



# 平成 30 年度 年間利用状況表

施設名 (横浜市子ども自然公園青少年野外活動センター)

区分	年間日帰利用			年間宿泊利用			年間合計			前年度合計			前年度比		
	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員
学 校	1 幼稚園	4	439	7	272	571	11	711	1,010	13	723	1,006	-2	-12	4
	2 小学校	10	923	14	1,408	2,799	24	2,331	3,722	21	1,724	2,945	3	607	777
	3 中学校	6	412	0	0	0	6	412	412	7	677	731	-1	-265	-319
	4 高等学校	1	89	5	200	400	6	289	489	8	310	531	-2	-21	-42
	5 特別支援学校	0	0	1	16	32	1	16	32	2	21	21	-1	-5	11
	6 大学・専門学校	0	0	2	40	61	2	40	61	6	171	303	-4	-131	-242
計	21	1,863	29	1,936	3,863	50	3,799	5,726	57	3,626	5,537	-7	173	189	
青 少 年	7 青少年団体	23	524	33	804	1,602	56	1,328	2,126	72	2,141	3,232	-16	-813	-1,106
	8 青少年グループ	15	592	18	611	1,249	33	1,203	1,841	36	1,664	2,509	-3	-461	-668
	9 機関団体事業	19	1,002	9	379	723	28	1,381	1,725	16	746	1,105	12	635	620
計	57	2,118	60	1,794	3,574	117	3,912	5,692	124	4,551	6,846	-7	-639	-1,154	
一 般	10 職域	1	42	1	9	18	2	51	60	2	74	74	0	-23	-14
	11 地域	91	3,909	53	1,820	3,700	144	5,729	7,609	139	5,839	7,779	5	-110	-170
	12 家族・グループ	100	1,586	60	517	1,038	160	2,103	2,624	154	1,851	2,382	6	252	242
計	192	5,537	114	2,346	4,756	306	7,883	10,293	295	7,764	10,235	11	119	58	
そ の 他	13 指導者団体	7	79	1	117	193	8	196	272	8	330	444	0	-134	-172
	14 自主事業	152	4,999	8	364	728	160	5,363	5,727	155	5,042	5,405	5	321	322
	15 視察・下見・見学	330	766	0	0	0	330	766	766	268	607	607	62	159	159
	16 その他	185	2,715	39	1,633	3,869	224	4,348	6,584	287	3,538	5,231	-63	810	1,353
計	674	8,559	48	2,114	4,790	722	10,673	13,349	718	9,517	11,687	4	1,156	1,662	
今期合計	944	18,077	251	8,190	16,983	1,195	26,267	35,060	1,194	25,458	34,305	1	809	755	
年度累計	944	18,077	251	8,190	16,983	1,195	26,267	35,060	1,194	25,458	34,305	1	809	755	
利用率	28.4%	利用率	15.5%	※4											

(定員:日帰り180人・宿泊150人)

※1 施設利用日数率=利用日数/開所日数×100(%)

※2 宿泊利用日数率=宿泊日数/開所日数×100(%)

※3 施設利用人員率=延利用人員/(定員×開所日数)×100(%)

※4 定員利用人員率=実利用人員/(定員×開所日数)×100(%)

## 1. 開所日数及び施設利用日数率

開所日数	353	利用日数	334
開所累計	353	利用累計	334
宿泊日数	138		
施設利用日数率※1	94.6%		
宿泊利用日数率※2	39.1%		

## 2. 施設利用人員率※3

	団体数	利用人員	利用率
実数	1,195	26,267	
延数		35,060	66.2%

## 3. 男女別の延人数(今年度)

	男性	女性	合計
幼稚園	471	539	1,010
小学校	1,836	1,886	3,722
中学校	222	190	412
高等学校	259	230	489
特別支援	26	6	32
大学等	36	25	61
青少年	3,139	2,553	5,692
一般団体	4,762	5,531	10,293
その他	5,109	8,240	13,349
合計	15,860	19,200	35,060

## 4. 宿泊別(今年度)

	団体数	実人数	延人数
日帰り	944	18,077	18,077
1泊2日	229	7,530	14,572
2泊3日	18	507	1,437
3泊4日	0	0	0
4泊以上	4	153	974
合計	1,195	26,267	35,060

年間利用状況分析報告書

項目	内容				
		目標	実績	達成率	対前年度比
目標 ・ 実績	団体数	1, 120	1, 195	107%	100%
	実人数	24, 200	26, 267	109%	103%
	延人数	32, 472	35, 060	108%	102%
評価	<p>今年度は、団体数、実・延べ人数のいずれも目標値を達成することができました。また、対前年度比においてもいずれも上回る結果となりました。宿泊利用の実人数が昨年度よりも341人減りましたが、日帰り利用人数が1,150人増えたため実・延べ人数ともに上回っています。</p> <p>利用団体区分では、特にボーイスカウトやガールスカウトといった青少年団体の利用機会が減少し、「青少年」全体で延べ人数1,154人と著しく減少しています。また、幼稚園の遠足が雨天中止、中学校の校外学習時間減による利用減などで「学校」の減少もありました。</p> <p>一方では、指導者団体の事業、センター主催の野外活動教室事業、英語劇やスポーツクラブ等の民間団体、父母会主催事業などの「その他」の増加が昨年引き続きありました。今後もこの傾向は続く推察されます。また、小学校宿泊体験学習の利用も2校増え、少しずつではありますが増加傾向にあります。昨年度より家族利用専用日を取りやめて団体を優先した予約受付としたため、昨年度は家族・グループの利用者数が落ち込みましたが、今年度は復調してきました。</p>				
対策	<p>小学校宿泊体験学習の利用は、他施設の改修工事等により今年度は2校増えましたが、次年度も同様の理由により4校増の予約をいただいています。次年度の利用につながるよう丁寧な打ち合わせや指導を積極的に行い、今回の利用により施設の魅力を存分に感じていただけるようにしていきます。そして、口コミでその魅力が伝わり、新たな利用校の獲得につなげていきます。</p> <p>中学校の学年末行事による野外炊事の利用は1校しか利用がありませんでした。次年度は4月に1校の予約が入っていますので、食材提供などの利便性を訴えるなど引き続き利用していただけるよう努めていきます。</p> <p>子ども会に代わり利用が増え続けている学童保育や放課後児童クラブ等はリピーターとして定着化してきました。リピート利用しても飽きないよう、野外ゲームやクラフトなどのプログラムの開発・提供を今後も引き続き行っていきます。</p> <p>家族・グループは今後も専用日を設定せず、団体利用のない空き部屋や空きカマドを通年でご利用いただき、全体の利用増につなげていきます。</p>				



## 平成30年度 年間施設別利用状況表

施設名 横浜市こども自然公園青少年野外活動センター

区分	利用可能数	総利用数	利用率	総利用数内訳1			総利用数内訳2		総利用数内訳3			
				団体利用数	家族利用数	優先利用	平日	土・日祝日	朝(午前)	昼(午後)	夜	
屋内施設	宿泊室 A	2,118	573	27.1%	481	2	90	252	321			
	宿泊室 B	2,118	638	30.1%	545	7	86	302	336			
	宿泊室 C	2,118	560	26.4%	454	7	99	238	322			
	食堂	1,059	231	21.8%	173	5	53	95	136	165	115	74
	雨天集会場	1,059	184	17.4%	82	0	102	118	67	113	59	70
屋外施設	野外炊事場 A	1,059	286	27.0%	222	5	59	123	163	175	231	96
	野外炊事場 B	1,059	227	21.4%	166	9	52	82	145	140	172	80
	野外炊事場 C	1,059	247	23.3%	169	12	66	89	158	146	187	79
	切り株広場	1,059	165	15.6%	89	2	74	59	106	87	97	54
	ドーナツ広場	1,059	70	6.6%	50	0	20	29	41	20	31	55

※注1 利用可能数は施設開放日と同じとする

※注2 食堂・雨天集会場・野外炊事場・広場の利用可能数は施設開放日×3回(1日の利用最大可能数)

※注3 総利用数内訳3は重複利用があるため、総利用数と合致しない場合がある



## 平成30年度 年間プログラム別利用状況表

施設名 横浜市三ツ沢公園青少年野外活動センター

(単位：件数)

プログラム名		今年度	前年度	対前年度比
野外料理	飯 ご う 炊 飯	328	305	23
	パ ー ベ キ ュ ー	91	87	4
	餅 つ き ・ 競 餅	36	18	18
	お 菓 子 作 り	20	10	10
	ダ ン ボ ー ル オ ー プ ン	0	0	0
	手 打 ち う ど ん ・ そ ば	1	0	1
	燻 製 作 り	2	1	1
	石 窯 料 理	21	18	3
	流 し ソ ー メ ン	74	69	5
	ダ ッ チ オ ー プ ン	11	7	4
	カ ー ト ン ド ッ グ	65	60	5
	や き い も	71	27	44
	そ の 他	2	7	-5
自然観察・環境学習	野 鳥 観 察	2	5	-3
	植 物 観 察	0	2	-2
	ネ イ チ ャ ー ゲ ー ム	17	14	3
	プ ロ ジ ェ ク ト ワ イ ル ド	0	0	0
	堆 肥 作 り	0	0	0
	水 の 浄 化 体 験	0	0	0
	森 の 生 き 物 調 査	1	6	-5
	池 の 生 き 物 調 査	1	3	-2
	星 空 観 察	14	6	8
そ の 他	14	41	-27	
集団活動	キ ャ ン プ フ ァ イ ア	43	54	-11
	キ ャ ン ド ル フ ァ イ ア	41	32	9
	野 外 ゲ ー ム	4	17	-13
	ウ オ ー ク ラ リ ー	10	28	-18
	ナ イ ト ラ リ ー	26	17	9
	ポ イ ン ト ラ リ ー	20	16	4
	さ わ や か ス ポ ー ツ	0	0	0
	ビ ン ゴ パ ー ク	3	3	0
	室 内 レ ク	11	8	3
そ の 他	11	29	-18	
創作活動	木 の 実 の ペ ン ダ ン ト	14	14	0
	写 生 ・ ス ケ ッ チ	3	0	3
	焼 き 板	26	22	4
	小 枝 の カ ー ド た て	5	3	2
	紙 ひ も こ ま	6	2	4
	リ ュ ー ス ク ラ フ ト	3	0	3
	森 の ボ ー ル ペ ン	0	0	0
	凧	3	0	3
そ の 他	38	40	-2	
その他	ロ ー プ ワ ー ク	3	7	-4
	火 お こ し 体 験	4	12	-8
	テ ン ト 体 験	3	5	-2
	魚 釣 り	3	0	3
	ヨ ガ	36	34	2
	ピ ラ テ ィ ス	35	33	2





様式15

施設名 横浜市子ども自然公園青少年野外活動センター

野外活動教室 年間参加者数報告

平成30年度

(充足率=実人数/定員)

教室名	年度計			
	定員	実人数	延人数	充足率
ヨガ教室 I・II・III	90	99	970	110%
ピラティス教室 I・II・III	90	104	968	116%
デジカメクリニック①～⑨	80	48	48	60%
アロマ教室①～⑥	60	34	34	57%
体験学習指導者研修会	10	9	9	90%
おひさまクラブ I・II・III・IV	240	141	796	59%
アウトドアクラブ I・II・III	105	114	543	109%
ファミリークッキング①～④	300	185	185	62%
クリスマスクラフトA・B	40	13	13	33%
どきどきデイキャンプ①～③	48	48	128	100%
ほのぼのファミリーキャンプ春・秋	140	124	248	89%
動物園お手伝いキャンプA・B・C	60	59	118	98%
もしもの体験キャンプ	70	58	116	83%
わくわくキャンプ	48	43	86	90%
あったかエコキャンプ	50	67	134	134%
のしもち作り	96	70	70	73%
スポーツレクリエーションフェスティバル	200	751	751	376%
姿勢測定	10	7	7	70%
合計	1,737	1,974	5,224	114%



## 施設名 横浜市子ども自然公園青少年野外活動センター

## 平成 30 年度収支決算書

## 1 総括表

## (1)収入

(金額は円、税込)

項目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①利用にかかる料金収入	1,832,960	2,734,830	1,235,440	1,051,870	6,855,100	5,763,960	119%	
②指定管理料	9,717,786	5,884,866	7,825,734	5,062,614	28,491,000	28,491,000	100%	
③自主事業還元収入	0	0	0	3,495,714	3,495,714	2,772,360	126%	
小計(①+②+③)	11,550,746	8,619,696	9,061,174	9,610,198	38,841,814	37,027,320	105%	
④自主事業による収入	2,224,628	2,664,623	2,079,608	1,889,660	8,858,519	8,311,680	107%	
項目 野外活動教室事業	1,181,540	1,286,640	1,455,850	1,247,068	5,171,098	5,427,000	95%	
飲食事業	779,680	1,041,630	364,700	401,330	2,587,340	1,944,000	133%	
物販事業	207,342	249,775	176,290	185,732	819,139	799,200	102%	
その他	56,066	86,578	82,768	55,530	280,942	141,480	199%	
合計(①+②+③+④) (A)	13,775,374	11,284,319	11,140,782	11,499,858	47,700,333	45,339,000	105%	

## ②支出

(金額は円、税込)

項目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	9,604,456	9,198,170	10,072,516	9,834,870	38,710,012	37,026,720	105%	
項目 人件費	6,075,105	4,824,123	6,489,979	5,216,224	22,605,431	21,200,000	107%	
修繕費	424,340	350,946	537,840	0	1,313,126	756,000	174%	
設備管理費・保安警備費	281,674	162,054	442,962	260,442	1,147,132	1,198,800	96%	
備品購入費・消耗品費	522,278	246,908	282,694	102,016	1,153,896	1,074,600	107%	
外構・植栽管理費・廃棄物処理費	23,771	45,068	24,105	47,175	140,119	529,200	26%	
広報費・印刷製本費	0	0	0	0	0	194,400	0%	
光熱水費・燃料費	864,118	1,637,460	1,273,559	1,403,680	5,178,817	4,784,400	108%	
保険料	63,590	0	0	0	63,590	80,000	79%	
使用料・賃借料	85,567	33,075	56,097	39,637	214,376	280,800	76%	
委託料・謝金	236,166	294,702	225,363	213,216	969,447	1,080,000	90%	
公租公課	440	0	0	400	840	10,000	8%	
その他	1,027,407	1,603,834	739,917	2,552,080	5,923,238	5,838,520	101%	
②自主事業による経費	1,446,023	1,510,822	1,172,117	4,729,557	8,858,519	8,311,680	107%	
項目 野外活動教室事業	733,353	696,131	976,785	840,277	3,246,546	3,981,960	82%	
飲食事業	591,413	766,933	178,774	372,964	1,910,084	1,399,680	136%	
物販事業	40,134	47,542	0	9,370	97,046	100,440	97%	
その他	81,123	216	16,558	11,232	109,129	57,240	191%	
自主事業還元支出	0	0	0	3,495,714	3,495,714	2,772,360	126%	
合計(①+②) (B)	11,050,479	10,708,992	11,244,633	14,564,427	47,568,531	45,338,400	105%	

## (3) 収支差額

(金額は円、税込)

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=収入(A)-支出(B)	2,724,895	575,327	-103,851	-3,064,569	131,802	



様式17

施設名 横浜市こども自然公園青少年野外活動センター

平成 30 年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

		内 訳	合計金額 (円、税込)
合計			38,841,814
① 利用にかかる料金収入			6,855,100
項 目	プログラムにかかる材料費等	コピー代、クラフト代収入 他	250,680
	シーツ洗濯代	シーツ洗濯代収入	2,131,640
	寝具代収入	寝具使用料収入	1,678,200
	薪代	野外炊事・キャンプファイア用薪代収入	840,150
	光熱水費	その他・市外利用者光熱水費実費負担収入	1,818,500
	その他	ごみ処理費用負担収入	135,930
② 指定管理料		指定管理料	28,491,000
(③ 自主事業還元収入)		自主事業収支差額を繰り入れ	3,495,714



様式18

施設名 横浜市こども自然公園青少年野外活動センター

平成 30 年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

	積算内訳	合計金額 (円、税込)	
① 維持管理運営費用		38,710,012	
項 目	人件費	・常勤職員 3人 給与、手当、社会保険料、福利厚生 ・アルバイト 賃金 22,605,431	
	修繕費	宿直室給湯器更新、ボイラー修繕、厨房冷凍冷蔵庫修理、 宿泊室・食堂エアコン修理、宿泊棟漏水修理、野外炊事場テ ント巻き上げ器交換 1,313,126	
	設備管理費	電気工作物保安管理業務、消防設備、ボイラー、エレベ ーター、浴槽ろ過機保守点検 974,116	
	保安警備費	機械警備 173,016	
	備品購入費	ポータブルワイヤレスアンプ、スクリーン 198,170	
	消耗品費	事務用品、衛生用品、電球等 955,726	
	外構・植栽管理費	0	
	廃棄物処理費	一般廃棄物収集処理 140,119	
	広報費	0	
	印刷製本費	0	
	光熱水費	電気、ガス、水道 5,170,173	
	燃料費	灯油 8,644	
	保険料	ボランティア傷害保険、施設賠償保険 63,590	
	使用料・賃借料	パソコンリース、コピー・FAXリース、yspcサーバー使用料 214,376	
	公租公課費	収入印紙 仮受消費税と仮払い消費税の差額 840	
	謝金	パートナースタッフ謝金 187,442	
	委託料	清掃業務委託、会計システム保守管理、HP改修、公衆浴場 水質検査 他 782,005	
	その他	旅費交通費	60,884
		通信運搬費	282,144
		支払手数料	34,400
プログラム材料費		115,958	
シーツクリーニング代		1,403,892	
寝具リース料		849,898	
薪代		576,000	
会費および負担金		20,000	
原材料費		21,492	
雑支出		1,843,570	
間接事務費	715,000		





様式19

施設名 横浜市こども自然公園青少年野外活動センター

平成 30 年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

	内 訳	合計金額 (円、税込)
④ 自主事業による収入		8,858,519
野外活動教室事業	教室参加料収入	5,171,098
飲食事業	食材等販売収入	2,587,340
物販事業	物品販売、自動販売機手数料収入	819,139
その他	レンタル物品、公衆電話、派遣指導収入	280,942



平成 30 年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
② 自主事業による経費			8,858,519
項 目	野外活動教室事業	教室用消耗品、原材料、講師謝金 他	3,246,546
	飲食事業	販売食材等調達費	1,910,084
	物販事業	物販品調達費、自動販売機目的外使用料・電気代	97,046
	その他	レンタル物品調達費、公衆電話使用料 他	109,129
	(自主事業還元支出)	自主事業還元収入として繰り入れ	3,495,714



平成30年度 年間管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

(1) 保守管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による日常点検				
■建物(朝・夕の2回/日) 破損、不良個所等の目視点検	4/8宿泊棟小窓 留め具開閉不良 確認(修理済み)	7/12宿泊棟ドア アーム開閉不良 確認(修理済み) 7/16宿泊棟B棟 の漏水確認(修 理済み)	12/19雨天集会 場女子トイレドア 鍵開閉不良(修 理済み)	3/4管理棟トイレ 様式便座破損確 認(修理済み)
■設備(使用時) 使用前・後に破損、不良個所等の作動 点検。 ○ボイラー ○浴槽濾過装置・塩素注入器	4/10宿直室給湯 器作動不良確認 (更新済み)	8/4・9浴槽循環 装置作動不良 (経過観察中) 7/13・8/11宿泊 棟空調機リモコ ン作動不良(修 理済み)	異常なし	3/9浴槽の湯温 高温異常(経過 観察中)
■備品(使用時) 破損、不良個所等の目視・機能点検	4/15ワイヤレス マイク・デッキ作 動不良確認(更 新済み) 6/30厨房冷凍庫 の高温異常確認 (修理済み)	異常なし	異常なし	1/12野外炊事用 ナタ・ケース破損 確認(更新済み)

イ 専門業者による定期点検	点検結果
■消防設備(2回/年、法定) 機器点検・総合点検 業者名: 有限会社アイワプライベート	6/18 機器点検実施 異常なし
	12/17 総合点検実施 異常なし
■自家用電気工作物(6回/年、うち 法定1回) 機能点検・年次法定点検 業者名: 一般財団法人関東電気保安 協会	4/11 年次法定点検 異常なし (設備老朽化のため、過電流継電器・引込高圧ケーブル・気中開閉器・ 真空遮断器・変圧器の更新を推奨)
	6/12 機能点検 異常なし
	8/6 機能点検 異常なし
	10/9 機能点検 異常なし
	12/3 機能点検 異常なし
	2/6 機能点検 異常なし
■ボイラー(2回/年、法定) 機能点検・ばい煙測定 業者名: 株式会社日本サーモエナー	10/19 保守点検 要更新・部品交換 ばい煙測定実施 異常なし
	3/20 保守点検 要更新・部品交換 ばい煙測定実施 異常なし
■浴槽濾過装置(1回/年、自主) 保守点検 業者名: トースイ株式会社	8/10 保守点検 各部の腐食・部品劣化のため要更新
■ポンプ・ファン装置(1回/年、自主) 保守点検 業者名: 株式会社荏原製作所	8/16 保守点検 異常なし
■浴槽水・給湯水の水質検査(1回/ 年、自主)レジオネラ属菌、他5種 業者名: 一般財団法人新日本検定協 会	3/16 水質検査 レジオネラ属菌不検出 他良好

<b>■エレベーター(4回/年、うち法定1回)</b> 業者名:株式会社エレテックコーポレーション	6/14 保守点検 異常なし(設備老朽化のため更新を推奨)
	9/20 法定点検 異常なし(設備老朽化のため更新を推奨)
	10/20 保守点検 異常なし(設備老朽化のため更新を推奨)
	3/20 保守点検 異常なし(設備老朽化のため更新を推奨)

(2)補修業務

ア 年間修繕計画	実施状況
<b>■小破修繕</b>	専門業者による補修の通り

イ 職員による補修	実施状況
<b>■宿泊棟ドアアーム補修</b>	4/8 宿泊棟ドアアーム破損のため調整・止め直し
<b>■雨天集会場水銀灯交換</b>	5/1 経年劣化による照度不足のため交換
<b>■野外炊事場電灯スイッチ交換</b>	8/24 経年劣化による作動不良のため交換
<b>■宿泊棟ドアアーム補修</b>	9/30 宿泊棟ドアアーム破損のため調整・止め直し
<b>■倒木処理</b>	10/1 台風24号による倒木処理
<b>■雨天集会場女子トイレ照明修理</b>	11/24 女子トイレ照明器具破損のため補修
<b>■雨天集会場女子トイレドア修理</b>	1/6 女子トイレ個室ドア金具破損のため補修
<b>■きりかぶ広場ベンチ補修</b>	1/中旬 きりかぶ広場ベンチ腐食のため修理
<b>■管理棟男子トイレ便座補修</b>	3/4 便座破損のため交換
<b>■野外炊事用ナタケース補修</b>	3/中旬 ナタケース破損のため作成・交換

ウ 専門業者による補修	実施状況
<b>■宿直室給湯器更新</b> 業者名:東京ガス横浜中央エネルギー株式会社	4/23 経年劣化による点火不良のため機器の更新
<b>■冷凍冷蔵庫修理</b> 業者名:ホシザキ湘南株式会社	7/3 経年劣化による厨房用冷凍冷蔵庫ファンモーターの更新
<b>■ボイラー部品交換</b> 業者名:株式会社日本サーモエナー	7/11 経年劣化によるモーター・ファンローターの交換
<b>■宿泊棟・食堂空調機修理</b> 業者名:三菱電機ビルテクノサービス株式会社	7/26 リモコン・基盤・ルーバーの交換
<b>■宿泊棟空調機修理</b> 業者名:三菱電機ビルテクノサービス株式会社	8/29 リモコン・ファン等の部品交換
<b>■野外炊事場テント巻き上げ器修理</b> 業者名:株式会社戸塚テント製作所	11/8 A棟テント巻き上げ器交換
<b>■宿泊棟漏水修理</b> 業者名:東洋水工株式会社	11/13 B棟5号室水道管漏水個所の水道管引き直し

## 2 清掃・外構植栽管理業務

### (1) 清掃管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による日常清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■毎日の清掃(毎朝) 施設内のゴミ拾い・はき掃除	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施
■補完清掃・点検(利用後) 利用者の退所後、利用者清掃の点検・ 補完清掃、消耗品補充等。 ○宿泊室清掃や寝具の整理整頓 ○トイレ、浴室、洗面所等の水回り清 掃 ○厨房、野外炊事場の調理器具等の 点検、滅菌処理	随時実施	随時実施	随時実施	随時実施

イ 職員による定期清掃 ■実施計画(年間実施回数)	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
	○厨房換気扇(4回)	5月実施	9月実施	12月実施
○トイレ換気扇(3回)	5月実施	9月実施	—	3月実施
○浴室(12回)	毎月実施	毎月実施	毎月実施	毎月実施
○照明器具(4回)	6月実施	9月実施	12月実施	3月実施
○高所(4回)	4月実施	8月実施	12月実施	3月実施
○野外炊事場テント(2回)	6月実施	—	—	2月実施

ウ 専門業者による定期清掃 業者名:有限会社ビルコム横浜	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
	○床面(8回)	5・6月実施	7・9月実施	10・11・12月実施
○トイレ(4回)	5月実施	7月実施	11月実施	3月実施
○ガラス(4回)	6月実施	9月実施	12月実施	3月実施
○浴室タイル(3回)	—	7・9月実施	11月実施	—
○宿泊棟高所(4回)	5月実施	7・9月実施	12月実施	—
○宿泊棟押入れ・ベッド下(4回)	5月実施	7・9月実施	12月実施	—
○エアコンフィルター(4回)	5月実施	7・9月実施	12月実施	—
○害虫駆除(3回)	4月実施	7月実施	10月実施	—
○受水槽(1回)	—	—	—	3月実施

エ 寝具クリーニング 業者名:株式会社横浜ドライ 株式会社シバリネン	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
	○毛布(1回)	6月実施	—	—
○タオルケット(1回)	—	—	10月実施	—
○ベッドパッド(1回)	—	—	—	2月実施
○マットレス乾燥(1回)	—	—	—	2月実施
○枕カバー(2回)	随時実施	随時実施	随時実施	随時実施

(2)外構植栽管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による作業 ■実施計画(年間実施回数)				
○除草(3回)	随時実施	随時実施	随時実施	随時実施
○中低木剪定(1回)	6月実施	随時実施	随時実施	随時実施
○雨樋点検・清掃(12回) ※点検	毎月実施	毎月実施	毎月実施	毎月実施
○排水溝(3回)	5月実施	8月実施	10月実施	—
イ 専門業者による作業	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数) 必要に応じて高木剪定、樹木消毒等 を実施	—	—	※11/16台風に よる倒木処理を 横浜市が実施	—



### 3 保安・警備業務

#### (1) 保安・警備業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>ア 日常の安全管理</b> <b>■ 毎日の点検(朝・夕の2回/日)</b> ○ 始業時及び終業時の日常点検と併せて実施し、危険個所の早期発見 ○ 利用者への注意喚起 ○ 防犯カメラによる防犯対策 ○ 刃物等の危険物管理 ○ 避難導線・誘導灯・消火器確認	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施
<b>イ 宿直者の配置</b> <b>■ 宿泊時の安全管理(利用時)</b> 宿泊利用時は、宿直職員を配置して施設の安全管理、利用者の事故や火災発生時等の緊急時対応に備える。	異常なし 宿直日数:32日	異常なし 宿直日数:53日	異常なし 宿直日数:26日	異常なし 宿直日数:27日
<b>ウ 警備体制</b> <b>■ 閉館時等の安全管理</b> 閉館時及び夜間の職員不在時は、機械警備による防犯体制の実施 業者名:京浜警備保障株式会社	異常なし	7/4・8事務所空間センサー作動により緊急出動(異常なし)	異常なし	異常なし

#### (2) 緊急時の対応

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>ア 定期訓練の実施</b> <b>■ 毎月の点検</b> ○ 消防設備、防災・防火の自主点検 ○ AEDの点検、取扱い確認 <b>■ 訓練の実実施計画(年間)</b> ○ 避難誘導・消火・通報訓練(2回) ○ 防災参集訓練(1回)	毎月実施 AED電源は毎日6/30パッド更新	毎月実施	毎月実施	毎月実施
<b>イ マニュアルに基づく対応</b> <b>■ 緊急時に備えた体制</b> 緊急事態が発生した場合を想定した「危機管理マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、警察・消防署、体育協会本部、横浜市への報告を遅滞なく行う体制を整えている。	職員連絡先・緊急連絡網の作成 4/16 旭警察署あいさつ回り	異常なし	異常なし 10/16旭消防署立ち入り検査	異常なし
<b>ウ 自然災害発生時の対応</b> <b>■ 緊急時に備えた体制</b> 地震発生時には、「震災マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、施設の保全、時間外の配備動員、緊急連絡等を行う体制を整えている。	異常なし 職員連絡先・緊急連絡網の作成	7/28台風12号、8/8台風13号、9/30台風24号の接近に伴い、利用者の安全確保に努めるとともに体協事務局及び青少年育成課と状況確認の連絡を取りました。	異常なし 台風24号の影響による倒木処理を行いました。	異常なし



# 利用者モニタリング実績結果

施設名(横浜市子ども自然公園青少年野外活動センター)

## 【利用団体指導者アンケート集計】

N= 113

問1 当センターの利用(今回の団体利用)について、どちらかの番号に○をつけてください。		
1. 初めて利用した(問2へお進みください)	25	22.1%
2. 以前利用したことがある(問3へお進みください)	88	77.9%
問2 当センターを初めて利用するにあたり、施設を何で知りましたか。(番号に○をしてください)		
1. パンフレット(利用案内・チラシ)	0	0.0%
2. 自然と遊ぼう(教室パンフレット)	0	0.0%
3. 友人・知人から聞いて	12	37.5%
4. ホームページ	6	18.8%
5. 他の機会での利用経験あり	13	40.6%
6. その他(教室参加 ほか)	1	3.1%
問3 この施設をまた利用した理由は何ですか。(番号に○をしてください 複数可)		
1. 料金が安いから	31	22.0%
2. 予約しやすいから	6	4.3%
3. 施設や設備が充実しているから	19	13.5%
4. 近いから	28	19.9%
5. スタッフが良いから	15	10.6%
6. プログラムが魅力的だから	2	1.4%
7. 環境が良いから	25	17.7%
8. 施設が使いやすいから	13	9.2%
9. 他に施設が無いから	0	0.0%
10. その他 恒例行事として・公園施設が充実しているから	2	1.4%
問4 この施設の設備、サービスについてどのように思うか、以下の項目にお答えください。		
1: そう思わない 2: どちらかといえばそう思わない 3: どちらともいえない 4: どちらかといえばそう思う 5: そう思う		
1. 宿泊室や食堂など宿泊施設は使いやすかった	4.5	平均 4.6
2. 野外炊事場は使いやすかった	4.6	
3. センタープログラム・メニューは楽しかった	4.6	
4. 施設の情報や予約方法を簡単に知ることができた	4.5	
5. 受付の対応、プログラム指導は適切であった	4.6	
6. この施設に対する総合的な満足度	4.5	
1: とても不満 2: 不満 3: どちらともいえない 4: 満足 5: とても満足		

上記の評価についての理由やご意見・ご要望などございましたらご記入ください。

- 野外ゲームもできて楽しく過ごすことができました。
- 様々なことでお世話になり、感動しました。
- 親切に対応していただきありがとうございました。宿泊室もきれいでした。
- 子供たちとっても有意義な時間を過ごすことができました。
- 職員の方々が親切で助かりました。
- 厨房のガスコンロが新しくなっていて使いやすかったです。
- 十数年以前より毎年利用させていただいています。毎回充実した時間を過ごすことができ満足しています。
- 近場の施設で時間に余裕をもってスケジュールが作成できました。
- (台風の影響で)急な予約に対応していただきありがとうございました。
- とにかくスタッフの方の対応がとてもよく、気持ちよく過ごせました。清潔で施設自体にも満足です。
- 自宅以外での宿泊体験により子どもたちも成長することができました。
- 急な要望や質問にも対応していただき助かりました。
- ケガなく2日間を過ごせたのはセンター方々の様々な面での配慮があってこそだと思いました。
- 細かい説明や虫のことなど教えていただきありがとうございました。
- いつも気持ちよく使わせていただき、誠にありがとうございます。
  
- 厨房の電気炊飯器が3台一緒に使えないことを教えてもらいたかった。
- 打合せの時と清掃場所が異なっていて困りました。
- 高圧的な態度でお話してくる時がある職員がいたので改善していただきたい。
- 高齢者や体の不自由な方用に一部ウォシュレットや手摺があるトイレがあっても良い。しかし、子どもには和式トイレは大切。
- 駐車場の料金がもう少し安いと良いです。
- 管理棟宿泊室(2階)の洗面台にも鏡が欲しいです。
- お風呂のシャワーの水量が少なかった。
- キャンドルファイアのろうそくが20本ぐらいと聞いていたのに18本しかなく、点火できない子どもがいたのは残念でした。
- お風呂の調子が悪く、シャワーだけだったのは残念でした。
- お風呂にシャンプー・リンス、(厨房や野外炊事の)流し台に洗剤はあった方が良かったです。
- 厨房の冷凍庫が故障していた。
- 事前連絡なしでの野外炊事場のカマド場変更はないと思います。連絡が欲しかった。
- 宿泊者名簿の電子データはエクセル版もあると非常に助かります。
- Web上で完結できる手続きがもう少しあると便利でした。
- (冬季は)掛け布団が欲しい。エアコンの暖房を着けたままだと乾燥して体調を壊してしまう。
- HPの予約状況では満室となっているのに、電話予約では空きとなっていた。できればもう少し早めに更新してほしい。