

# 横浜市野島青少年研修センター 令和6年度事業報告

## 1 体験活動を支援する事業

2023年度から施設近隣における大型バスの乗降が禁止となった影響で、小学校の宿泊体験学習利用が前年度の86校より10校以上減少しています。また、ビジターホール天井工事延長（6月まで）や屋上およびベランダの防水工事も重なり、利用制限や活動制限を利用団体に強いることとなりました。しかし、交通の不便さや活動制限による不便さを補うため、団体特性に応じた活動支援や合理的配慮の提供などに取り組んだ結果、アンケートでは利用者満足度、職員の対応、活動の達成度は、95%以上の高評価を得ることができました。この結果から団体引率者に研修センターの利用メリットや活動のしやすさを感じ取っていただけたと考えます。

また、宿泊の利用団体数は増加しましたが、利用人数は減少していることから学校や青少年団体の小規模化が見られます。次年度は利用促進に向け鉄道会社と連携して電車ルートにおける交通の利便性向上を検討するほか、小学校利用以外に中学・高校・大学の利用促進にも取り組み新たな利用団体の確保と平日利用の増進にも努めていきます。

### 【開館日数・利用状況】

年度	開館 日数	利用可 能日数	利用 日数	宿 泊		日帰り		合 計		利用率
				団体	人数	団体	人数	団体	人数	
R 6	359日	333日	242日	323件	15,207人	193件	7,394人	516件	22,601人	72.7%
R 5	353日	325日	253日	301件	15,492人	173件	6,224人	474件	21,716人	77.8%
R 4	359日	331日	230日	217件	12,116人	157件	5,195人	374件	17,311人	69.5%

## 2 青少年を支える人材を育成する事業

令和6年度は子どもに関わる大人を増やしていくことを目的に、これまでの指導者・育成者から一般の大人も参加できるように対象を広げて実施しました。

活動を通して参加者の自然体験への楽しみや興味関心、環境保全への意識を高めることに加え、親子参加も可能にしたことから親と子どもが一緒に活動する楽しさも感じてもらうことができました。この活動をきっかけに地域で行われている青少年活動に目を向け、活動を支える人材になっていくことを期待しています。

## 3 青少年に体験機会や活動の場を提供する事業

市内の個別支援級に通う児童生徒対象の「野島クリスマスキャンプ」、不登校状態にある児童生徒対象の「ハートフル宿泊体験」、外国につながる高校生対象の「オルタボイスキャンプ」、寄り添い型支援事業所に通う児童対象の「野島宿泊体験キャンプ」、ヤングケアラーとその家族対象の「ヤングケアラーフェスティバル」などを関係機関や団体と協働して様々な背景をもつ青少年に体験活動の機会を提供することができました。

また、2024年1月の能登半島地震の発災により防災への関心も高まっていたことから「防災キャンプ」を実施し、様々な活動や避難所体験を通して防災の知識や技術を学ぶ機会も提供することができました。

このように新たな活動や多様な体験機会を数多く青少年に提供できたのも、研修センター周辺の地域をはじめ関係機関や団体と連携・協働して事業展開を行った成果だと感じています。

## 《目標設定時公表項目》 横浜市野島青少年研修センター

目標設定の視点	運営目標	管理指標・数値
利用者サービス	利用者の安全を確保し様々な体験活動が展開できるよう、施設・設備の充実を図るとともに、手続きの簡素化や事前情報の提供など活動(利用)前の支援を強化します。	①事前打合せ、相談コーディネート の満足度：90%以上 ②利用や活動等に役立つ事前情報の発信：毎週更新
業務運営	コロナ禍で減少した体験機会の回復を図るために、施設貸与を通して、青少年に宿泊体験や集団生活の体験活動の機会を提供します。 また、不登校や障がいなど様々な状況や環境にある青少年にも多様な体験機会を提供するため、青少年を支援する様々な関係機関と協働して青少年向けの体験事活動を展開します。	①施設利用者数：22,000 人 (2023 年度実績：約 21,000 人) ②体験プログラム参加者数：15,500 人以上 (2023 年度実績：約 15,000 人) ③体験キャンプ・教室参加者数：350 人以上 (2023 年度実績：約 350 人) ④関係機関等との協働事業の実施：4 事業以上
職員育成	利用者の安全確保や様々な青少年に対する活動の支援が行えるよう、各種訓練の実施や研修への参加を行います。	①防災・避難誘導訓練実施：2 回以上 ②子どもの安全保護研修の実施：1 回以上 ③青少年理解研修への参加：各職員 2 回以上
財務	新型コロナ禍で大幅に減少した宿泊利用者の回復を図り利用料金収入の増加を図ります。また、節電節水を促し光熱水費の抑制を図ります。	①利用料金収入 1,110 万円 (2023 年度実績：約 950 万円) ②利用者一人あたりの光熱水費の減少

## 《実績評価時公表項目》

目標設定の視点	運営目標	管理指標・数値	実績値	目標との差異	今後の取組(改善計画)
利用者サービス	利用者の安全を確保し様々な体験活動が展開できるよう、施設・設備の充実を図るとともに、手続きの簡素化や事前情報の提供など活動(利用)前の支援を強化します。	①事前打合せ、相談コーディネート の満足度：90%以上 ②利用や活動等に役立つ事前情報の発信：毎週更新	①満足度：99.2% ②更新回数：50 回以上	①達成 ②達成	①提供資料等の改善 ②SNS による広報の改善と強化
業務運営	コロナ禍で減少した体験機会の回復を図るために、施設貸与を通して、青少年に宿泊体験や集団生活の体験活動の機会を提供します。 また、不登校や障がいなど様々な状況や環境にある青少年にも多様な体験機会を提供するため、青少年を支援する様々な関係機関と協働して青少年向けの体験事活動を展開します。	①施設利用者数：22,000 人 (2023 年度実績：約 21,000 人) ②体験プログラム参加者数：15,500 人 (2023 年度実績：約 15,000 人) ③体験キャンプ・教室参加者数：350 人 (2023 年度実績：約 350 人) ④関係機関等との協働事業の実施：4 事業以上	① 22,601 人 ② 13,781 人 ③ 355 人 ④13 事業	①+601 人 ②-1,719 人 ③+5 人 ④+9 事業	①高校・大学の利用促進 ②個別支援級向けプログラムの新開発 ③親子参加の機会を拡充 ④引き続き、協働事業の推進
職員育成	利用者の安全確保や様々な青少年に対する活動の支援が行えるよう、各種訓練の実施や研修への参加を行います。	①防災・避難誘導訓練実施：2 回以上 ②子どもの安全保護研修の実施：1 回以上 ③青少年理解研修への参加：各職員 2 回以上	①5/8、2/3 実施 ②2/3 実施 ③各職員参加済み	①達成 ②達成 ③達成	①②③ともに次年度以降も継続
財務	新型コロナ禍で大幅に減少した宿泊利用者の回復を図り利用料金収入の増加を図ります。また、節電節水を促し光熱水費の抑制を図ります。	①利用料金収入 1,110 万円 (2023 年度実績：950 万円) ②利用者一人あたりの光熱水費の減少 ※電気・ガス料金の値上げあり	① 995 万円 ②一人あたり ≒ 642 円 (昨年度 613 円)	①-115 万円 ②+29 円	①新規利用者の開拓(特に高校・大学) ②節電節水の徹底を継続

## 主な事業項目の自己評価

項 目	自己評価
施設・設備貸出業務	<p>施設近隣における大型バスの乗降禁止の影響もあり小学校の宿泊体験学習利用が前年度より10校以上減少し大幅な利用減が懸念されましたが、土日および長期休暇期間の一般利用団体の利用増進もあり昨年度並みの利用状況となりました。併せて、きめ細かな事前打ち合わせや活動相談、利用団体の特性や活動内容に応じた柔軟な対応によって、利用者アンケートでは満足度、職員対応、活動達成度は共に95%以上の高評価を得ることができました。</p> <p>また、減少した学校利用の回復を図るため「活動案内パンフレット」を新たに作成し広報を行った結果、令和7年度の市内小中学校の体験学習利用予定校が80校まで回復しました。このパンフレットは一般団体も活用できる内容になっているため一般利用の利用促進に活用するほか、平日利用の増進に向けて高校の部活動や大学サークル等への広報にも活用していきたいと考えています。</p>
体験活動の検証	<p>不登校状態にある児童生徒の宿泊体験キャンプの成果・効果について検証した結果、「自分に合った活動が選択できるプログラム構成」や「家庭とあまり変わらない環境の提供」など、大人側（指導側）が思うよりもハードルを低く設定しておくことが、主体的な活動を促し自信に持たせていくことに繋がることが分かりました。この結果が不登校状態にある児童生徒に対する活動の効果を高める一助になるのではと考えます。</p> <p>次年度は研修センター周辺の活動資源の調査・資料収集を通して、青少年団体や学校の活動を支援する教材作成にも取り組んでいきます。</p>
青少年の体験活動を支える人材育成	<p>これまでは、研修センターを利用する学校の教員や青少年団体の引率者を対象に研修を実施していましたが、今回は子どもに関わる大人を増やしていくことを目的に一般の大人も参加できるように募集を行いました。</p> <p>活動を通して参加者の自然体験への楽しみや興味関心、環境保全への意識を高めることに加え、親子参加を可能にしたことから子どもたちとともに活動する楽しさも感じてもらうことができたと思います。この活動をきっかけに地域で行われている青少年活動に目を向け、活動を支える人材になっていくことを期待しています。</p>
青少年を支える関係機関や団体との協働事業	<p>個別支援級に通う児童生徒、不登校状態にある児童生徒、外国につながる高校生など、多様な背景や困難を抱える子どもにも同じように様々な体験機会を提供することができました。また、子どもたちが抱える状況を理解し、それぞれに合った活動（挑戦の機会など）をコーディネートし実施したことで参加者に自信を持たせ前向きな気持ちに変化を促せたと参加者アンケートからも感じることができました。</p> <p>研修センターだけではアプローチが難しい青少年にも多様な体験機会を届けることができたのも関係機関や団体との協働の結果だと感じています。</p>
青少年の体験プログラム	<p>今年度は親子で体験を共有できるよう親子参加の機会を増やしました。「親と一緒にだから参加に踏み切れた」という子どもや「普段見ることのない子どもの様子を知ることができた」という保護者意見も多く聞かれたので次年度以降も親子参加の機会を設けていきたいと考えています。</p> <p>また、今年度は「防災普及学生団体 Genkai」と協働した「防災キャンプ」や「横浜すばいす」「金沢区自助連絡協議会」と連携した青少年の体験イベント「はまみらいみんなフォーラム」を開催するなど、新しい取り組みも展開することができました。</p>

<b>学校宿泊体験学習の支援</b>	<p>提供するプログラムは、干潟や野島公園など周辺の環境特性を活かした活動が多く研修センターならではのプログラムになっていると言えます。また仲間と協力して課題を達成していくイカダ作り体験や海洋プラスチックを題材とした環境学習プログラムは体験する団体から高評を得ています。しかし、体験プログラムを実施する団体のほとんどが小学校のため、今年度は学校利用の減少に伴い体験者数も昨年より 1,500 人ほど減少しています。学校以外の団体にも体験プログラムを実施してもらえるようプログラム案内や提供方法等の改善を図るとともに、学校に対しては各学年の学習カリキュラムとリンクしたプログラム内容となるよう小学校教員等と協働でプログラム改善や新規開発に努めています。</p>
<b>青少年団体や関係機関の活動支援</b>	<p>金沢区青少年指導員と連携した海遊びや餅つき大会、金沢区役所と連携した海苔づくり体験など毎年実施されている地域活動の支援のほか、新たに「ヤングケアラーフェスティバル実行員会」や「教育委員会」とも連携した事業を展開することが出来ました。また、ヤングケアラーフェスティバルを通して新たな団体との連携関係が生まれ、他団体との関係性が広がっています。次年度以降も多くの団体と連携を図りながら青少年に多様な体験を提供するとともに、研修センターの新たな活用方法や魅力向上に繋げて行きたいと考えています。</p>
<b>地域貢献・地域活動の支援</b>	<p>地域連絡会議は、野島町内会、乙舩町内会、野島公園管理事務所の代表者が集まり、定期的に地域情報の交換や共有を行う機会となっており施設運営の理解や地域協力を得るためにも重要な取組みとなっています。また、野島地域の方々の体操教室や合唱教室などの活動を積極的に支援することで、研修センター職員と地域住民が日頃から顔を合わす機会が生まれるとともに、信頼性や関係性の構築につながっています。今後も互いに協力し合える関係性を大切にしたいと思います。</p>

## A-あ 青少年活動を支援する事業

事業名	実施日	回数	実績	備考
<b>■施設の貸出</b>				
宿泊利用団体受入れ	通年		323 団体 15,207 人	
日帰り利用団体受入れ	通年		193 団体 7,394 人	
一般団体抽選会	毎月第2日曜日	12 回	94 団体	
<b>職員の研修参加</b>				
・防災訓練	5/8、2/3	2 回	全員	職員・スタッフ対象
・水辺の活動セミナー	7/14	1 回	2 人	青少年育成センター主催
・海の豊かさと自然の大切さ	11/2	1 回	1 人	アサヒ飲料主催
・発達障害・愛着障害	6/26、7/2	2 回	1 人	横浜上大岡臨床心理センター
・カスタマーハラスメントの現状と対策	12/20	1 回	1 人	青少年育成センター主催
・人権研修	2/27、3/5	2 回	全員	法人主催の職員研修
・若者が主役になれる社会とは	6/7	1 回	1 人	神奈川ゆめ社会福祉財団
<b>①事前の活動相談および活動コーディネート</b>				
活動相談 団体事前打合せ会	毎月第1～3土曜日		303 団体	下見含む
学校体験学習事前打合せ会	通年		80 校	下見含む
<b>②利用促進・広報活動</b>				
SNS、ホームページによる広報	通年	随時	50 回以上更新	
夏期利用案内チラシの配布	5 月	1 回	市内 150 か所	公共施設へ配布
【新規】利用案内パンフレットの作成	3 月		5,000 部	体験学習利用校に配布
<b>③利用者サービスの向上</b>				
スリッパ、アメニティー類の販売	通年			
ライフジャケットの装着方法動画	通年			
いかだ作り体験の手順動画	通年			
気象データ観測や潮見表の配信	通年			HP にも掲載
体験プログラム一覧の作成	通年			希望団体へ随時送信
<b>④利用方法等の改善</b>				
利用者アンケートの実施	通年			HP で動画配信
オンライン打合せの実施	随時			希望団体に対応
防水シーツのリニューアル	6 月		200 ベッド分	
<b>施設工事延長に伴う利用方法等の改善</b>				
正面ホールの天井工事期間が6月まで延長となったため、入所退所方法の工夫やキャンドルファイア実施時の展開例などを提供し、団体の活動に支障が出ない利用方法等の改善を図りました。				

## A-お 青少年育成に活用できる活動資源の調査

<b>体験活動の検証</b>
不登校状態にある児童生徒の宿泊体験キャンプの成果・効果について検証し、レポートを作成しました。検証結果として「自分に合った活動が選択できるプログラム構成」や「家庭とあまり変わらない環境の提供」など、大人側（指導側）が思うよりもハードルを低く設定しておくことが、主体的な活動を促し自信に持たせていくことに繋がること分かりました。

## B-い 青少年を支える人材を育成する事業

事業名	実施日	回数	参加者数	備考
<b>青少年の体験活動を支える人材育成</b>				
横浜の自然海浜の豊かさを学ぶ (生き物観察会)	9/16	1 回	20 人	講師：海をつくる会
横浜の海洋環境とマイクロプラスチックを学ぶ(座学)	10/14	1 回	20 人	講師：海をつくる会

## C-う 体験活動等

事業名	実施日	回数	参加費(	参加者数	備考
<b>■青少年を支える関係機関や団体との協働事業</b>					
<b>①障がいのある青少年の体験活動支援</b>					
野島クリスマスキャンプ 2025	11/23-24	1 回	1,000 円	99 人	実行委員会共催
<b>②不登校状態にある青少年の体験活動支援</b>					
ハートフル宿泊体験	9/12-13	1 回	2,500 円	91 人	市教委共催
<b>③外国に繋がる青少年の体験活動支援</b>					
オルタボイスキャンプ	10/9-10	1 回	-	53 人	多文化共生教育ネット
<b>④課題を抱える青少年の体験活動の支援</b>					
寄り添い事業所の活動支援	8/19、12/20-21、	3 回	-	18 人	4 事業所活動支援
<b>■青少年の体験プログラム</b>					
<b>①日帰りプログラム</b>					
カヌー体験教室（親子参加）	9/7	1 回	2,000 円	16 人	1 回目荒天中止 ※大人 3,000 円
ベンガラ染体験	3/20	2 回	1,000 円	16 人	
<b>②宿泊プログラム</b>					
カヌーキャンプ(1泊2日)	8/3-4	1 回	8,000 円	21 人	金沢カヌークラブ 協力
防災キャンプ（1泊2日）	3/1-2	1 回	2,500 円	32 人	防災普及学生団体 Genkai と協働実施
<b>③自然あそびイベント</b>					
はまみらいみんなフォーラム	1/18	1 回	無料	413 人	横浜すぱいす、金沢 自助連絡協議会ほ か 23 団体参加
<b>④ボランティア体験プログラム</b>					
青少年ボランティアの受入	通年	5 回	無料	27 人	カナカツ、西金沢学 園ほか
事業名	実施日	回数	参加費	参加者数	備考
<b>■学校宿泊体験学習の支援</b>					
<b>体験プログラムの提供</b>					
<b>①自然体験プログラム</b>					
干潟観察	通年	11 件	300 円	710 人	
いかだ作り体験	通年	17 件	1,000 円	1,037 人	
カニ釣り	通年	12 件	100 円	653 人	
<b>②環境学習プログラム</b>					
ビーチコーミング	通年	3 件	300 円	230 人	
ちりめんmonsterを探せ	通年	12 件	500 円	688 人	
<b>③創作活動</b>					
のじたまくん作り	通年	5 件	200 円	110 人	
化石レプリカ	通年	1 件	500 円	150 人	
バードコール	通年	11 件	300 円	650 人	
ビーチグラス	通年	10 件	800 円	612 人	
手作りプラネタリウム	通年	3 件	100 円	73 人	
<b>④その他、レクリエーション</b>					
野島公園フォトラリー	通年	40 件	無料	2,611 人	
キャンドルファイア	通年	96 件	無料	6,131 人	
わいわいブロック	通年	4 件	無料	126 人	





事業名	実施日	回数	参加者数	備考
<b>■青少年団体や関係機関の活動支援</b>				
<b>地域活動団体や企業等との連携事業の実施</b>				
①7/17	よこはまこどもマリンスクール	(プログラム支援、活動場所提供)		
②8/17	金沢区青少年指導員ジュニアサマー	(プログラム支援)		
③8/19	港南区小学校理科研究会臨地研究会	(干潟観察研修会の運営・指導)		
④8/26	泉区・金沢区・磯子区小学校総合的学習の時間研究部	(研究会活動支援、会場提供)		
⑤9/22	金沢水の日 地域環境イベント実施支援	(ブース出店、実行委員会への参加)		
⑥9/30-10/1	横浜市青少年相談センター	(宿泊体験の活動支援)		
⑦10/20	ヤングケアラーフェスティバル	(活動支援、ブース出店、実行委員会への参加)		
⑧1 /25-26	国際ロータリー第 2590 地区 RYLA 委員会	(宿泊研修の活動支援)		
⑨2/9	金沢区海苔づくり体験	(会場提供 活動支援)		
⑩3/1	金沢区シーサイド地区青少年指導員	(餅つき大会会場提供、活動支援)		
⑪3/22	野島公園星空観察会	(会場提供、運営支援)		
⑫通年	野島自然観察探見隊	(会場の提供、活動支援)		
⑬通年	横浜市学校レクセミナー	(会場の提供、活動支援)		
事業名	実施日	回数	参加者数	備考
<b>■地域貢献・地域活動の支援</b>				
<b>①野島海浜の清掃活動</b>				
オールクリーン野島ビーチ	5/25、 9/28、 11/16、 2/15	4 回	176 人	海をつくる会と協働開催
<b>②地域連絡会の実施</b>				
地域連絡会の開催	6/11、 11/26	2 回	10 人	野島町内会長、乙舩町内会長、 野島公園園長が参加
<b>③地域防災活動の支援</b>				
金沢区災害ボランティアネット ワークへの参加	通年 (毎月 1 回)	12 回	—	金沢区地域振興課、金沢区社 会福祉協議会なども参加
防災デイキャンプの運営支援	10/26	1 回	18 人	金沢区災害ボラ主催
てんでんこ競争の運営支援	1/12	1 回	27 人	金沢区災害ボラ主催
野島町防災訓練への参加	9/28	1 回	—	野島町内会主催
<b>④その他の地域活動の支援</b>				
地域高齢者体操教室の活動支援	通年 (月 2 回)	24 回	—	教室名：コグニサイズ
地域高齢者サークル活動の活動支援	通年 (月 2 回)	19 回	—	教室名：童謡の会帰帆

## (1) 保守管理業務

## ア 建築物の保守管理

設備項目	機器及び設備の名称	点検種別	点検実績
外部仕上げ	外壁、屋根、地面など	日常点検	毎日実施
内部仕上げ	壁面、天井、床など	日常点検	毎日実施

※点検内容：仕上げ材の浮き、ひび割れ、はがれ、かびの発生、美観の維持

## イ 建築設備の保守管理

設備項目	機器及び設備の名称	点検種別	協定書回数・頻度	点検実績
空気調和 関連設備	空気調和機	定期 点検	月 1 回以上	1 2 回
	全熱交換機			1 2 回
	パッケージ型空調機			1 2 回
	ヒートポンプエアコン			1 2 回
	ファンコイルユニット			1 2 回
	空調換気扇			1 2 回
	その他ポンプ類			随時点検
	冷却塔			使用期間中の6回
	冷温水・冷却水ポンプ			12回
	送・排風機			12回
電気関連設備	受変電設備	定期 点検	週 1 回以上	毎週実施
	配線設備（幹線・分電盤等）			
	負荷設備（制御盤・電動機等）			
	負荷設備（照明・コンセント等）			
	配線通信線路			
	構内交換設備			
	外灯設備			
	自家発電設備			
給排水衛生設備	受水槽・高置水槽	定期 点検	月 1 回以上	1 2 回
	揚水ポンプ・加圧給水装置			1 2 回
	給湯器・貯湯槽・熱交換器			1 2 回
	衛生器具類			1 2 回
その他の 設備管理	ガス設備	定期 点検	月 1 回以上	1 2 回
	消防設備		月 1 回以上	1 2 回
	自家用電気工作物		月 1 回以上	1 2 回
	中央監視装置		年 2 回以上	2 回 5/24、11/28
	濾過装置		年 4 回以上	4 回 6/25、9/5、12/6、3/27
	エレベータ設備		月 1 回以上	1 2 回
	自動ドア設備		年 3 回以上	3 回 6/11、9/12、1/9
環境衛生管理	空気環境測定	定期 点検	年 6 回以上	6 回 5/9、7/11、9/10、11/8、1/9、3/6
	排ガス測定		年 2 回以上	2 回 5/15、11/5



	水質検査		年 2 回以上	2 回 7/1、1/21
	簡易専用水道検査		年 1 回以上	1 回 8/9
	ねずみ・衛生害虫駆除		年 2 回以上	3回 6/4、9/11、3/4
	ダニ及び害虫駆除		年 1 回以上	2回 9/11、3/4
	受水槽清掃		年 1 回以上	1 回 7/4
	雑排水槽清掃		年 2 回以上	2 回 4/8、10/1
	汚水槽清掃		年 2 回以上	2 回 4/8、10/1
	浴槽レジオネラ菌属検査		年 2 回以上	2 回 8/7、3/27

## ウ 備品等の保守管理

項目	協定の内容	実績
備品の保守管理	施設の運用に支障をきたさないよう適正に管理する	日常管理で実施
消耗品の管理	施設の運用に支障をきたさないよう適正に管理する	日常管理で実施

## (2) 環境維持管理業務

### ア 清掃業務

項目	対象・範囲	協定書の回数	実績
日常清掃業務	館内	1 日 2 回以上 (場所による)	毎日 2 回以上実施
	公園及び側道	1 日 1 回以上	毎日 1 回以上実施
定期清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス清掃等)	年 6 回以上	6 回
その他の清掃業務	カーペット清掃	年1回以上	1 回 3/3
	窓枠・窓ガラス清掃	年 4 回以上	4 回 6/4、9/11、12/3、3/3
	網戸清掃	年 1 回	1 回 11/11
	厨房ステンレス及びタイル壁面清掃	年 1 回以上	1 回 11/12
	照明器具及び給排気口清掃	年 1 回以上	1 回 5/9、9/11
	ブラインド清掃	年 1 回以上	1 回 9/11
	厨房グリスフィルター清掃	年 1 回以上	4 回 5/9、9/11、11/12 2/4

### イ 保安警備業務

項目	対象・範囲	協定の内容	実績
有人警備	建物及び敷地内 (9:00～17:00)	研修センター内の秩序を維持し、火災等の災害や盗難、破壊等の犯罪の発生を警戒、防止し、来所者の安全をはかり、財産の保全をはかる。	開館日に実施
宿直警備	宿直日 (17:00～翌9:00)		宿泊利用日に実施
機械警備	非宿直日 (17:00～翌9:00)		非宿泊日に実施

## (3) 施設保全業務

### ア 小破修繕の実施

実施	対象・範囲	内 容
5 月	ビジターホール	分電盤電送ユニット修繕
10月	2 階 宿直室	2 階宿直室エアコン室内機修繕工事
3 月	地下 1 階 厨房	ガス漏れ警報器点検不良箇所修繕

## 2024年度 「野島青少年研修センター」 収支予算書及び報告書

収入の部 (税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	79,853,000	624,186	80,477,186	80,477,186	0	横浜市、賃金スライド含む
利用料金収入	13,800,000		13,800,000	9,952,150	3,847,850	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	5,305,000		5,305,000	3,304,060	2,000,940	
自主事業収入	0		0		0	
雑入	60,000	0	60,000	292,127	232,127	
印刷代	10,000		10,000	10,420	420	
自動販売機手数料	40,000		40,000	207,903	167,903	自販機売上、ランドリー売上
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他	10,000		10,000	73,804	63,804	傷害保険料戻入金
収入合計	99,018,000	624,186	99,642,186	94,025,523	5,616,663	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	38,550,000	0	38,550,000	32,565,373	5,984,627	
給与・賃金	32,295,000		32,295,000	25,564,030	6,730,970	職員及び役員給与
社会保険料	4,125,000		4,125,000	4,327,882	202,882	
通勤手当	1,100,000		1,100,000	598,200	501,800	
健康診断費	70,000		70,000	27,456	42,544	
勤労者福祉共済掛金	60,000		60,000	29,500	30,500	
退職給付引当金繰入額	900,000		900,000	2,018,305	1,118,305	
事務費	880,000	0	880,000	1,343,430	463,430	
旅費	130,000		130,000	73,990	56,010	職員出張旅費
消耗品費	55,000		55,000	318,376	263,376	事務消耗品ほか
会議賄い費	5,000		5,000	0	5,000	
印刷製本費	20,000		20,000	0	20,000	
通信費	100,000		100,000	213,603	113,603	電話、インターネットほか
使用料及び賃借料	150,000	0	150,000	187,431	37,431	
横浜市への支払分	150,000		150,000	146,544	3,456	目的外使用料(自販機、ランドリー)
その他			0	40,887	40,887	寝具レンタル
備品購入費	50,000		50,000	182,844	132,844	会計用パソコンほか購入
図書購入費	10,000		10,000		10,000	
施設賠償責任保険	150,000		150,000	169,534	19,534	
職員等研修費	20,000		20,000	10,962	9,038	
振込手数料	30,000		30,000	42,730	12,730	振込手数料
リース料	150,000		150,000	135,960	14,040	コピー機リース料
手数料	0		0	0	0	
地域協力費	10,000		10,000	8,000	2,000	町内会祭り負担金
事業費	2,188,000	0	2,188,000	2,671,932	483,932	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	2,070,000		2,070,000	2,671,932	601,932	
自主事業費	118,000		118,000	0	118,000	
管理費	54,900,000	0	54,900,000	54,475,160	424,840	
光熱水費	14,000,000	0	14,000,000	14,499,330	499,330	
電気料金	6,000,000		6,000,000	6,766,149	766,149	
ガス料金	5,000,000		5,000,000	4,356,274	643,726	
水道料金	3,000,000		3,000,000	3,376,907	376,907	
清掃費	12,718,000		12,718,000	8,702,980	4,015,020	日常、定期、その他清掃
修繕費	1,500,000		1,500,000	475,200	1,024,800	
機械整備費	240,000		240,000	224,400	15,600	セコム
設備保全費	15,250,000	0	15,250,000	15,416,986	166,986	
空調衛生設備保守	4,000,000		4,000,000	3,052,500	947,500	吸収冷温水機関連、ヒートポンプエアコン関連
消防設備保守	300,000		300,000	286,000	14,000	
電気設備保守	5,000,000		5,000,000	6,092,680	1,092,680	設備管理費
害虫駆除清掃保守	300,000		300,000	231,000	69,000	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	5,650,000		5,650,000	5,754,806	104,806	ボイラー、自家発電、ろ過器、冷水器、中央監視盤、エレベーター ほか
共益費	11,192,000		11,192,000	15,156,264	3,964,264	ゴミ処理委託、リネン、警備スタッフ経費、管理消耗品ほか
公租公課	1,500,000	0	1,500,000	1,774,000	274,000	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	1,500,000		1,500,000	1,750,000	250,000	
印紙税	0		0	24,000	24,000	印紙税
その他（ ）	0		0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記）	1,000,000	0	1,000,000	812,128	187,872	
本部分			0		0	
当該施設分	1,000,000		1,000,000	812,128	187,872	社労士、税理士謝金、会計システム保守委託費ほか
ニーズ対応費	0		0		0	
支出合計	99,018,000	0	99,018,000	93,642,023	5,375,977	
差引	0	624,186	624,186	383,500	240,686	

自主事業費収入						
自主事業費支出						
自主事業収支	0			0		
管理許可・目的外使用許可収入				207,903		
管理許可・目的外使用許可支出				146,544		
管理許可・目的外使用許可収支	0			61,359		

1. 宿泊・日帰り利用状況

月	開館	宿泊	宿泊	利用	点検
	日数	可能 日数	利用 日数	日数	日数
4	30	27	8	13	2
5	31	27	16	20	3
6	30	27	24	26	2
7	31	28	22	23	2
8	31	31	26	28	0
9	30	26	19	24	3
10	31	28	17	22	2
11	30	27	19	24	2
12	28	23	8	13	3
1	28	25	9	15	2
2	28	25	6	14	2
3	31	27	15	20	3
計	359	321	189	242	26

宿泊利用				日帰り利用			
団体数	利用人数			団体数	利用人数		
	男	女	計		男	女	計
10	296	277	573	10	47	121	168
19	668	568	1,236	13	233	347	580
34	1,161	1,065	2,226	20	445	551	996
43	1,092	931	2,023	17	124	220	344
57	1,244	922	2,166	15	201	184	385
29	739	718	1,457	25	447	567	1,014
21	655	603	1,258	13	251	359	610
28	974	577	1,551	15	195	286	481
17	373	271	644	17	322	342	664
16	313	146	459	15	388	424	812
11	183	151	334	11	119	211	330
38	612	668	1,280	22	183	827	1,010
323	8,310	6,897	15,207	193	2,955	4,439	7,394

合計			
団体数	利用人数		
	男	女	計
20	343	398	741
32	901	915	1,816
54	1,606	1,616	3,222
60	1,216	1,151	2,367
72	1,445	1,106	2,551
54	1,186	1,285	2,471
34	906	962	1,868
43	1,169	863	2,032
34	695	613	1,308
31	701	570	1,271
22	302	362	664
60	795	1,495	2,290
516	11,265	11,336	22,601

2. 宿泊利用状況(形態別)

A 青少年育成活動					B 体験学習(学校利用)					C 指導者研修活動					D 学校・サークル活動					各月人数総計
月	団体数	利用人数			月	団体数	利用人数			月	団体数	利用人数			月	団体数	利用人数			
		男	女	計			男	女	計			男	女	計			男	女	計	
4	9	220	194	414	4	1	76	83	159	4	0	0	0	0	4	0	0	0	573	
5	7	123	159	282	5	6	273	276	549	5	0	0	0	0	5	6	272	133	1,236	
6	12	200	174	374	6	20	938	873	1,811	6	0	0	0	0	6	0	0	0	2,226	
7	20	451	232	683	7	8	315	269	584	7	0	0	0	0	7	9	174	214	2,023	
8	26	665	670	1,335	8	0	0	0	0	8	1	14	13	27	8	24	472	189	2,166	
9	14	213	308	521	9	12	490	405	895	9	0	0	0	0	9	1	26	2	1,457	
10	6	179	212	391	10	13	443	350	793	10	0	0	0	0	10	1	1	15	1,258	
11	10	278	97	375	11	14	585	384	969	11	0	0	0	0	11	1	26	1	1,551	
12	10	189	189	378	12	1	14	10	24	12	0	0	0	0	12	5	159	63	644	
1	5	151	36	187	1	2	39	26	65	1	2	26	24	50	1	4	66	13	459	
2	6	110	74	184	2	2	28	23	51	2	1	8	14	22	2	2	37	40	334	
3	28	462	544	1,006	3	1	19	10	29	3	0	0	0	0	3	6	104	79	1,280	
計	153	3,241	2,889	6,130	計	80	3,220	2,709	5,929	計	4	48	51	99	計	59	1,337	749	15,207	

E 地域・サークル活動					F 職域・サークル活動					G 行政主催事業					H 障害児・者活動				
月	団体数	利用人数			月	団体数	利用人数			月	団体数	利用人数			月	団体数	利用人数		
		男	女	計			男	女	計			男	女	計			男	女	計
4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0
5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0
6	0	0	0	0	6	1	8	11	19	6	0	0	0	0	6	1	15	7	22
7	6	152	216	368	7	0	0	0	0	7	0	0	0	0	7	0	0	0	0
8	5	81	38	119	8	0	0	0	0	8	0	0	0	0	8	1	12	12	24
9	1	5	2	7	9	0	0	0	0	9	1	5	1	6	9	0	0	0	0
10	1	32	26	58	10	0	0	0	0	10	0	0	0	0	10	0	0	0	0
11	2	49	42	91	11	0	0	0	0	11	0	0	0	0	11	1	36	53	89
12	0	0	0	0	12	1	11	9	20	12	0	0	0	0	12	0	0	0	0
1	3	31	47	78	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0
3	3	27	35	62	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0
計	21	377	406	783	計	2	19	20	39	計	1	5	1	6	計	3	63	72	135

3.宿泊利用状況(階層別)

月	団体数	幼児			小学生			中学生			高校生			青年			一般			各月 人数計
		男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	
4	10	15	30	45	168	120	288	14	12	26	51	8	59	5	7	12	43	100	143	573
5	19	0	1	1	348	371	719	33	42	75	203	75	278	7	5	12	77	74	151	1,236
6	34	6	5	11	917	841	1,758	45	10	55	3	10	13	47	57	104	143	142	285	2,226
7	43	11	12	23	696	496	1,192	45	87	132	148	139	287	18	35	53	174	162	336	2,023
8	57	39	32	71	439	319	758	184	60	244	291	155	446	51	63	114	240	293	533	2,166
9	29	12	20	32	495	410	905	20	38	58	31	10	41	64	59	123	117	181	298	1,457
10	21	9	30	39	482	337	819	17	21	38	3	24	27	24	25	49	120	166	286	1,258
11	28	14	5	19	442	208	650	240	103	343	56	30	86	29	36	65	193	195	388	1,551
12	17	3	1	4	89	94	183	40	23	63	132	62	194	19	31	50	90	60	150	644
1	16	3	6	9	65	54	119	38	21	59	109	2	111	15	15	30	83	48	131	459
2	11	4	3	7	96	73	169	30	3	33	0	2	2	4	12	16	49	58	107	334
3	38	22	8	30	118	214	332	151	54	205	15	77	92	200	157	357	106	158	264	1,280
計	323	138	153	291	4,355	3,537	7,892	857	474	1,331	1,042	594	1,636	483	502	985	1,435	1,637	3,072	15,207

4.日帰り利用状況(利用形態別)

A 青少年育成活動					B 体験学習					C 指導者研修活動					D 学校・サークル活動					各月人数総計
月	団体数	利用人数			月	団体数	利用人数			月	団体数	利用人数			月	団体数	利用人数			
		男	女	計			男	女	計			男	女	計			男	女	計	
4	6	44	34	78	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	168
5	5	24	40	64	5	4	206	207	413	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	580
6	7	87	89	176	6	8	348	355	703	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	996
7	10	69	77	146	7	1	19	13	32	7	0	0	0	0	7	3	34	54	88	344
8	10	125	91	216	8	0	0	0	0	8	3	62	61	123	8	0	0	0	0	385
9	13	155	225	380	9	5	261	228	489	9	1	17	17	34	9	0	0	0	0	1,014
10	5	160	203	363	10	0	0	0	0	10	0	0	0	0	10	0	0	0	0	610
11	5	22	26	48	11	2	78	55	133	11	0	0	0	0	11	1	1	0	1	481
12	9	118	104	222	12	3	131	134	265	12	0	0	0	0	12	0	0	0	0	664
1	3	12	8	20	1	0	0	0	0	1	4	78	53	131	1	1	18	3	21	812
2	5	53	57	110	2	1	14	13	27	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	330
3	16	164	688	852	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	2	4	60	64	1,010
計	94	1,033	1,642	2,675	計	24	1,057	1,005	2,062	計	8	157	131	288	計	7	57	117	174	7,394

E 地域・サークル活動					F 職域・サークル活動					G 行政主催事業					H 障害児・者活動				
月	団体数	利用人数			月	団体数	利用人数			月	団体数	利用人数			月	団体数	利用人数		
		男	女	計			男	女	計			男	女	計			男	女	計
4	4	3	87	90	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0
5	4	3	100	103	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0
6	4	2	96	98	6	1	8	11	19	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0
7	3	2	76	78	7	0	0	0	0	7	0	0	0	0	7	0	0	0	0
8	1	1	28	29	8	1	13	4	17	8	0	0	0	0	8	0	0	0	0
9	5	4	94	98	9	0	0	0	0	9	1	10	3	13	9	0	0	0	0
10	3	2	64	66	10	2	59	69	128	10	3	30	23	53	10	0	0	0	0
11	4	2	89	91	11	1	20	10	30	11	0	0	0	0	11	2	72	106	178
12	5	73	104	177	12	0	0	0	0	12	0	0	0	0	12	0	0	0	0
1	7	280	360	640	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
2	4	2	91	93	2	0	0	0	0	2	1	50	50	100	2	0	0	0	0
3	4	15	79	94	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0
計	48	389	1,268	1,657	計	5	100	94	194	計	5	90	76	166	計	2	72	106	178

5.日帰り利用状況(階層別)

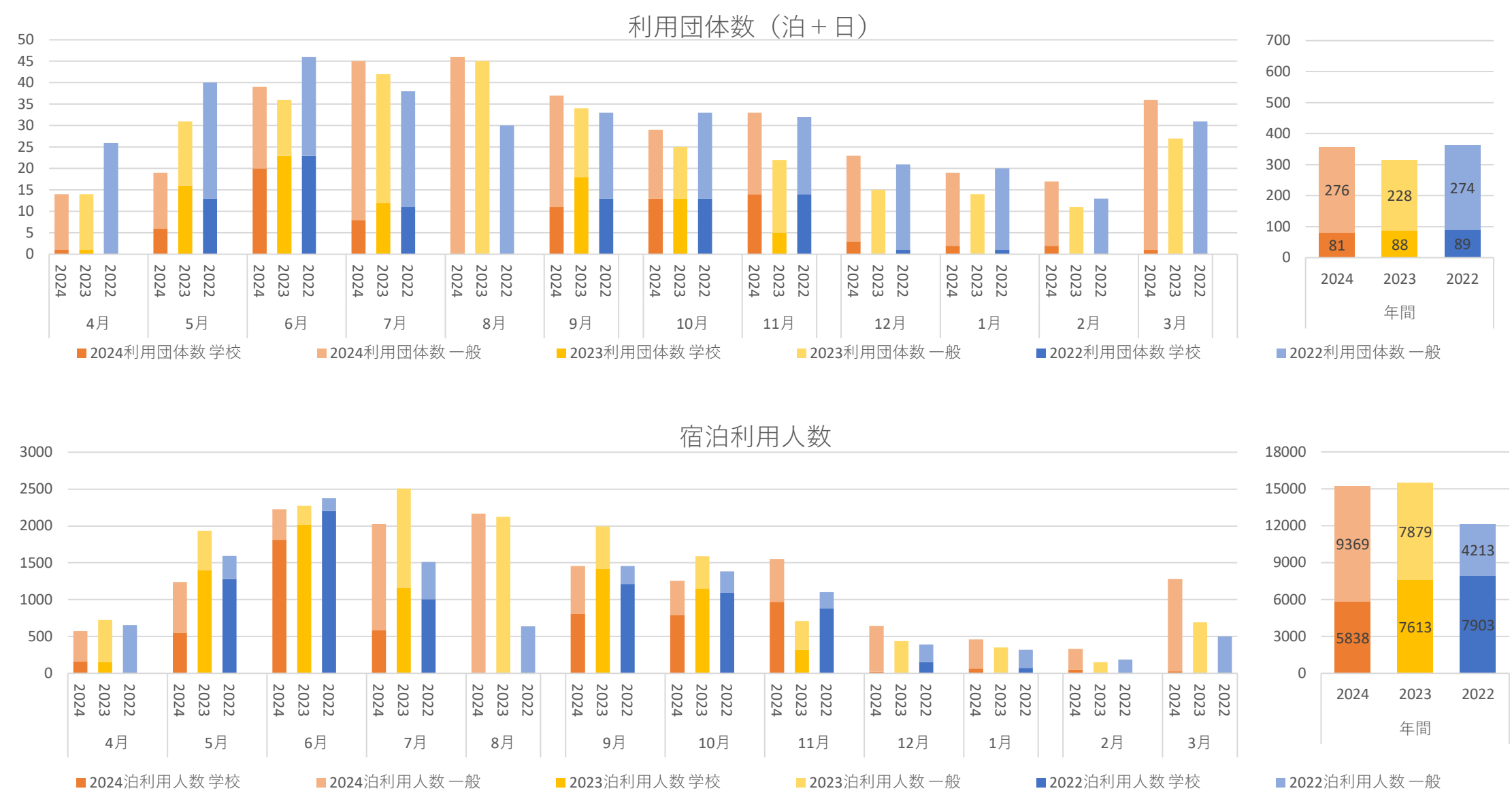
月	団体数	幼児			小学生			中学生			高校生			青年			一般			各月 人数計
		男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	
4	10	10	9	19	12	4	16	4	3	7	2	6	8	1	1	2	18	98	116	168
5	13	0	1	1	195	201	396	0	2	2	0	2	2	7	3	10	31	138	169	580
6	20	0	0	0	349	349	698	2	4	6	1	6	7	15	24	39	78	168	246	996
7	17	7	3	10	18	16	34	2	4	6	42	70	112	13	7	20	42	120	162	344
8	15	0	0	0	54	35	89	4	2	6	5	4	9	14	17	31	124	126	250	385
9	25	10	17	27	291	265	556	16	23	39	5	10	15	28	36	64	97	216	313	1,014
10	13	8	30	38	47	44	91	10	10	20	7	13	20	31	22	53	148	240	388	610
11	15	0	2	2	42	28	70	60	31	91	0	3	3	22	27	49	71	195	266	481
12	17	4	0	4	182	127	309	9	8	17	20	38	58	11	15	26	96	154	250	664
1	15	20	25	45	127	79	206	35	41	76	25	23	48	30	35	65	151	221	372	812
2	11	3	2	5	61	49	110	1	2	3	0	2	2	3	5	8	51	151	202	330
3	22	7	22	29	68	372	440	1	77	78	0	45	45	27	45	72	80	266	346	1,010
計	193	69	111	180	1,446	1,569	3,015	144	207	351	107	222	329	202	237	439	987	2,093	3,080	7,394



6.日帰り利用状況(部屋別件数)

月	第一研修室				第二研修室 全 面				第二研修室 半 面				第三研修室				第一和室				第二和室			
	午前	午後	一日	外	午前	午後	一日	外	午前	午後	一日	外	午前	午後	一日	外	午前	午後	一日	外	午前	午後	一日	外
4	2	0	0		0	4	1		2	0	0		0	0	0		0	1	0		0	0	0	
5	3	1	0		4	1	0		2	0	0		0	1	0		0	1	0		0	0	0	
6	4	2	1		9	1	0		2	0	0		1	0	0		0	0	0		0	0	0	
7	3	2	0		2	0	0		3	0	0		3	1	1		2	0	0		0	0	0	
8	1	1	1		6	0	1		0	0	0		1	3	1		1	0	0		0	0	0	
9	5	2	1		8	1	0		2	0	0		2	4	0		2	1	0		0	1	0	
10	4	3	2		1	2	2		1	0	0		1	1	2		0	2	3		0	1	2	
11	4	4	1		1	1	1		2	1	0		1	2	1		3	1	1		1	1	1	
12	4	0	2		1	3	0		2	0	0		1	2	0		1	1	0		0	0	0	
1	4	1	1		2	1	1		3	0	0		0	1	1		1	1	0		0	0	1	
2	3	1	1		1	1	0		2	0	0		0	1	0		0	1	0		0	0	0	
3	5	3	1		0	3	1		1	0	0		2	2	2		1	1	0		0	0	0	
計	42	20	11	0	35	18	7	0	22	1	0	0	12	18	8	0	11	10	4	0	1	3	4	0

■利用団体数とアンケート回収数



■団体基本情報

○学校・団体の所在地

①横浜市内	222	63.2%
②神奈川県内	36	10.3%
③県外	39	11.1%
無回答	56	16.0%
＊		353

中央	53	西部	17	北部	20	南部	121	その他	15
川崎	1	横須賀・三浦	26	県央・相模原	2	湘南	7	足柄上	0
北海道・東北	4	関東・甲信越	23	東海・北陸	8	近畿	2	中国・四国	1

○団体の種類

①A：青少年活動	146	42.7%
②B：体験学習（学校利用）	82	24.0%
③C：指導者研修活動	6	1.8%
④D：学校サークル活動	34	9.9%
⑤E：地域サークル活動	62	18.1%
⑥F：職域サークル活動	6	1.8%
⑦G：行政主催活動	4	1.2%
⑧H：障害児・者活動	2	0.6%
＊		342

小学校4年	41	小学校5年	10	小学校個別支援	18	小学校その他	0	中学校	8	高等学校	4	その他	2
-------	----	-------	----	---------	----	--------	---	-----	---	------	---	-----	---

■ご利用いただいた学校・団体についてお聞きます。

○来所回数

①初めて利用	61	21.5%
②2回目以降の利用	203	71.5%
③わからない	20	7.0%
		284

2～5回	55	6～9回	11	10～15回	26	それ以上	4	回数無答	107
------	----	------	----	--------	----	------	---	------	-----

○利用した理由

①来所が容易	158	15.5%
②利用料金が適当	215	21.1%
③準備したプログラムが実施可能	95	9.3%
④プログラムの提供がある	54	5.3%
⑤自然環境を活用したい	76	7.5%
⑥地域の歴史・文化を活用したい	5	0.5%
⑦施設が充実している	142	13.9%
⑧施設がきれい	129	12.6%
⑨職員の対応がよい	139	13.6%
⑩その他	7	0.7%
		1020

○今回の利用で他に検討した施設（複数回答可）

①野外活動センター	35	12.2%
②上郷森の家	29	10.1%
③少年自然の家	11	3.8%
④ふれあいの村	30	10.4%
⑤その他	12	4.2%
⑥他の候補はなかった	171	59.4%
		288

三ツ沢	8	くろがね	9	こども自然公園	18	無記入	3
-----	---	------	---	---------	----	-----	---

赤城	9	南伊豆	2	無記入	2		
三浦	14	足柄	10	愛川	16	無記入	4

○参加者の成長

①多く感じられた	165	59.8%
②感じられた	110	39.9%
③あまり感じられなかった	1	0.4%
④感じられなかった	0	0.0%
	276	

○利用目的の達成度

①達成した	217	77.2%
②ある程度達成した	62	22.1%
③あまり達成しなかった	2	0.7%
④達成しなかった	0	0.0%
	281	

目的達成率：	99.3%
--------	-------

○利用しているメディア

①HP・インターネット	221	54.3%
②X（Twitter）	26	6.4%
③facebook	58	14.3%
④instaglam	77	18.9%
⑤その他SNS	5	1.2%
⑥その他	20	4.9%
	407	

■申込方法・事前打合せ会についてお聞きます。

○申込方法

①とても分かりやすかった	177	63.9%
②分かりやすかった	91	32.9%
③やや分かりにくかった	8	2.9%
④分かりにくかった	1	0.4%
評 価（4点満点）	3.6	

○事前打合せ（内容）

①とてもよかった	175	69.7%
②よかった	74	29.5%
③あまりよくなかった	2	0.8%
④よくなかった	0	0.0%
評 価（4点満点）	3.7	

○事前打合せ（日時）

①とてもよかった	164	65.6%
②よかった	79	31.6%
③あまりよくなかった	7	2.8%
④よくなかった	0	0.0%
評 価（4点満点）	3.6	

○事前打合せ（方法）

①オンライン会議がよい	131	47.0%
②メール等がよい	40	14.3%
③対面がよい	98	35.1%
④その他	10	3.6%

■センターで提供しているプログラムについてお聞きます。

○体験プログラム

①取り入れた	76	33.0%
②取り入れなかった	154	67.0%

■センターについてお聞きます。

○職員の対応

①とてもよかった	266	89.9%
②よかった	30	10.1%
③あまりよくなかった	0	0.0%
④よくなかった	0	0.0%
評 価（4点満点）	3.9	

○設備・備品

①とてもよかった	244	82.2%
②よかった	52	17.5%
③あまりよくなかった	1	0.3%
④よくなかった	0	0.0%
評 価（4点満点）	3.8	

○清掃

①とてもよかった	251	84.5%
②よかった	45	15.2%
③あまりよくなかった	1	0.3%
④よくなかった	0	0.0%
評 価（4点満点）	3.8	

○当センターの総合評価

①とてもよかった	262	88.5%
②よかった	34	11.5%
③あまりよくなかった	0	0.0%
④よくなかった	0	0.0%
評 価（4点満点）	3.9	

利用者満足度： （①+②）	100.0%
------------------	--------

○また利用したいか

①ぜひ利用したい	265	90.1%
②利用したい	29	9.9%
③あまり利用したくない	0	0.0%
④利用したくない	0	0.0%
評 価（4点満点）	3.9	

2024年度利用者アンケート コメント集（一部抜粋）

【一般利用団体】

■気になる点や良かった点・改善してほしい点等ございましたらご記入ください。

- 1 丁寧に対応して下さりありがとうございました。次回も利用させていただけたら幸いです。
- 2 特にないが、バスの駐車場が遠いのが残念。
- 3 このようなきれいで使用しやすい施設を提供していただき、ありがとうございました。
- 4 いろいろと丁寧に対応していただきありがとうございました。急な変更も受け入れてもらいありがたかったです。
- 5 次回、コインランドリーを使わせていただけるような海プロをやりたいと思います！
- 6 炊飯器を新しいものにしていただけると、間違うことなくできて良いかと思います。
- 7 この度、初めて当施設を利用させていただいたのですが、施設自体きれいで清掃もされており、快適に利用でき大変良かったです。
- 8 チーム内の団結を更に強固なものに出来、全員満足しました。スタッフの皆様本当にありがとうございました。
- 9 調理器具を新しくしてほしい。木べらがもう少し柄が長いものがいいと思った。冷蔵庫の下ゴミブリホイホイは見えない所に置いてほしい。
- 10 うるさくなりすみませんでした。今年も気持ちよく、利用させていただきました。ありがとうございました。
- 11 清掃が行き届いていて、すごく快適に過ごせました。また利用したいです。
- 12 綺麗な施設でとても使いやすかったです。子どもたちに、公共施設を小さい頃から利用する楽しさ、心得を体と心で学んでほしいので、また利用したい。
- 13 今回、日帰りが多く利用代も支払わず大変ご迷惑をおかけしました。次回からもう少し全体アナウンスしご迷惑をおかけしないようにします。
- 14 時間等とても柔軟に対応して頂き助かりました。親切・笑顔の対応ありがとうございました。
- 15 残暑の残る暑い日だったのでビジターホールでの入所式の際エアコンを入れておいてほしかったです。
- 16 飲酒について、完全に禁止するのではなく、以前のように乾杯1杯程度、節度のある飲み方を許容してほしい。
- 17 突然の人数増にも心良く対応してくださり、とてもありがたかった。打合せや質問への対応もすばやくて助かった。
- 18 色々ありがとうございました。以前あったプログラム「野島カレー」の復活を希望します。（とてもおいしく、体験としてもよかったです。）
- 19 職員の方から色々な事をアドバイスしていただき助かりました。私達の知らない知識や技術をもっと知りたいと思います。今後も利用したいと思います。
- 20 時間を限ってもいいので反省会にアルコールが欲しい。
- 21 ご無理を申しました点等が多々あったかと思いますが、快く対応していただきありがとうございました。
- 22 年配の男性のあいそうが悪く残念でした。何かご迷惑でしたでしょうか？他の職員の方は明るく対応して頂きありがとうございました。
- 23 厨房の調理器具は子どもたちの調理実習想定なら設備が足りていないと感じた。食事の調理例があると良い（ホームページに）。
- 24 部屋でもWiFiを使いたいです。シャワーの水圧をもう少し強くしてほしいです。
- 25 研修設備が整っていて、充実した活動が出来ました。大型モニターが、もう一台あると便利でした。
- 26 初めてでしたが周囲からの評判のとおり利用しやすい施設でした。ありがとうございました
- 27 一般的な公共施設では例えば14時の利用なら14時に入所式ができるように対応してもらっていますので、検討お願いしたいです。
- 28 職員の方の対応がとても親切で、とても快適に過ごさせていただきました。ありがとうございました。

【職員所感】

職員の対応に対する良い評価を沢山いただくことができました。団体の特性に応じ対話を重ね丁寧かつ柔軟に対応した結果だと感じます。今後も団体の活動が充実し、団体活動の楽しさを感じてもらえるよう努めていきたいです。一方、職員の対応に差を感じる意見が何件かありました。ご意見は真摯に受け止め、職員間の情報共有を徹底し利用者とのトラブルが生じないように努めていきます。利用者から出された要望にはプライオリティが高い順から随時対応していきたいと思います。次年度も利用者の目線となり利用団体に「利用しやすい」「活動しやすい」と思われるよう取り組んで行きたいと思います。

【宿泊体験学習利用校】

■気になる点や良かった点・改善してほしい点等ございましたらご記入ください。

- 1 生徒の自主的な活動を仕組むことができありがたいです。お世話になりました。
- 2 事前打合せの際に伺っていた内容と少々異なる点がありましたが、当日の指示が丁寧だったため、スムーズに活動することができた。
- 3 柴口の駐車場からバスを降りてシーサイドラインに乗らなければいけないのが金銭面、時間などで負担になりました。
- 4 掃除の仕方は事前に分かると思いました。
- 5 交通手段がバスと電車になってしまうので近くの駐車場に大型バスが入れるようにしていただけるとありがたいです。
- 6 雨プロ、駐車場、事前の相談でスタッフによって言っていることがかなりちがう。当日の対応はとてもよかった。
- 7 バスの乗降が、海の公園になってしまったことが残念でした。気になる点を何回も電話した時に丁寧に対応してくださりありがとうございました。
- 8 バスが野島に入ってこれずシーサイドラインを使ったり大きい荷物を別で運ぶのが大変だった
- 9 来所が困難に（駐車ができない）なってしまったことが、とても残念です。なかなか利用しにくくなってしまいました。
- 10 やはり、キャンプファイヤーをやりたい気持ちがつよいです。（公園のファイヤー場を使えるようにしてほしい）
- 11 バスの降車場所が遠くなった点が今後の活動の際に心配な所です。今回は交通機関できました。
- 12 職員の方の対応がとても丁寧でした。あしなご飯もおいしく食事の面でも良かったです。
- 13 施設や職員の方の対応は良かったのですが、障害のある児童の場合は施設の近くにバスを駐車できなくなったことが大変残念です。
- 14 体験プログラムの準備をしていただきありがとうございました。みんなで楽しめました。お伺いしていた流れでは、最初説明していただき活動でしたが、当日職員にお声かけしなければ説明してもらえない形でした。事前に始めから終わりまでの流れを詳しく教えていただきたかったです。
- 15 バス一本で行けないのはつらい…です。施設には不満はないです。ありがとうございました。

【職員所感】

学校からは「センター近隣で大型バスでの乗降ができなくなった」事に対するコメントが多くありました。時間面、費用面の負担が多くなるという意見も多く、大規模団体に対する交通手段の改善は今後も課題として残ります。この件に関しては、継続して改善策を探していきたいと思います。また、宿泊体験学習における体験プログラムについて、手続き、当日の指導、雨天時の対応に関して認識の相違があったことを指摘されています。先生方と職員との間に認識の相違（特にイメージの相違）が生じないように、視覚的にもイメージできるように動画による事前確認や説明が行えるよう工夫していきたいと思います。学校利用においても、引き続き丁寧かつ柔軟な対応を心がけ、円滑な活動となるよう努めていきたいと思います。