害にあわれた方やそのご家族からのご相談をお受けしています。

はやくワンストップ  
☎ # 8891 **通話無料**  
24時間 365日  
NTTひかり電話からは  
☎ 0120-8891-77  
☎ 045-322-7379  
かならいん



かならいん

## ひきこもり総合支援・若者相談センター 若者相談ダイヤル



### 横浜市健康福祉局

おおむね18歳から39歳までの若者に関するさまざまなお悩みについて、本人・ご家族からのご相談をお受けしています。

受付時間：月～金 8:45～17:00  
※祝日、年末年始等を除く  
☎ 045-752-8366  
担当する相談員：専門の相談員

## 地域ユースプラザ



### 横浜市子ども青少年局

ひきこもり、不登校などの思春期・青年期の総合相談や自立に向けた支援、居場所の運営を行っています。  
おおむね15歳から39歳までの方を対象としています。

受付時間：月～土 11:00～19:00  
※祝日、年末年始、第3月曜日を除く  
(第3月曜日が祝日の場合は、第2月曜日がお休み)  
東部 ☎ 045-642-7001  
西部 ☎ 045-744-8344  
南部 ☎ 045-761-4313  
北部 ☎ 045-948-5503  
担当する相談員：専門の相談員

学校のこと 放課後のこと 表面各アイコンのご相談内容に対応しています。  
おうちのこと こころとからだのこと