

# 为了杜绝「いじめ」(欺弱行为)

## ～家庭、社区、学校携起手来～

欺弱行为可能发生在“任何学校、任何班级、任何个人”，对于孩子们来说是发生在身边非常严重的侵犯人权行为。

最最重要的是周围的大人面对问题能够态度凛然，与孩子们建立起互信关系；对于受欺负的痛苦心情能够设身处地地为孩子们着想。

让我们以杜绝欺弱为目标，家庭、社区与学校携起手来，建设一个人人安心、生活丰富的“学校”与“社区”。



### I 都有怎样的「いじめ」(欺弱)行为呢？

#### 冷嘲热讽、恶作剧、说坏话

- 专拣对方不爱听的话、毫不顾及对方心情的话
- 故意让对方听到的谗言
- 将诽谤中伤的信件放到对方课桌里

#### 故意碰撞、敲打

- 对面走过时故意撞肩膀
- 假装逗着玩偷偷下脚踢
- 叫出来施暴

#### 拉小集团故意无视对方

- 玩的时候不让对方加入
- 故意避开对方绕道而行
- 无视对方的发言

#### 巧取豪夺财物

- 要挟金钱
- 借的东西不还
- 强迫对方买东西

### 不容易发现

#### 将对方的财物隐藏、破坏、扔掉

- 将对方的室内鞋藏起来
- 将对方的东西扔进垃圾箱
- 将对方做的东西故意弄坏

#### 故意作、或强迫对方作危险或不愿意做的事

- 让对方替自己拿东西
- 不让对方碰自己的课桌或其他东西
- 强行脱衣服

#### 网上的欺弱行为

- 利用因特网诽谤中伤

有时甚至需要报警！

SNS (聊天工具)

智能手机

手机电话

网络游戏

电脑

- 诽谤对方的电子邮件
- 擅自将对方的个人信息登载
- 登载虚假信息
- 在网上冒充他人
- 连锁短信

博客/微博

便携游戏机

网上论坛

具有其潜在性

## II 孩子会发出怎样的信号？

### 孩子的微细变化核对清单



早发现早采取措施是非常重要的。！

#### ■ 被欺负的孩子所表现出的变化

孩子的表现	✓
早晨不起床、出门磨磨蹭蹭、经常迟到	
没有精神、没有食欲、睡不好觉、经常叹气	
越来越不爱说话，回避谈到学校或同学	
不愿意出门，总躲在家里	
经常发呆，沉默不语	
学习积极性下降	
“想换班”“想转学”“想辞去课余活动”等牢骚	
或六神无主或心烦意乱等情绪不稳定状态	
突然撒娇或吵闹	
朋友关系发生变化，相约外出变得频繁	
衣服撕破、弄脏（不愿说出其原因）	
身上出现青紫或外伤（问其原因总是回答“摔倒了”）	
自己的东西被涂鸦或被弄坏	
把钱拿出来或频繁地跟家长要零钱	
有了以前从来没见过的东西，或自己的重要东西不见了	
随身携带小刀匕首	
有时会说出“自己不争气”“不想活了”	
手机电话经常来电显示，但总是不接。	
对手机电话的来电显示过分敏感，露出不安的神情。	

#### ■ 欺负人的孩子的变化

孩子的表现	✓
有明显的暴力倾向言行	
花钱变得大手大脚	
变得不守时	
以前没有的东西突然多了起来	
有明显的伤害朋友的言行	

如果你感到了“不对劲儿”应立即向学校或咨询机关联系。



### Ⅲ 一旦发现「いじめ」(欺弱)现象应该怎么办？

一旦发现有关欺弱行为的出现，周围的大人应积极应对。对孩子们的心情表现出理解的快速应对十分重要。

#### ■对于被欺负的孩子应采取的措施

- ◆ 一旦发现变化，则应认真倾听孩子的诉说。
- ◆ 感同身受地倾听他们心灵的痛苦。
  - ※ 不要一上来就鼓劲激励或粗暴地予以否定。
- ◆ 以行动和态度告诉孩子“我会保护你的”
- ◆ 和孩子一起考虑如何解决问题。
- ◆ 即使只有很小的变化也应向学校汇报以便合作。
  - ※ 另外还可以向校园心理咨询师或咨询机关寻求帮助。
- ◆ 当发现有犯罪的萌芽时，应与警察等相关机构联系
- ◆ 与学校配合，呵护孩子。



#### ■对于欺负人的孩子应采取的措施

- ◆ 应以坚决明确的态度接触孩子。
- ◆ 让他(她)知道自己的行为给对方带来的痛苦。
  - ※ “只要道歉”并不能解决根本问题。
- ◆ 同时也应注意到他(她)的烦恼和不安。
- ◆ 和他(她)一起考虑怎样去消除不安。
- ◆ 向学校传达实情以便合作。
- ◆ 和学校一起呵护孩子。



#### ■对知道了欺弱现象的孩子应采取的措施

- ◆ 首先肯定他(她)有勇气讲出来。
- ◆ 告诉他(她)被欺负的心情是多么的痛苦。
- ◆ 告诉他(她)“看着好玩”“不去制止”和“装看不见”对欺弱也是一种推波助澜
- ◆ 和他(她)一起考虑本来应该怎么办和今后应该怎么办。

「孩子的样子不寻常」「从孩子那里听到欺弱行为」等担心的事时请马上咨询！

## IV 怎样才能杜绝「いじめ」(欺弱)现象?

创造一个让孩子感到安心、感到自我肯定、生活充实的所在是将「いじめ」(欺弱)防患于未然的依托。

### ■在家庭里

- ◆ 尽量制造在一起吃饭, 一起聊天的机会。
- ◆ 耐心地听孩子把话说完非常重要。
- ◆ 把孩子关心的事情、孩子的兴趣作为话题。
- ◆ 寻求一起活动的机会。
- ◆ 给孩子分配适当的工作, 夸奖是可以培养孩子自我肯定的有效办法。
- ◆ 培养“早起早睡”“见人打招呼”等基本的良好生活习惯。
- ◆ 让孩子知道守信用、守规矩的意义及重要性。
- ◆ 和孩子一起订立在家里应遵守的约定和规矩。
- ◆ 承认孩子的个性, 让他(她)培养自信心。
- ◆ 在给孩子买手机和游戏机时, 应告知其使用目的并与他(她)约法三章。



## V 可以找什么地方咨询?

如遭遇被欺负、看到了欺弱行为的现场或听到了有关欺弱的消息, 不要自己烦恼, 请找学校咨询。  
学校之外也有咨询窗口

咨询机构	电话号码
一般教育咨询 横滨教育综合相谈中心	045-671-3726~8
いじめ110番(欺弱报警)横滨教育综合相谈中心	0120-671-388 (365天24小时全天候服务)
横滨市青少年相谈中心	045-260-6615
电话儿童相谈室	045-260-4152
中央儿童相谈所(居住在神奈川区·鹤见区·中区·西区·南区的居民)	045-260-6510
西部儿童相谈所(居住在旭区·泉区·瀬谷区·保土ヶ谷区的居民)	045-331-5471
南部儿童相谈所(居住在磯子区·金沢区·港南区·荣区·戸塚区的居民)	045-831-4735
北部儿童相谈所(居住在青葉区·港北区·都筑区·緑区的居民)	045-948-2441
子どもの人権110番(儿童人权热线)	0120-007-110
横滨“いのちの電話”(生命电话)	045-335-4343 (365天24小时全天候服务)



2013年7月  
横滨市教育委员会事務局  
人权教育·儿童生徒科