

ハートフルフレンド・アウトリーチとは

ハートフルフレンド

外出することが難しい児童生徒の家庭に大学生や大学院生等が訪問し、話し相手や遊び相手となることで、自己肯定感の向上や信頼関係づくりを育む事業

アウトリーチ

外出することが難しい児童生徒の家庭にフリースクール等のスタッフが訪問し、オンライン学習教材を活用する等、個々の状況やニーズに応じた学習・活動支援等を行う事業（民間委託事業）

対象の児童生徒について

横浜市在住または横浜市直小中学校に在籍し、次のすべての要件を満たす不登校児童生徒

児童生徒本人の利用の意思が確認できている

外出することが難しい状態、または、外出しても特定の人とのふれあいに限られている

訪問中、保護者等が在宅できる

学校と横浜教育支援センターで相談し、ハートフルフレンドまたはアウトリーチの支援が適切であると判断されている

小学校4年生以上で学習に取り組みたい意思がある（アウトリーチのみ）

よくあるご質問

ハートフルフレンド

Q. どのくらいの頻度で訪問するのですか。

A. 基本的に2週間おき（月に2回程度）です（全10回程度）。

Q. 訪問の時間はどのくらいですか。

A. 2時間以内です。

Q. 自宅以外の場所にも訪問してくれますか。

A. 原則は自宅ですが、特別な事情がある場合はご相談ください。

アウトリーチ

Q. どのくらいの頻度で訪問するのですか。

A. 基本的には1～2週間に1度です。

Q. 訪問の時間はどのくらいですか。

A. 90分程度です。

Q. どんな学習をするのですか。

A. お子さんとお話をして内容を決めます。

Q. 学習以外を行うこともあるのでしょうか。

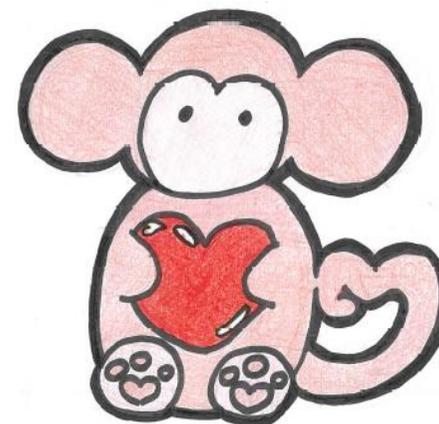
A. お話などをしながら過ごすこともあります。

Q. 自宅以外の場所にも訪問してくれますか。

A. 原則は自宅ですが、特別な事情がある場合はご相談ください。

外出が難しい不登校の子どもへの支援

ハートフルフレンド アウトリーチ



「安心できる」
「自分らしくいられる」
「人との関わりを大切にできる」

令和8年

横浜教育支援センター

利用までの大まかな流れ

利用についての相談

- ① 横浜市立学校のお子さんは在籍校
- ② 国・県・私立の場合は教育総合相談センターまでご連絡ください。

申込み

- ① 横浜市立学校のお子さんについては、在籍校と横浜教育支援センターで、お子さんの状態について相談し、支援が適切であると判断した場合、学校を通じてお申込みいただきます。
- ② 国・県・私立のお子さんについては、横浜教育支援センターの担当者と、お子さんの状態について相談し、支援が適切であると判断した場合、お申込みいただきます。

インテーク・利用開始

担当者と保護者で初回面接を行い、お子さんの状態について相談し、訪問が適しているかの確認と支援の方向性を決めていきます。その後、訪問日の調整を行い、訪問開始となります。

どんな活動をしますか

ハートフルフレンド

お子さんの希望を大切に、学生と1対1で、一緒にお話をしたり、遊んだりして過ごします。学習活動は行いません。

活動の例

創作活動（工作・折り紙など）

お子さんと学生と一緒に創作活動を行います。創作活動で使うものはご家庭でご準備ください。



ゲーム

ゲームをして過ごすこともあります。ゲーム機器はご家庭でご準備ください。



アウトリーチ

訪問支援員がお子さんの学習等を1対1の場面で支援します。

活動の例

オンライン教材を使った学習

オンライン教材を利用して学習することができます。



訪問支援員とのコミュニケーション

一緒に趣味のお話をしたり、悩みを聞いたりします。



支援の終了について

外出が難しい、または、外出しても特定の人としかふれあうことができないお子さんにとって、人とふれあうことの良さを実感し、外出するきっかけ作りを目的とした支援です。

安定して外出して人とふれあうことができるような状態になった時点、又は年度末をもって訪問は終了します。

体験活動の参加について

横浜教育支援センター主催の体験活動に参加することができます。（希望制・保護者同伴）

【これまでの実施例】

- ◆ 芸能鑑賞会
- ◆ ライブラリーツアー（図書館見学）
- ◆ 美術館鑑賞ツアー

問い合わせ先

● 教育総合相談センター（一般教育相談）
（不登校についての相談）

TEL045(624)9414

月～金（祝日・年末年始を除く）9時～17時

※本事業をはじめ、不登校のお子さんへの支援等については、横浜市ウェブサイト（右の二次元コード）でもご案内しています。

※表紙のイラストはハートフル利用者の描いた作品です。

