

横浜市 一時預かり WEB予約システム 利用登録方法について

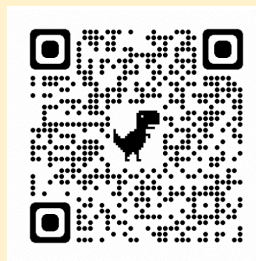
横浜市一時時預かりWEB予約システムってなに？

一時預かりを利用するための面談申込や利用予約をWEB予約システムで行うことができます。当サービスは、一時預かりの利用を希望される全ての方が対象で、24時間いつでもご利用いただけます。

どうやって利用するの？

WEB予約システムへは、URLまたは二次元コードからアクセスできます。

URL : <https://ichiji-yoyaku.city.yokohama.lg.jp/>



WEB予約システム利用の流れ

※すでに面談を終了している場合でも、WEBでの面談申込が必要です。

★既にWEB予約システムでアカウント作成されている方は、ログイン後、面談申込を行ってください。

★複数施設の登録方法は、2ページ目をご覧ください。

施設検索

施設を検索し、利用したい施設が決まりましたら、アカウントを作成してください。

アカウント作成

利用者、お子さまの情報を登録します。
※詳細については次ページをご覧ください

面談申込

施設へ面談の申し込みをします。(WEB & 電話)
★申込後は必ず日程調整の電話をかけてください

面談

持ち物の指示がある場合は、持参してください。
★施設を利用するにあたり、事前面談を行っています。

メール通知

面談後、施設から利用についてのメールが届きます。

利用予約

予約方法については、施設によって異なります。
※WEB予約システムの予約機能を利用できる施設は、My施設から利用予約ができます。

アカウントの作成から 施設利用までの流れ

アカウントの作成

①メールアドレス、携帯電話番号などの利用者情報、お子さまの情報を登録します
※お子さまの情報は複数人分を登録することができます
※携帯電話をお持ちでない場合は、利用予定の施設へご相談ください

②登録したメールアドレス宛に認証メールが届きます
記載されているURLにアクセスしてください
※認証メールの有効期限は24時間です

③登録した携帯電話番号宛てにSMSでワンタイムパスワードが届きます
URLアクセス後に表示される入力画面にワンタイムパスワードを入力してください
アカウントの作成が完了します
※ワンタイムパスワードの有効期限は1時間です

面談申込～施設利用（2施設目に面談申込する場合は、④以降を行ってください）

④ログイン後、利用したい施設を検索し、面談申込をします

⑤利用を希望する施設へ電話をかけて、面談の日程を決めます

⑥施設にて面談をします

⑦面談後、施設から利用についてのメールが届きます
※メールが届かない場合は、面談を実施した施設へお問い合わせください

⑧WEB予約システムの予約機能を利用できる施設は、My施設から利用予約ができます。
予約に関するお問い合わせは、施設へお願いします。

※具体的な操作方法については
「横浜市一時預かりWEB予約システム 利用者(市民)向けマニュアル」を参照してください