

令和 6 年度 年間利用状況表

施設名 ( 横浜市三ツ沢公園青少年野外活動センター )

区 分		日帰利用		宿泊利用			年間合計			前年同期			前年同期比		
		団体数	実人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員
学 校	1 幼稚園	4	114	1	60	119	5	174	233	4	194	368	1	-20	-135
	2 小学校	3	127	4	175	340	7	302	467	11	474	775	-4	-172	-308
	3 中学校	7	462	3	125	246	10	587	708	6	120	148	4	467	560
	4 高等学校	2	62	6	118	317	8	180	379	6	106	226	2	74	153
	5 特別支援学校	2	47	0	0	0	2	47	47	4	97	155	-2	-50	-108
	6 大学・専門学校	4	209	1	21	42	5	230	251	6	327	327	-1	-97	-76
計		22	1,021	15	499	1,064	37	1,520	2,085	37	1,318	1,999	0	202	86
青 少 年	7 青少年団体	18	725	13	372	641	31	1,097	1,366	36	850	1,185	-5	247	181
	8 青少年グループ	12	477	16	736	1,382	28	1,213	1,859	35	1,324	1,853	-7	-111	6
	9 機関団体事業	9	968	0	0	0	9	968	968	6	543	561	3	425	407
計		39	2,170	29	1,108	2,023	68	3,278	4,193	77	2,717	3,599	-9	561	594
一 般	10職域	1	23	0	0	0	1	23	23	1	40	40	0	-17	-17
	11地域	48	1,593	21	844	1,358	69	2,437	2,951	36	995	1,391	33	1,442	1,560
	12家族・グループ	74	509	1	14	25	75	523	534	76	606	668	-1	-83	-134
計		123	2,125	22	858	1,383	145	2,983	3,508	113	1,641	2,099	32	1,342	1,409
そ の 他	13指導者団体	2	77	1	19	38	3	96	115	9	265	315	-6	-169	-200
	14自主事業	150	3,143	1	15	30	151	3,158	3,173	171	3,480	3,480	-20	-322	-307
	15視察・下見・見学	83	200	0	0	0	83	200	200	77	224	224	6	-24	-24
	16その他	56	1,364	12	522	1,045	68	1,886	2,409	84	1,926	2,285	-16	-40	124
計		291	4,784	14	556	1,113	305	5,340	5,897	341	5,895	6,304	-36	-555	-407
年間合計		475	10,100	80	3,021	5,583	555	13,121	15,683	568	11,571	14,001	-13	1,550	1,682
年度累計		475	10,100	80	3,021	5,583	555	13,121	15,683	568	11,571	14,001	-13	1,550	1,682
		利用率	18.8%	利用率	5.6%	※4									

(定員:日帰り・宿泊とも 150 人)

- ※ 1 施設利用日数率＝利用日数／開所日数×100(%)  
※ 2 宿泊利用日数率＝宿泊日数／開所日数×100(%)  
※ 3 施設利用人員率＝延利用人員／(定員×開所日数)×100(%)  
※ 4 定員利用人員率＝実利用人員／(定員×開所日数)×100(%)

1. 開所日数及び施設利用日数率

開所日数	359	利用日数	299
開所累計	359	利用累計	299
宿泊日数	68		
施設利用日数率※1	83.3%		
宿泊利用日数率※2	18.9%		

2. 利用人員による施設利用人員率※3

	団体数	利用人員	利用率
実数	555	13,121	
延数		15,683	29.1%

3. 男女別の延人数

	男性	女性	合計
幼稚園	88	129	217
小学校	266	201	467
中学校	428	280	708
高等学校	236	143	379
特別支援	18	29	47
大学等	151	54	205
青少年	2,181	2,054	4,235
一般団体	1,670	1,797	3,467
その他	2,290	3,348	5,638
合計	7,328	8,035	15,363

4. 宿泊別

	団体数	実人数	延人数
日帰り	475	10,100	10,100
1泊2日	72	2,758	4,856
2泊3日	7	245	655
3泊4日	1	18	72
4泊以上	0	0	0
合計	555	13,121	15,683

## 令和 6 年度 年間利用状況表

施設名 ( 横浜市三ツ沢公園青少年野外活動センター )

区 分		日帰利用				宿泊利用						年間合計					
		団体数		実人員		団体数		実人員		延人員		団体数		実人員		延人員	
		市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
学 校	1 幼稚園	4	0	114	0	1	0	7	53	14	105	5	0	121	53	128	105
	2 小学校	3	0	127	0	4	0	175	0	340	0	7	0	302	0	467	0
	3 中学校	6	1	354	108	2	1	114	11	225	21	8	2	468	119	579	129
	4 高等学校	2	0	62	0	3	3	68	50	181	136	5	3	130	50	243	136
	5 特別支援学校	2	0	47	0	0	0	0	0	0	0	2	0	47	0	47	0
	6 大学・専門学校	3	1	182	27	1	0	21	0	42	0	4	1	203	27	224	27
	計	20	2	886	135	11	4	385	114	802	262	31	6	1,271	249	1,688	397
青 少 年	7 青少年団体	16	2	679	46	12	1	344	28	609	32	28	3	1,023	74	1,288	78
	8 青少年グループ	12	0	422	55	15	1	630	106	1,156	226	27	1	1,052	161	1,578	281
	9 機関団体事業	8	1	941	27	0	0	0	0	0	0	8	1	941	27	941	27
	計	36	3	2,042	128	27	2	974	134	1,765	258	63	5	3,016	262	3,807	386
一 般	10 職域	0	1	0	23	0	0	0	0	0	0	0	1	0	23	0	23
	11 地域	46	2	1,428	165	21	0	803	41	1,276	82	67	2	2,231	206	2,704	247
	12 家族・グループ	73	1	493	16	1	0	14	0	25	0	74	1	507	16	518	16
	計	119	4	1,921	204	22	0	817	41	1,301	82	141	4	2,738	245	3,222	286
そ の 他	13 指導者団体	2	0	77	0	1	0	19	0	38	0	3	0	96	0	115	0
	14 自主事業	150	0	3,143	0	1	0	15	0	30	0	151	0	3,158	0	3,173	0
	15 視察・下見・見学	80	3	197	3	0	0	0	0	0	0	80	3	197	3	197	3
	16 その他	50	6	1,103	261	8	4	251	271	485	560	58	10	1,354	532	1,588	821
計		282	9	4,520	264	10	4	285	271	553	560	292	13	4,805	535	5,073	824
年間合計		457	18	9,369	731	70	10	2,461	560	4,421	1,162	527	28	11,830	1,291	13,790	1,893
年度累計		457	18	9,369	731	70	10	2,461	560	4,421	1,162	527	28	11,830	1,291	13,790	1,893
		1 泊 2 日				65	11	2,511	470	4,202	1,054						
		2 泊 3 日				7	0	207	38	547	108						
		3 泊 4 日				0	1	0	18	0	72						
		4 泊以上				0	0	0	0	0	0						

## 年間利用状況分析報告書

項目	内容					
目標 ・ 実績		目標	実績	達成率	前年度実績	対前年度比
	団体数	630	555	88.1%	568	97.7%
	実人数	17,650	13,121	74.3%	11,571	113.4%
	延人数	24,600	15,683	63.8%	14,001	112.0%
評価	<p>目標値には、団体数、実人数、延人数のいずれも届きませんでした。一方、対前年度比では、団体数は97.7%と横ばいでしたが、実人数、延人数は10%以上増加しました。</p> <p>これは、下半期に中学校や地域団体による100人前後の日帰り利用があったことによります。これにともない、施設利用日数率は、昨年度より5%増え83.3%となりました。</p> <p>新型コロナウイルスの影響はほぼなくなりましたが、インフルエンザの流行によるキャンセルやろ過機の故障により風呂が使えないことを理由とする利用の見合わせはありました。</p> <p>自主事業では、昨年度より実人数が約300人減りました。風物詩である夏の流しそうめんや冬のもちつきなどは大盛況でしたが、小学生の子供だけで参加する「わんぱくおてんば探検隊」や「チャレンジパーク」などの教室は定員を大幅に割る状況もあったほか、昨年度大人気であった「やきいも」が定員割れしたこと、スポレクの開催日が近隣の学校行事と重なってしまったこと、台風の影響を受け中止とした事業があったことによります。なお、事業はけが人もなく無事に終了することができました。</p> <p>新規事業も展開しましたが、大きく人数を増やすまでにはつながりませんでした。</p>					
対策	<p>今年度と同様に「きれいな施設、使いやすい施設、楽しい施設」を目標に、職員全員で管理運営に取り組み、「また利用したい」と思ってもらえるように利用者対応の質の向上に努めたいと思います。施設管理面では、ろ過機の更新にあわせ浴槽タイルの張り替えを行うなど、利用者への影響が最小限で済むように調整することや、老朽化している施設内を日々の点検や確認を行い、必要に応じて横浜市とも相談しながら修繕を行う対応に努めます。</p> <p>事業においては、全小学校に事業のチラシを配布した効果が有るため、継続して全校配布を進めていきます。また、ホームページやフェイスブックなどSNSを活用した施設や事業のPRを継続して進めていきます。さらに、近隣小学校や幼稚園など直接訪問し、チラシ配布を実施していきます。</p> <p>事業の参加者には、家族やグループでの施設利用の案内を継続して行っています。</p>					

様式13

令和 6 年度 年間 施設別利用状況表

施設名 ( 三ツ沢公園青少年野外活動センター )

開所日数 359

区 分		利用 可能数	総 利用数	利用率	総利用数内訳 1			総利用数内訳 2		総利用数内訳 3		
					団体 利用数	家族 利用数	優先 利用	平日	土・日 祝日	朝 (午前)	昼 (午後)	夜
屋内施設	宿 泊 室 (101)	359	53	14.8%	47	0	6	16	37			
	宿 泊 室 (102)	359	48	13.4%	42	0	6	14	34			
	宿 泊 室 (103)	359	38	10.6%	32	0	6	13	25			
	宿 泊 室 (201)	359	45	12.5%	38	1	6	15	30			
	宿 泊 室 (202)	359	33	9.2%	27	1	5	10	23			
	宿 泊 室 (203)	359	26	7.2%	21	0	5	9	17			
	食 堂	1,077	189	17.5%	158	3	28	51	138	65	68	56
	厨 房	1,077	144	13.4%	135	3	6	34	110	53	47	44
	ホ ー ル	1,077	332	30.8%	189	20	123	163	169	177	100	55
屋外施設	野 外 炊 事 場	1,077	526	48.8%	345	102	79	133	393	223	255	48
	キャンプファイア場(夜)	359	7	1.9%	7	0	0	1	6			7
	桜 山 広 場	1,077	15	1.4%	15	0	0	4	11	3	8	4
	施 設 周 辺 ( 桜 山 )	1,077	34	3.2%	28	2	4	10	24	13	19	2

※注 1 宿泊室・キャンプファイア場の利用可能数は施設開放日と同じとする  
※注 2 食堂・厨房・ホール・野外炊事場・桜山広場・施設周辺の利用可能数は施設開放日×3回（1日の利用最大可能数）  
※注 3 総利用数内訳 3 は重複利用があるため、総利用数と合致しない場合がある

令和6年度 年間プログラム別利用状況

施設名 横浜市三ツ沢公園青少年野外活動センター

(単位：件数)

プログラム名		今年度	前年度	対前年度比
野外料理	飯 ご う 炊 飯	140	120	20
	バ ー ベ キ ュ ー	61	68	-7
	餅 つ き ・ 鏡 餅	19	19	0
	お 菓 子 作 り	17	15	2
	ダ ン ボ ー ル オ ー ブ ン	0	0	0
	手 打 ち う ど ん ・ そ ば	1	3	-2
	燻 製 作 り	0	1	-1
	石 窯 料 理	17	11	6
	流 し ソ ー メ ン	18	6	12
	ダ ッ チ オ ー ブ ン	2	2	0
	や き い も	10	12	-2
	カ ー ト ン ド ッ ク	11	22	-11
	そ の 他	9	28	-19
自然観察・環境学習	野 鳥 観 察	0	2	-2
	植 物 観 察	4	5	-1
	ネ イ チ ャ ー ゲ ー ム	0	2	-2
	森 の 生 き 物 調 査	1	2	-1
	池 の 生 き 物 調 査	2	1	1
	フ ィ ー ル ド ビ ン ゴ	0	0	0
	星 空 と 月 の 観 察	0	0	0
	そ の 他	13	10	3
集団活動	キ ャ ン プ フ ァ イ ア	4	5	-1
	キ ャ ン ド ル フ ァ イ ア	8	9	-1
	野 外 ゲ ー ム	1	6	-5
	ウ オ ー ク ラ リ ー	3	1	2
	ナ イ ト ラ リ ー	0	1	-1
	ポ イ ン ト ラ リ ー	6	2	4
	さ わ や か ス ポ ー ツ	0	3	-3
	ハ ン タ ー ゲ ー ム	0	1	-1
	宝 探 し	0	1	-1
	山 賊 ラ リ ー	0	0	0
	そ の 他	6	28	-22
創作活動	木 の 実 の ペ ン ダ ン ト	3	2	1
	和 紙 染 め	1	3	-2
	焼 き 板	9	9	0
	小 枝 の カ ー ド た て	0	0	0
	紙 ひ も こ ま	1	2	-1
	リ ュ ー ス ク ラ フ ト	0	8	-8
	太 陽 の 目	0	0	0
	ブ ー メ ラ ン	0	2	-2
	キ ャ ン ド ル 作 り	0	0	0
	松 ぼ っ く り ツ リ ー	2	2	0
	そ の 他	13	19	-6
その他	ロ ー プ ワ ー ク	0	2	-2
	火 お こ し 体 験	7	9	-2
	室 内 レ ク	1	6	-5
	室 内 運 動 ・ チ ア	136	78	58
	バ ト ミ ン ト ン ・ 卓 球	3	0	3
	太 極 拳	0	37	-37
	そ の 他	2	29	-27

## 野外活動教室 年間参加者数報告

令和6年度

(充足率＝実人数／定員)

教 室 名	年 度 計			
	定員	実人数	延人数	充足率
からだメンテナンス I・II・III期	875	586	586	67%
ピラティス I・II・III期	700	477	477	68%
ヨガ&太極拳入門 I・II・III期	540	133	133	25%
BBQグリル料理教室 AB	64	72	72	113%
鉄板料理教室 AB	128	62	62	48%
ふれあい親子クラブ夏・秋・冬・春	768	251	251	33%
家族でデイキャンプ	96	106	106	110%
大人の夜のキャンプ体験	32	10	10	31%
あったかエコキャンプ	48	16	16	33%
こども自由研究工作教室	70	10	10	14%
フリーBBQ&SDG's	96	29	29	30%
もしもの体験キャンプ	48	15	30	31%
スポレク2024	250	232	232	93%
やきいも体験会	192	136	136	71%
流しそうめん体験会	96	210	210	219%
もちつき体験会	48	68	68	142%
わんぱくおてんば探検隊	48	9	9	19%
チャレンジパーク ※悪天候のため中止	48	0	0	0%
国大連携事業	30	14	14	47%
のしもちづくり	48	42	42	88%
冬のアウトドアランチ	32	18	18	56%
アウトドアリーダー養成講座	80	78	78	98%
三ツ沢公園感謝デー	200	342	342	171%
合 計	4,631	2,916	2,931	63%

## 施設名 横浜市三ツ沢公園青少年野外活動センター

## 令和 6 年度収支決算書

## 1 総括表

## (1)収入

(金額は円、税込)

項 目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①利用にかかる料金収入	405,250	942,270	758,580	660,810	2,766,910	3,007,400	92%	
②指定管理料	7,907,900	5,957,600	7,931,000	6,306,500	28,103,000	28,103,000	100%	
③自主事業還元収入	0	0	0	1,809,949	1,809,949	1,608,200	113%	
小計(①+②+③)	8,313,150	6,899,870	8,689,580	8,777,259	32,679,859	32,718,600	100%	
④自主事業による収入	894,370	1,300,027	978,559	1,223,982	4,396,938	5,333,900	82%	
項 目 野外活動教室事業	348,120	717,150	536,100	907,000	2,508,370	4,018,300	62%	
飲食事業	323,590	373,300	321,470	176,300	1,194,660	798,600	150%	
物販事業	144,560	139,227	67,239	48,132	399,158	245,300	163%	
その他	78,100	70,350	53,750	92,550	294,750	271,700	108%	
⑤負担金収入	0	0	0	0	0	-	-	
合計(①+②+③+④+⑤) (A)	9,207,520	8,199,897	9,668,139	10,001,241	37,076,797	38,052,500	97%	

## (2) 支出

(金額は円、税込)

項 目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	5,154,543	5,561,824	6,227,280	8,572,225	25,515,872	32,718,600	78%	
項 目 人件費	3,815,372	3,653,536	4,524,479	3,554,878	15,548,265	21,483,000	72%	
修繕費	0	66,550	0	736,780	803,330	899,800	89%	
設備管理費・保安警備費	166,452	86,460	185,790	86,460	525,162	646,800	81%	
備品購入費・消耗品費	77,297	56,831	181,257	222,154	537,539	899,800	60%	
外構・植栽管理費・廃棄物処理費	18,040	30,304	16,005	100,518	164,867	337,700	49%	
広報費・印刷製本費	0	0	0	0	0	99,000	0%	
光熱水費・燃料費	295,263	666,644	517,986	681,160	2,161,053	2,299,000	94%	
保険料	33,760	0	416	0	34,176	50,000	68%	
使用料・賃借料	79,588	51,202	48,254	53,080	232,124	349,800	66%	
委託料・謝金	177,991	290,668	99,596	209,026	777,281	644,600	121%	
公租公課	361	0	0	2,295,232	2,295,593	1,000	229559%	
その他	490,419	659,629	653,497	632,937	2,436,482	5,008,100	49%	
②自主事業による経費	420,729	705,413	762,019	2,508,777	4,396,938	5,333,900	82%	
項 目 野外活動教室事業	83,256	391,865	408,272	697,117	1,580,510	2,883,100	55%	
飲食事業	256,662	304,214	312,656	37,189	910,721	678,700	134%	
物販事業	79,031	6,720	38,885	-36,138	88,498	100,100	88%	
その他	1,780	2,614	2,206	660	7,260	63,800	11%	
自主事業還元支出	0	0	0	1,809,949	1,809,949	1,608,200	113%	
合計(①+②) (B)	5,575,272	6,267,237	6,989,299	11,081,002	29,912,810	38,052,500	79%	

## (3) 収支差額

(金額は円、税込)

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額＝収入(A)－支出(B)	3,632,248	1,932,660	2,678,840	-1,079,761	7,163,987	

施設名 横浜市三ツ沢公園青少年野外活動センター

令和 6 年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

		内 訳	合計金額 (円、税込)
合計			32,679,859
① 利用にかかる料金収入			2,766,910
項 目	プログラムにかかる材料費等	コピー代、クラフト代収入 他	51,440
	シーツ洗濯代	シーツ洗濯代収入	860,650
	寝具代収入	寝具使用料収入	636,410
	薪代	野外炊事・キャンプファイア用薪代収入	530,400
	光熱水費	その他・市外利用者光熱水費実費負担収入	611,710
	その他	ごみ処理費用負担収入	76,300
② 指定管理料		指定管理料	28,103,000
③ 自主事業還元収入			1,809,949
⑤ 負担金収入		物価高騰に伴う横浜市指定管理施設運営支援金(電気料)	0



## 令和 6 年度収支決算書

## 3 指定管理・支出の部

		積 算 内 訳	合計金額 (円、税込)
① 維持管理運営費用			25,515,872
項 目	人件費	・常勤職員 給与、手当、社会保険料、福利厚生 ・アルバイト 賃金	15,548,265
	修繕費	エアコン入替(購入)、厨房ガス湯沸かし器修理、浴槽排水 栓及び排水管修繕	803,330
	設備管理費	電気工作物保安管理業務、浴槽ろ過機保守点検、消防設 備点検、建築物及び建築設備定期点検業務、パコティン ヒーター保守点検	373,362
	保安警備費	機械警備	151,800
	備品購入費	洗濯機、スチール製網付台車	0
	消耗品費	事務用品、衛生用品 等	537,539
	外構・植栽管理費		0
	廃棄物処理費	一般廃棄物収集処理	164,867
	広報費		0
	印刷製本費		0
	光熱水費	電気、ガス、水道	2,139,822
	燃料費	灯油	21,231
	保険料	ボランティア傷害保険、施設賠償保険	34,176
	使用料・賃借料	NHK受信料、パソコンリース、AEDレンタル、コピー・FAX リース、サーバー使用料	232,124
	公租公課費	収入印紙、仮受け消費税と仮払い消費税の差額	2,295,593
	報償費		0
	委託料	HPリブレイス、清掃業務委託、会計システム保守管理 他	777,281
	その他	旅費交通費	44,828
		通信運搬費	206,589
		支払手数料	183,768
		プログラム材料費	3,190
		シーツクリーニング代	546,975
		寝具リース料	542,322
		薪代	286,000
		会費及び負担金	15,810
		原材料費	0
		雑支出	0
		間接事務費	607,000

様式19

施設名 横浜市三ツ沢公園青少年野外活動センター

令和 6 年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
④ 自主事業による収入			4,396,938
項 目	野外活動教室事業	教室参加料収入	2,508,370
	飲食事業	食材等販売収入	1,194,660
	物販事業	物品販売、自動販売機手数料収入	399,158
	その他	レンタル物品収入、派遣指導収入	294,750

施設名 横浜市三ツ沢公園青少年野外活動センター

令和 6 年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
② 自主事業による経費			4,396,938
項     目	野外活動教室事業	教室用消耗品、原材料、講師謝金 他	1,580,510
	飲食事業	販売食材等調達費	910,721
	物販事業	物販品調達費、自動販売機目的外使用料・電気代	88,498
	その他	レンタル物品調達費、支払手数料	7,260
	(自主事業還元支出)		1,809,949

## 令和6年度 年間管理業務の実施状況報告書

## 1 建物等の保守管理・補修業務

## (1)保守管理業務

計画内容	実施状況			
ア 職員による日常点検	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■建物(朝・夕の2回/日) 破損、不良個所等の目視点検	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし
■設備(使用時) 使用前・後に破損、不良個所等の作動点検 ○ボイラー ○浴槽濾過装置・塩素注入器	6/29(土)ろ過機異常発生、湯船の水がたまらない、ろ過機配管からの漏水 6/30業者に連絡	ろ過装置異常使用停止	ろ過装置異常使用停止	(3/10)ろ過装置交換作業終了、(3/25)2階浴室から湯が出ない、(3/26)1階浴室から湯が出ない状況となった
■備品(使用時) 破損、不良個所等の目視・機能点検	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし

イ 専門業者による定期点検	点検結果
■消防設備(2回/年、法定) 機器点検・総合点検 業者名:有限会社アイワプリヴェント	5/8 機能点検実施 異常なし 11/11 消防用設備等点検 設備には異常なし 消火器格納箱要交換(LPガス置き場)
■自家用電気工作物(6回/年、うち法定1回) 機能点検・年次法定点検 業者名:一般財団法人関東電気保安協会	4/15 機能点検 異常なし PASの設置推奨、高圧ケーブルの更新、受電設備の更新推奨 6/17 機能点検 異常なし PASの設置推奨、高圧ケーブルの更新、受電設備の更新推奨 8/19 機能点検 異常なし PASの設置推奨、高圧ケーブルの更新、受電設備の更新推奨 10/15 年次点検(停電)、機能点検 異常なし PASの設置推奨、高圧ケーブルの更新、受電設備の更新推奨 12/23 機能点検 異常なし PASの設置推奨、高圧ケーブルの更新、受電設備の更新推奨 2/17 機能点検 異常なし PASの設置推奨、高圧ケーブルの更新、受電設備の更新推奨
■ボイラー(2回/年、法定) 機能点検 業者名:株式会社日本サーモエナー	9/20 ボイラー定期点検 異常なし 3/19 ボイラー定期点検 異常なし
■浴槽濾過装置(1回/年、自主) 保守点検・配管薬品洗浄 業者名:株式会社日本水処理技研	3/30 ろ過装置交換作業終了
■浴槽水・給湯水の水質検査(1回/年、自主)レジオネラ属菌、他5種 業者名:一般財団法人新日本検定協会	7/13 1階・2階カラン採水 検査結果適合、浴槽についてろ過器故障により未実施 3/4 1階・2階浴槽水採水検査結果適合

## (2)補修業務

ア 年間修繕計画	実施状況
浴槽タイル交換	1/27-1/30 浴槽タイル張替え実施

イ 職員による補修	実施状況
野外炊事場テーブル交換	11/19 13,14,15,16番かまどに設置してあったテーブルを交換
2階浴室シャワー混合栓交換	3/10 機能しなかった混合栓の交換を実施

ウ 専門業者による補修など	実施状況
ハチの巣撤去 業者名;株式会社トムズ	7/19 キイロスズメバチの巣撤去
厨房排水口の詰まり清掃 業者名;有限会社川俣組	7/25 厨房排水管高圧洗浄清掃実施
厨房排水掃除口の設置 業者名;有限会社川俣組	8/1 厨房排水管清掃口設置
浴槽タイル張替え(1階・2階) 業者名;株式会社東海建物	1/27-1/30 浴槽タイル張替え実施
玄関鍵の設置 業者名;有限会社カギの横浜ロックサービス	2/21 玄関鍵取り付け実施
2階浴室混合栓水漏れ修繕 業者名;株式会社力設備	3/19 水漏れ修繕実施
ハードディスク交換 業者名;ネットチャート株式会社	3/24 故障したハードディスクの交換

## 2 清掃・外構植栽管理業務

## (1)清掃管理業務

計画内容	実施状況			
ア 職員による日常清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■毎日の清掃(朝・夕の2回/日) 施設内のゴミ拾い・はき掃除	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施
■補完清掃・点検(利用後) 利用者の退所後、利用者清掃の点検・補完清掃、消耗品補充等。 ○宿泊室清掃や寝具の整理整頓 ○トイレ、浴室、洗面所等の水回り清掃 ○厨房、野外炊事場の調理器具等の点検、滅菌処理	随時実施	随時実施	随時実施	随時実施

イ 職員による定期清掃 ■実施計画(年間実施回数)	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
○厨房換気扇(4回)	6/11 実施	9/15 実施	12/25実施	3/12 実施
○トイレ換気扇(4回)	6/11 実施	9/15 実施	11/14実施	3/12 実施
○浴室(4回)	6/11 実施	9/15 実施	11/14実施	2/25 実施
○照明器具(4回)	6/21 実施	9/11 実施	12/14実施	3/18 実施
○高所(4回)	6/21 実施	9/11 実施	12/14実施	3/18 実施
○空調機フィルター(12回)	4・5・6月実施	7・8・9月実施	10・11・12月実施	1・2・3月実施
○野外炊事場テント(2回)	6/22 実施	—	—	3/16 実施

ウ 専門業者による定期清掃 ■実施計画(年間実施回数)	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
○床ワックス(4回)	4/8 実施	7/8・9/9 実施	11/11 実施	—
○網戸・サッシ・窓(1回)	—	7/8 実施	—	—
○害虫駆除・消毒(3回)	5/13 実施	7/8 実施	—	3/10 実施
○高所(2回)	5/13 実施	9/9 実施	—	—
○宿泊室カーペット(1回)	—	9/9 実施	—	—
○給湯用補給水槽清掃(1回)	—	—	—	3/10 実施

エ 寝具クリーニング ■実施計画(年間実施回数)	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
○毛布(1回)	—	—	10/24 実施	—
○タオルケット(1回)	—	—	10/31 実施	—
○ベッドパッド(1回)	—	—	—	3/13 実施
○マットレス乾燥(1回)	—	—	—	3/13 実施
○枕カバー	随時	随時	随時	随時

## (2)外構植栽管理業務

計画内容	実施状況			
ア 職員による作業 ■実施計画(年間実施回数)	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
○除草(3回)	4月実施	8月実施	—	3月実施
○中低木剪定(1回)	5月実施	8～9月実施	—	—
○雨樋点検・清掃(12回)	4・5・6月実施	7・8・9月実施	10・11・12月実施	1・2・3月実施
○排水溝清掃(3回)	6月実施	9月実施	12月実施	1月実施

イ 専門業者による作業 ■実施計画(年間実施回数) 必要に応じて高木剪定、樹木消毒等を実施	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
	—	—	—	—

## 3 保安・警備業務

### (1)保安・警備業務

計画内容	実施状況			
ア 日常の安全管理 ■毎日の点検(朝・夕の2回/日) ○始業時及び終業時の日常点検と併せて実施し、危険個所の早期発見 ○利用者への注意喚起 ○防犯カメラによる防犯対策 ○刃物等の危険物管理	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施

イ 宿直者の配置 ■宿泊時の安全管理(利用時) 宿泊利用時は、宿直職員を配置して施設の安全管理、利用者の事故や火災発生時等の緊急時対応に備える。	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
	異常なし 宿直7日	異常なし 宿直28日	異常なし 宿直17日	異常なし 宿直16日

ウ 警備体制	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>■閉館時等の安全管理</b> 閉館時及び夜間の職員不在時は、機械警備による防犯体制を実施 業者名:京浜警備保障株式会社	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし

(2)緊急時の対応

計画内容	実施状況			
ア 定期訓練の実施	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>■毎月の点検</b> (1回/月) ○消防設備、防災・防火の自主点検 ○AEDの点検、取扱い確認	毎月実施 異常なし AED電源は毎日	毎月実施 異常なし AED電源は毎日	毎月実施 異常なし AED電源は毎日	毎月実施 異常なし AED電源は毎日
<b>■訓練の実施計画</b> (年間) ○避難誘導・消火・通報訓練(2回) ○防災参集訓練(1回)	避難誘導・消火・通報確認訓練(4月)	9/2職員防災訓練実施(安否状況伝達訓練)	11/17公園合同防災訓練に参加 12/5能見台小学校合同避難訓練、通報訓練実施	—

イ マニュアルに基づく対応	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>■緊急時に備えた体制</b> 緊急事態が発生した場合を想定した「危機管理マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、警察・消防署、協会本部、横浜市への報告を遅滞なく行う体制を整えている。	職員連絡先・緊急連絡網の作成 なお、危機管理マニュアルは整備済み	9/2職員防災訓練実施(伝言訓練)	11/17公園合同避難訓練に参加、 12/5利用者を交えた避難訓練・通報訓練を実施	緊急事態未発生 危機管理マニュアルを確認

ウ 自然災害発生時の対応	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>■緊急時に備えた体制</b> 地震発生時には、「震災マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、施設の保全、時間外の配備動員、緊急連絡等を行う体制を整えている。	異常なし	7/4、8/9、8/28 震度3地震発生 異常なし	異常なし	異常なし

# 令和6年度 利用者モニタリング実績結果

施設名(横浜市三ツ沢公園青少年野外活動センター)

## 【利用団体指導者アンケート集計】

N = 252

問1 ご利用の主な目的の1つに○をつけてください。			
1. 野外活動体験	142	56.3%	
2. 生活指導	4	1.6%	
3. 親睦・レクリエーション	65	25.8%	
4. 野外活動訓練	6	2.4%	
5. 研修会・講習会	16	6.3%	
6. 指導者養成・訓練	3	1.2%	
7. 視察・下見・見学	0	0.0%	
8. その他 宿泊、練習、合宿、BBQ、ラグビーの大会、体操教室、演技練習、ほか	16	6.3%	
問2 当センターの利用（今回の団体利用）について、どちらかの番号に○をつけてください。			
1. 初めて利用した（問3へお進みください）	65	25.8%	
2. 以前利用したことがある（問4へお進みください）	187	74.2%	
問3 当センターを初めて利用するにあたり、施設を何で知りましたか。（番号に○をしてください）			
1. パンフレット（利用案内・チラシ）	2	0.8%	
2. 暮らしのガイド	0	0.0%	
3. 友人・知人から聞いて	32	12.7%	
4. ホームページ	84	33.3%	
5. 他の機会での利用経験あり	107	42.5%	
6. その他	27	10.7%	
問4 この施設をまた利用した理由は何ですか。（番号に○をしてください 複数可）			
1. 料金が安いから	131	52.0%	
2. 予約しやすいから	81	32.1%	
3. 施設や設備が充実しているから	144	57.1%	
4. 近いから	164	65.1%	
5. スタッフが良いから	96	38.1%	
6. プログラムが魅力的だから	15	6.0%	
7. 環境が良いから	96	38.1%	
8. 施設が使いやすいから	122	48.4%	
9. 他に施設が無いから	10	4.0%	
10. その他	7	2.8%	
問5 こどもの成長を感じる場面はありましたか			
1. 多くあった	110	43.7%	
2. あった	107	42.5%	
3. どちらともいえない	16	6.3%	
4. あまりなかった	0	0.0%	
5. なかった	2	0.8%	
問6 この施設の設備、サービスについてどのように思うか、以下の項目にお答えください。			
1: そう思わない 2: どちらかといえばそう思わない 3: どちらともいえない 4: どちらかといえばそう思う 5: そう思う			
1. 宿泊室や食堂など宿泊施設は使いやすかった	4.4		
2. 野外炊事場は使いやすかった	4.7		
3. センターのプログラム・メニューは楽しかった	4.5		
4. 施設の情報や予約方法を簡単に知ることができた	4.5		
5. 受付の対応、プログラム指導は適切であった	4.7	1-6平均	
6. この施設に対する総合的な満足度	4.6	4.6	
1: とても不満 2: 不満 3: どちらともいえない 4: 満足 5: とても満足			



上記の評価についての理由やご意見・ご要望などございましたらご記入ください。	
同様回答数	
ありがとうございました。	22
次回もぜひ利用したい。	11
とても利用しやすかった	3
大変良かった。	1
楽しめました。	1
【運営面】	
・スタッフの方々が皆さんとても親切で、やり方など丁寧に教えてくださり、子どもたちも楽しくBBQや薪割り体験ができてうれしそうでした。（同様意見 2）	
・炭の様子や網に油を塗ることを教えていただき、次に生かそうと思いました。ありがとうございます。	
・前後1時間の余裕があれば日帰りはもっと楽しめそう	
・時間オーバーして申し訳ありませんでした。また、お願いします。	
・全面的なご支援のおかげで大人数のBBQができました。ありがとうございます。	
・薪割りを楽しくできました。	
・火のおこし方レクチャーしていただけて助かりました。ありがとうございました。	
・スタッフに丁寧に教えていただきました。	
・宿泊の仕方、野外炊事優しいご指導いただきありがとうございました。	
・お世話になりました。優しく教えていただきありがとうございました。また来ます。	
・何度も電話で確認させていただきありがとうございました。おかげ様で予定通りカレーライスを作り生徒たちも満足している様子でした。	
・初めての利用でしたが、いろいろ親切に教えてくださりありがとうございました。お世話になりました。	
・使いやすいように提案してくださりありがとうございました。	
・BBQの要領がよくわからなかったので戸惑ったけど次はわかるだろうと思いました。子どもに薪割りなど体験させられてよかったです。	
・細かな要望に、丁寧にご対応いただき大変ありがたく心より感謝申し上げます。火おこしやキャンプファイヤーの補助も初心者が多かったのもとても助かりました。	
・施設長の方が詳しく炭のおこし方等見てくれてよかったです。	
・火おこしはなかなか思うようにいかず苦戦しましたが、良い体験ができたと思います。	
・いろいろとわからないことを教えていただき楽しく利用できました。ありがとうございます。	
・まきわりや火おこしなど丁寧に指導いただきありがとうございました。とても楽しく充実した時間となりました。	
・いつもありがとうございます。利用させていただくたびに子・親の成長を感じます。	
・いつも親切にさせていただき気持ちよく利用させていただいております。ありがとうございます。今後もよろしくお願いいたします。ピザづくりもいろいろ教えていただきとても助かりました。	
・火のつけ方等丁寧に教えていただき助かりました。ありがとうございました。	
・今回もお世話になりました。子供たち、とても楽しく過ごせました。ありがとうございました。	
・ストーブが有料になったのがちょっと苦しい。少人数でも対応していただきありがとうございました。	
・餅つきを子どもも大人も楽しく体験させていただきました。ありがとうございました。	
・冬場でしたのでやはりシャワーだけでなくお風呂にも入りたかったです。	
・いつもこの時期に利用させていただいています。設備も使いやすくスタッフの方々も親切に対応していただき、助かっております。また、利用させていただきたいと思います。	
・ダンクさん、ありがとうございました。	
・1泊2日お世話になりました。施設の説明もわかりやすくありがとうございました。	
・申込の際、パソコン仕様の難しい職員がいるので大変でも以前のように対面の打ち合わせがあるとありがたい。	
・メール、電話、下見、どの対応も大変丁寧でした。おかげさまで子供の良い学びがたくさんありました。子供へのレクチャー、学内の先生・友達意外とかかわる良い機会でした。	
・昨年利用させていただいて、今年もお世話になりました。とても利用しやすかったです。ありがとうございます。	
・作り方の行程など紙ベースであると助かります。ピザセットの中に塩・オリーブオイルも含まれていると助かります。チーズがもう少し多いと良いです。	
・BBQのチャコールスターターをお借りしましたが、劣化がかなりみられていた。そのまま利用するとけがの恐れあり。底が抜けている、持ち手の上部が外れている。	
・子供たちが集まって楽しそうにBBQする機会を作るきっかけができて良かったです。横浜駅からアクセスが良し自然豊かな環境でBBQができて本当に良かったです。ありがとうございました。	

・他団体と打ち合わせを行ったが、予定と違う利用をされてしまい、お風呂に入れない時があった。他団体との利用のうまい采配がしっかりとできると助かります。その他は大変満足しています。ありがとうございます。
・毎月利用させていただいています。
・夏休みの思い出が1つ増えました。
・今回利用させていただきとても良い思い出が作れました。ありがとうございました。
・良い経験ができました。
・親切・丁寧でとても助かりました！
・小さな子もいる中、とても楽しめました。
【施設・設備面】
・食堂のエアコンが効かない
・エアコンの温度調節ができなかった
・プレイホールがもう少し暑くないと良いと思いました。蒸し暑く体力を消耗しました。
・夏場は厨房が暑くなりすぎ、ご飯作りが大変
・シャワーが不調なところが多い
・シャワーの湯量がもう少し強いとありがたいです。
・今回の給湯器の故障でお風呂に入れなかったのがとても残念です。
・お風呂が使用できなくて残念。2Fのシャワーの湯量が少なく残念。ホールは非常に使いやすく子供たちも満足でした。
この時期、シャワーだけでは寒いことがわかりました。今回も丁寧なご指導ありがとうございました。
・とても楽しい時間を過ごさせていただきました。お風呂が直るとうれしいです。
・お風呂に入れたらより良いのではないのでしょうか
・ネット予約ができるともっと便利です。
【その他】
・再整備で閉鎖しないでください

# 令和 6 年度 年間利用状況表

施設名 ( 横浜市くろがね青少年野外活動センター )

区 分		日帰利用		宿泊利用			年間合計			前年同期			前年同期比		
		団体数	実人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員
学 校	1 幼稚園	6	155	2	53	106	8	208	261	3	100	100	5	108	161
	2 小学校	7	722	0	0	0	7	722	722	6	583	583	1	139	139
	3 中学校	2	8	0	0	0	2	8	8	1	23	23	1	-15	-15
	4 高等学校	1	18	0	0	0	1	18	18	3	43	97	-2	-25	-79
	5 特別支援学校	0	0	0	0	0	0	0	0	1	22	22	-1	-22	-22
	6 大学・専門学校	1	32	0	0	0	1	32	32	3	56	56	-2	-24	-24
	計	17	935	2	53	106	19	988	1,041	17	827	881	2	161	160
青 少 年	7 青少年団体	6	351	10	433	718	16	784	1,069	25	846	1,081	-9	-62	-12
	8 青少年グループ	22	820	12	537	883	34	1,357	1,703	68	1,694	2,183	-34	-337	-480
	9 機関団体事業	1	14	0	0	0	1	14	14	0	0	0	1	14	14
	計	29	1,185	22	970	1,601	51	2,155	2,786	93	2,540	3,264	-42	-385	-478
一 般	10職域	0	0	0	0	0	0	0	0	2	74	74	-2	-74	-74
	11地域	139	2,979	5	198	336	144	3,177	3,315	219	4,238	4,544	-75	-1,061	-1,229
	12家族・グループ	6	38	0	0	0	6	38	38	4	20	20	2	18	18
	計	145	3,017	5	198	336	150	3,215	3,353	225	4,332	4,638	-75	-1,117	-1,285
そ の 他	13指導者団体	10	218	3	119	228	13	337	446	1	72	72	12	265	374
	14自主事業	144	2,874	15	200	400	159	3,074	3,274	161	2,225	2,321	-2	849	953
	15視察・下見・見学	19	89	0	0	0	19	89	89	49	177	177	-30	-88	-88
	16その他	237	2,048	5	135	239	242	2,183	2,287	238	1,159	1,179	4	1,024	1,108
	計	410	5,229	23	454	867	433	5,683	6,096	449	3,633	3,749	-16	2,050	2,347
年間合計		601	10,366	52	1,675	2,910	653	12,041	13,276	784	11,332	12,532	-131	709	744
年度累計		601	10,366	52	1,675	2,910	653	12,041	13,276	784	11,332	12,532	-131	709	744
		利用率	57.7%	利用率	9.3%	※4									

(定員:日帰り・宿泊とも 50 人)

- ※1 施設利用日数率＝利用日数／開所日数×100(%)  
 ※2 宿泊利用日数率＝宿泊日数／開所日数×100(%)  
 ※3 施設利用人員率＝延利用人員／(定員×開所日数)×100(%)  
 ※4 定員利用人員率＝実利用人員／(定員×開所日数)×100(%)

## 1. 開所日数及び施設利用日数率

開所日数	359	利用日数	346
開所累計	359	利用累計	346
宿泊日数	54		
施設利用日数率※1	96.4%		
宿泊利用日数率※2	15.0%		

## 2. 利用人員による施設利用人員率※3

	団体数	利用人員	利用率
実数	653	12,041	
延数		13,276	74.0%

## 3. 男女別の延人数

	男性	女性	合計
幼稚園	115	146	261
小学校	390	332	722
中学校	6	2	8
高等学校	10	8	18
特別支援	0	0	0
大学等	27	5	32
青少年	1,639	1,147	2,786
一般団体	1,412	1,941	3,353
その他	2,507	3,589	6,096
合計	6,106	7,170	13,276

## 4. 宿泊別

	団体数	実人数	延人数
日帰り	601	10,366	10,366
1泊2日	49	1,533	2,616
2泊3日	3	142	294
3泊4日	0	0	0
4泊以上	0	0	0
合計	653	12,041	13,276

## 令和 6 年度 年間利用状況表

施設名 ( 横浜市くろがね青少年野外活動センター )

区 分		日帰利用				宿泊利用						年間合計					
		団体数		実人員		団体数		実人員		延人員		団体数		実人員		延人員	
		市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
学 校	1 幼稚園	6	0	155	0	2	0	53	0	106	0	8	0	208	0	261	0
	2 小学校	7	0	722	0	0	0	0	0	0	0	7	0	722	0	722	0
	3 中学校	2	0	8	0	0	0	0	0	0	0	2	0	8	0	8	0
	4 高等学校	1	0	17	1	0	0	0	0	0	0	1	0	17	1	17	1
	5 特別支援学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6 大学・専門学校	1	0	32	0	0	0	0	0	0	0	1	0	32	0	32	0
	計	17	0	934	1	2	0	53	0	106	0	19	0	987	1	1,040	1
青 少 年	7 青少年団体	6	0	344	7	9	1	352	81	572	146	15	1	696	88	916	153
	8 青少年グループ	22	0	771	49	12	0	516	21	855	28	34	0	1,287	70	1,626	77
	9 機関団体事業	1	0	8	6	0	0	0	0	0	0	1	0	8	6	8	6
	計	29	0	1,123	62	21	1	868	102	1,427	174	50	1	1,991	164	2,550	236
一 般	10職域	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	11地域	138	1	2,815	164	5	0	195	3	330	6	143	1	3,010	167	3,145	170
	12家族・グループ	6	0	36	2	0	0	0	0	0	0	6	0	36	2	36	2
	計	144	1	2,851	166	5	0	195	3	330	6	149	1	3,046	169	3,181	172
そ の 他	13指導者団体	10	0	180	38	3	0	117	2	224	4	13	0	297	40	404	42
	14自主事業	144	0	2,867	7	15	0	193	7	388	12	159	0	3,060	14	3,255	19
	15視察・下見・見学	19	0	89	0	0	0	0	0	0	0	19	0	89	0	89	0
	16その他	235	2	1,906	142	5	0	125	10	220	19	240	2	2,031	152	2,126	161
計		408	2	5,042	187	23	0	435	19	832	35	431	2	5,477	206	5,874	222
年間合計		598	3	9,950	416	51	1	1,551	124	2,695	215	649	4	11,501	540	12,645	631
年度累計		598	3	9,950	416	51	1	1,551	124	2,695	215	649	4	11,501	540	12,645	631
				1泊2日		48	1	1,410	123	2,401	215						
				2泊3日		3	0	142	0	294	0						
				3泊4日		0	0	0	0	0	0						
				4泊以上		0	0	0	0	0	0						

## 年間利用状況分析報告書

項目	内容					
目標 ・ 実績		目標	実績	達成率	前年度実績	対前年度比
	団体数	640	653	102.0%	784	83.3%
	実人数	17,623	12,041	68.3%	11,332	106.3%
	延人数	19,000	13,276	69.9%	12,532	105.9%
評価	<p>目標に対しては、団体数は達成しましたが、実人数、延人数は達成することはできませんでした。しかしながら、前年度比では、実人数・延人数とも約6%増となりました。目標値は、コロナ禍前の平均（平成29年度～令和元年度）延人数の90%として設定しましたが、コロナ禍以降の回復は目標設定時よりも緩やかになっていると考えられます。</p> <p>区分別にみると幼稚園が増加したものの、高校・大学が減少しています。</p> <p>また、青少年グループでは、これまで多数利用していた団体利用がなくなったことが響き、団体数が前年度比で、青少年区分で34団体、延べ480人の減少となりました。</p> <p>このほか、地域で75団体、延べ1,229人の減でした。その他団体では民間事業者のリピーターや、近隣住民のグラウンド利用などが増となり、1,108人の増となりました。自主事業では、スポーツ・レクリエーションフェスティバルでの延べ605人利用も含め、前年比953人増となり、全体の押し上げに貢献しています。</p> <p>団体数の回復は、コロナ禍前平均比で55%程度なのに対して、延べ人数の回復は70%です。団体構成人数の回復はコロナ前までほぼ達していることから、コロナ前に利用していた団体が他の施設を利用しているか、もしくは活動しなくなったのかということが推察されます。</p>					
対策	<p>今後もグラウンドと他の設備との複数団体による同時利用などの工夫や、柔軟な対応による利用者満足度の高い運営を引き続き行い、平日の空き利用の拡充や、リピーター確保を図ります。</p> <p>次年度には新規施設開放イベントのほか、地元小学校や青少年団体への周知や各団体との連携事業を実施し、新規利用団体増やリピート利用促進を図ります。</p>					

令和 6 年度 年間 施設別利用状況表

施設名 (くろがね青少年野外活動センター)

開所日数 359

区 分		利用 可能数	総 利用数	利用率	総利用数内訳 1			総利用数内訳 2		総利用数内訳 3		
					団体 利用数	家族 利用数	優先 利用	平日	土・日 祝日	朝 (午前)	昼 (午後)	夜
屋内	宿 泊 室 ( 2 部 屋 )	2,154	266	12.3%	190	0	76	146	120	111	113	42
	食 堂 ( 1 部 屋 )	1,077	283	26.3%	233	0	50	155	128	101	133	49
屋外施設	テ ン ト 泊 (10 か 所 )	3,590	120	3.3%	70	0	50	30	90			
	野 外 炊 事 場 ( 6 か ま ど )	6,462	1,831	28.3%	1,502	3	326	798	1,033	688	945	198
	グ ラ ン ド	1,077	647	60.1%	559	3	85	349	298	254	347	46
	テ ン ト 広 場	1,077	493	45.8%	400	3	90	248	245	203	238	52
	ア ス レ チ ッ ク 広 場	1,077	359	33.3%	309	2	48	187	172	151	206	2

※注 1 宿泊室の利用可能数は、施設開所日数×3回×2部屋（部屋2分割） [1日の利用最大可能数]

※注 2 食堂・グラウンド・テント広場・アスレチック広場の利用可能数は、施設開所日数×3回（1日の利用最大可能数）

※注 3 テント泊の利用可能数は、施設開所日数×20張（1日の利用最大可能数）

※注 4 野外炊事場の利用可能数は、施設開所日数×かまど数6箇所×3回（1日の利用最大可能数）

※注 5 総利用数内訳3は重複利用があるため、総利用数と合致しない場合がある

## 令和6年度 年間プログラム別利用状況表

施設名 横浜市くろがね青少年野外活動センター

(単位：件数)

プログラム名		今年度	前年度	対前年度比
野 外 料 理	飯 ご う 炊 飯	6	16	-10
	バ ー ベ キ ュ ー	23	23	0
	餅 つ き	15	15	0
	や き い も	29	30	-1
	お 菓 子 作 り	5	0	5
	ダ ン ボ ー ル オ ー ブ ン	0	0	0
	手 打 ち う ど ん	1	1	0
	流 し ソ ー メ ン	17	12	5
	ダ ッ チ オ ー ブ ン	4	7	-3
	カ レ ー	28	20	8
	豚 汁	7	2	5
	石 窯 料 理	8	10	-2
	カ ー ト ン ド ッ グ	12	10	2
	鉄 板 料 理	12	6	6
	そ の 他	69	76	-7
自 然 観 察 ・ 環 境 学 習	野 鳥 観 察	0	0	0
	植 物 観 察	7	0	7
	ネ イ チ ャ ー ゲ ー ム	5	1	4
	星 の 観 察	2	1	1
	里 山 の 自 然 観 察	3	0	3
	そ の 他	13	8	5
集 団 活 動	キ ャ ン プ フ ァ イ ア	8	7	1
	キ ャ ン ド ル フ ァ イ ア	1	1	0
	野 外 ゲ ー ム	5	4	1
	ウ オ ー ク ラ リ ー	0	3	-3
	ナ イ ト ハ イ ク	0	2	-2
	テ ン ト 泊	79	53	26
	古 墳 群 ツ ア ー	0	0	0
	さ わ や か ス ポ ー ツ	1	0	1
	イ ニ シ ア チ ブ ゲ ー ム	0	0	0
	火 お こ し 体 験	7	9	-2
	ケラウント・スホー・ツ(サッカー等)	59	76	-17
	そ の 他	107	94	13
創 作 活 動	木 の 実 の ペ ン ダ ン ト	4	27	-23
	焼 き 板	2	7	-5
	小 枝 の 写 真 た て	0	0	0
	竹 の 簞 作 り	0	1	-1
	竹 笛	0	0	0
	竹 の 水 鉄 砲	0	0	0
	洗 濯 ば さ み ク ラ フ ト	0	4	-4
	藍 染	1	0	1
	紙 コ マ	0	0	0
	そ の 他	51	17	34
そ の 他	た き 火	76	33	43
	ロ ー プ ワ ー ク	2	2	0
	グ ラ ウ ン ド ゴ ル フ	27	36	-9
	健 康 教 室	86	96	-10
	カ ヤ ッ ク	6	6	0
	集 会 ・ ミ ー テ ィ ン グ	4	2	2
	そ の 他	59	58	1

## 様式15

施設名 横浜市くろがね青少年野外活動センター

## 野外活動教室 年間参加者数報告

令和6年度

(充足率=実人数/定員)

教 室 名	年 度 計			
	定員	実人数	延人数	充足率
すくすくアウトドアクラブ	360	358	358	99%
アウトドアスポーツクラブ	450	335	335	74%
親子カヤック	48	51	51	106%
子どもカヤック	12	8	8	67%
ヨガ入門	510	434	434	85%
骨盤調整	480	328	328	68%
チャレンジキャンプ	120	120	120	100%
食いしん坊キャンプ	25	17	17	68%
のんびりたき火 day	144	129	129	90%
たき火day インクルーシブ	40	44	44	110%
大人のたき火カフェ	30	19	19	63%
窯焼きPIZZA	24	21	21	88%
のしもちづくり	60	58	58	97%
たき火で焼きいも	300	212	212	71%
スポレク2024	200	605	605	303%
竹箸づくりと流しそうめん	32	32	32	100%
家族で流しそうめん	32	25	25	78%
ファミリーキャンプ	144	122	244	85%
もしもの体験キャンプ	24	16	32	67%
大人のソロキャン	30	17	34	57%
レディースソロキャンプ	10	9	18	90%
あったかエコキャンプ	30	32	64	107%
合 計	3,105	2,992	3,188	96%



## 施設名 横浜市くろがね青少年野外活動センター

## 令和 6 年度収支決算書

## 1 総括表

## (1)収入

(金額は円、税込)

項 目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①利用にかかる料金収入	240,510	389,930	278,550	308,470	1,217,460	1,285,900	95%	
②指定管理料	7,623,000	5,459,300	7,045,500	5,957,200	26,085,000	26,085,000	100%	
③自主事業還元収入	0	0	0	2,450,184	2,450,184	1,785,300	137%	
小計(①+②+③)	7,863,510	5,849,230	7,324,050	8,715,854	29,752,644	29,156,200	102%	
⑥自主事業による収入	1,083,620	1,453,362	756,385	1,015,222	4,308,589	4,700,300	92%	
項 目 野外活動教室事業	968,060	1,156,380	637,740	882,130	3,644,310	3,984,200	91%	
飲食事業	0	127,100	6,750	55,900	189,750	216,700	88%	
物販事業	68,810	96,132	55,395	53,692	274,029	326,700	84%	
その他	46,750	73,750	56,500	23,500	200,500	172,700	116%	
⑤負担金収入	0	0	0	0	0	-	-	
合計(①+②+③+④) (A)	8,947,130	7,302,592	8,080,435	9,731,076	34,061,233	33,856,500	101%	

## (2) 支出

(金額は円、税込)

項 目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	5,279,276	5,260,002	6,175,044	7,216,845	23,931,167	29,156,200	82%	
項 目 人件費	4,344,354	3,768,702	4,855,934	3,564,181	16,533,171	20,918,000	79%	
修繕費	0	380,050	323,506	0	703,556	500,500	141%	
設備管理費・保安警備費	52,470	52,470	140,470	52,470	297,880	740,300	40%	
備品購入費・消耗品費	30,629	73,968	71,875	139,967	316,439	418,000	76%	
外構・植栽管理費・廃棄物処理費	6,077	20,184	5,252	94,430	125,943	526,900	24%	
広報費・印刷製本費	0	0	0	0	0	22,000	0%	
光熱水費・燃料費	152,199	355,295	261,089	386,791	1,155,374	1,135,200	102%	
保険料	55,160	0	0	0	55,160	66,000	84%	
使用料・賃借料	78,070	49,684	67,086	30,112	224,952	350,900	64%	
委託料・謝金	216,931	143,158	203,139	304,836	868,064	792,000	110%	
公租公課	261	0	0	2,211,748	2,212,009	1,000	221201%	
その他	343,125	416,491	246,693	432,310	1,438,619	3,685,400	39%	
②自主事業による経費	260,289	394,271	396,457	3,257,572	4,308,589	4,700,300	92%	
項 目 野外活動教室事業	212,187	287,542	378,472	761,515	1,639,716	2,615,800	63%	
飲食事業	0	97,011	5,815	54,998	157,824	151,800	104%	
物販事業	47,939	8,486	11,132	-10,005	57,552	81,400	71%	
その他	163	1,232	1,038	880	3,313	66,000	5%	
自主事業還元支出	0	0	0	2,450,184	2,450,184	1,785,300	137%	
合計(①+②) (B)	5,539,565	5,654,273	6,571,501	10,474,417	28,239,756	33,856,500	83%	

## (3) 収支差額

(金額は円、税込)

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額＝収入(A)－支出(B)	3,407,565	1,648,319	1,508,934	-743,341	5,821,477	

施設名 横浜市くろがね青少年野外活動センター

令和 6 年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

		内 訳	合計金額 (円、税込)
合計			29,752,644
① 利用にかかる料金収入			1,217,460
項 目	プログラムにかかる材料費等	コピー代、クラフト代収入 他	21,530
	シーツ洗濯代	シーツ洗濯代収入	346,550
	寝具代収入	寝具使用料収入	243,110
	薪代	野外炊事・キャンプファイア用薪代収入	343,200
	光熱水費	その他・市外利用者光熱水費実費負担収入	244,690
	その他	ごみ処理費用負担収入	18,380
② 指定管理料		指定管理料	26,085,000
③ 自主事業還元収入			2,450,184
⑤負担金収入		物価高騰に伴う横浜市指定管理施設運営支援金(電気料)	0

施設名 横浜市くろがね青少年野外活動センター

令和 6 年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

		積 算 内 訳	合計金額 (円、税込)
① 維持管理運営費用			23,931,167
項 目	人件費	・常勤職員 給与、手当、社会保険料、福利厚生 ・アルバイト 賃金	16,533,171
	修繕費	芝刈り機修繕、管理棟玄関 LEDダウンライト交換・非常用照明器具交換、光電式スポット型感知器交換、管理棟男子トイレ金物交換	703,556
	設備管理費	建築物及び建築設備定期点検、消防設備点検、排水管・グリストラップ及びU字溝の清掃、遊具施設保守点検	88,000
	保安警備費	機械警備	209,880
	備品購入費		0
	消耗品費	事務用品、衛生用品 等	316,439
	外構・植栽管理費	桜伐採	0
	廃棄物処理費	一般廃棄物収集処理	125,943
	広報費		0
	印刷製本費		0
	光熱水費	電気、ガス、水道	1,147,428
	燃料費	灯油	7,946
	保険料	ボランティア傷害保険、施設賠償保険	55,160
	使用料・賃借料	NHK受信料、パソコンリース、AEDレンタル、コピー・FAXリース、サーバー使用料	224,952
	公租公課費	収入印紙、仮受け消費税と仮払い消費税の差額	2,212,009
	報償費	パートナースタッフ謝金	392,040
	委託料	ホームページリプレイス、清掃業務委託、会計システム保守管理 他	476,024
	その他	旅費交通費	38,566
		通信運搬費	188,504
		支払手数料	161,026
		プログラム材料費	0
		シーツクリーニング代	225,225
		寝具リース料	160,688
		薪代	198,000
		会費及び負担金	29,400
		原材料費	1,210
		雑支出	0
		間接事務費	436,000

様式19

施設名 横浜市くろがね青少年野外活動センター

令和 6 年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
④ 自主事業による収入			4,308,589
項 目	野外活動教室事業	教室参加料収入	3,644,310
	飲食事業	食材等販売収入	189,750
	物販事業	物品販売、自動販売機手数料収入	274,029
	その他	レンタル物品収入	200,500

施設名 横浜市くろがね青少年野外活動センター

令和 6 年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
② 自主事業による経費			4,308,589
項 目	野外活動教室事業	教室用消耗品、原材料、講師謝金 他	1,639,716
	飲食事業	販売食材等調達費	157,824
	物販事業	物販品調達費、自動販売機目的外使用料・電気代	57,552
	その他	レンタル物品調達費、支払手数料 他	3,313
	(自主事業還元支出)		2,450,184

令和6年度 管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

(1) 保守管理業務

計画内容	実施状況			
ア 職員による日常点検	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■建物(朝・夕の2回/日) 破損、不良箇所等の目視点検	■利用者トイレ扉の開閉不具合を継続観察。 ※男子外側扉破損につき、男女とも外側扉使用禁止中	■利用者トイレ扉は7/18に業者による暫定補修を実施。男女とも外側扉使用再開	■管理棟前のタイル破損が数か所あり、補修の業者見積もりを依頼。	■管理棟前のタイル補修については、他の業者にも見積もり依頼し、比較。 ■宿泊棟の床が部分的に沈むため、業者に調査・見積もり依頼。
■備品(使用時) 破損、不良箇所等の目視・機能点検	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし

イ 専門業者による定期点検	実施状況			
■消防設備(2回/年、法定) 機器点検・総合点検 業者名: 有限会社アイワプリヴェント	—	7/5	—	1/30
■アスレチック点検(3回/年、自主) 業者名: 株式会社倉本造園	6/13	—	10/10	2/28
■グリストラップ(1回/年、自主) ※職員による点検	—	—	—	1/24

(2) 補修業務

ア 年間修繕計画	実施状況
利用者トイレ扉	3/18 強風により破損。6月発注依頼し実施済み。

イ 職員による補修	実施状況
扉注油	4/15 ボール倉庫の扉に注油
駐車場車止め連結鎖修繕	4/15 見回り点検時に鎖の断裂と破損部分確認。破損部分を工具で修復し連結
刈払機	6/25 メンテナンスを実施
刈払い用大鎌	6/25 ブレードを交換
ブロアー	9/19 キャブレター調整

ウ 専門業者による補修	実施状況
利用者トイレ扉 業者名: 株式会社中川工務店	7/18 男子外側扉を暫定補修。開閉調整したが、直ぐに開閉が固くなってしまう。扉は根本的な改修が必要(見積額は指定管理者負担額を上回る約100万円)。
換気扇交換 3か所 業者名: 妙光電気株式会社	8/19 故障の女子シャワー室(トイレ)換気扇交換に併せ、男子シャワー室(トイレ)も交換。 9/18 管理棟風呂換気扇を交換。
UPS(無停電電源装置)バッテリー交換 業者名: 妙光電気株式会社	9/10 事務室非常用放送設備のUPSバッテリー交換完了。
野外炊事場タープ 株式会社戸塚テント	9/25 生地補修とパイプ交換を実施。

## 2 清掃・外構植栽管理業務

### (1) 清掃管理業務

計画内容	実施状況			
ア 職員による日常清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■毎日の清掃(朝・夕の2回／日) 施設内のゴミ拾い・はき掃除	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施
■補完清掃・点検(利用後) 利用者の退所後、利用者清掃の点検・補完清掃、消耗品補充等 ○宿泊室清掃や寝具の整理整頓 ○トイレ、浴室、洗面所等の水回り清掃 ○厨房、野外炊事場の調理器具等の点検、滅菌処理	随時実施	随時実施	随時実施	随時実施

イ 職員による定期清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数)				
○食堂換気扇(4回)	—	8/20	12/9	1/24 3/30
○トイレ換気扇(4回)	—	8/19	12/9	1/27 3/30
○シャワー室(12回)	5/4, 6/30	7/28, 8/20, 9/6	10/21,11/16,12/11	1/20,1/27,2/7,3/30
○照明器具(4回)	—	9/1, 9/27	10/7,11/26	—
○高所(4回)	—	8/28, 9/1	11/26,12/9	1/27
○空調機フィルター(4回)	4/17	8/5	12/11	1/27
○野外炊事場テント(2回)	—	9/25	11/27	—

ウ 専門業者による定期清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数)				
○床ワックス(4回)	4/8	7/8	10/15	12/9
○網戸・サッシ・窓(1回)	—	(9/1)	—	1/14
○害虫駆除・消毒(3回)	4/8	7/8	10/15	—

エ 寝具クリーニング	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数)				
○毛布(1回)	—	—	—	2/26
○タオルケット(1回)	—	—	—	1/29
○ベッドパッド(1回)	—	—	—	1/29
○マットレス乾燥(1回)	—	—	—	2/26
○枕カバー(2回)	4/17	—	10/21	—

### (2) 外構植栽管理業務

計画内容	実施状況			
ア 職員による作業	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数)				
○除草(6回)	4/4 他18回	7/2 他14回	随時実施 10回	随時実施
○中低木剪定(3回)	—	7/12	12/24	1/29
○雨水樹点検(12回)	適宜3回	8/15, 8/31, 9/5	10/7,10/30,11/13	1/6、2/2、3/5
○排水溝(2回)	—	—	10/7,11/13	—

イ 専門業者による作業	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数) 必要に応じて高木剪定、樹木消毒等を実施	—	—	—	—

### 3 保安・警備業務

#### (1) 保安・警備業務

計画内容	実施状況			
ア 日常の安全管理	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>■毎日の点検</b> (朝・夕の2回／日) ○始業時及び終業時の日常点検と併せて実施し、危険個所の早期発見 ○利用者への注意喚起 ○防犯カメラによる防犯対策 ○刃物等の危険物管理	点検:毎日実施	点検:毎日実施	点検:毎日実施	点検:毎日実施

イ 宿直者の配置	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>■宿泊時の安全管理</b> (利用時) 宿泊利用時は、宿直職員を配置して施設の安全管理、利用者の事故や火災発生時等の緊急時対応に備える。	異常なし 宿直13日	異常なし 宿直20日	異常なし 宿直12日	異常なし 宿直10日

ウ 警備体制	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>■閉館時等の安全管理</b> 閉館時及び夜間の職員不在時は、機械警備による防犯体制を実施	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし

#### (2) 緊急時の対応

計画内容	実施状況			
ア 定期訓練の実施	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>■毎月の点検</b> (1回／月) ○消防設備、防災・防火の自主点検 ○AEDの点検、取扱い確認	消防・防災 :毎月実施異常なし AED電源チェック :毎朝実施	消防・防災 :毎月実施異常なし AED電源チェック :毎朝実施	消防・防災 :毎月実施異常なし AED電源チェック :毎朝実施	消防・防災 :毎月実施異常なし AED電源チェック :毎朝実施
<b>■訓練の実施計画</b> (年間) ○避難誘導・消火・通報訓練(2回) ○防災参集訓練(1回)	—	9/2 参集訓練 9/21 消火訓練	—	3/29 館内放送・ 避難誘導訓練

イ マニュアルに基づく対応	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>■緊急時に備えた体制</b> 緊急事態が発生した場合を想定した「危機管理マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、警察・消防署、協会本部、横浜市への報告を遅滞なく行う体制を整えている。	職員連絡先・緊急連絡網の作成	体制は変わらず 案件なし	体制は変わらず 案件なし	体制は変わらず 案件なし

ウ 自然災害発生時の対応	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>■緊急時に備えた体制</b> 地震発生時には、「震災マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、施設の保全、時間外の配備動員、緊急連絡等を行う体制を整えている。	体制は変わらず 案件なし	体制は変わらず 案件なし	体制は変わらず 案件なし	体制は変わらず 案件なし



# 利用者モニタリング実績結果

令和6年度

施設名( 横浜市くろがね青少年野外活動センター )

【利用団体アンケート集計】

N= 223

問1 今回の活動目的を一つ選んでください。

1. 野外活動体験	101	45.3%
2. 生活指導	3	1.3%
3. 親睦レクリエーション	91	40.8%
4. 野外活動訓練	11	4.9%
5. 研修会・講習会	6	2.7%
6. 指導者養成・訓練	4	1.8%
7. 視察・下見・見学	0	0.0%
8. その他	22	9.9%

問2 具体的にどのようなプログラムを行いましたか。

1. 野外炊事	103	46.2%
2. 自然観察・環境学習	29	13.0%
3. 集団行動	51	22.9%
4. 創作活動	18	8.1%
5. その他	68	30.5%

問3 当センターの利用 (今回の団体利用)について、どちらかの番号に○をつけてください。

1. 初めて利用した (問4へお進みください)	21	9.4%
2. 以前利用したことがある(問3へお進みください)	202	90.6%

問4 当センターを初めて利用するにあたり、施設を何で知りましたか。(番号に○をしてください)

1. パンフレット(利用案内・チラシ)	4	1.8%
2. 暮らしのガイド	0	0.0%
3. 友人・知人から聞いて	16	7.2%
4. ホームページ	7	3.1%
5. 他の機会での利用経験あり	27	12.1%
6. その他	0	0.0%

問5 この施設をまた利用した理由は何ですか。(番号に○をしてください 複数可)

1. 料金が安いから	84	37.7%
2. 予約しやすいから	72	32.3%
3. 施設や設備が充実しているから	70	31.4%
4. 近いから	104	46.6%
5. スタッフが良いから	91	40.8%
6. プログラムが魅力的だから	14	6.3%
7. 環境が良いから	123	55.2%
8. 施設が使いやすいから	95	42.6%
9. 他に施設が無いから	6	2.7%
10. その他	3	1.3%

問6 今後、取り入れてみたいプログラムは何ですか。

スポーツ、集団ゲーム、野外活動、一泊訓練、野外炊事、デザートづくり、宿泊体験、A型テントでの野営訓練、サッカー・ウォーキングフットボールをテーマにした遊びプログラム、親子カレー作り、キャンプ、夜飲み、保護者と野外炊事

問7 設備、サービスについてお聞きします。

質問内容	評価	1	2	3	4	5	サンプル数
1. 宿泊室や食堂など宿泊施設は使いやすかった	4.65	0	1	7	23	82	113
2. 野外炊事場は使いやすかった	4.78	0	0	0	31	108	139
3. センターのプログラム・メニューは楽しかった	4.66	0	0	2	11	31	44
4. 施設の情報や予約方法を簡単に知ることができた	4.79	0	1	5	25	148	179
5. 受付の対応、プログラム指導は適切であった	4.81	2	0	3	25	176	206
6. この施設に対する総合的な満足度	4.79	0	0	3	29	137	169
平均	4.75						

1: そう思わない 2: どちらかといえばそう思わない 3: どちらともいえない 4: どちらかといえばそう思う 5: そう思う

問8 活動を通じて子供たちの成長はありましたか(成長度)

5. 多くあった	114	51.1%
4. あった	80	35.9%
3. どちらともいえない	9	4.0%
2. あまりなかった	0	0.0%
1. なかった	0	0.0%

上記の評価についての理由やご意見・ご要望などございましたらご記入ください。

- ・変更の対応に柔軟にしてくださいありがとうございました。
- ・対応がとてもよく、ありがたかった。
- ・餅つきがスムーズにできて、ありがとうございました。
- ・様々な要望に柔軟に対応してくださり、心より御礼申し上げます。
- ・いつも親切に対応していただきありがとうございます。
- ・施設の方がとても親切でした。
- ・丁寧な対応ありがとうございました。
- ・対応してくださった方やプログラムは素晴らしいと思う

- ・入所式の内容が分かりづらく、長い
- ・宿泊室で動きの大きい活動をするたびに食堂か外に出ないといけないと下に迷惑がかかることが活動しづらかった。
- ・シャワーの水圧を強くしてほしい
- ・小雨でもグランドを利用できるようにしてほしい。
- ・施設の老朽化が進んでいる

令和 6 年度 年間利用状況表

施設名 ( 横浜市こども自然公園青少年野外活動センター )

区 分		日帰利用		宿泊利用			年間合計			前年同期			前年同期比		
		団体数	実人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員
学 校	1 幼稚園	9	378	11	333	645	20	711	1,023	21	659	947	-1	52	76
	2 小学校	14	696	11	600	1,197	25	1,296	1,893	24	1,476	2,175	1	-180	-282
	3 中学校	6	426	3	204	400	9	630	826	6	390	439	3	240	387
	4 高等学校	2	28	2	45	88	4	73	116	3	66	101	1	7	15
	5 特別支援学校	2	32	1	7	14	3	39	46	1	18	18	2	21	28
	6 大学・専門学校	6	107	0	0	0	6	107	107	5	113	157	1	-6	-50
計		39	1,667	28	1,189	2,344	67	2,856	4,011	60	2,722	3,837	7	134	174
青 少 年	7 青少年団体	13	371	22	816	1,543	35	1,187	1,914	68	1,924	2,844	-33	-737	-930
	8 青少年グループ	13	764	19	658	1,316	32	1,422	2,080	17	676	1,109	15	746	971
	9 機関団体事業	14	876	6	288	639	20	1,164	1,515	16	749	979	4	415	536
計		40	2,011	47	1,762	3,498	87	3,773	5,509	101	3,349	4,932	-14	424	577
一 般	10職域	3	77	0	0	0	3	77	77	2	77	77	1	0	0
	11地域	66	2,128	36	1,387	2,672	102	3,515	4,800	108	3,865	5,192	-6	-350	-392
	12家族・グループ	80	3,214	25	186	371	105	3,400	3,585	105	2,798	3,028	0	602	557
	計	149	5,419	61	1,573	3,043	210	6,992	8,462	215	6,740	8,297	-5	252	165
そ の 他	13指導者団体	19	162	1	51	102	20	213	264	27	291	349	-7	-78	-85
	14自主事業	174	4,960	5	262	524	179	5,222	5,484	148	4,865	4,994	31	357	490
	15視察・下見・見学	175	380	0	0	0	175	380	380	186	463	463	-11	-83	-83
	16その他	114	1,627	29	1,004	1,935	143	2,631	3,562	127	3,042	4,123	16	-411	-561
計		482	7,129	35	1,317	2,561	517	8,446	9,690	488	8,661	9,929	29	-215	-239
年間合計		710	16,226	171	5,841	11,446	881	22,067	27,672	864	21,472	26,995	17	595	677
年度累計		710	16,226	171	5,841	11,446	881	22,067	27,672	864	21,472	26,995	17	595	677
		利用率	25.3%	利用率	10.9%	※4									

(定員:日帰り180人・宿泊150人)

- ※ 1 施設利用日数率＝利用日数／開所日数×100 (%)
- ※ 2 宿泊利用日数率＝宿泊日数／開所日数×100 (%)
- ※ 3 施設利用人員率＝延利用人員／(定員×開所日数)×100 (%)
- ※ 4 定員利用人員率＝実利用人員／(定員×開所日数)×100 (%)

1. 開所日数及び施設利用日数率

開所日数	357	利用日数	326
開所累計	357	利用累計	326
宿泊日数	102		
施設利用日数率※1	91.3%		
宿泊利用日数率※2	28.6%		

2. 利用人員による施設利用人員率※3

	団体数	利用人員	利用率
実数	881	22,067	51.7%
延数		27,672	

3. 男女別の延人数

	男性	女性	合計
幼稚園	490	533	1,023
小学校	1,083	810	1,893
中学校	502	324	826
高等学校	46	70	116
特別支援	21	25	46
大学等	47	60	107
青少年	2,918	2,591	5,509
一般団体	4,083	4,379	8,462
その他	3,585	6,105	9,690
合計	12,775	14,897	27,672

4. 宿泊別

	団体数	実人数	延人数
日帰り	710	16,226	16,226
1泊2日	166	5,715	11,074
2泊3日	5	126	372
3泊4日	0	0	0
4泊以上	0	0	0
合計	881	22,067	27,672

## 令和 6 年度 年間利用状況表

施設名 (横浜市こども自然公園青少年野外活動センター)

区 分		日帰利用				宿泊利用						年間合計					
		団体数		実人員		団体数		実人員		延人員		団体数		実人員		延人員	
		市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
学 校	1 幼稚園	9	0	378	0	10	1	301	32	581	64	19	1	679	32	959	64
	2 小学校	13	1	696	0	10	1	600	0	1,197	0	23	2	1,296	0	1,893	0
	3 中学校	5	1	302	124	3	0	204	0	400	0	8	1	506	124	702	124
	4 高等学校	2	0	28	0	1	1	26	19	50	38	3	1	54	19	78	38
	5 特別支援学校	2	0	32	0	1	0	7	0	14	0	3	0	39	0	46	0
	6 大学・専門学校	5	1	52	55	0	0	0	0	0	0	5	1	52	55	52	55
	計	36	3	1,488	179	25	3	1,138	51	2,242	102	61	6	2,626	230	3,730	281
青 少 年	7 青少年団体	13	0	367	4	21	1	773	43	1,457	86	34	1	1,140	47	1,824	90
	8 青少年グループ	13	0	639	125	17	2	509	149	1,018	298	30	2	1,148	274	1,657	423
	9 機関団体事業	12	2	710	166	6	0	288	0	639	0	18	2	998	166	1,349	166
	計	38	2	1,716	295	44	3	1,570	192	3,114	384	82	5	3,286	487	4,830	679
一 般	10 職域	2	1	67	10	0	0	0	0	0	0	2	1	67	10	67	10
	11 地域	61	5	1,799	329	34	2	1,323	64	2,544	128	95	7	3,122	393	4,343	457
	12 家族・グループ	74	6	3,155	59	21	4	133	53	265	106	95	10	3,288	112	3,420	165
	計	137	12	5,021	398	55	6	1,456	117	2,809	234	192	18	6,477	515	7,830	632
そ の 他	13 指導者団体	19	0	114	48	1	0	51	0	102	0	20	0	165	48	216	48
	14 自主事業	174	0	4,960	0	5	0	262	0	524	0	179	0	5,222	0	5,484	0
	15 視察・下見・見学	175	0	380	0	0	0	0	0	0	0	175	0	380	0	380	0
	16 その他	107	7	1,392	235	16	13	568	436	1,094	841	123	20	1,960	671	2,486	1,076
	計	475	7	6,846	283	22	13	881	436	1,720	841	497	20	7,727	719	8,566	1,124
年間合計		686	24	15,071	1,155	146	25	5,045	796	9,885	1,561	832	49	20,116	1,951	24,956	2,716
年度累計		686	24	15,071	1,155	146	25	5,045	796	9,885	1,561	832	49	20,116	1,951	24,956	2,716
				1 泊 2 日		141	25	4,919	796	9,513	1,561						
				2 泊 3 日		5	0	126	0	372	0						
				3 泊 4 日		0	0	0	0	0	0						
				4 泊以上		0	0	0	0	0	0						

## 年間利用状況分析報告書

項目	内容					
目標 ・ 実績		目標	実績	達成率	前年度実績	対前年度比
	団体数	930	881	94.7%	864	102.0%
	実人数	23,500	22,067	93.9%	21,472	102.8%
	延人数	30,700	27,672	90.1%	26,995	102.5%
評価	<p>今年度は、団体数・実人数・延人数のいずれも目標値を達成することができませんでした。対前年度比では、いずれも僅かな増加となりました。昨年度は大幅な増加があり、目標値もほぼ達成することができましたので、コロナ禍以降の回復傾向がやや足踏み状態であったと言えます。日帰り利用は団体数・実人数ともに前年度をやや上回り、宿泊利用は団体数でやや上回ったものの、実人数・延人数ではほぼ前年度並みの利用でした。</p> <p>四半期ごとの傾向としては、第1四半期に多かった小学校体験学習の利用が11月に集中したため、第1四半期の達成率と増加率が最も低くなった一方で、第3四半期では実人数の目標値の達成とともに最も高い増加率となりました。第2四半期はほぼ前年度並みで、第4四半期は給湯設備工事の影響もあり宿泊利用が最も低調な利用となりました。</p> <p>団体種別では、ボーイスカウトやガールスカウトなどの「青少年団体」が33団体・実人数737人・延べ人数930人の減少で、最も多く減少しました。また、学童保育や育児サークルなどの「地域」、おやこ劇場や民間団体などの「その他」の区分も減少しています。一方でスポーツチームなどの「青少年グループ」、局区主催事業などの「機関団体事業」、センター主催の教室事業である「自主事業」、焼いも体験などの「家族・グループ」で増加しています。</p>					
対策	<p>感染症対策による利用制限やプログラム提供の自粛もすべて解除となり、利用目的や対象者、プログラムなどの多様性を取り戻し、利用団体・参加者の増加が進むと期待していましたが、期待通りの利用回復がありませんでした。ホームページやSNSで空き情報や季節のアクティビティーを紹介する情報発信を計画、実施しましたが、発信頻度や内容が十分でなかったことも反省点として挙げられます。これらの閲覧数は確実に伸びており、「焼いも体験」は閲覧者の参加が大きく増加していることから、今後は発信頻度と内容の充実に注力する利用促進を図っていきます。</p> <p>当センターは開所から36年が経過し、建物や設備の老朽化が進んでいます。併せて野外炊事用具などの貸出備品の経年劣化も進んでおり、怪我などの事故が無いよう安全にご利用いただける環境づくりのため、予算の範囲内で修繕や更新を積極的に実施していきます。</p>					

様式 1 3

令和 6 年度 年間 施設別利用状況表

施設名 （ こども自然公園青少年野外活動センター ）

開所日数	357
------	-----

区 分		利用 可能数	総 利用数	利用率	総利用数内訳 1			総利用数内訳 2		総利用数内訳 3		
					団体 利用数	家族 利用数	優先 利用	平日	土・日 祝日	朝 (午前)	昼 (午後)	夜
屋内施設	宿 泊 室 A	2,142	364	17.0%	233	23	108	169	195			
	宿 泊 室 B	2,142	534	24.9%	383	14	137	252	282			
	宿 泊 室 C	2,142	427	19.9%	297	10	120	174	253			
	食 堂	1,071	219	20.4%	151	21	47	88	131	107	52	60
	雨 天 集 会 場	1,071	256	23.9%	100	15	141	167	89	134	66	56
屋外施設	野 外 炊 事 場 A	1,071	296	27.6%	156	36	104	131	165	47	178	71
	野 外 炊 事 場 B	1,071	217	20.3%	93	21	103	84	133	46	118	53
	野 外 炊 事 場 C	1,071	174	16.2%	110	18	46	61	113	37	95	42
	切 り 株 広 場	1,071	106	9.9%	70	30	6	36	70	8	73	25
	ド ー ナ ッ 広 場	1,071	28	2.6%	22	0	6	11	17	3	11	14

※注 1 宿泊室の利用可能数は施設開放日×6部屋（1日の利用最大日数）  
※注 2 食堂・雨天集会場・野外炊事場・広場の利用可能数は施設開放日×3回（1日の利用最大可能数）  
※注 3 総利用数内訳 3 は重複利用があるため、総利用数と合致しない場合がある

令和6年度 年間プログラム別利用状況表

施設名 横浜市こども自然公園青少年野外活動センター

(単位：件数)

プログラム名		今年度	前年度	対前年度比
野外料理	飯 ご う 炊 飯	174	199	-25
	バ ー ベ キ ュ ー	80	71	9
	餅 つ き ・ 鏡 餅	18	14	4
	お 菓 子 作 り	34	26	8
	石 窯 料 理	35	28	7
	流 し ソ ー メ ン	34	24	10
	ダ ッ チ オ ー ブ ン	4	6	-2
	カ ー ト ン ド ッ グ	52	52	0
	や き い も	58	49	9
	手 打 ち う ど ん	1	2	-1
	燻 製 作 り	2	0	2
	そ の 他	9	2	7
自然観察・環境学習	野 鳥 観 察	2	7	-5
	植 物 観 察	4	1	3
	ネ イ チ ャ ー ゲ ー ム	17	9	8
	プ ロ ジ ェ ク ト ワ イ ル ド	0	0	0
	森 の 生 き 物 調 査	8	6	2
	池 の 生 き 物 調 査	2	0	2
	星 空 観 察	3	1	2
	そ の 他	2	6	-4
集団活動	キ ャ ン プ フ ァ イ ア	42	44	-2
	キ ャ ン ド ル フ ァ イ ア	28	23	5
	野 外 ゲ ー ム	25	28	-3
	ウ オ ー ク ラ リ ー	8	12	-4
	ナ イ ト ラ リ ー	12	8	4
	ポ イ ン ト ラ リ ー	15	14	1
	さ わ や か ス ポ ー ツ	0	1	-1
	ビ ン ゴ パ ー ク	0	2	-2
	室 内 レ ク	56	66	-10
	そ の 他	19	22	-3
創作活動	木 の 実 の ペ ン ダ ン ト	9	5	4
	焼 き 板	14	17	-3
	小 枝 の カ ー ド た て	1	5	-4
	紙 ひ も こ ま	0	0	0
	リ ュ ー ス ク ラ フ ト	0	2	-2
	森 の ボ ー ル ペ ン	4	1	3
	凧	1	1	0
	そ の 他	41	46	-5
その他	ロ ー プ ワ ー ク	16	23	-7
	火 お こ し 体 験	7	6	1
	テ ン ト 体 験	2	3	-1
	魚 釣 り	0	0	0
	ヨ ガ	78	46	32
	ピ ラ テ ィ ス	35	37	-2

様式15

施設名 横浜市こども自然公園青少年野外活動センター

## 野外活動教室 年間参加者数報告

令和6年度

(充足率=実人数／定員)

教 室 名	年 度 計			
	定員	実人数	延人数	充足率
ヨガ&ボディチューン I・II・III	1,080	960	960	89%
からだ美チューニング I・II・III	1,080	640	640	59%
ピラティス&有酸素運動 I・II・III	1,080	558	558	52%
おひさまクラブ I・II・III・IV	1,392	1,025	1,025	74%
アウトドアクラブ I・II・III	1,026	836	836	81%
ファミリークッキング BBQ A・B・C・D・E	200	156	156	78%
ファミリークッキング ピザ A・B・C ※B中止	96	91	91	95%
ファミリーキャンプパック	48	119	258	248%
ほのぼのファミリーキャンプ 春・秋	130	129	258	99%
スポーツレクリエーションフェスティバル2023	200	217	217	109%
どきどきデイキャンプ①②③	126	115	115	91%
もしもの体験キャンプ	40	33	33	83%
のしもち作り	110	118	118	107%
わくわくデイキャンプ	42	19	38	45%
あったかエコなデイキャンプ	42	31	31	74%
仲間づくりゲーム ※申込みなし	0	0	0	—
合 計	6,692	5,047	5,334	75%



## 施設名 横浜市こども自然公園青少年野外活動センター

## 令和 6 年度収支決算書

## 1 総括表

## (1)収入

(金額は円、税込)

項 目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①利用にかかる料金収入	1,251,650	2,175,150	1,211,640	664,570	5,303,010	5,116,100	104%	
②指定管理料	9,172,625	5,770,325	9,329,925	7,479,125	31,752,000	31,752,000	100%	
③自主事業還元収入	0	0	0	4,123,870	4,123,870	3,545,300	116%	
小計(①+②+③)	10,424,275	7,945,475	10,541,565	12,267,565	41,178,880	40,413,400	102%	
④自主事業による収入	2,758,096	2,605,882	2,434,993	1,476,552	9,275,523	9,216,900	101%	
項 目 野外活動教室事業	1,757,900	1,742,460	1,228,720	799,760	5,528,840	5,853,100	94%	
飲食事業	354,640	637,570	887,620	440,030	2,319,860	2,140,600	108%	
物販事業	544,336	110,552	204,153	173,322	1,032,363	914,100	113%	
その他	101,220	115,300	114,500	63,440	394,460	309,100	128%	
⑤負担金収入	0	0	0	0	0	-	-	
合計(①+②+③+④) (A)	13,182,371	10,551,357	12,976,558	13,744,117	50,454,403	49,630,300	102%	

## (2) 支出

(金額は円、税込)

項 目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	8,699,494	9,091,416	9,221,210	12,185,578	39,197,698	40,413,400	97%	
項 目 人件費	6,057,301	4,692,003	6,282,495	4,908,271	21,940,070	22,000,000	100%	
修繕費	134,200	495,000	59,400	453,200	1,141,800	999,900	114%	
設備管理費・保安警備費	264,594	433,125	160,820	684,420	1,542,959	2,091,100	74%	
備品購入費・消耗品費	130,537	331,661	147,879	239,442	849,519	1,300,200	65%	
外構・植栽管理費・廃棄物処理費	22,528	59,016	26,768	696,169	804,481	779,900	103%	
広報費・印刷製本費	0	0	0	0	0	99,000	0%	
光熱水費・燃料費	686,927	1,463,302	1,365,579	1,314,262	4,830,070	4,947,800	98%	
保険料	109,010	0	0	0	109,010	115,000	95%	
使用料・賃借料	79,588	51,202	100,779	-285	231,284	385,000	60%	
委託料・謝金	316,481	330,818	150,119	397,456	1,194,874	960,300	124%	
公租公課	361	0	0	2,517,909	2,518,270	10,000	25183%	
その他	897,967	1,235,289	927,371	974,734	4,035,361	6,725,200	60%	
②自主事業による経費	832,773	1,232,136	1,743,223	5,467,391	9,275,523	9,216,900	101%	
項 目 野外活動教室事業	541,730	749,719	1,276,978	888,881	3,457,308	3,851,100	90%	
飲食事業	269,566	457,317	429,901	441,560	1,598,344	1,498,200	107%	
物販事業	19,733	22,023	15,340	8,290	65,386	190,300	34%	
その他	1,744	3,077	21,004	4,790	30,615	132,000	23%	
自主事業還元支出	0	0	0	4,123,870	4,123,870	3,545,300	116%	
合計(①+②) (B)	9,532,267	10,323,552	10,964,433	17,652,969	48,473,221	49,630,300	98%	

## (3) 収支差額

(金額は円、税込)

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額＝収入(A)－支出(B)	3,650,104	227,805	2,012,125	-3,908,852	1,981,182	

施設名 横浜市こども自然公園青少年野外活動センター

令和 6 年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

		内 訳	合計金額 (円、税込)
合計			41,178,880
① 利用にかかる料金収入			5,303,010
項 目	プログラムにかかる材料費等	コピー代、クラフト代収入 他	205,760
	シーツ洗濯代	シーツ洗濯代収入	1,841,350
	寝具代収入	寝具使用料収入	1,234,410
	薪代	野外炊事・キャンプファイア用薪代収入	763,800
	光熱水費	その他・市外利用者光熱水費実費負担収入	1,174,920
	その他	ごみ処理費用負担収入	82,770
② 指定管理料		指定管理料	31,752,000
③ 自主事業還元収入			4,123,870
⑤負担金収入		物価高騰に伴う横浜市指定管理施設運営支援金(電気料)	0

## 令和 6 年度収支決算書

## 3 指定管理・支出の部

		積 算 内 訳	合計金額 (円、税込)
① 維持管理運営費用			39,197,698
項 目	人件費	・常勤職員 給与、手当、社会保険料、福利厚生 ・アルバイト 賃金	21,940,070
	修繕費	テント支柱及びベンチ補強、空調機修繕、エレベーター部品 交換、ディキャンプ場便所棟防犯灯器具交換、屋外通路 水 銀灯安定器交換 他	1,141,800
	設備管理費	電気工作物保安管理業務、エレベーター点検、浴槽ろ過機 保守点検、建築物及び建築設備定期点検、消防設備点検、 ポンプファン保守点検、パコティンヒーター保守点検	1,339,679
	保安警備費	機械警備	203,280
	備品購入費	薪割り機、アルミ2連伸縮はしご	0
	消耗品費	事務用品、衛生用品 等	849,519
	外構・植栽管理費	樹木伐採	534,600
	廃棄物処理費	一般廃棄物収集処理	269,881
	広報費		0
	印刷製本費		0
	光熱水費	電気、ガス、水道	4,802,528
	燃料費	灯油	27,542
	保険料	ボランティア傷害保険、施設賠償保険	109,010
	使用料・賃借料	NHK受信料、パソコンリース、AEDレンタル、コピー・FAX リース、サーバー使用料	231,284
	公租公課費	収入印紙、仮受け消費税と仮払い消費税の差額	2,518,270
	報償費	パートナースタッフ謝金	268,620
	委託料	HPリブレイス、清掃業務委託、会計システム保守管理 他	926,254
	その他	旅費交通費	42,565
		通信運搬費	269,675
		支払手数料	72,456
		プログラム材料費	88,358
		シーツクリーニング代	1,169,025
		寝具リース料	843,612
		薪代	418,000
		会費及び負担金	17,300
		原材料費	71,370
		雑支出	0
		間接事務費	1,043,000

様式19

施設名 横浜市こども自然公園青少年野外活動センター

令和 6 年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
④ 自主事業による収入			9,275,523
項 目	野外活動教室事業	教室参加料収入	5,528,840
	飲食事業	食材等販売収入	2,319,860
	物販事業	物品販売、自動販売機手数料収入	1,032,363
	その他	レンタル物品、公衆電話収入	394,460

施設名 横浜市こども自然公園青少年野外活動センター

令和 6 年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
② 自主事業による経費			9,275,523
項 目	野外活動教室事業	教室用消耗品、原材料、講師謝金 他	3,457,308
	飲食事業	販売食材等調達費	1,598,344
	物販事業	物販品調達費、自動販売機目的外使用料・電気代	65,386
	その他	レンタル物品調達費、公衆電話使用料 他	30,615
	(自主事業還元支出)		4,123,870

## 令和6年度 年間管理業務の実施状況報告書

## 1 建物等の保守管理・補修業務

## (1)保守管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による日常点検 ■建物(朝・夕の2回/日) 破損、不良箇所等の目視点検	5/26管理棟男子トイレ小便器のハイタンク水洗不良を確認⇒専門業者に修繕依頼中 5/29管理棟食堂西側軒下の支柱・外壁が腐食による部材の落下を確認⇒技術相談依頼	8/12管理棟玄関扉開閉不良⇒8/13ドアアーム補修済み 9/5管理棟2階女子風呂窓横の外壁材の浮きを確認⇒9/21ネジ止めの応急処置済 9/15野外炊事場C棟流し場の排水つまりを確認⇒9/21汚水マンホール内の洗浄実施	11/12野外炊事場Cカマドのベンチ腐食を確認⇒見積依頼中 11/24事務室入口カギ不良を確認⇒12/17シリンダー交換済み 11/20宿泊棟B4号室洗面所排水不良を確認⇒11/21排水口の洗浄・パイプ交換済み 12/1野外炊事場Aカマド蛇口不良を確認⇒12/4蛇口交換済み 12/21管理棟外壁の浮き・剥がれ数カ所を確認⇒経過観察中	3/8管理棟多目的トイレの手洗い場排水管の漏水を確認⇒3/29補修済み
■設備(使用時) 使用前・後に破損、不良箇所等の作動点検 ○ボイラー ○浴槽濾過装置・塩素注入器 ○エレベーター	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし
■備品(使用時) 破損、不良箇所等の目視・機能点検	異常なし	異常なし 7/2包丁研ぎ	12/20臼・杵のささくれを確認⇒研磨	異常なし

イ 専門業者による定期点検	点検結果
■消防設備(2回/年、法定) 機器点検・総合点検 業者名:有限会社アイワプリヴェント	6/17 機器点検 異常なし
	12/16 法定点検 異常なし
■自家用電気工作物(6回/年、うち法定1回) 機能点検・年次法定点検 業者名: 一般財団法人関東電気保安協会	4/15 年次法定点検 新規指摘事項なし (設備老朽化のため、過電流継電器・真空遮断器・変圧器の更新を推奨)
	6/7 機能点検 前回点検時と同じ
	8/15 機能点検 前回点検時と同じ
	10/15 機能点検 前回点検時と同じ
	12/10 機能点検 前回点検時と同じ
	2/18 機能点検 新規指摘事項あり (経年により主変電所の断路器・計器用変圧器の更新を推奨)
	9/17 ボイラー機能点検(老朽化のため更新を推奨) ばい煙測定実施 適合
■ボイラー(2回/年、法定) 機能点検・ばい煙測定 業者名:株式会社日本サーモエナー	※給湯設備更新により撤去のため2回目の点検は実施せず

イ 専門業者による定期点検	点検結果
<b>■浴槽濾過装置</b> (1回／年、自主) 保守点検 業者名:トースイ株式会社	8/6 保守点検 経年劣化による更新を推奨
<b>■ポンプ・ファン装置</b> (1回／年、自主) 保守点検 業者名:株式会社荏原製作所	9/20 保守点検 経年劣化による更新を推奨
<b>■浴槽水・給湯水の水質検査</b> (1回／年、自主)レジオネラ属菌、他5種 業者名: 一般財団法人新日本検定協会	7/14 浴槽水・給湯水のレジオネラ属菌、浴場水質検査 適合
<b>■エレベーター</b> (4回／年、うち法定1回) 業者名:中央エレベーター工業株式会社	4/9、5/15、6/13 定期点検 異常なし
	7/18、8/15、9/19 定期点検 異常なし
	10/17 法定点検 11/21、12/19 定期点検 異常なし
	1/23、2/28、3/27 定期点検 異常なし
<b>■空調機フロン排出抑制方に伴う検査</b> (1回／3年、法定)	今年度なし(R4年度実施)
<b>■12条点検(特定建築物)</b> (1回／年)、 <b>(建築設備)</b> (1回／3年) 業者名:三洋装備株式会社	11/11 特定建築物点検 非常用照明の破損・不点灯の要修繕

## (2)補修業務

ア 年間修繕計画	実施状況
■小破修繕	ウ 専門業者による補修の通り

イ 職員による補修	実施状況
■宿泊室 網戸張替え	5/17 破れた網戸の張替え
■食堂イス修理	随時 経年劣化による足の外れ、座面板の剥がれのため補修
■宿泊B棟 サッシ補修	6/19 明り取り窓の木部の腐食部分を穴埋め補修
■管理棟玄関扉 補修	8/13 ドアアームの開閉不良のため補修
■宿泊棟 空調機フィン清掃	9/19 空調機内のフィンの経年の汚れ、カビの洗浄
■管理棟2階外壁 浮きの補修	9/21 外壁材の浮きをネジで固定
■野外炊事場Cカマド 排水つまり清掃	9/21 洗い場の汚水マンホールを開けての洗浄
■宿泊棟B4号室洗面所 排水つまり補修	11/21 排水口の洗浄、排水パイプの交換
■野外炊事場Aカマド 蛇口漏水補修	12/4 水道蛇口の交換
■野外炊事場きりかぶ広場 ベンチ補修	3/14 木製ベンチの補修
■管理棟多目的トイレ手洗い場 漏水補修	3/29 手洗い場排水パイプの交換

ウ 専門業者による補修	実施状況
■照明器具取替 業者名: 妙光電機株式会社	5/15 厨房、野外炊事場、雨天集会場の照明器具点灯不良の修繕
■管理棟男子トイレ改修 業者名: 株式会社アクアステージ	9/3 ハイタンク撤去、プッシュ式フラッシュバルブ設置等の改修
■管理棟事務室ドアシリンダーの交換 業者名: 株式会社横浜トータルセキュリティー	12/17 ドアシリンダーの交換(マスターキー対応)
■管理棟浴室改修工事 (横浜市)	2/18 浴室・脱衣所漏水のため改修
■野外炊事場ベンチ修理 業者名: 福神建設株式会社	2/20 木製ベンチの腐食のため2台更新
■厨房シンク排水管修理 業者名: 興和興業株式会社	3/3 シンク給水管の漏水のため修理
■給湯設備の更新 (横浜市)	3/27 浴場用給湯器・ろ過機の更新工事



## 2 清掃・外構植栽管理業務

### (1) 清掃管理業務

計画内容	実施状況			
ア 職員による日常清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■毎日の清掃(毎朝) 施設内のゴミ拾い・はき掃除	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施
■補完清掃・点検(利用後) 利用者の退所後、利用者清掃の点検・補完清掃、消耗品補充等。 ○宿泊室清掃や寝具の整理整頓 ○トイレ、浴室、洗面所等水回り清掃 ○厨房、野外炊事場の調理器具等の点検、滅菌処理	利用毎に実施	利用毎に実施	利用毎に実施	利用毎に実施

イ 職員による定期清掃 ■実施計画(年間実施回数)	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
○厨房換気扇(4回)	5月実施	9月実施	12月実施	3月実施
○トイレ換気扇(3回)	6月実施	—	12月実施	3月実施
○浴室(12回)	毎月実施	毎月実施	毎月実施	毎月実施
○照明器具(4回)	4月実施	7月実施	12月実施	3月実施
○高所(4回)	4月実施	7月実施	12月実施	3月実施
○野外炊事場テント(2回)	5月実施	—	—	2月実施

ウ 専門業者による定期清掃 業者名: 有限会社ビルコム横浜	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
○床面(6回)	5月実施	7・9月実施	11月実施	1・3月実施
○トイレ(3回)	—	7月実施	11月実施	3月実施
○ガラス(3回)	5月実施	9月実施	—	1月実施
○浴室タイル(3回)	5月実施	9月実施	—	3月実施
○宿泊棟高所(3回)	5月実施	9月実施	—	1月実施
○エアコンフィルター(3回)	5月実施	9月実施	—	1月実施
○害虫駆除(3回)	4月実施	7月実施	10月実施	—
○受水槽(1回)	—	—	—	※撤去

エ 寝具クリーニング 業者名: 株式会社横浜ドライ 株式会社柴橋商会	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
○毛布(1回)	6月実施	—	—	—
○タオルケット(1回)	—	—	10月実施	—
○ベッドパッド(1回)	—	—	—	2月実施
○マットレス乾燥(1回)	—	—	—	2月実施
○枕カバー(利用毎)	5月実施	7・8・9月実施	12月実施	3月実施

## (2)外構植栽管理業務

計画内容	実施状況			
ア 職員による作業	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数)				
○除草(3回)	5・6月実施	9月実施	10月実施	—
○中低木剪定(1回)	4月実施	7月実施	9月実施	—
○雨樋点検・清掃(12回) ※点検	毎月実施	毎月実施	毎月実施	毎月実施
○排水溝(3回)	5・6月実施	9月実施	11月実施	—
イ 専門業者による作業	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数) 必要に応じて高木剪定、樹木消毒等 を実施 業者名:相原造園土木株式会社	—	—	—	3/14 野外炊事 場の高木4本の剪 定実施

### 3 保安・警備業務

#### (1)保安・警備業務

計画内容	実施状況			
ア 日常の安全管理	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>■毎日の点検</b> (朝・夕の2回／日) ○始業時及び終業時の日常点検と併せて実施し、危険個所の早期発見 ○利用者への注意喚起 ○防犯カメラによる防犯対策 ○刃物等の危険物管理 ○避難導線・誘導灯・消火器確認	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎月実施 ※3/7野外炊事場の自動販売機盗難被害発生

イ 宿直者の配置	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>■宿泊時の安全管理</b> (利用時) 宿泊利用時は、宿直職員を配置して施設の安全管理、利用者の事故や火災発生時等の緊急時対応に備える。	異常なし 宿直日数:22日	異常なし 宿直日数:44日	異常なし 宿直日数:22日	異常なし 宿直日数:14日

ウ 警備体制	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>■閉館時等の安全管理</b> 閉館時及び夜間の職員不在時は、機械警備による防犯体制の実施 業者名:京浜警備保障株式会社	異常なし 6/11定期点検 異常なし	異常なし	異常なし	異常なし 1/21定期点検 異常なし

#### (2)緊急時の対応

計画内容	実施状況			
ア 定期訓練の実施	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>■毎月の点検</b> ○消防設備、防災・防火の自主点検 ○AEDの点検、取扱い確認	毎月実施 AED電源は毎日	毎月実施 AED電源は毎日	毎月実施 AED電源は毎日	毎月実施 AED電源は毎日
<b>■訓練の実施計画</b> (年間) ○避難誘導・消火・通報訓練(2回) ○防災参集訓練(1回)	—	9/2防災参集訓練実施	11/24避難誘導・消火・通報訓練実施	3/15避難誘導・通報訓練実施

イ マニュアルに基づく対応	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>■緊急時に備えた体制</b> 緊急事態が発生した場合を想定した「危機管理マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、警察・消防署、体育協会本部、横浜市への報告を遅滞なく行う体制を整えている。	職員連絡先・緊急連絡網の作成 4/24 旭警察署立ち寄り	職員連絡先・緊急連絡網の作成 8/7 旭警察署立ち寄り	12/13 旭警察署立ち寄り	異常なし

ウ 自然災害発生時の対応	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>■緊急時に備えた体制</b> 地震発生時には、「震災マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、施設の保全、時間外の配備動員、緊急連絡等を行う体制を整えている。	異常なし	8/9 震度5弱(地震発生8/9 19:57)に対応 宿泊利用者を避難誘導し安全を確認	異常なし	異常なし

# 令和6年度 利用者モニタリング実績結果

施設名(横浜市こども自然公園青少年野外活動センター)

## 【利用団体指導者アンケート集計】

N= 103

問1 当センターの利用(今回の団体利用)について、どちらかの番号に○をつけてください。			
1. 初めて利用した(問2へお進みください)	30	29.1%	
2. 以前利用したことがある(問3へお進みください)	73	70.9%	
問2 当センターを初めて利用するにあたり、施設を何で知りましたか。(番号に○をしてください)			
1. パンフレット(利用案内・チラシ)	0	0.0%	
2. 自然と遊ぼう(教室パンフレット)	0	0.0%	
3. 友人・知人から聞いて	6	17.6%	
4. ホームページ	8	23.5%	
5. 他の機会での利用経験あり	15	44.1%	
6. その他(教育委員会からのお知らせ、他学年の利用 )	5	14.7%	N=34
問3 この施設をまた利用した理由は何ですか。(番号に○をしてください 複数可)			
1. 料金が安いから	36	13.5%	
2. 予約しやすいから	31	11.6%	
3. 施設や設備が充実しているから	36	13.5%	
4. 近いから	44	16.5%	
5. スタッフが良いから	34	12.7%	
6. プログラムが魅力的だから	2	0.7%	
7. 環境が良いから	45	16.9%	
8. 施設が使いやすいから	33	12.4%	
9. 他に施設が無いから	1	0.4%	
10. その他	5	1.9%	N=267
問4 この施設の設備、サービスについてどのように思うか、以下の項目にお答えください。			
1: そう思わない 2: どちらかといえばそう思わない 3: どちらともいえない 4: どちらかといえばそう思う 5: そう思う			
1. 宿泊室や食堂などの施設は使いやすかった	4.7		
2. 野外炊事場は使いやすかった	4.7		
3. センタープログラム・メニューは楽しかった	4.9		
4. 施設の情報や予約方法を簡単に知ることができた	4.4		
5. 受付の対応、指導は適切であった	4.8		
6. この施設に対する総合的な満足度	4.7		
1: とても不満 2: 不満 3: どちらともいえない 4: 満足 5: とても満足			平均 4.7
問5 こどもの成長を感じられる場面はありましたか。(番号に○をしてください)			
1. 多くあった	64	62.7%	
2. あった	35	34.3%	
3. どちらともいえない	3	2.9%	
4. あまりなかった	0	0.0%	
5. なかった	0	0.0%	N=102

上記の評価についての理由やご意見・ご要望などございましたらご記入ください。

○スタッフの方がとても丁寧に教えてくれたり、親切にしてくださりありがとうございました。  
 ○施設の方のとても丁寧な指導と対応に大変感謝します。大人も子供も楽しく過ごさせていただきました。  
 ○自然の中で伸び伸び過ごすことができるこの環境はとてもすてきだと思います。  
 ○インスタで宿泊の情報を見つけてラッキーでした。  
 ○臨機応変に対応していただきありがとうございました。  
 ○シャワーの勢いがよくなり良かった。

- 洋式トイレが1つしかなく、特別支援小学部には難しかった。
- 他の団体の利用にとっても振り回されました。(風呂、シーツ、掃除)
- お風呂のお湯が39～40度だと子供も入れていい。
- 宿泊室のドアを静かに占めるよう貼紙など周知してほしい。
- 宿泊室のエアコンの調整が難しかった。
- 脱衣所にごみ箱があるとありがたい。
- お風呂のシャワーの威力を強くしてほしい。
- 駐車場からの距離が少し長い
- テント泊または大型テントの設営訓練が出来ると良い。
- 雨天で足が汚れてしまったので、部屋の前に足洗い場があると良い。