

横浜市野島青少年研修センター 令和7年度事業報告

1 体験活動を支援する事業

集団宿泊活動は、新しい環境に適応する力、自分で考え行動する力、協調性や社会性などを育むための貴重な機会となります。そのため、より多くの青少年に集団での宿泊体験の場を提供できるよう、ホームページのリニューアルや施設パンフレットを刷新など広報の充実に取り組んだほか、近隣の高校への部活動合宿誘致などを行い宿泊利用者の増加を図ることができました。また、横浜市の所管局とも連携し大型バス乗降場所の改善を図り、次年度以降の利用促進に取り組みました。

次年度以降も引き続き青少年団体および学校利用の増進を図るとともに、1月2月の平日の空室対策としての企業利用の誘致にも取り組み年間を通じて施設の利用が促進されるよう努めていきます。

【開館日数・利用状況】

年度	開館日数	利用可能日数	利用日数	宿泊		日帰り		合計		利用率
				団体	人数	団体	人数	団体	人数	
R 7	359日	333日	251日	352件	16,445人	170件	7,115人	522件	23,560人	75.7%
R 6	359日	333日	242日	323件	15,207人	193件	7,394人	516件	22,601人	72.7%
R 5	353日	325日	253日	301件	15,492人	173件	6,224人	474件	21,716人	77.8%

2 青少年を支える人材を育成する事業

研修センターの人材育成事業は、研修センターを利用する学校の教員や青少年団体の引率者を対象に研修を実施していましたが、今回はこどもに関わる大人を増やしていくことを目的に保護者や一般の大人も参加できるように募集を行いました。

活動を通して参加者の自然体験への楽しみや興味関心を高めることに加え、こどもの同伴参加を可能にしたことから子育て中の世代の参加にもつながりました。また、こどもたちとともに活動する楽しさやこどもの成長を直接感じてもらう機会になりました。研修センターの人材育成研修をきっかけに、地域の青少年活動に目を向け、活動を支える担い手のすそ野が広がるよう引き続き取り組んでいきます。

3 青少年に体験機会や活動の場を提供する事業

野外活動センターと連携した2泊3日の夏キャンプでは、海でカヌー体験、里山の中でテント泊など市内の資源を活用した自然体験活動を青少年に届けることができました。また、地域の様々な団体と協働した「はまみらいみんなフォーラム」では、海の生物や環境保全をテーマとした体験イベント開催し400人を超える青少年と保護者に参加していただきました。

このように、協働事業、体験プログラム、主催事業、団体連携のすべてにおいて、施設機能や周辺の資源を活用しながら幅広いニーズに応じた事業展開が可能となっています。協働や連携を図ることで職員だけでは難しいプログラム展開や様々な参加対象に体験機会を提供することができるようになっており、より多様な体験プログラムの提供が可能になっています。引き続き、様々な団体等と協働して青少年に体験機会を提供していきます。

また、今年度はこれまでの海や生き物に親しむ体験活動や環境保全活動が評価され、「第32回横浜環境活動賞・実践賞」を受賞することができました。この受賞を励みに環境活動や環境学習の充実にも力を入れていきたいと思っております。

《目標設定時公表項目》 横浜市野島青少年研修センター

目標設定の視点	運営目標	管理指標・数値
利用者サービス	利用者の安全を確保し様々な体験活動が展開できるよう、施設・設備の充実を図るとともに、手続きの簡素化や事前情報の提供など活動(利用)前の支援を強化します。	①事前打合せ、相談コーディネート の満足度：90%以上 ②利用や活動等に役立つ事前情報の発信：毎週更新
業務運営	コロナ禍で減少した体験機会の回復を図るために、施設貸与を通して、青少年に宿泊体験や集団生活の体験活動の機会を提供します。 また、不登校や障がいなど様々な状況や背景のある青少年にも多様な体験機会を提供するため、青少年を支援する様々な関係機関と協働して青少年向けの体験事活動を展開します。	①施設利用者数：24,000人 (2024年度実績：約22,000人) ②体験プログラム参加者数：15,500人以上 (2024年度実績：約13,500人) ③体験キャンプ・教室参加者数：350人以上 (2024年度実績：約350人) ④関係機関等との協働事業の実施：4事業以上
職員育成	利用者の安全確保や様々な青少年に対する活動の支援が行えるよう、各種訓練の実施や研修への参加を行います。	①防災・避難誘導訓練実施：2回以上 ②子どもの安全保護研修の実施：1回以上 ③青少年理解研修への参加：各職員2回以上
財務	新型コロナ禍で大幅に減少した宿泊利用者の回復を図り利用料金収入の増加を図ります。また、節電節水を促し光熱水費の抑制を図ります。	①利用料金収入 1,200万円 (2024年度実績：約1,000万円) ②利用者一人あたりの光熱水費の減少

《実績評価時公表項目》

目標設定の視点	運営目標	管理指標・数値	実績値	目標との差異	今後の取組(改善計画)
利用者サービス	利用者の安全を確保し様々な体験活動が展開できるよう、施設・設備の充実を図るとともに、手続きの簡素化や事前情報の提供など活動(利用)前の支援を強化します。	①事前打合せ、相談コーディネート の満足度 ：90%以上 ②利用や活動等に役立つ事前情報の発信 ：毎週更新	①満足度 ：99.6% ②更新回数 ：50回以上	①達成 ②達成	①情報提供の充実と改善 ②SNS動画による情報発信
業務運営	コロナ禍で減少した体験機会の回復を図るために、施設貸与を通して、青少年に宿泊体験や集団生活の体験活動の機会を提供します。 また、不登校や障がいなど様々な状況や環境にある青少年にも多様な体験機会を提供するため、青少年を支援する様々な関係機関と協働して青少年向けの体験事活動を展開します。	①施設利用者数：24,000人 (2024年度実績：約22,000人) ②体験プログラム参加者数：15,500人 (2024年度実績：約13,500人) ③体験キャンプ・教室参加者数：350人 (2024年度実績：約350人) ④関係機関等との協働事業の実施 ：4事業以上	① 23,560人 ② 14,226人 ③ 501人 ④14事業	①-440人 ②-1,274人 ③+151人 ④+10事業	①高校部活動の利用促進 ②室内プログラムの開発と充実 ③親子参加の機会を拡充 ④引き続き、協働事業の推進
職員育成	利用者の安全確保や様々な青少年に対する活動の支援が行えるよう、各種訓練の実施や研修への参加を行います。	①防災・避難誘導訓練実施 ：2回以上 ②子どもの安全保護研修の実施 ：1回以上 ③青少年理解研修への参加 ：各職員2回以上	①5/7、12/2実施 ②4/22実施 ③各職員参加済み	①達成 ②達成 ③達成	こどもの性暴力防止に関する研修を強化
財務	新型コロナ禍で大幅に減少した宿泊利用者の回復を図り利用料金収入の増加を図ります。また、節電節水を促し光熱水費の抑制を図ります。	①利用料金収入1,200万円 (2024年度実績：1,000万円) ②利用者一人あたりの光熱水費の減少	①1,086万円 ②一人あたり ≒647円 (昨年度642円)	①-115万円 ②+5円	①高校や大学の利用誘致強化 ②節電節水の徹底を継続

主な事業項目の自己評価

項 目	自己評価
施設・設備貸出業務	<p>センター近隣における観光バス乗降禁止の影響により学校利用の減少傾向が見られるという運営課題がありましたが、横浜市の所管局と共に観光バス乗降場所の改善を図ることができ、次年度以降の学校や大規模団体の利用増加を見込めるようになりました。</p> <p>利用者対応では、職員のきめ細かな打ち合わせや情報提供などにより、職員対応の満足度が100%という高い評価を得ることができました。引き続き、利用者にとって利用しやすく活動成果が最大限得られるような支援に努めていきます。</p> <p>また、空室対策などの新たな利用増加策にも取り組んでいきたいと考えています。研修センターで活動することのメリットを感じていただけるよう努めるとともに、平日の空室対策として企業などの利用誘致にも取り組んでいきます。</p>
体験活動の検証	<p>2017年の小・中学校学習指導要領には、「持続可能な社会の創り手の育成」が掲げられています。そのため、学校教育においてもESD教育「持続可能な開発のための教育」が推奨され、環境的視点、経済的視点、社会・文化的視点から持続可能な未来や社会の構築のために行動できる人の育成を目指しています。</p> <p>そのため、研修センターにおいても周辺の自然環境を生かした環境学習プログラムの開発に力を入れています。学校関係者へのヒヤリングや専門家の監修によって、利用ニーズの高い教材「野島ビーチコーミング観察シート」を開発することができました。引き続きこの教材の検証を含め、プログラムの改善に努めます。</p>
青少年の体験活動を支える人材育成	<p>「子供の活動にかかわる大人を増やす」ことを目的に、指導者だけでなく一般の大人も参加できるように募集を行いました。また、こどもの同伴参加を可能としこどもと一緒に活動したことで、講師のこどもたちへの声掛けや指導方法も学ぶことができ、さらに、こどもの反応に直接触れる機会になったかと思えます。</p> <p>今後も大人もこどもも共に学び楽しめる機会をつくり、こどもと関わる大人のすそ野を広げていきたいと思えます。</p>
青少年を支える関係機関や団体との協働事業	<p>多様な背景や困難を抱えるこどもにも様々な体験機会を提供していくことは重要だと考えます。そのため、こどもたちや家族が抱える状況を理解し、それぞれに合った活動（挑戦の機会など）を企画・コーディネートするよう努めています。また、関係団体と協働して事業展開することで、法人だけではアプローチが難しい青少年にも多様な体験機会を届けることができます。今後も青少年に多様な体験機会を提供できるよう団体と協働した事業展開を推進していきたいと思えます。</p>
青少年の体験プログラム	<p>様々な体験活動の機会を提供できていると感じています。今年度は親子で体験を共有できるよう親子参加の機会を増やしました。「親と一緒に参加に踏み切れた」という子どもや「普段見ることない子どもの様子を知ることができた」という保護者の意見も多く聞かれたので、次年度以降も親子参加の機会を設けていきたいと考えています。</p> <p>また、関係機関や地域の団体等と協働して事業を展開することで、限られた職員体制のなかでも、2泊3日の夏キャンプや環境保全イベント、陶芸教室など多様な体験プログラムを実施、多くの参加者を得ることができました。</p>

<p>学校宿泊体験学習の支援</p>	<p>提供している体験プログラムは、干潟や野島公園など周辺環境特性を活かした研修センターならではのプログラムになっています。研修センターを利用する学校の多くが、海浜での活動を目的に利用していることがプログラム採用状況から分かります。一方で、最近では海洋プラスチック問題を題材とした環境学習プログラムに取り組む学校も増えておりニーズの高さを実感しています。環境教育に関しては、海をつくる会や近隣にある海洋開発機構 JAMSTEC とも連携を図り、新たな環境学習プログラムの開発に力を入れていきたいと考えています。</p>
<p>青少年団体や関係機関の活動支援</p>	<p>青少年指導員と連携した海遊びや餅つき大会、金沢区役所と連携した海苔づくり体験など毎年実施されている地域活動の支援のほか、昨年度から展開している「ヤングケアラーフェスティバル」や「はまみらいみんなフォーラム」もさらに充実した内容で実施することが出来ました。さらに、「日本赤十字社」や「エフエム横浜」などの企業との連携も生まれています。次年度以降も多くの団体と連携を図りながら青少年に多様な体験を提供するとともに、研修センターの新たな活用方法や魅力向上に繋げて行きたいと考えています。</p>
<p>地域貢献・地域活動の支援</p>	<p>地域連絡会議は、野島町内会、乙舳町内会、野島公園管理事務所の代表者が集まり、定期的に地域情報の交換や共有を行う機会として施設運営の理解や地域協力を得るためにも重要な取組となっています。また、野島地域の方々の体操教室や合唱教室などの活動を積極的に支援することで、研修センター職員と地域住民が日頃から顔を合わす機会が生まれるとともに、信頼性や関係性の構築につながっています。地域の体操教室やお祭りなどの活動支援をはじめ、防災訓練や地域連携会議を通して地域の方々との関係性の構築ができています。そのため、回覧板での事業周知や主催事業への協力、利用団体への理解など研修センター運営に協力的な関係性が生まれています。</p> <p>今後も互いに協力し合える関係性を大切にしたいと思います。</p>

A-あ 青少年活動を支援する事業

事業名	実施日	回数	実績	備考
■施設の貸出				
宿泊利用団体受入れ	通年		352 団体 16,445 人	
日帰り利用団体受入れ	通年		170 団体 7,115 人	
一般団体抽選会	毎月第2日曜日	12回	97 団体	
●職員の研修参加				
・防災訓練	5/7、12/2	2回	職員全員	職員・スタッフ対象
・こどもの人権保護研修	4/22	1回	職員全員	法人職員対象
・個人情報漏洩事故防止研修	12/16	1回	職員全員	法人施設職員対象
・海の生物多様性と私たちの暮らし	12/22	1回	3人	横浜市緑環境局主催
・SNSでの広報を考える	1/10	1回	4人	青少年育成センター主催
・冒険教育セミナー	9/13	1回	1人	東京キャンプ協会主催
・環境教育・学習推進リーダー養成研修	9/11	1回	1人	環境省主催（オンライン）
①事前の活動相談および活動コーディネート				
活動相談 団体事前打合せ会	毎月第1～3土曜日		269 団体	下見含む
学校体験学習事前打合せ会	通年		83 校	下見含む
②利用促進・広報活動				
SNS、ホームページによる広報	通年	随時	50 回以上更新	
夏期利用案内チラシの配布	5月	1回	市内 150 か所	公共施設へ配布
施設案内パンフレットの配布	7月	1回	200 部	近隣の高校に配布
③利用者サービスの向上				
スリッパ、アメニティー類の販売	通年			
利用案内やプログラムの動画案内	通年			
気象データ観測や潮見表の配信	通年			HPにも掲載
大型バス乗降場所の調査・検証	12月～3月			次年度から案内開始
体験プログラム一覧の作成	通年			希望団体へ随時送信
④利用方法等の改善				
利用者アンケートの実施	通年			HPで動画配信
オンライン打合せの実施	随時			希望団体に対応
ホームページのリニューアル	3月			

A-お 青少年育成に活用できる活動資源の調査 ※成果物は別添参照

体験活動の検証

ビーチコーミング（環境学習）を実施した学校や団体にヒヤリングを行い、学習効果を高めるために必要な教材についてヒヤリングを行った結果、観察シートの教材を必要としていました。そのため、日ごろから一緒に環境保全に取り組む“海をつくる会”に監修していただきながら野島ビーチコーミング観察シートを作成しました。事前・事後の学習にも使えるものとなっており、早速、活用する学校も出ています。

B-い 青少年を支える人材を育成する事業

事業名	実施日	回数	参加者数	備考
青少年の体験活動を支える人材育成（プログラム体験会）				
カヌー体験	10/4	1回	10人(定員10人)	横浜金沢カヌークラブ
バードウォッチング	2/23	1回	17人(定員20人)	講師：宮武正則
手作り望遠鏡のクラフトと天体観測	2/28	1回	18人(定員20人)	講師：山田陽志郎
干潟の生き物観察	3/20	1回	26人(定員30人)	講師：山田陽治



C-う 体験活動等

事業名	実施日	回数	参加費(参加者数	備考
■青少年を支える関係機関や団体との協働事業					
①障がいのある青少年の体験活動支援					
野島クリスマスキャンプ 2025	11/22-23	1回	2,500円	92人	実行委員会共催
②不登校状態にある青少年の体験活動支援					
ハートフル宿泊体験	9/11-12	1回	2,500円	102人	市教委共催
③外国に繋がる青少年の体験活動支援					
オルタボイスキャンプ	11/8-9	1回	-	53人	多文化共生教育ネット
④課題を抱える青少年の体験活動の支援					
寄り添い事業所の活動支援	8月、10月、3月	3回	-	61人	4事業所活動支援
■青少年の体験プログラム					
①日帰りプログラム					
カヌー体験子ども教室	6/14	1回	2,000円	9人(定員10人)	カヌークラブ連携
カヌー体験親子教室	9/6	1回		7人(定員10人)	カヌークラブ連携
陶芸教室	2/11	1回		20人(定員20人)	野島町内会協力
もちつき体験	3/1	1回		150人(定員100人)	金沢区青指連携
段ボールオープンでピザ作り	3/20	2回	1,000円	40人(定員30人)	ボーイスクワッド横浜協力
②宿泊プログラム					
海・山 3days キャンプ (2泊3日)	8/13-15	1回	8,000円	20人(定員20人)	金沢カヌークラブ 協力
ボランティア交流ミーティング (1泊2日)	1/31-2/1	1回	1,000円	10人(定員20人)	高校生大学生対象
③環境保全の啓発事業					
金沢水の日	9/21	1回	無料	213人	6団体ブース出店
④ボランティア体験プログラム					
青少年ボランティアの受入	通年	4回	無料	27人	西金沢学園ほか
■学校宿泊体験学習の支援					
体験プログラムの提供					
①自然体験プログラム					
干潟観察	通年	20件	300円	1,057人	
いかだ作り体験	通年	19件	1,000円	1,289人	
カニ釣り	通年	11件	100円	705人	
②環境学習プログラム					
ビーチコーミング	通年	11件	300円	772人	
ちりめんモンスターを探せ	通年	8件	500円	776人	
③創作活動					
のじたまくん作り	通年	5件	200円	145人	
バードコール	通年	12件	300円	490人	
ビーチグラス	通年	10件	800円	774人	
④その他、レクリエーション					
野島公園フォトラリー	通年	20件	無料	1,480人	
キャンドルファイア	通年	92件	無料	6,068人	
レクリエーション	通年	8件	無料	379人	
⑤新規プログラム開発					
海洋プラスチックキーホルダー	通年	3件	100円	156人	



カヌー体験親子教室



陶芸教室



もちつき体験



段ボールオープンでピザ作り

■青少年団体や関係機関の活動支援

地域活動団体や企業等との連携事業の実施

- ①よこはまこどもマリンスクール 7/20～21 (協賛事業) 活動の企画と活動場所の提供
- ②金沢区シーサイド地区青少年指導員生き物観察会 6/14 プログラム企画と指導
- ③金沢区青少年指導員ジュニアサマー (協賛事業) 8/23 プログラム企画と指導
- ④【新規】赤十字LTC 青少年リーダーシップ・トレーニング (協賛事業) 8/7～14 プログラム支援と場所の提供
- ⑤神奈川ゆめ福祉財団奨学生交流会 (連携事業) 8/9 企画と運営の補助、場所の提供
- ⑥横浜市青少年相談センター (連携事業) 9/30～10/1 宿泊行事の活動支援
- ⑦ヤングケアラーフェスティバル (連携事業) 10/19 活動支援、ブース出店、実行委員会への参加
- ⑧【新規】野島公園防災フェスタ (連携事業) 11/1 活動支援、ブース出店、実行委員会への参加
- ⑨【新規】エフエム横浜「海ごみ出張事業」(連携事業) 合計7回 金沢小学校、箕輪小学校、横浜市大ほか
- ⑩はまみらいみんなフォーラム (連携事業) 1/17 活動支援、ブース出店、実行委員会への参加
- ⑪金沢区海苔づくり体験 (協賛事業) 2/15 会場提供 活動支援
- ⑫野島公園アースアワー星空観察会 (連携事業) 3/22 会場提供、運営支援
- ⑬野島自然観察探検隊 (協賛事業) 通年 (毎月1回開催) 会場の提供、活動支援
- ⑭横浜市学校レクセミナー (協賛事業) 通年 (毎月1回開催) 会場の提供、活動支援

事業名	実施日	回数	参加者数	備考
■地域貢献・地域活動の支援				
①野島海浜の清掃活動				
オールクリーン野島ビーチ	6/28、 9/20、 11/16、 2/21	4回	218人 (定員120人)	海をつくる会と協働開催
②地域連絡会の実施				
地域連絡会の開催	6/11、 11/26	2回	10人	野島町内会長、乙舳町内会長、野島公園園長が参加
③地域防災活動の支援				
金沢区災害ボランティアネットワークへの参加	通年 (毎月1回)	12回	—	金沢区地域振興課、金沢区社会福祉協議会なども参加
防災デイキャンプの運営支援	9/13	1回	30人	金沢区災害ボラ主催
てんでんこ競争の運営支援	1/10	1回	40人	金沢区災害ボラ主催
野島町防災訓練への参加	11/1	1回	—	野島町内会主催
④その他の地域活動の支援				
地域高齢者体操教室の活動支援	通年 (月2回)	24回	—	教室名：コグニサイズ
地域高齢者サークル活動の活動支援	通年 (月2回)	19回	—	教室名：童謡の会帰帆



海・山 3days キャンプ



ボランティア交流ミーティング



金沢水の日



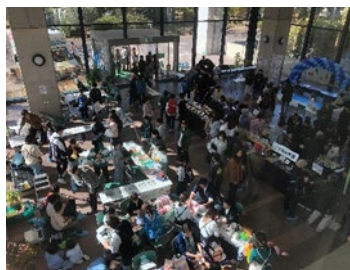
青少年ボランティア体験



イカダ体験プログラム



オールクリーン野島ビーチ



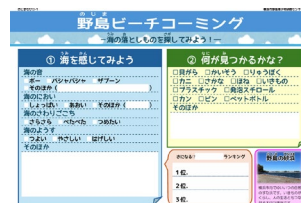
はまみらいみんなフォーラム



干潟の生き物観察



海洋プラスチックを活用した
キーホルダーづくり



ビーチコーミング
観察シート

(1) 保守管理業務

ア 建築物の保守管理

設備項目	機器及び設備の名称	点検種別	点検実績
外部仕上げ	外壁、屋根、地面など	日常点検	毎日実施
内部仕上げ	壁面、天井、床など	日常点検	毎日実施

※点検内容：仕上げ材の浮き、ひび割れ、はがれ、かびの発生、美観の維持

イ 建築設備の保守管理

設備項目	機器及び設備の名称	点検種別	協定書回数・頻度	点検実績	
空気調和 関連設備	空気調和機	定期点検	月1回以上	12回	
	全熱交換機			12回	
	パッケージ型空調機			12回	
	ヒートポンプエアコン			12回	
	ファンコイルユニット			12回	
	空調換気扇			12回	
	その他ポンプ類			随時点検	
	冷却塔			使用期間中の6回	
	冷温水・冷却水ポンプ			12回	
	送・排風機			12回	
電気関連設備	受変電設備	定期点検	週1回以上	毎週実施	
	配線設備（幹線・分電盤等）				
	負荷設備（制御盤・電動機等）				
	負荷設備（照明・コンセント等）				
	配線通信線路				
	構内交換設備				
	外灯設備				
	自家発電設備				
給排水衛生設備	受水槽・高置水槽	定期点検	月1回以上	12回	
	揚水ポンプ・加圧給水装置			12回	
	給湯器・貯湯槽・熱交換器			12回	
	衛生器具類			12回	
その他の 設備管理	ガス設備	定期点検	月1回以上	12回	
	消防設備			12回	
	自家用電気工作物			12回	
	中央監視装置			年2回以上	2回 5/23、11/28
	濾過装置			年4回以上	4回 6/26、9/17、12/4、3/27
	エレベータ設備			月1回以上	12回
	自動ドア設備			年3回以上	3回 5/8、9/16、1/8
環境衛生管理	空気環境測定	定期点検	年6回以上	6回 5/9、7/9、9/8、11/7、1/8、3/3	
	排ガス測定			年2回以上	2回 5/2、11/12

	水質検査	年2回以上	2回 7/2、1/26
	簡易専用水道検査	年1回以上	1回 8/1
	ねずみ・衛生害虫駆除	年2回以上	3回 6/3、9/3、3/4
	ダニ及び害虫駆除	年1回以上	2回 9/3、3/4
	受水槽清掃	年1回以上	1回 7/4
	雑排水槽清掃	年2回以上	2回 4/3、10/4
	汚水槽清掃	年2回以上	2回 4/3、10/4
	浴槽レジオネラ菌属検査	年2回以上	2回 8/6、3/24

ウ 備品等の保守管理

項目	協定の内容	実績
備品の保守管理	施設の運用に支障をきたさないよう適正に管理する	日常管理で実施
消耗品の管理	施設の運用に支障をきたさないよう適正に管理する	日常管理で実施

(2) 環境維持管理業務

ア 清掃業務

項目	対象・範囲	協定書の回数	実績
日常清掃業務	館内	1日2回以上 (場所による)	毎日2回以上実施
	公園及び側道	1日1回以上	毎日1回以上実施
定期清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス清掃等)	年6回以上	6回
その他の清掃業務	カーペット清掃	年1回以上	1回 3/3、12/1、2
	窓枠・窓ガラス清掃	年4回以上	4回 6/2、3、9/1、12/2、3/2
	網戸清掃	年1回	1回 11/15
	厨房ステンレス及びタイル壁面清掃	年1回以上	1回 11/5
	照明器具及び給排気口清掃	年1回以上	1回 5/9、9/2
	ブラインド清掃	年1回以上	1回 9/2
	厨房グリスフィルター清掃	年1回以上	4回 5/9、9/3、11/5 2/3

イ 保安警備業務

項目	対象・範囲	協定の内容	実績
有人警備	建物及び敷地内(9:00~17:00)	研修センター内の秩序を維持し、火災等の災害や盗難、破壊等の犯罪の発生を警戒、防止し、来所者の安全をはかり、財産の保全をはかる。	開館日に実施
宿直警備	宿直日(17:00~翌9:00)		宿泊利用日に実施
機械警備	非宿直日(17:00~翌9:00)		非宿泊日に実施

(3) 施設保全業務

ア 小破修繕の実施

実施時期	対象・範囲	内容	金額
6月	第3研修室	エアコン室外機の故障	247,500円
6月	和室1	畳の張替え(20畳)	176,000円
7月	第3研修室	煙感知器改修工事	77,000円
10月	宿直室、宿泊室(213号室)	エアコン室内機膨張弁等の交換工事	247,500円

2025年度 「野島青少年研修センター」 収支予算書及び報告書

収入の部 (税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	81,533,000	2,000,000	83,533,000	83,533,000	0	横浜市、
利用料金収入	14,500,000		14,500,000	10,863,460	3,636,540	宿泊利用料、研修室利用料
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	5,463,000		5,463,000	3,745,870	1,717,130	体験プログラム料、キャンプ等事業参加費ほか
自主事業収入	0		0		0	
雑入	80,000	0	80,000	359,940	279,940	
印刷代	10,000		10,000	5,550	4,450	コピー印刷代
自動販売機手数料	60,000		60,000	241,260	181,260	自販機売上手数料
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他（ランドリー収入）	10,000		10,000	113,130	103,130	ランドリー売上手数料、スリッパ販売、洗剤販売、保険金戻入
収入合計	101,576,000	2,000,000	103,576,000	98,502,270	5,073,730	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	35,635,000	0	35,635,000	31,437,376	4,197,624	
給与・賃金	29,078,000		29,078,000	24,978,532	4,099,468	職員及び役員給与
社会保険料	4,029,000		4,029,000	4,080,507	51,507	
通勤手当	800,000		800,000	1,293,560	493,560	
健康診断費	70,000		70,000	29,340	40,660	
勤労者福祉共済掛金	60,000		60,000	30,000	30,000	
退職給付引当金繰入額	1,598,000		1,598,000	1,025,437	572,563	
事務費	880,000	0	880,000	1,514,541	634,541	
旅費	130,000		130,000	132,520	2,520	
消耗品費	55,000		55,000	452,801	397,801	事務消耗品ほか
会議随費	5,000		5,000	0	5,000	
印刷製本費	20,000		20,000	0	20,000	
通信費	100,000		100,000	197,430	97,430	事務用電話、物品輸送代ほか
使用料及び賃借料	150,000	0	150,000	161,198	11,198	
横浜市への支払分	150,000		150,000	161,198	11,198	目的外使用料（自販機、ランドリー）
その他			0	0	0	
備品購入費	50,000		50,000	198,280	148,280	
図書購入費	10,000		10,000	0	10,000	
施設賠償責任保険	150,000		150,000	118,960	31,040	
職員等研修費	20,000		20,000	43,870	23,870	
振込手数料	30,000		30,000	68,522	38,522	
リース料	150,000		150,000	135,960	14,040	コピー機リース料
手数料	0		0	0	0	
地域協力費	10,000		10,000	5,000	5,000	町内会祭事等負担金
事業費	2,188,000	0	2,188,000	2,424,515	236,515	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	2,070,000		2,070,000	2,424,515	354,515	
自主事業費	118,000		118,000	0	118,000	
管理費	59,590,000	0	59,590,000	55,618,824	3,971,176	
光熱水費	16,500,000	0	16,500,000	15,216,480	1,283,520	
電気料金	7,000,000		7,000,000	6,865,977	134,023	
ガス料金	6,000,000		6,000,000	4,667,005	1,332,995	
水道料金	3,500,000		3,500,000	3,683,498	183,498	
清掃費	12,808,000		12,808,000	8,975,237	3,832,763	
修繕費	1,500,000		1,500,000	790,900	709,100	設備修繕（エアコン他）、パソコン修繕ほか
機械警備費	240,000		240,000	224,400	15,600	
設備保全費	15,250,000	0	15,250,000	13,375,496	1,874,504	
空調衛生設備保守	4,000,000		4,000,000	3,052,500	947,500	
消防設備保守	300,000		300,000	286,000	14,000	
電気設備保守	5,000,000		5,000,000	6,291,120	1,291,120	
害虫駆除清掃保守	300,000		300,000	231,000	69,000	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	5,650,000		5,650,000	3,514,876	2,135,124	ボイラー、自家発電、ろ過器、冷水器、中央監視盤、エレベーター 備品購入ほか
共益費	13,292,000		13,292,000	17,036,311	3,744,311	ゴミ処理委託、リネン、マット交換、警備スタッフ経費、管理消耗品、設備一般管理費ほか
公租公課	1,500,000	0	1,500,000	2,720,000	1,220,000	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	1,500,000		1,500,000	2,700,000	1,200,000	
印紙税	0		0	20,000	20,000	契約用の印紙
その他（ ）	0		0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記）	1,283,000	0	1,283,000	756,993	526,007	
本部分	283,000		283,000		283,000	
当該施設分	1,000,000		1,000,000	756,993	243,007	社労士、税理士謝金、会計システム保守委託費ほか
ニーズ対応費	500,000		500,000	576,000	76,000	ホームページリニューアル委託費
支出合計	101,576,000	0	101,576,000	95,048,249	6,527,751	
差引	0	2,000,000	2,000,000	3,454,021	1,454,021	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支	0			0		
管理許可・目的外使用許可収入				241,260		
管理許可・目的外使用許可支出				161,198		
管理許可・目的外使用許可収支	0			80,062		

1. 宿泊・日帰り利用状況

月	開館 日数	宿泊 可能 日数	宿泊 利用 日数	利用 日数	点検 日数
4	30	27	9	14	2
5	31	27	16	19	3
6	30	27	23	24	2
7	31	28	25	27	2
8	31	31	30	31	0
9	30	27	15	19	3
10	31	26	21	24	2
11	30	26	24	26	2
12	28	24	10	19	3
1	28	25	11	15	2
2	28	25	7	14	2
3	31	27	14	19	3
計	359	320	205	251	26

宿泊利用				日帰り利用			
団体数	利用人数			団体数	利用人数		
	男	女	計		男	女	計
12	251	433	684	9	42	130	172
23	719	490	1,209	12	208	326	534
31	1,098	1,225	2,323	22	589	665	1,254
46	1,272	1,001	2,273	13	244	278	522
69	1,491	1,089	2,580	13	191	210	401
23	626	505	1,131	19	365	345	710
31	756	683	1,439	11	181	235	416
33	1,119	874	1,993	13	400	532	932
19	463	290	753	13	172	215	387
19	444	232	676	15	320	366	686
10	160	120	280	15	170	250	420
36	619	485	1,104	15	242	439	681
計	9,018	7,427	16,445	170	3,124	3,991	7,115

合計			
団体数	利用人数		
	男	女	計
21	293	563	856
35	927	816	1,743
53	1,687	1,890	3,577
59	1,516	1,279	2,795
82	1,682	1,299	2,981
42	991	850	1,841
42	937	918	1,855
46	1,519	1,406	2,925
32	635	505	1,140
34	764	598	1,362
25	330	370	700
51	861	924	1,785
計	12,142	11,418	23,560

2. 宿泊利用状況(形態別)

月	A 青少年育成活動				月	B 体験学習(学校利用)				月	C 指導者研修活動				月	D 学校・サークル活動				各月人数総計
	団体数	利用人数				団体数	利用人数				団体数	利用人数				団体数	利用人数			
		男	女	計			男	女	計			男	女	計			男	女	計	
4	6	158	178	336	4	1	68	88	156	4	0	0	0	0	4	5	25	167	192	684
5	9	312	134	446	5	10	340	343	683	5	0	0	0	0	5	3	64	0	64	1,209
6	8	98	112	210	6	18	926	966	1,892	6	0	0	0	0	6	2	27	123	150	2,323
7	35	796	631	1,427	7	9	417	365	782	7	0	0	0	0	7	0	0	0	0	2,273
8	69	1,491	1,089	2,580	8	0	0	0	0	8	0	0	0	0	8	0	0	0	0	2,580
9	14	296	310	606	9	7	241	185	426	9	1	18	10	28	9	0	0	0	0	1,131
10	11	179	148	327	10	16	510	487	997	10	0	0	0	0	10	1	23	3	26	1,439
11	16	379	326	705	11	16	724	537	1,261	11	0	0	0	0	11	0	0	0	0	1,993
12	14	313	147	460	12	3	139	94	233	12	1	9	15	24	12	0	0	0	0	753
1	11	286	146	432	1	1	31	23	54	1	1	14	14	28	1	5	105	46	151	676
2	9	142	111	253	2	1	18	9	27	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	280
3	36	619	485	1,104	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1,104
計	238	5,069	3,817	8,886	計	82	3,414	3,097	6,511	計	3	41	39	80	計	16	244	339	583	16,445
月	E 地域・サークル活動				月	F 職域・サークル活動				月	G 行政主催事業				月	H 障害児・者活動				
	団体数	利用人数				団体数	利用人数				団体数	利用人数				団体数	利用人数			
		男	女	計			男	女	計			男	女	計			男	女	計	
4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0
5	1	3	13	16	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0
6	1	20	1	21	6	1	12	14	26	6	0	0	0	0	6	1	15	9	24	24
7	2	59	5	64	7	0	0	0	0	7	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	8	0	0	0	0	8	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	9	1	71	0	71	9	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0
10	1	28	40	68	10	1	8	3	11	10	1	8	2	10	10	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	11	0	0	0	0	11	0	0	0	0	11	1	16	11	27	27
12	1	2	34	36	12	0	0	0	0	12	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0
1	1	8	3	11	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
計	7	120	96	216	計	3	91	17	108	計	1	8	2	10	計	2	31	20	51	

3. 宿泊利用状況(階層別)

月	団体数	幼児			小学生			中学生			高校生			青年			一般			各月 人数計
		男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	
4	12	9	13	22	160	148	308	11	45	56	10	110	120	6	6	12	55	111	166	684
5	23	0	0	0	338	331	669	9	26	35	290	60	350	14	24	38	68	49	117	1,209
6	31	0	0	0	833	871	1,704	90	126	216	3	32	35	51	82	133	121	114	235	2,323
7	46	36	38	74	642	569	1,211	35	34	69	351	137	488	13	27	40	195	196	391	2,273
8	69	22	22	44	467	364	831	167	56	223	477	241	718	113	105	218	245	301	546	2,580
9	23	14	13	27	330	244	574	21	29	50	31	26	57	54	38	92	176	155	331	1,131
10	31	2	3	5	472	424	896	81	56	137	29	13	42	29	25	54	143	162	305	1,439
11	33	11	17	28	442	356	798	254	152	406	129	42	171	40	42	82	243	265	508	1,993
12	19	7	9	16	167	68	235	143	84	227	114	27	141	4	12	16	88	99	187	822
1	19	5	7	12	115	87	202	3	9	12	214	47	261	19	13	32	88	69	157	676
2	10	1	2	3	72	56	128	9	11	20	21	12	33	22	16	38	35	23	58	280
3	36	11	9	20	198	188	386	108	71	179	197	44	241	21	28	49	118	145	263	1,138
計	352	118	133	251	4,236	3,706	7,942	931	699	1,630	1,866	791	2,657	386	418	804	1,575	1,689	3,264	16,548

4.日帰り利用状況(利用形態別)

月	A 青少年育成活動			
	団体数	利用人数		
		男	女	計
4	5	40	41	81
5	4	21	24	45
6	7	68	57	125
7	7	38	53	91
8	11	158	174	332
9	9	150	184	334
10	6	145	133	278
11	10	312	363	675
12	6	140	78	218
1	8	251	241	492
2	10	124	115	239
3	11	156	361	517
計	94	1,603	1,824	3,427

月	B 体験学習			
	団体数	利用人数		
		男	女	計
4	0	0	0	0
5	4	185	208	393
6	10	486	514	1,000
7	3	204	151	355
8	0	0	0	0
9	1	29	35	64
10	0	0	0	0
11	1	84	115	199
12	1	12	15	27
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	1	14	21	35
計	21	1,014	1,059	2,073

月	C 指導者研修活動			
	団体数	利用人数		
		男	女	計
4	0	0	0	0
5	0	0	0	0
6	0	0	0	0
7	0	0	0	0
8	0	0	0	0
9	2	36	21	57
10	0	0	0	0
11	0	0	0	0
12	2	18	30	48
1	2	28	28	56
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
計	6	82	79	161

月	D 学校・サークル活動			
	団体数	利用人数		
		男	女	計
4	0	0	0	0
5	0	0	0	0
6	0	0	0	0
7	0	0	0	0
8	0	0	0	0
9	0	0	0	0
10	0	0	0	0
11	0	0	0	0
12	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
計	0	0	0	0

各月人数総計
172
534
1,254
522
360
710
416
930
387
647
420
681
7,033

月	E 地域・サークル活動			
	団体数	利用人数		
		男	女	計
4	4	2	89	91
5	4	2	94	96
6	3	5	56	61
7	3	2	74	76
8	1	1	27	28
9	4	2	105	107
10	4	14	87	101
11	2	3	53	56
12	4	2	92	94
1	4	2	97	99
2	4	2	82	84
3	3	72	57	129
計	40	109	913	1,022

月	F 職域・サークル活動			
	団体数	利用人数		
		男	女	計
4	0	0	0	0
5	0	0	0	0
6	2	30	38	68
7	0	0	0	0
8	0	0	0	0
9	3	148	0	148
10	0	0	0	0
11	0	0	0	0
12	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
計	5	178	38	216

月	G 行政主催事業			
	団体数	利用人数		
		男	女	計
4	0	0	0	0
5	0	0	0	0
6	0	0	0	0
7	0	0	0	0
8	0	0	0	0
9	0	0	0	0
10	1	22	15	37
11	0	0	0	0
12	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	1	44	53	97
3	0	0	0	0
計	2	66	68	134

月	H 障害児・者活動			
	団体数	利用人数		
		男	女	計
4	0	0	0	0
5	0	0	0	0
6	0	0	0	0
7	0	0	0	0
8	0	0	0	0
9	0	0	0	0
10	0	0	0	0
11	0	0	0	0
12	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
計	0	0	0	0

5.日帰り利用状況(階層別)

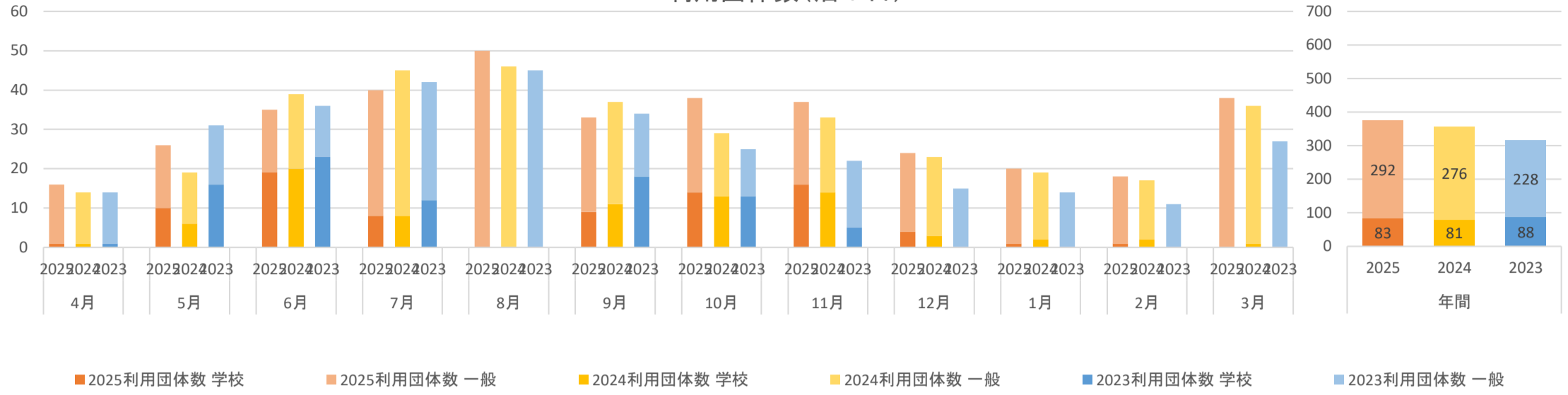
月	団体数	幼児			小学生			中学生			高校生			青年			一般			各月 人数計
		男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	
4	9	8	9	17	13	3	16	4	4	8	1	3	4	3	5	8	13	106	119	172
5	12	0	0	0	187	193	380	0	0	0	0	3	3	4	12	16	17	118	135	534
6	22	4	4	8	396	410	806	76	65	141	1	0	1	6	25	31	106	161	267	1,254
7	13	0	1	1	38	36	74	1	0	1	154	112	266	1	2	3	50	127	177	522
8	12	1	0	1	41	48	89	31	15	46	23	38	61	10	15	25	85	94	179	401
9	19	12	11	23	79	71	150	10	8	18	7	12	19	39	8	47	218	235	453	710
10	11	1	2	3	25	29	54	13	12	25	18	15	33	31	23	54	99	168	267	436
11	13	8	7	15	173	194	367	39	28	67	11	12	23	57	64	121	112	227	339	932
12	13	3	3	6	67	26	93	25	12	37	3	5	8	4	2	6	70	168	238	388
1	14	2	3	5	132	124	256	0	4	4	4	5	9	12	12	24	131	218	349	647
2	15	2	2	4	57	45	102	5	5	10	14	8	22	15	12	27	77	178	255	420
3	15	12	23	35	56	192	248	40	29	69	18	30	48	9	16	25	111	253	364	789
計		53	65	118	1,264	1,371	2,635	244	182	426	254	243	497	191	196	387	1,089	2,053	3,142	7,205

6.日帰り利用状況(部屋別件数)

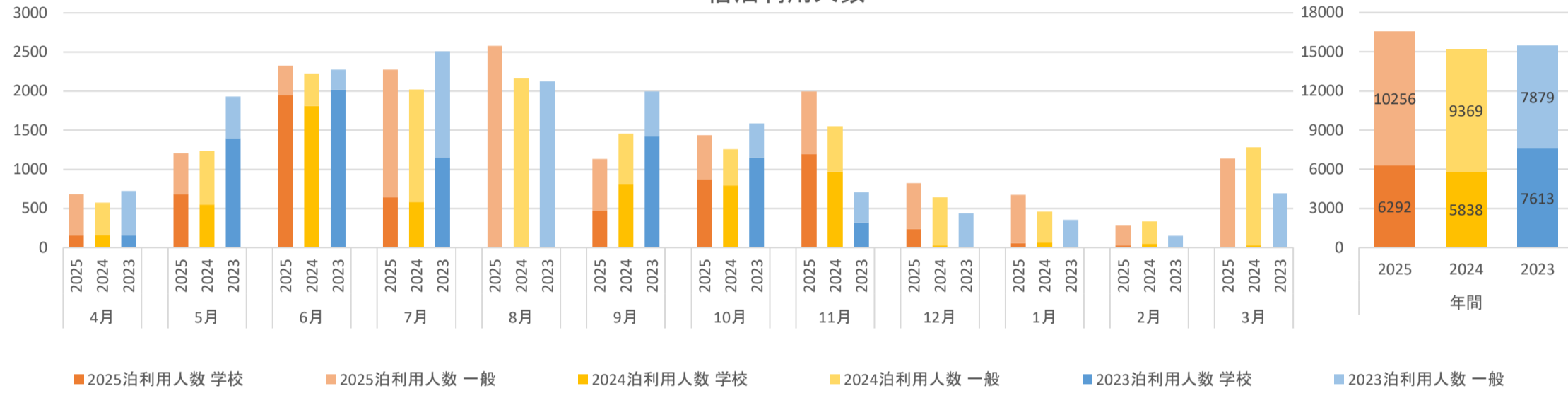
月	第一研修室				第二研修室 全 面				第二研修室 半 面				第三研修室				第一和室				第二和室			
	午前	午後	一日	外	午前	午後	一日	外	午前	午後	一日	外	午前	午後	一日	外	午前	午後	一日	外	午前	午後	一日	外
4	2	0	0		1	0	1		2	0	0		1	1	0		0	1	0		0	0	0	
5	3	0	0		4	0	0		2	0	0		0	2	0		0	1	0		0	0	0	
6	5	0	0		12	2	0		0	0	0		3	1	0		1	1	0		0	0	0	
7	3	1	0		3	1	1		1	0	0		4	4	0		0	0	0		0	0	0	
8	1	2	1		2	1	1		1	0	0		0	0	0		5	5	0		0	0	0	
9	6	0	1		7	0	2		3	0	0		3	0	0		1	4	0		1	0	0	
10	3	1	1		0	2	1		1	0	0		0	2	2		1	3	1		0	0	1	
11	5	1	2		3	1	1		0	0	0		0	1	2		0	4	2		0	1	1	
12	4	1	1		2	0	0		2	0	0		0	1	0		0	4	0		0	0	0	
1	5	0	1		2	0	1		2	0	0		0	1	1		1	2	1		0	0	1	
2	4	2	1		1	3	1		2	0	0		0	1	0		0	1	0		0	0	0	
3	5	1	1		3	1	3		0	0	0		1	0	1		1	1	1		0	3	1	
計	46	9	9	0	40	11	12	0	16	0	0	0	12	14	6	0	10	27	5	0	1	4	4	0

■利用団体数と宿泊利用人数

利用団体数(泊十日)



宿泊利用人数



■団体基本情報

○学校・団体の所在地

①横浜市	256	75.3%
②神奈川県	41	12.1%
③県外	43	12.6%
*		340

中央	61	西部	14	北部	11	南部	156	その他	18
川崎	5	横須賀・三浦	21	県央・相模原	3	湘南	5	足柄上	1
北海道・東北	4	関東・甲信越	21	東海・北陸	13	近畿	0	中国・四国	2
								九州・沖縄	2
								その他	4
								その他	1

※市内複数区、市内&県内など複数区分にまたがる利用があるため、各区分の団体総数より多くなっている

○団体の種類

①A：青少年活動	193	51.7%
②B：体験学習（中高を含む学校利用）	84	22.5%
③C：指導者研修活動	6	1.6%
④D：学校サークル活動	31	8.3%
⑤E：地域サークル活動	46	12.3%
⑥F：職域サークル活動	3	0.8%
⑦G：行政主催活動	4	1.1%
⑧H：障害児・者活動	6	1.6%
*		373

小学校4年	43	小学校5年	7	小学校個別支援	14	小学校その他	5	中学校	12	高等学校	3	その他	1
-------	----	-------	---	---------	----	--------	---	-----	----	------	---	-----	---

※複学年の利用があるため、学校利用件数の団体総数より多くなっている

■ご利用いただいた学校・団体についてお聞きます。

○来所回数

①初めて利用	67	22.5%
②2回目以降の利用	216	72.5%
③わからない	15	5.0%
*		298

2~5回	73	6~9回	6	10~15回	16	それ以上	23	回数無答	98
------	----	------	---	--------	----	------	----	------	----

○利用した理由（複数回答可）

①来所が容易	155	51.2%
②利用料金が適当	214	70.6%
③準備したプログラムが実施可能	98	32.3%
④プログラムの提供がある	45	14.9%
⑤自然環境を活用したい	94	31.0%
⑥地域の歴史・文化を活用したい	12	4.0%
⑦施設が充実している	133	43.9%
⑧施設がきれい	128	42.2%
⑨職員の対応がよい	147	48.5%
⑩その他	16	5.3%
		1042

○今回の利用で他に検討した施設（複数回答可）

①野外活動センター	31	10.7%
②上郷森の家	34	11.7%
③少年自然の家	5	1.7%
④ふれあいの村	29	10.0%
⑤その他	9	3.1%
⑥他の候補はなかった	205	70.7%
		313

三ツ沢	14	くろがね	5	こども自然公園	15	無記入	3
-----	----	------	---	---------	----	-----	---

※複数カ所の候補がある場合は各施設をカウントするため、左の総数より多くなっている

赤城	3	南伊豆	0	無記入	2
----	---	-----	---	-----	---

三浦	12	足柄	7	愛川	15	無記入	3
----	----	----	---	----	----	-----	---

※複数カ所の候補がある場合は各施設をカウントするため、左の総数より多くなっている

○参加者の成長

①多く感じられた	157	53.0%
②感じられた	136	45.9%
③あまり感じられなかった	3	1.0%
④感じられなかった	0	0.0%
		296

○利用目的の達成度

①達成した	218	58.4%
②ある程度達成した	80	21.4%
③あまり達成しなかった	0	0.0%
④達成しなかった	0	0.0%
		373

目的達成率： 100.0%

※ 回答総数のうち「達成した」「ある程度達成した」の割合

○利用しているメディア（複数回答可）

①HP・インターネット	250	89.3%
②X (Twitter)	31	11.1%
③facebook	51	18.2%
④instaglam	90	32.1%
⑤その他SNS	6	2.1%
⑥その他	4	1.4%
	525	

■申込方法・事前打合せ会についてお聞きします。

○申込方法

①とても分かりやすかった	171	58.2%
②分かりやすかった	116	39.5%
③やや分かりにくかった	7	2.4%
④分かりにくかった	0	0.0%
評価（4点満点）	3.6	

○事前打合せ（内容）

①とてもよかった	170	62.7%
②よかった	100	36.9%
③あまりよくなかった	1	0.4%
④よくなかった	0	0.0%
評価（4点満点）	3.6	

打合せ満足度： 99.6%

※ 回答総数のうち「とてもよかった」「よかった」の割合

○事前打合せ（日時）

①とてもよかった	152	56.5%
②よかった	109	40.5%
③あまりよくなかった	8	3.0%
④よくなかった	0	0.0%
評価（4点満点）	3.5	

○事前打合せ（方法）

①オンライン会議がよい	138	42.6%
②メール等がよい	53	16.4%
③対面がよい	118	36.4%
④その他	15	4.6%

■センターで提供しているプログラムについてお聞きします。

○体験プログラム

①取り入れた	85	33.2%
②取り入れなかった	171	66.8%

■センターについてお聞きします。

○職員の対応

①とてもよかった	263	87.1%
②よかった	39	12.9%
③あまりよくなかった	0	0.0%
④よくなかった	0	0.0%
評価（4点満点）	3.9	

○設備・備品

①とてもよかった	235	78.1%
②よかった	66	21.9%
③あまりよくなかった	0	0.0%
④よくなかった	0	0.0%
評価（4点満点）	3.8	

○清掃

①とてもよかった	256	84.8%
②よかった	46	15.2%
③あまりよくなかった	0	0.0%
④よくなかった	0	0.0%
評価（4点満点）	3.8	

○当センターの総合評価

①とてもよかった	255	84.7%
②よかった	45	15.0%
③あまりよくなかった	1	0.3%
④よくなかった	0	0.0%
評価（4点満点）	3.8	

総合評価：	3.84	96.1	利用者満足度	99.7%
	/4.00 点	/100 点	(①+②)	

○また利用したいか

①ぜひ利用したい	264	87.4%
②利用したい	37	12.3%
③あまり利用したくない	1	0.3%
④利用したくない	0	0.0%
評価（4点満点）	3.9	

【一般利用団体】

■気になる点や良かった点・改善してほしい点等ございましたらご記入ください。

- 1 毎度、様々な要望を聞いていただき感謝しております。これからもよろしくお願いいたします。
- 2 ベッドの片付け方を入所式の際、子どもたちに分かりやすく説明して下さったので、子どもたちの片付けがスムーズにできて良かったです。
- 3 打合せ時に他団体がおらず、個人的な打ち合わせとなりました。
- 4 とても親切に対応してくださって助かりました。施設もきれいで、子供たちからまた合宿したい！という声があがりました。
- 5 打合せやお電話の際、毎回とてもいい対応していただきました。ありがとうございました。
- 6 調理器具（フライパン、フライ返しなど）が各調理台にもう2つずつあると良いと思いました。
- 7 他団体との利用時間の調整や、我々のような団体の活動への理解のあるスタッフのおかげで気持ち良く利用できました。
- 8 トイレにスリッパで行くのは少し抵抗感がありました。難しいとは思いますが、トイレ用のスリッパがあればとても嬉しかったです。
- 9 20人以下でも受付していただくと良いです。
- 10 カトラリーやお皿を使う際、他団体との調整が難しかった。
- 11 職員さんによって、言うことが少し違うところがあり戸惑いましたが、とてもよく対応していただきありがたかったです。
- 12 初めて利用させて頂きました。部活動の遠征には最適の施設です。ありがとうございました。
- 13 初めて利用させて頂きましたが子どもたちの笑顔がたえず、この2日間で得たものが多く、成長できたと思います。
- 15 朝こども達が部屋の前で騒いでいたのが気になりました。6時30分くらいまでは静かにしてほしいです。
- 16 メールや電話でやり取りした内容が当日うまく伝わっていない点があった。
- 17 厨房の電子レンジをもう1台増やしていただけると大変助かります。
- 18 プログラムの計画段階から親身になっていろいろ相談に乗っていただいたり、アイデアを出していただいたり、とても助かりました。
- 19 夜遅くまで対応いただき、ありがとうございました。使いやすく、充実した活動をさせてもらえました。
- 20 雨の中のバーベキューや練習について柔軟に対応してくださり大変助かりました。今後ともよろしくお願いいたします。
- 21 他団体さんが消灯後にしゃべっていたり、廊下を走っていたので音が響いたので、気になりました。1時過ぎくらいまでうるさかったです。
- 22 度重なる質問等にとっても細かく対応していただき、助かりました。
- 23 研修室に鏡が欲しい。

【職員所感】

本年度も職員の対応に対する良い評価を多くいただくことができました。事前打合せ会や利用前の相談対応、当日の対応など、それぞれの団体に対して丁寧な対応を心掛け、職員一丸となって取り組んだ結果であると感じます。学校や青少年団体は年度で担当者が変わることも多いため、団体の活動が円滑かつ充実するよう常に丁寧な活動支援に努めていきます。一方、情報が共有されていないとの意見も見られたため、職員間の情報共有を徹底しトラブル防止に努めます。

調理器具など施設貸出備品の整備は、使用頻度や活動状況などを考慮しプライオリティの高い順から随時対応していきます。また、利用団体間のトラブル軽減に向けて、事前打ち合わせ会や利用当日の調整会議を通して団体間のコミュニケーションが図れるよう努めます。

【宿泊体験学習利用校・日帰り利用校】

■気になる点や良かった点・改善してほしい点等ございましたらご記入ください。

- 1 バスが近くまで来れないので不便だなと思いますが、施設はとても素晴らしいです
- 2 こちらにも不備があり申し訳なかったのですが、職員の方同士の情報交換が密にできるとさらに良いと思いました。
- 3 事前打合せでは出なかった“宿泊室以外の清掃”が多く、時間を確保していなかったため、夜、職員でわりあてを考える時、少し手間取った。事前打合せの時に知らせていただければもう少しスムーズに対応できたかも。
- 4 親切丁寧なご対応ありがとうございました。なんでも相談しやすく、臨機応変に動いて下さりとても助かりました。
- 5 子供たちの大きな成長が見られ、充実した2日間になりました。
- 6 バスの駐車場がない点。大きな荷物を持って移動するのが大変。
- 7 プログラムもたくさんあるので選択肢が増え、より児童に合わせた活動を考えられるので、プログラムも減らさないでほしいなと思います。
- 8 1部屋の人数を5～6人で設定いただけたことがとても助かりました。（部屋数が増えて、申し訳ございません。）
本当にありがとうございました。
- 9 丁寧に声掛け、説明して下さったおかげで子供も大人も安心して過ごすことができました。2日間大変お世話になりました。
- 10 事前打ち合わせを2回（初回は対面、2回目はオンライン）やってほしい。初回打合せ以降、質問が増えたため。
- 11 2校で利用するメリットもあるので良かったです。少人数校でも1校で利用できると良いです。
- 12 色々な対応ありがとうございました。またぜひお願いしたいのですが、学校事情により来年度以降の個別級の宿泊がなくなってしまい残念です。
- 13 正面ホールが到着時利用できなかった際、研修室へ案内して下さり、大変助かりました。今後も利用させてください。
- 14 風呂場の脱衣所が寒かったのでその部分だけ改善していただくと幸いです。2日間ありがとうございました。
- 15 観察の環境、道具等の準備が行き届いていて、子どもたちが楽しそうにいきいき活動する姿が見られました。
生き物と触れ合う時間を確保できてありがたかったです。

【職員所感】

本年度も交通手段についてのコメントが複数件あり、バス+電車の交通費負担や移動時の手間を負担に感じているようです。次年度は研修センター周辺でのバス乗降の新たな案内が可能となり、利用団体の利便性および安全性の向上が図れそうです。また、学校の先生方からは、要望や目的に合わせたプログラムの提案や調整、活動時の指導方法について高評価を多数いただくことができました。

一方、職員対応の差についての意見や打合せ時の情報共有に関する改善意見もありました。これらの意見を真摯に受け止め、相手とのコミュニケーションの向上に努めるとともに、職員対応や情報共有の改善を図り団体の円滑な活動の支援に取り組みます。