

横浜市野島青少年研修センター 令和4年度事業報告

1 体験活動を支援する事業

令和4年度も引き続き新型コロナウイルスの影響を受け、利用時間や利用団体の制限を行いながらの事業展開となりました。また、暑さ指数（WBGT）や天候の影響もあり小学校の宿泊体験活動における体験プログラムの実施も中止が相次ぐなど、思うように体験活動を実施できない状況がありました。

しかし、このような状況でも体験プログラムを実施できた学校や団体への調査では、自然体験や宿泊体験の必要性や有効性などが聞かれ、体験活動の重要性を改めて認識することができました。

利用促進においては、施設情報等をホームページやSNSで発信するとともに、少人数団体の利用ニーズを調査するため「少人数向け宿泊事業」を展開しました。実際にフリースクールなど20人以下の少人数団体に活用していただき、新しい団体利用を迎えることに繋がりました。

利用団体数： 374件（宿泊利用：217件、日帰り利用：157件）

利用人数： 17,311人（宿泊利用：12,116人、日帰り利用：5,195人）

稼働率： 69.5%（R3年度：39.6%）

【開館日数・利用状況】

年度	開館日数	利用可能日数	利用日数	宿泊		日帰り		合計		稼働率
				団体	人数	団体	人数	団体	人数	
R4	359日	331日	230日	217件	12,116人	157件	5,195人	374件	17,311人	69.5%
R3	359日	331日	131日	85件	3,901人	116件	2,649人	201件	6,550人	39.6%
R2	304日	265日	41日	44件	1,849人	45件	716人	89件	2,565人	26.9%
R元	339日	304日	265日	412件	21,298人	271件	12,161人	683件	33,459人	87.2%
H30	359日	331日	277日	466件	21,618人	349件	15,359人	815件	36,977人	83.7%

2 青少年を支える人材を育成する事業

青少年指導者・育成者を対象とした人材育成は、体験学習で利用する教員向けのプログラム体験会を試みましたが、新型コロナの影響や参加者の体調不良等で中止となりました。その代替事業として、青少年指導員を対象とした「危険予知トレーニング講習会」を開催し、子どもの活動に関する学びの場を提供することができました。

青少年ボランティアは、コロナ禍で学外活動が制限されていた大学生の活動が再開されたこともあり、カヌーキャンプなど研修センターの主催事業にグループリーダーとして多くの学生が参加してくれました。年齢の近い青少年ボランティアが関わることで、参加する小学生の参加意欲や楽しさを向上させる効果が生まれていると感じます。また、青少年ボランティアにとっても子どもから多くの気づきを得るなど、ともに成長する機会となっています。

3 青少年に体験機会や活動の場を提供する事業

体験プログラムの提供は、コロナ禍ではありましたが延べ145回10,377人にプログラムを提供することができました。特に野島研修センター周辺の自然環境を生かした「干潟観察」や「イカダ作り」などの自然体験活動のニーズが高くなっています。また、海辺に流れ着いたゴミやマイクロプラスチックを採取しながら環境保全について考える「ビーチコーミング」の人気も高まってきています。

研修センター主催のキャンプ事業は、不登校児や障がい児も参加するなどインクルーシブな取り組みになってきています。また、「冒険」「挑戦」「協力」といった要素を含んだキャンプは、1泊2日という短期間ですが青少年の心を成長させることに繋がっていると感じます。

自然環境保全事業「オールクリーン野島ビーチ」は、荒天のため1回中止となりましたが、年3回実施し107人の参加者を迎えました。長年取り組んでいる事業ですが、横浜で唯一残る自然海浜を保護する活動は、青少年だけでなく広く市民に環境保全の意識を高めることにも繋がっています。

困難を抱える青少年を対象とした活動の支援は、障がい児を対象とした「のじまクリスマスキャンプ」が中止となりましたが、教育委員会との共催事業「ハートフル宿泊体験」、寄り添い型生活支援事業参加者対象の宿泊体験など、コロナ禍で中止となっていた活動を再開することができました。どの活動も参加者にとっては思い出深い体験となったようです。

最後に地域連携を図るための「地域交流事業」は、島内の野島町内会、乙舩町内会が主催する「体操教室」、「陶芸教室」「歌の会」などが再開し、活動場所として研修センターを提供するなど地域への協力や貢献を行っています。また、地域団体との防災の取組み「てんでんこ競争」や「防災訓練」などにも積極的に参加し連携を図りました。さらに、地域団体と連携して地域の方々が交流する機会「野島オープンデー」を開催し200人ほどの参加があり、地域住民の方々や関係団体と顔の見える関係づくりを行うことができました。

《目標設定時公表項目》 横浜市野島青少年研修センター

目標設定の視点	運営目標	管理指標・数値
利用者サービス	利用者の安全と活動目的に配慮したサポートができるよう、支援体制や施設・設備の充実を図ります。 研修センターでの活動や体験活動に役立つ情報を、動画等を活用し、SNSで発信します。	① 利用者の安全性、利便性を高めるため、オンラインを含めた事前相談やコーディネートの実施。 ② HPでの施設利用や体験活動等に必要な情報の発信の拡充(野島や体験プログラムに関する動画等)
業務運営	新型コロナで大幅に減少した体験プログラムや教室事業の回復に努めると共に、青少年の成長や連続した学びにつなげるため多様な体験活動を提供します。また、事業や体験プログラムを通じて、青少年ボランティアや市民ボランティア、市民活動団体を積極的に受け入れることで地域人材の育成に努めます。	① 施設利用者数：18,580人 (2021年度実績：約6,623人) ② 体験プログラム参加者数：21,850人以上 (2021年度実績：約2,890人) ③ 体験キャンプ・教室参加者数：200人以上 (2021年度実績：約89人) ④ 事業および体験プログラムに参加したボランティアや市民活動団体の人数：延べ80人以上 (2021年度実績：延べ約56人)
職員育成	安全な施設管理、質の高い体験活動を目指し、各種研修の機会を設け、職員のスキルアップを図ります。	① 防災・避難誘導訓練実施：2回以上 ② 救急法(AED等)の研修：1回以上 ③ 専門研修(オンライン含)へ各職員2回以上参加
財務	新型コロナで大幅減少した体験プログラムの回復努力による事業収入増。 事業における協賛団体の獲得	① 事業収入423万円 (2021年度実績：99万円) ② 団体や企業からの協賛件数：2企業以上 (2021年度実績：0件)

《実績評価時公表項目》

目標設定の視点	運営目標	管理指標・数値	実績値	目標との差異	今後の取組(改善計画)
利用者サービス	利用者の安全と活動目的に配慮したサポートができるよう、支援体制や施設・設備の充実を図ります。 研修センターでの活動や体験活動に役立つ情報を、動画等を活用し、SNSで発信します。	① 利用者の安全性、利便性を高めるため、オンラインを含めた事前相談やコーディネートの実施。 ② HPでの施設利用や体験活動等に必要な情報の発信の拡充(野島や体験プログラムに関する動画等)	①オンラインによる事前打合せ実施会を開始。 ②Twitter投稿数94件、閲覧総数30,710件	①概ね達成 ②概ね達成	オンラインを活用した対応を促進させ、利用手続等のさらなる利便性の向上に取り組みます。
業務運営	新型コロナで大幅に減少した体験プログラムや教室事業の回復に努めると共に、青少年の成長や連続した学びにつなげるため多様な体験活動を提供します。また、事業や体験プログラムを通じて、青少年ボランティアや市民ボランティア、市民活動団体を積極的に受け入れることで地域人材の育成に努めます。	① 施設利用者数：18,580人 (2021年度実績：約6,623人) ② 体験プログラム参加者数：21,850人以上 (2021年度実績：約2,890人) ③ 体験キャンプ・教室参加者数：200人以上(2021年度実績：約89人) ④ 事業および体験プログラムに参加したボランティアや市民活動団体の人数：延べ80人以上(2021年度実績：延べ約56人)	①17,311人 ②10,377人 ③179人 ④160人	①-1,269人 ②-11,473人 ③-21人 ④+80人	天候や気温等によってプログラムの実施可否が大きく左右されます。気象状況に左右されず実施できるプログラムを再検討していきます。また、青少年ボランティア活動の活性化にも取り組んでいきます。
職員育成	安全な施設管理、質の高い体験活動を目指し、各種研修の機会を設け職員のスキルアップを図ります。	① 防災・避難誘導訓練実施：2回以上 ② 救急法(AED等)の研修：1回以上 ③ 専門研修(オンライン含)へ各職員2回以上参加	①2回実施 ②AED講習1回 ③16回	①達成 ②達成 ③達成	職員の安全管理意識・知識の向上に努めるとともに、外部研修にも積極的に参加し、客観的視点を育みます。

財務	<p>新型コロナで大幅に減少した体験プログラムの回復努力による事業収入増</p> <p>事業における協賛団体の獲得</p>	<p>① 事業収入 423 万円 (2021 年度実績：99 万円)</p> <p>② 団体や企業からの協賛件数：2 企業以上 (2021 年度実績：0 件)</p>	<p>①279 万円</p> <p>②0 件</p>	<p>① -144 万円</p> <p>②-2 件</p>	<p>天候等に左右されない体験プログラムを整備し、事業参加収入の向上に努めます。</p>
----	---------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------	-----------------------------------	----------------------------------------------

主な事業項目の自己評価

項 目	自己評価
施設・設備貸出業務	<p>学校の宿泊体験学習の利用は 90 校ほどとなり回復傾向にあるといえます。一方、1 日の受入団体数を制限していることもあり一般利用団体の利用状況は伸び悩んでいます。利用制限の不便さを指摘する声が利用団体から上がっているので、社会情勢を見極めながら、できるだけ早い段階で制限解除が図れるよう努めていきます。一方、コロナ禍を通して学校利用の打ち合わせをオンラインで行うなど、オンライン対応が整備されつつあり利便性の向上が図られていますが、利用抽選会や一般団体打合せなど複数団体への対応は未整備のため、機材や運営体制を早急に整備し、より利便性の高い運営を目指していききたいと思います。</p> <p>また、利用者アンケートでは職員の対応や施設管理に対して高評価をいただいています。安心して施設を利用してもらえるよう、高評価の維持に努めるとともに、利用者目線の親切な対応を心がけていききたいと思います。</p>
利用促進事業	<p>利用増に向けて、利用の隙間（空き室）を埋める工夫として「少人数向け宿泊事業」にトライし、少人数利用のニーズ調査ができたことは今後の運営に役立てられると感じます。しかし、実際に少人数利用を受入れるためには、受付方法や時期等の検討と整理が必要だと考えます。</p> <p>また、閑散期における利用促進や新規利用の獲得に向けたプロモーションにおいては、SNS による広報だけでなく、企業研修や大学のゼミ等の長期利用を「誘致」するなど、新しい展開も考えていきたいです。</p>
体験プログラムの調査研究	<p>体験プログラムを実施した学校を対象とした事後アンケート調査は、研修センターが提供するプログラムの改善（指導方法や時間配分、安全性）を図るための有効な取り組みだと感じます。ニーズ調査においては「子どもたちに体験してもらいたい活動」や「活動を通してどのような成長を促したいのか」など、提供プログラム以外のニーズも調査できるようアンケート内容の改善を図りたいと思います。</p>
青少年指導者育成者研修	<p>青少年指導者・育成者を対象とした人材育成は、教員対象のプログラム体験会を試みましたが、コロナの影響や参加者の体調不良などの理由で中止となりました。実施時期や対象範囲などの再検討が必要であると感じています。また、金沢区青少年指導員と連携して実施した研修会は好評に終わりましたが、広報や募集方法などの改善を図り、より広い範囲の方々に参加いただけるよう努めたいと思います。</p>
ボランティアの養成	<p>各事業にボランティアとして参加した学生の満足度は高く、やりがいのある活動機会を提供できていると考えます。さらに、キャンプライダーのように直接子どもの成長に関われる機会は、ボランティア自身の成長にとっても有効的であり、また年齢の近い青少年ボランティアが関わることで、参加する小学生の活動意欲や楽しさを増幅させていると感じます。</p> <p>今後は、定期的に集まり活動する学生ボランティア組織（グループ）を活性化させるために役割や活動意義等を再検討していききたいと思います。</p>
体験プログラムの提供	<p>屋外プログラムに関しては、野島ならではの活動である「海浜」を活用したプログラムは高いニーズがあります。屋内プログラムに関しても「生き物観察」的要素のある「ちりめんモンスターを探せ」は、雨天以外でも実施されるなど高いニーズとなっています。単に「楽しいプログラム」ではなく、体験する意味や意義を利用団体が理解し活動していけるようなプログラムを提供していくことを心掛けていききたいと思います。</p> <p>なお、暑さ指数(WBGT)や風力など自然環境に実施可否を左右されることのないプログラムの新規開発し提供していききたいと思います。</p>

<p>地域資源との協働事業の実施</p>	<p>カヌーキャンプは、長年継続している事業ですが、野島ならではの体験（カヌー）に対する高いニーズがあります。また、オータムキャンプや春キャンプのように身近な自然環境を活用した内容の事業も高いニーズがあります。プログラムのレベルも多様に用意されていて、参加個々人が自分のレベルにあったプログラムに参加できるよう工夫されています。そのため、オータムキャンプには不登校児童、春キャンプには障がい児も参加するなど誰もが安心して参加でき、体験を通して多様な気づきや成長を得られる機会を提供することができています。このような取り組みは、これからも大切にしていきたいと思えます。</p>
<p>体験教室の実施</p>	<p>日帰りプログラムは宿泊プログラムに比べて、気軽に参加できる内容となっています。このプログラム参加がキッカケとなり、コロナによって制限されていた地域活動等にも参加する青少年が増えることを望んでいます。また、青少年が多様な体験に触れるとともに、学校や地域を超えた仲間に出会い繋がる場となるよう努めていきます。</p>
<p>自然環境保全事業の実施</p>	<p>長年、継続している事業ではありますが、研修センターの地域貢献活動として大きな意味を持つ事業のひとつとなっています。コロナ禍を経て現在は「海をつくる会」1団体との協働事業になってしまっているのですが、以前のように野島町内会、地域団体など多くの団体と連携した事業展開に戻していきたいと考えています。また、SDG'sの動きとも絡めてこの活動を広く市民にPRしていきたいです。</p>
<p>困難を抱える青少年のための体験活動の支援</p>	<p>多様な背景や困難を抱える子どもにも同じように様々な体験機会を提供していくことは重要だと考えます。コロナ禍で障がいのある児童・生徒を対象とした「のじまクリスマスキャンプ」は中止となってしまいましたが、ハートフル宿泊体験や寄り添い型支援事業など子どもたちが抱える状況を理解しそれぞれに合った活動をコーディネートしたことで、参加した児童・生徒に多くのチャレンジする機会を提供できたと感じます。</p>
<p>地域交流事業</p>	<p>「地域連携会議」は、野島町内会、乙舳町内会、野島公園管理事務所の代表者が集まり、定期的に地域情報の交換や共有を行う機会は、施設運営の理解や地域協力を得るためにも重要な取り組みとなっています。また、野島地域の方々の体操教室や合唱教室などの活動を積極的に支援することで、研修センター職員と地域住民との顔の見える関係も生まれ、信頼性の向上につながっています。コロナ禍で中止になっていた地域交流イベントも再開でき、少しずつですが地域との連携が動き始めました。</p>

A-あ 青少年活動を支援する事業

事業名	実施日	回数	実績	備考
施設・設備貸出事業				
宿泊利用団体受入れ	通年		217 団体 12,116 人	
日帰り利用団体受入れ	通年		157 団体 5,195 人	
一般団体抽選会	毎月第2日曜日	10回	62 団体	全て非公開
利用者アンケート	通年	217 件	回収 191 件	
職員の研修参加				
新採用職員研修	4/4、5、10/13、28	2回	1人	よこはまコース
リードアップセミナー	5/17、5/23-24、6/1	3回	1人	県立青少年センター
防災訓練（含む避難誘導）	5/10、	2回	全員	
AED心肺蘇生講習会	11/18	1回	全員	
青少年理解研修	10/5、13、24、11/8	4回	5人	青少年育成センター
体験学習プログラムセミナー	7/24	1回	1人	県立青少年センター
メディアファーストエイド講習会	8/18	1回	1人	
青少年相談研修	1/19、20	2回	2人	国立青少年教育振興機構
①事前の活動相談および活動コーディネート				
利用相談業務 団体事前打合せ会	毎月第1～3土曜日		128 団体	下見含む
学校体験学習事前打合せ会	通年		89 校	下見含む
②利用者への物品販売				
物品販売	通年			スリッパ、洗剤、歯ブラシ
③体験活動に役立つ情報の発信				
ライフジャケットの装着方法	通年			HPで動画配信
いかだ作り体験の手順	通年			HPで動画配信
気象データの計測・情報提供	通年			海活動プログラム実施前
体験プログラムの手順データの送信	通年			希望団体へ随時送信
体験プログラム提供についての見直し	通年			実施手順、時期・場所他
④利便性の向上				
入所案内動画の作成・配信	通年			HPで動画配信
避難経路案内動画の作成・配信	通年			HPで動画配信
体験学習利用申込資料のダウンロード	通年			HPで公開
一般利用申込資料のダウンロード	通年			HPで公開
オンラインによる学校向け打合せ	通年			希望者のみ
利用促進事業				
① SNS、チラシ等による広報	随時			
② 少人数向け宿泊事業	2月10日-19日	9日間	8組	
体験プログラムの調査研究				
体験プログラム実施校を対象としたアンケート調査		68 件	回収 41 件	学校対象
新型コロナウイルス感染症拡大防止対策				
感染症拡大防止対策の実施とHPによる案内、利用者への消毒・体温測定、食堂テーブル用間仕切り・宿泊室用空気清浄機・食堂等除湿器の設置、掲示等によるソーシャルディスタンスの確保				

B-い 青少年を支える人材を育成する事業

事業名	実施日	回数	参加者数	備考
青少年指導者育成者研修				
KYT（危険予知トレーニング）研修	2月5日	1回	28人	金沢区青少年指導員との連携
ボランティアの養成				
青少年ボランティアの実施	事業ボランティア 登録ボランティア数	10回 通年	45人 13人	学生ボランティア 定例会念6回開催
地域人材の発掘				
地域ボランティア（大人）の受入	通年	6回	23人	主催事業へのボランティア参加

C-う 青少年に体験機会や活動の場を提供する事業

事業名	実施日	回数	参加費(1人)	参加者数	備考
■体験プログラムの提供					
①自然体験プログラム					
干潟観察	通年	15件	200円	1,109人	
カヌー体験	通年	2件	2,000円	164人	
いかだ作り体験	通年	11件	1,000円	607人	
カニ釣り	通年	6件	100円	422人	
②環境学習プログラム					
ビーチコーミング	通年	13件	200円	1,051人	
ちりめんモンスターを探せ	通年	10件	500円	788人	
③環境学習プログラム					
のじたまくん作り	通年	2件	200円	38人	
化石レプリカ	通年	3件	500円	160人	
バードコール	通年	7件	300円	481人	
ビーチグラス	通年	5件	800円	298人	
④レクリエーション					
キャンドルファイアー	通年	38件	無料	3,047人	
野島公園フォトラリー	通年	26件	無料	1,798人	
■市民活動団体との協働事業の実施					
カヌー体験キャンプ	8/6-7	1回	7,500円	20人	
オータムキャンプ	11/26-27	1回	8,000円	11人	
春キャンプ	3/11-12	1回	5,500円	20人	
■体験・食育教室の実施					
カヌー体験教室	5/7、10/15	2回	2,000円	35人	NPO法人横浜金沢カヌークラブ共催
チャレンジ教室	7/18「火起こし」 9/11「段ボールオープン」 1/22「謎解きハイキング」	3回	各2,000円	33人	
創作体験教室	2/5「こども陶芸教室」 3/5「こども食育教室」	2回	2,500円 2,000円	25人	
■自然環境保全事業					
オールクリーン野島ビーチ	6/25、10/22、2/18	3回		107人	野島海岸清掃
■困難を抱える青少年のための体験活動支援					
①不登校児童生徒の宿泊体験					
ハートフルスペース宿泊体験	9/15-16	1回	2,000円	91人	市教育委員会共催
②障がいのある児童・生徒の宿泊体験の実施					
野島クリスマスキャンプ		中止	-	-	コロナ禍で中止
③寄り添い型生活支援事業とつながる児童生徒の宿泊体験					
ふれあいキャンプ	12/26-27	1回	600円	21人	寄り添い事業支援
■地域交流事業					
①地域連携会議の実施					
地域連携会議	6/10、12/10	2回		10人	野島・乙船打町内会、野島公園
②地域住民と連携した事業					
コグニサイズ	通年	24回		862人	高齢者体操教室
野島防災訓練	10/16	1回		130人	職員2人参加
てんでんこ競争(津波避難訓練)	1/8	1回		66人	金沢区災害ボランティア主催
海苔づくり教室	2/19	1回		89人	金沢区主催
③地域交流イベント					
のじまオープンデー	2/26	1回		202人	地域の団体3団体と連携

(1)保守管理業務

ア 建築物の保守管理

設備項目	機器及び設備の名称	点検種別	点検実績
外部仕上げ	外壁、屋根、地面など	日常点検	毎日実施
内部仕上げ	壁面、天井、床など	日常点検	毎日実施

※点検内容：仕上げ材の浮き、ひび割れ、はがれ、かびの発生、美観の維持

イ 建築設備の保守管理

設備項目	機器及び設備の名称	点検種別	協定書回数・頻度	点検実績	
空気調和 関連設備	空気調和機	定期 点検	月 1 回以上	1 2 回	
	全熱交換機			1 2 回	
	パッケージ型空調機			1 2 回	
	ヒートポンプエアコン			1 2 回	
	ファンコイルユニット			1 2 回	
	空調換気扇			1 2 回	
	その他ポンプ類			随時点検	
	冷却塔			使用期間中の6回	
	冷温水・冷却水ポンプ			11回	
	送・排風機			12回	
電気関連設備	受変電設備	定期 点検	週 1 回以上	毎週実施	
	配線設備（幹線・分電盤等）				
	負荷設備（制御盤・電動機等）				
	負荷設備（照明・コンセント等）				
	配線通信線路				
	構内交換設備				
	外灯設備				
	自家発電設備				
給排水衛生設備	受水槽・高置水槽	定期 点検	月 1 回以上	1 2 回	
	揚水ポンプ・加圧給水装置			1 2 回	
	給湯器・貯湯槽・熱交換器			1 2 回	
	衛生器具類			1 2 回	
その他の 設備管理	ガス設備	定期 点検	月 1 回以上	1 2 回	
	消防設備			1 2 回	
	自家用電気工作物			1 2 回	
	中央監視装置			年 2 回以上	2 回 5/26、11/4
	濾過装置			年 4 回以上	4 回 6/24、9/29、12/1、3/10
	エレベータ設備			月 1 回以上	1 2 回
	自動ドア設備			年 3 回以上	3 回 5/13、9/6、1/11
環境衛生管理	空気環境測定	定期 点検	年 6 回以上	6 回 5/13、7/15、9/16、 11/18、1/13、3/13	
	排ガス測定			年 2 回以上	2 回 5/11、11/2

	水質検査	年2回以上	2回 7/5、1/16
	簡易専用水道検査	年1回以上	1回 7/14
	ねずみ・衛生害虫駆除	年2回以上	3回 6/7、9/13、3/7
	ダニ及び害虫駆除	年1回以上	2回 9/13、3/7
	受水槽清掃	年1回以上	1回 7/6
	雑排水槽清掃	年2回以上	2回 4/4、10/4
	汚水槽清掃	年2回以上	2回 4/4、10/4
	浴槽レジオネラ菌属検査	年2回以上	2回 8/18、3/29

ウ 備品等の保守管理

項目	協定の内容	実績
備品の保守管理	施設の運用に支障をきたさないよう適正に管理する	日常管理で実施
消耗品の管理	施設の運用に支障をきたさないよう適正に管理する	日常管理で実施

(2) 環境維持管理業務

ア 清掃業務

項目	対象・範囲	協定書の回数	実績
日常清掃業務	館内	1日2回以上 (場所による)	毎日2回以上実施
	公園及び側道	1日1回以上	毎日1回以上実施
定期清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス清掃等)	年6回以上	6回
その他の清掃業務	カーペット清掃	年1回以上	1回 3/7
	窓枠・窓ガラス清掃	年4回以上	4回 6/7、9/6 12/6、3/7
	網戸清掃	年1回	1回 11/8
	厨房ステンレス及びタイル壁 面清掃	年1回以上	1回 11/8
	照明器具及び給排気口清掃	年1回以上	1回 5/9・10、9/13
	ブラインド清掃	年1回以上	1回 9/13
	厨房グラスフィルター清掃	年1回以上	4回 5/10、8/30、 11/8、2/7

イ 保安警備業務

項目	対象・範囲	協定の内容	実績
有人警備	建物及び敷地内(9:00~17:00)	研修センター内の秩序を維持し、火災等の災害や盗難、破壊等の犯罪の発生を警戒、防止し、来所者の安全をはかり、財産の保全をはかる。	開館日に実施
宿直警備	宿直日(17:00~翌9:00)		宿泊利用日に実施
機械警備	非宿直日(17:00~翌9:00)		非宿泊日に実施

(3) 施設保全業務

ア 小破修繕の実施

項目	実施	対象・範囲	内 容

2022年度 「野島青少年研修センター」 収支予算書及び報告書

収入の部 (税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	78,427,000		78,427,000	80,095,000	1,668,000	横浜市より(物価上昇補助含む)
利用料金収入	13,039,000		13,039,000	8,158,500	4,880,500	施設利用料
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	4,228,000		4,228,000	2,489,307	1,738,693	主催事業参加費、体験プログラム料
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	400,000	0	400,000	309,180	90,820	
印刷代	20,000		20,000	11,950	8,050	利用者使用コピー料金
自動販売機手数料	300,000		300,000	260,420	39,580	自販機、売店賃料、電気料金含む
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他 (ランドリー収入)	80,000		80,000	36,810	43,190	スリッパ、洗剤、ランドリー使用料 ほか
収入合計	96,094,000	0	96,094,000	91,051,987	5,042,013	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	32,500,000	0	32,500,000	40,958,696	8,458,696	(施設連携事業費含む)
給与・賃金	26,986,000		26,986,000	33,134,355	6,148,355	39,207,963
社会保険料	3,522,000		3,522,000	4,748,447	1,226,447	
通勤手当	1,100,000		1,100,000	1,236,240	136,240	
健康診断費	70,000		70,000	50,421	19,579	
勤労者福祉共済掛金	42,000		42,000	38,500	3,500	
退職給付引当金繰入額	780,000		780,000	1,750,733	970,733	
事務費	3,410,000	0	3,410,000	1,590,384	1,819,616	(施設連携事業費含む)
旅費	100,000		100,000	102,042	2,042	
消耗品費	2,000,000		2,000,000	455,188	1,544,812	利用者用トイレトーパー、洗剤、蛍光灯等の施設管理消耗品を含む
会議賄い費	30,000		30,000	0	30,000	
印刷製本費	100,000		100,000	0	100,000	
通信費	300,000		300,000	402,658	102,658	
使用料及び賃借料	300,000	0	300,000	0	300,000	
横浜市への支払分	300,000		300,000		300,000	目的外使用料
その他	0		0	0	0	
備品購入費	70,000		70,000	70,180	180	
図書購入費	30,000		30,000		30,000	
施設賠償責任保険	200,000		200,000	118,960	81,040	
職員等研修費	20,000		20,000	2,560	17,440	
振込手数料	30,000		30,000	36,286	6,286	
リース料	230,000		230,000	402,510	172,510	コピー機リース料
手数料	0		0	0	0	
地域協力費	0		0	0	0	
事業費	4,789,000	0	4,789,000	2,071,042	2,717,958	(施設連携事業費含む)
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	4,689,000		4,689,000	2,071,042	2,617,958	
自主事業費	100,000		100,000		100,000	
管理費	50,948,000	0	50,948,000	48,408,817	2,539,183	
光熱水費	13,048,000	0	13,048,000	12,729,790	318,210	
電気料金	6,349,200		6,349,200	6,667,282	318,082	目的外使用分電気代除く
ガス料金	3,349,400		3,349,400	3,524,773	175,373	
水道料金	3,349,400		3,349,400	2,537,735	811,665	
清掃費	13,000,000		13,000,000	7,922,747	5,077,253	
修繕費	3,000,000		3,000,000	1,183,478	1,816,522	
機械整備費	250,000		250,000	224,400	25,600	
設備保全費	13,800,000	0	13,800,000	11,800,580	1,999,420	
空調衛生設備保守	3,014,000		3,014,000	1,386,000	1,628,000	
消防設備保守	286,000		286,000	286,000	0	
電気設備保守	6,340,000		6,340,000	6,017,880	322,120	
害虫駆除清掃保守	260,000		260,000	231,000	29,000	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	3,900,000		3,900,000	3,879,700	20,300	ボイラー、自家発電、ろ過器、冷水器、中央監視盤、エレベーター ほか
共益費	7,850,000		7,850,000	14,547,822	6,697,822	ゴミ処理委託、リネン、マット交換、警備費用ほか
公租公課	3,672,000	0	3,672,000	1,026,000	2,646,000	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	3,672,000		3,672,000	1,000,000	2,672,000	
印紙税	0		0	26,000	26,000	
その他 ()	0		0	0	0	
事務経費 (計算根拠を説明欄に記)	775,000	0	775,000	911,486	136,486	
本部分	0		0	0	0	
当該施設分	775,000		775,000	911,486	136,486	社労士、税理士謝金、会計システム保守委託費
二一ズ対応費	0		0	0	0	
支出合計	96,094,000	0	96,094,000	94,966,425	1,127,575	
差引	0	0	0	3,914,438	3,914,438	

自主事業費収入	4,228,000			0		
自主事業費支出	4,789,000			0		
自主事業収支	561,000			0		

管理許可・目的外使用許可収入	500,000			260,420		
管理許可・目的外使用許可支出	300,000			0		
管理許可・目的外使用許可収支	200,000			260,420		

1. 宿泊・日帰り利用状況

月	開館	宿泊	宿泊	利用	点検
	日数	可能 日数	利用 日数	日数	日数
4	30	27	13	17	2
5	31	27	19	23	3
6	30	27	26	27	2
7	31	28	22	23	2
8	31	27	15	19	3
9	30	27	17	21	2
10	31	28	19	22	2
11	30	27	17	22	2
12	31	23	6	14	3
1	31	25	5	11	2
2	28	25	5	15	2
3	31	27	9	15	3
計	365	318	173	229	28

宿泊利用				日帰り利用			
団体数	利用人数			団体数	利用人数		
	男	女	計		男	女	計
16	389	267	656	10	28	102	130
23	807	786	1,593	17	288	345	633
29	1,200	1,174	2,374	17	428	521	949
25	668	842	1,510	13	189	266	455
21	361	279	640	9	45	104	149
19	801	656	1,457	14	252	280	532
23	787	596	1,383	10	188	260	448
19	596	506	1,102	13	143	278	421
10	201	192	393	11	102	167	269
6	148	171	319	8	58	152	210
12	123	66	189	19	314	288	602
14	180	320	500	16	93	304	397
計	6,261	5,855	12,116	157	2,128	3,067	5,195

合計			
団体数	利用人数		
	男	女	計
26	417	369	786
40	1,095	1,131	2,226
46	1,628	1,695	3,323
38	857	1,108	1,965
30	406	383	789
33	1,053	936	1,989
33	975	856	1,831
32	739	784	1,523
21	303	359	662
14	206	323	529
31	437	354	791
30	273	624	897
計	8,389	8,922	17,311

2. 宿泊利用状況(形態別)

月	A 青少年育成活動			
	団体数	利用人数		
		男	女	計
4	8	193	211	404
5	9	146	127	273
6	5	76	67	143
7	13	162	201	363
8	17	273	247	520
9	4	64	128	192
10	8	153	109	262
11	5	101	118	219
12	9	120	124	244
1	5	107	137	244
2	10	52	48	100
3	13	170	314	484
計	106	1,617	1,831	3,448

月	B 体験学習(学校利用)			
	団体数	利用人数		
		男	女	計
4	0	0	0	0
5	13	641	638	1,279
6	23	1,108	1,096	2,204
7	11	502	503	1,005
8	0	0	0	0
9	13	694	517	1,211
10	13	628	469	1,097
11	14	495	388	883
12	1	81	68	149
1	1	41	34	75
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
計	89	4,190	3,713	7,903

月	C 指導者研修活動			
	団体数	利用人数		
		男	女	計
4	0	0	0	0
5	0	0	0	0
6	0	0	0	0
7	0	0	0	0
8	0	0	0	0
9	0	0	0	0
10	0	0	0	0
11	0	0	0	0
12	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
計	0	0	0	0

月	D 学校・サークル活動			
	団体数	利用人数		
		男	女	計
4	8	196	56	252
5	0	0	0	0
6	0	0	0	0
7	0	0	0	0
8	4	88	32	120
9	1	40	9	49
10	0	0	0	0
11	0	0	0	0
12	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	1	1	17	18
3	1	10	6	16
計	15	335	120	455

各月人数総計
656
1,593
2,374
1,510
640
1,457
1,383
1,102
393
319
189
500
12,116

月	E 地域・サークル活動			
	団体数	利用人数		
		男	女	計
4	0	0	0	0
5	1	20	21	41
6	0	0	0	0
7	1	4	138	142
8	0	0	0	0
9	1	3	2	5
10	1	1	17	18
11	0	0	0	0
12	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
計	4	28	178	206

月	F 職域・サークル活動			
	団体数	利用人数		
		男	女	計
4	0	0	0	0
5	0	0	0	0
6	0	0	0	0
7	0	0	0	0
8	0	0	0	0
9	0	0	0	0
10	1	5	1	6
11	0	0	0	0
12	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	1	70	1	71
3	0	0	0	0
計	2	75	2	77

月	G 行政主催事業			
	団体数	利用人数		
		男	女	計
4	0	0	0	0
5	0	0	0	0
6	0	0	0	0
7	0	0	0	0
8	0	0	0	0
9	0	0	0	0
10	0	0	0	0
11	0	0	0	0
12	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
計	0	0	0	0

月	H 障害児・者活動			
	団体数	利用人数		
		男	女	計
4	0	0	0	0
5	0	0	0	0
6	1	16	11	27
7	0	0	0	0
8	0	0	0	0
9	0	0	0	0
10	0	0	0	0
11	0	0	0	0
12	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
計	1	16	11	27

3. 宿泊利用状況(階層別)

月	団体数	幼児			小学生			中学生			高校生			青年			一般			各月 人数計
		男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	
4	16	7	8	15	105	107	212	6	9	15	171	19	190	40	49	89	60	75	135	656
5	23	4	1	5	532	552	1,084	149	110	259	1	2	3	19	17	36	102	104	206	1,593
6	29	0	1	1	1,048	1,027	2,075	4	8	12	3	4	7	30	42	72	115	92	207	2,374
7	25	13	8	21	576	664	1,240	0	13	13	1	12	13	12	23	35	66	122	188	1,510
8	21	7	17	24	186	122	308	11	5	16	80	22	102	15	17	32	62	96	158	640
9	19	10	9	19	628	480	1,108	13	12	25	41	18	59	24	34	58	85	103	188	1,457
10	23	11	11	22	539	386	925	69	35	104	47	19	66	8	21	29	113	124	237	1,383
11	19	3	1	4	325	274	599	106	43	149	31	37	68	56	69	125	75	82	157	1,102
12	10	0	1	1	147	130	277	5	12	17	4	2	6	8	14	22	37	33	70	393
1	6	4	4	8	101	98	199	2	1	3	3	5	8	10	7	17	28	56	84	319
2	12	3	0	3	25	31	56	2	2	4	2	1	3	21	18	39	70	14	84	189
3	14	14	20	34	83	137	220	12	15	27	20	45	65	25	18	43	26	85	111	500
計	217	76	81	157	4,295	4,008	8,303	379	265	644	404	186	590	268	329	597	839	986	1,825	12,116

4.日帰り利用状況(利用形態別)

月	A 青少年育成活動			
	団体数	利用人数		
		男	女	計
4	6	10	18	28
5	9	89	78	167
6	5	21	43	64
7	7	14	20	34
8	7	40	43	83
9	8	51	43	94
10	4	42	57	99
11	6	85	106	191
12	6	91	76	167
1	4	55	61	116
2	8	140	164	304
3	11	87	200	287
計	81	725	909	1,634

月	B 体験学習			
	団体数	利用人数		
		男	女	計
4	0	0	0	0
5	6	194	191	385
6	9	396	405	801
7	4	171	172	343
8	0	0	0	0
9	4	197	172	369
10	2	128	118	246
11	2	54	50	104
12	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
計	27	1,140	1,108	2,248

月	C 指導者研修活動			
	団体数	利用人数		
		男	女	計
4	0	0	0	0
5	0	0	0	0
6	0	0	0	0
7	0	0	0	0
8	0	0	0	0
9	0	0	0	0
10	0	0	0	0
11	0	0	0	0
12	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	1	25	5	30
3	1	2	5	7
計	2	27	10	37

月	D 学校・サークル活動			
	団体数	利用人数		
		男	女	計
4	2	12	13	25
5	0	0	0	0
6	0	0	0	0
7	0	0	0	0
8	0	0	0	0
9	0	0	0	0
10	0	0	0	0
11	0	0	0	0
12	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
計	2	12	13	25

各月人数総計
130
633
949
455
149
532
448
421
269
210
602
397
5,195

月	E 地域・サークル活動			
	団体数	利用人数		
		男	女	計
4	2	6	71	77
5	2	5	76	81
6	3	11	73	84
7	2	4	74	78
8	2	5	61	66
9	2	4	65	69
10	3	5	79	84
11	5	4	122	126
12	5	11	91	102
1	4	3	91	94
2	4	4	112	116
3	4	4	99	103
計	38	66	1,014	1,080

月	F 職域・サークル活動			
	団体数	利用人数		
		男	女	計
4	0	0	0	0
5	0	0	0	0
6	0	0	0	0
7	0	0	0	0
8	0	0	0	0
9	0	0	0	0
10	1	13	6	19
11	0	0	0	0
12	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	6	145	7	152
3	0	0	0	0
計	7	158	13	171

月	G 行政主催事業			
	団体数	利用人数		
		男	女	計
4	0	0	0	0
5	0	0	0	0
6	0	0	0	0
7	0	0	0	0
8	0	0	0	0
9	0	0	0	0
10	0	0	0	0
11	0	0	0	0
12	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
計	0	0	0	0

月	H 障害児・者活動			
	団体数	利用人数		
		男	女	計
4	0	0	0	0
5	0	0	0	0
6	0	0	0	0
7	0	0	0	0
8	0	0	0	0
9	0	0	0	0
10	0	0	0	0
11	0	0	0	0
12	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
計	0	0	0	0

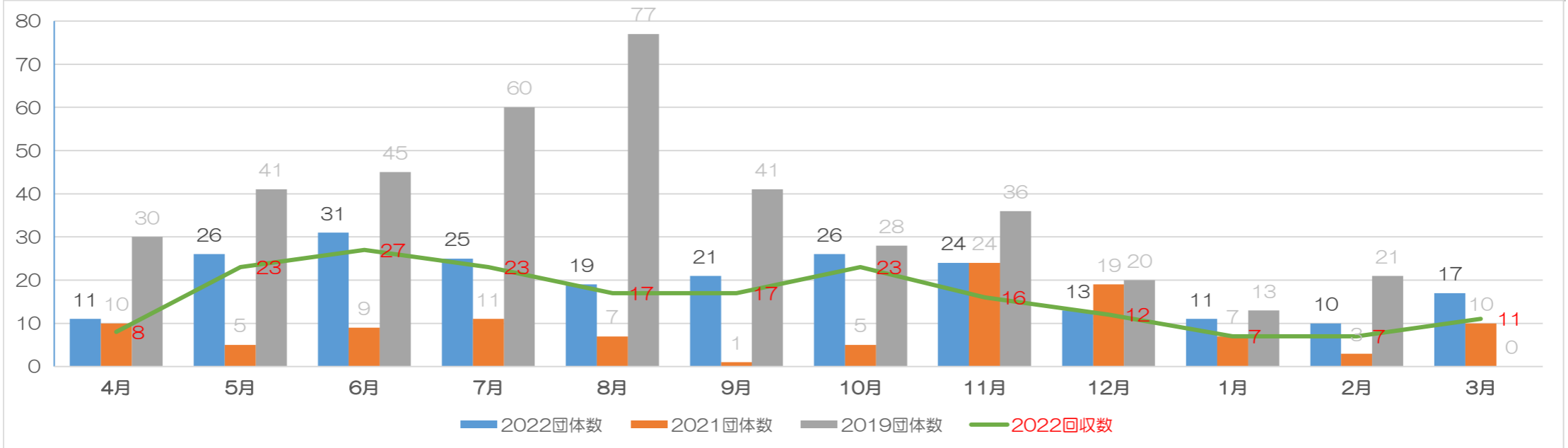
5.日帰り利用状況(階層別)

月	団体数	幼児			小学生			中学生			高校生			青年			一般			各月 人数計	
		男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計		
4	10	0	0	0	0	2	2	2	0	2	2	0	2	2	7	10	17	19	88	107	130
5	17	2	1	3	216	209	425	9	2	11	3	2	5	15	11	26	43	120	163	633	
6	17	0	0	0	374	372	746	2	8	10	2	4	6	10	9	19	40	128	168	949	
7	13	0	0	0	163	154	317	0	0	0	0	2	2	4	5	9	22	105	127	455	
8	9	0	0	0	20	25	45	5	1	6	5	1	6	5	7	12	10	70	80	149	
9	14	1	1	2	197	180	377	0	0	0	1	3	4	6	9	15	47	87	134	532	
10	10	2	4	6	130	120	250	0	4	4	2	4	6	17	23	40	37	105	142	448	
11	13	3	1	4	55	52	107	3	1	4	19	23	42	49	60	109	14	141	155	421	
12	11	3	2	5	45	35	80	6	2	8	2	0	2	7	7	14	39	121	160	269	
1	8	2	0	2	32	33	65	0	0	0	1	2	3	5	6	11	18	111	129	210	
2	19	13	20	33	56	57	113	4	2	6	0	0	0	40	6	46	201	203	404	602	
3	16	5	7	12	19	87	106	8	7	15	10	25	35	9	18	27	42	160	202	397	
計	157	31	36	67	1,307	1,326	2,633	39	27	66	45	68	113	174	171	345	532	1,439	1,971	5,195	

6.日帰り利用状況(部屋別件数)

月	第一研修室				第二研修室 全 面				第二研修室 半 面				第三研修室				第一和室				第二和室			
	午前	午後	一日	外	午前	午後	一日	外	午前	午後	一日	外	午前	午後	一日	外	午前	午後	一日	外	午前	午後	一日	外
4	2	0	0		0	4	3		0	0	0		0	0	1		0	0	0		0	0	0	
5	2	1	0		2	6	4		0	0	0		2	0	0		0	0	0		0	0	0	
6	3	1	0		2	7	3		0	0	0		0	1	0		0	0	0		0	0	0	
7	0	0	0		5	4	4		0	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
8	2	0	0		4	3	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
9	1	1	1		3	5	3		0	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
10	0	0	0		2	5	1		1	0	0		0	0	1		0	0	2		0	0	0	
11	1	1	3		3	2	0		3	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
12	0	0	1		4	2	0		2	0	1		0	0	1		0	0	0		0	0	0	
1	1	0	1		2	0	1		2	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0	1	
2	2	0	4		2	4	4		2	0	0		0	0	1		0	0	0		0	0	0	
3	1	1	3		3	3	2		2	0	0		0	0	1		0	0	0		0	0	0	
計	15	5	13	0	32	45	25	0	12	0	1	0	2	1	5	0	0	0	2	0	0	0	1	0

■利用団体数とアンケート回収数



■ご利用いただいた学校・団体についてお聞きします。

○学校・団体の所在地

①横浜市内	152	79.6%
②神奈川県内	21	11.0%
③県外	17	8.9%
無回答	1	0.5%
* 191		0

中央	37	西部	13	北部	16	南部	71	その他	15				
川崎	3	横須賀・三浦	13	県央・相模原	0	湘南	4	足柄上	0	西湘	0	その他	1
北海道・東北	0	関東・甲信越	15	東海・北陸	2	近畿	0	中国・四国	0	九州・沖縄	0	その他	0

○団体の種類

①青少年団体	56	29.3%
②学校等利用	88	46.1%
③青少年育成団体	12	6.3%
④学校サークル	5	2.6%
⑤地域サークル	15	7.9%
⑥職域サークル	1	0.5%
⑦行政関係	0	0.0%
⑧障害児・者団体	1	0.5%
⑨その他	8	4.2%
無回答	5	2.6%
* 191		0

小学校4年	19	小学校5年	3	小学校個別支援	4	小学校その他	50	中学校	6	高等学校	4	その他	2
-------	----	-------	---	---------	---	--------	----	-----	---	------	---	-----	---

○来所回数

①はじめて	49	25.7%
②2回目	18	9.4%
③3回目	8	4.2%
④それ以上	96	50.3%
⑤わからない	14	7.3%
無回答	6	3.1%
* 191		0

4~6回	10	7~9回	0	10~15回	9	それ以上	3	回数無答	74
------	----	------	---	--------	---	------	---	------	----

○来所のきっかけ

①インターネット	46	24.1%
②知人からの紹介	33	17.3%
③地域コミュニティ誌	3	1.6%
④その他	90	47.1%
無回答	22	11.5%
194		3

当センターHP	23	他団体HP	3	その他	4	無記入	19
---------	----	-------	---	-----	---	-----	----

いつも利用	19
-------	----

○利用した理由

①来所が容易	100	52.4%
②準備したプログラムの実施が可能	51	26.7%
③地域の歴史が古い	7	3.7%
④自然が豊富	70	36.6%
⑤利用料金が適当	92	48.2%
⑥プログラム提供があるから	21	11.0%
⑦施設が充実している	52	27.2%
⑧施設がきれい	67	35.1%
⑨職員の対応がよい	59	30.9%
⑩他施設の予約がとれなかった	5	2.6%
⑪その他	14	7.3%
無回答	8	4.2%
546		355

○成長を感じる場面

①多くあった	69	36.1%
②あった	90	47.1%
③どちらともいえない	16	8.4%
④あまりなかった	1	0.5%
⑤なかった	0	0.0%
無回答	15	7.9%
191		0

○利用目的の達成度

①達成した	103	53.9%
②ある程度達成した	71	37.2%
③どちらともいえない	7	3.7%
④あまり達成しなかった	2	1.0%
⑤達成しなかった	0	0.0%
無回答	8	4.2%

目的達成率： 95.1%

○利用した事があるほかの施設

①野外活動センター	52	27.2%
②上郷森の家	59	30.9%
③少年自然の家	28	14.7%
④ふれあいの村	84	44.0%
⑤その他	4	2.1%
無回答	55	28.8%
282		91

三ツ沢	27	くろがね	12	こども自然公園	29	無記入	4
-----	----	------	----	---------	----	-----	---

赤城	20	南伊豆	11	無記入	4		
三浦	43	足柄	38	愛川	60	無記入	5

■申込方法・事前打合せ会についてお聞きします。

○申込方法

①とても分かりやすかった	79	41.4%
②分かりやすかった	84	44.0%
③どちらともいえない	16	8.4%
④分かりにくかった	1	0.5%
⑤とても分かりにくかった	0	0.0%
無回答	11	5.8%
評 価	4.3	

○事前打合せ（内容）

①とてもよかった	67	35.1%
②よかった	71	37.2%
③ふつう	27	14.1%
④あまりよくなかった	3	1.6%
⑤よくなかった	0	0.0%
⑥参加していない	12	6.3%
無回答	11	5.8%
評 価	4.2	

○事前打合せ（日時）

①とてもよかった	60	31.4%
②よかった	70	36.6%
③ふつう	30	15.7%
④あまりよくなかった	4	2.1%
⑤よくなかった	3	1.6%
⑥参加していない	14	7.3%
無回答	10	5.2%
評 価	4.1	

○オンライン打合せ

①できるだけオンラインを希望する	36	18.8%
②場合によって選択する	97	50.5%
③できるだけ対面を希望する	31	16.1%
④その他	1	0.5%
⑤無回答	27	14.1%

■センターで提供しているプログラムについてお聞きします。

○体験プログラム

①活動に取り入れた	61	31.9%
②知っていたが活動に取り入れなかった	99	51.8%
③あることを知らなかった	9	4.7%
無回答	22	11.5%

■全般についてお聞きします。

○職員の対応

①とてもよかった	138	72.3%
②よかった	43	22.5%
③ふつう	5	2.6%
④あまりよくなかった	0	0.0%
⑤よくなかった	0	0.0%
無回答	5	2.6%
評 価	4.7	

○設備・備品

①とてもよかった	113	59.2%
②よかった	59	30.9%
③ふつう	11	5.8%
④あまりよくなかった	1	0.5%
⑤よくなかった	0	0.0%
無回答	7	3.7%
評 価	4.4	

○清掃

①とてもよかった	124	64.9%
②よかった	49	25.7%
③ふつう	9	4.7%
④あまりよくなかった	0	0.0%
⑤よくなかった	0	0.0%
無回答	9	4.7%
評 価	4.4	

○また利用したいか

①ぜひ利用したい	130	68.1%
②利用したい	44	23.0%
③どちらともいえない	12	6.3%
④あまり利用したくない	0	0.0%
⑤もう利用したくない	0	0.0%
無回答	5	2.6%
評 価	4.5	

○当センターの総合評価

5点	121	63.4%
4点	55	28.8%
3点	8	4.2%
2点	0	0.0%
1点	0	0.0%
無回答	7	3.7%
評 価	4.6	

総合評価：	4.61	92.3
	/5.00	/100

横浜市野島青少年研修センター 2022年度アンケートコメント一覧

■気になる点や良かった点・改善してほしい点等ございましたらご記入ください。

- 1 お世話になりました。春の期間は又、利用させていただきたいので4/2から/6は点検日にあたらないことを希望いたします。
- 2 いつもありがとうございます。
- 3 気持ち良く利用させていただきました。
- 4 長年お世話になっていただき、心から感謝いたします。職員の方々の対応はとても親切で助かりました。これからも利用させていただきたいと思います。宜しくお願い致します。
- 5 あたたかく出迎えていただきありがとうございます。また機会がありましたらご利用させてください。
- 6 搬入用の車が15時より前に到着していたが、駐車ができず短時間でも有料駐車場を利用しなければならなかったのとめられるとありがたかったです。
- 7 コロナ対策で仕方ないのはよくわかるのですが、キャンプファイヤー、キャンドルファイヤーも取り入れて体験学習を実施できると、とてもありがたいです。どのスタッフの方もこちらのお願いや、要望に対して、とても親身になって声をかけてくださったり、時には走ったりして、対応して下さる姿勢がすばらしかったですし、やさしい施設だと感じました。ありがとうございました。
- 8 急に水で薬を飲まないといけないうちの児童への対応や、破損箇所などもすぐに見て頂きありがとうございます。他にフォトラリーが思っていた以上によかったですとコメントいただきました。
- 9 お世話になりました。ありがとうございました。
- 10 コロナ対応が徹底していて、保護者にも安心して伝えることができました。子どもたちも教員も安心して利用することができました。ありがとうございました。
- 11 コロナ対応のため仕方がないと思うのですが、入所15時、退所10時に合わせて活動を考えることが大変だった。メールでの対応が迅速でありがたかった。
- 12 ビジターホールを砂で汚してしまってすみません。掃除していただきありがとうございます。
- 13 雨プログラムの日に10:00~施設をつかえるようにしてほしい。
- 14 入所できる時間が早いと、取り組めるプログラムがもっと選べたと思いました。
- 15 充実した体験学習を実施することができました。ありがとうございました。
- 16 ビジターホールに換気システムを取り入れて、キャンドルファイヤーでできる活動を心やせるとよい。
- 17 海活動が強風により中止となる場合、研修センター到着より前に可能であれば知らせていただきたいです。
- 18 来年度もぜひ利用させていただきたいです。
- 19 仕方がないですが、15:00まで中に入れなくて、それまでの時間に体験プログラムを実施しにくいと感じました。
- 20 施設がきれいでもよかった。センター前までバスが入るととてもよいのですが、しかたないですね。貸し切り(1校)利用なので良かった。
- 21 2日間のみならず事前の問合せにも丁寧に回答していただき本当にありがたかったです。コロナ流行以来久しぶりの宿泊学習でしたので不安な面も多かった中、様々な心配りをしていただき安心して過ごせました。ありがとうございました。
- 22 体験プログラムは実施できなかったものの、前日までの準備段階で何度も丁寧に相談に乗っていただきました。また、当日もギリギリまでプログラムの柔軟な対応を検討してくださり、とても感謝しております。ありがとうございました。
- 23 当日の急な変更やお願いにすぐに対応いただき、ありがとうございました。
- 24 天候のことなので仕方がないことですが、野外での活動ができなかったこと、直前までできるかわからないところが難しい点だと思いました。時間のおくれ等にも対応して下さり大変助かりました。ありがとうございました。
- 25 人数制限がある(調理)、利用時間が短い
- 26 学校としては何度も利用しているが、指導者が初めての利用で、知らないこと、分からないことが多く、施設にも迷惑をかけたと思う。申し訳ありませんでした。問合せに対しあいまいな返答があり混乱したので、分からない場合詳しい人に代わる、担当を決める等していただけるとありがたい。
- 27 天候により干潟観察ができなかったのが残念だった。いかだづくりなどの活動も魅力的だが、入所が15:00までできないことで、活動が制限されることが多く、せっかくの“野島”を体験させてあげられなかったのが残念。
- 28 事前打合せ日と施設見学を同日にできるとうれしかったです。職員の方々がとても優しく、安心して2日間過ごすことができました。ありがとうございました！！
- 29 海での活動もやりたかったです。またよろしくお願いします。
- 30 ドライヤー欲しかったです
- 31 空調が効かない部屋がありました(210号室)
- 32 電波やWi-Fiを入れるようにしてほしいです。他は特にないです。ありがとうございました。
- 33 スマホがつながりにくい
- 34 こどもたちが楽しく過ごせました！ありがとうございます。
- 35 子ども達が嬉しくて騒いでいても温かく見守って頂きました。レクリエーションで使用する部屋も使い易く親切にして頂きました。ありがとうございました。
- 36 値段がとにかく安く、利用しやすく本当にありがたかったです
- 37 9/2の利用なので事前打合せが7/2でした。7月後半から8月は学校は休みなので7/2に最終確認したあとに、準備をすすめるとなると2週間くらいでした。保護者への説明会もその後から開きにくく、夏休みが入っている場合はもう少し打合せが早いと助かります。
- 38 大型バスが入ってこれないのが厳しいです。
- 39 食事の提供がないのでその手配等が少し大変でした。また、施設が15時~しか入れないので&2日目10時までしか使用×雨天プロが難しく、体験プログラムが方で別の対応や指示があることもあり、いつも同じ方とお話できたらよかったですと感じました。
- 40 3年ぶりの開催で不安もありましたが、施設の皆さんが丁寧に支えてくださり無事に活動することができました。ありがとうございました。
- 41 とても親切なスタッフさんでした。
- 42 部屋のチェック表を先に頂けると、しおり等に入れて対応がしやすいかと思いました。
- 43 ありがとうございます。個人的なところですが、夏休み明けすぐの利用だったため、夏休み中の事前打合せでは、こちらが内容を考え切れておらず、追加で何度もご連絡してしまいました。もう少し直前に打ち合わせができると有難いなと思いました。追加のご対応ありがとうございました。
- 44 職員の方がとても優しく対応してくれてありがたかったです。
- 45 色々な場面で職員の方がすぐに対応してくださった。とても助かりました。機会があればまた利用したいです。ありがとうございました。
- 46 何より職員の方の対応がよかったです。プログラムの相談にも親身になってのってくれ、とても助かりました。施設が大変きれい子どもたちにも好評でした。「また行きたい！」という声がたくさんありました。いかに体験楽しかったです。
- 47 お風呂の時間等の変更について、事前連絡がいき届いておらず申し訳ありませんでした。対応して頂きありがとうございました。
- 48 午前中から利用できるようになってくれるとうれしいです。
- 49 部屋で飲み物を飲めるようにしてほしい。
- 50 研修室や部屋で飲み物だけは許可して頂けると助かります。
- 51 隅々までお掃除、整理整頓されていてとても使いやすかったです。ありがとうございました。
- 52 打合せの際に、どこを掃除するのか、場所を教えてくださいました。ありがとうございました。
- 53 職員の方に大変よくしていただきありがとうございました。
- 54 現地の打合せを省略していただき助かりました。ありがとうございました。
- 55 宿泊室について、枕元にコンセントがあると便利。暖房が頼りなかった。キャリアの電波が弱いのでWi-fiがあると助かる。お風呂の湯量(カラン)が少ないので、流すのに時間がかかって体が冷えてしまう。
- 56 また使います！よろしく申し上げます。ありがとうございます。
- 57 2日間どうもありがとうございました。
- 58 駐車場の利用がもっと便利になるとよいです。保護者協力のため、荷物の搬入は1時間前から30分前からさせていただきたい。台数も増やしてもらえると嬉しい。
- 59 コロナ禍対応の中臨機応変に動いて下さりありがとうございました。おかげで、目標、目的に近い内容ができました。
- 60 打合せした内容が当日担当の方に伝わっていませんでしたので、お風呂の時間など、ちょっと困りました。
- 61 きれいで使い勝手が良い施設でした。ありがとうございました。
- 62 入所の説明が簡潔でわかりやすくとても助かりました。何回も使用しているので、毎回10分程度時間を使用すると他のプログラムにも影響が出るのでとても助かりました！