

INFORMACIÓN DE LA CIUDAD DE YOKOHAMA PARA LOS USUARIOS DE LOS JARDINES DE INFANCIA, GUARDERÍAS Y DEMÁS DEL AÑO 2024

Al utilizar una guardería, etc. ※

※... Se trata de guardería autorizada, jardín de infancia reconocida (uso de cuidado infantil), servicio de cuidado de niños en ambiente familiar, servicio de cuidado de niños de pequeña escala y guardería establecida dentro de una empresa (para las comunidades locales).

1 Quienes pueden asistir a las guarderías, etc.

Los padres o tutores de niños entre 0 año y edad preescolar que necesitan cuidado infantil por las siguientes razones, pueden solicitarlo. Después de presentar la solicitud, la ciudad de Yokohama hará un "ajuste de uso" para determinar el usuario.

| Criterios de Certificación de la Necesidad de Cuidado Infantil |
|---|
| ① Si trabaja 64 horas o más al mes, sea en una compañía o en su casa. |
| ② Cuando necesite organizarse para el parto o descansar por posparto. |
| ③ Cuando requiera de la guardería por enfermedad o discapacidad |
| ④ Cuando tiene que atender a una persona enferma o discapacitada por 64 horas o más al mes |
| ⑤ Cuando se encuentre estudiando en la universidad o en una escuela de capacitación laboral por 64 horas o más al mes |
| ⑥ Cuando se encuentre buscando empleo |
| ⑦ Cuando termina su descanso por maternidad y regresa a su centro de trabajo. |
| ⑧ Cuando se encuentre restaurando por desastre. |
| ⑨ Cuando se tiene el temor de maltrato o de violencia doméstica por parte del cónyuge. |

2 Ajuste de uso

El ajuste de uso es la coordinación de las guarderías disponibles, etc. entre las guarderías que los padres o tutores desean utilizar. Al hacer ajustes, los juicios de rango, etc. se harán basados en las "Normas de Certificación de Beneficios y de Ajuste de Uso de la Ciudad de Yokohama", y se determinará la prioridad. El resultado del ajuste se notificará en una carta de aprobación provisional o en una carta de reserva.

3 Cómo inscribirse · fecha límite

Quienes deseen utilizar una guardería deben presentar los documentos necesarios a la sección *Kodomo Katei Shien-ka* (de asistencia a la familia y a la niñez) del *Kuyakusho* (oficina del distrito) en el que viven. Los documentos se distribuyen en la la sección *Kodomo Katei Shien-ka* (de asistencia a la familia y a la niñez) del *Kuyakusho* (oficina del distrito). También se pueden descargar del sitio web de la ciudad de Yokohama.

(1) Si desea comenzar a utilizar el servicio el 1 de abril de 2024

| Método de solicitud | | Fecha de inicio de aceptación de la solicitud | Fecha límite de solicitud | Destino de envío |
|---------------------------------------|---|---|--------------------------------|--|
| 1. ^{er} periodo de solicitud | Por correo | 10 de octubre de 2023 (martes) | 6 de noviembre de 2023 (lunes) | Centro de Coordinación de Certificación y Ajuste de Uso |
| | Personalmente en la ventanilla | La fecha de recepción puede especificarse dependiendo del distrito (<i>ku</i>). | | Sección <i>Kodomo Katei Shien-ka</i> (de asistencia a la familia y a la niñez) del <i>Kuyakusho</i> (oficina del distrito) en el que vive. |
| 2. ^o periodo de solicitud | Por correo · personalmente en la ventanilla | 4 de enero de 2024 (jueves) | 9 de febrero de 2024 (viernes) | Sección <i>Kodomo Katei Shien-ka</i> (de asistencia a la familia y a la niñez) del <i>Kuyakusho</i> (oficina del distrito) en el que vive. |

(2) Si desea comenzar a utilizar el servicio a mediados del año fiscal (después de mayo de 2024)

| Mes que desea comenzar a utilizar | Fecha de inicio de la solicitud | Fecha límite de la solicitud | Destino de envío |
|-----------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|--|
| Mayo de 2024 | 11 de marzo de 2024(lunes) | 10 de abril de 2024(miércoles) | Sección <i>Kodomo Katei Shien-ka</i> (de asistencia a la familia y a la niñez) del <i>Kuyakusho</i> (oficina del distrito) en el que vive. ※ Excepto sábados, domingos y días festivos. ※ Algunas oficinas de distrito no aceptan solicitudes por correo, sino sólo personalmente en la ventanilla, así que pregunte sobre el método de recepción. |
| Junio de 2024 | 11 de abril de 2024(jueves) | 10 de mayo de 2024(viernes) | |
| Julio de 2024 | 13 de mayo de 2024(lunes) | 10 de junio de 2024(lunes) | |
| Agosto de 2024 | 11 de junio de 2024(martes) | 10 de julio de 2024(miércoles) | |
| Septiembre de 2024 | 11 de julio de 2024(jueves) | 9 de agosto de 2024(viernes) | |
| Octubre de 2024 | 13 de agosto de 2024(martes) | 10 de septiembre de 2024(martes) | |
| Noviembre de 2024 | 11 de septiembre de 2024(miércoles) | 10 de octubre de 2024(jueves) | |
| Diciembre de 2024 | 11 de octubre de 2024(viernes) | 8 de noviembre de 2024(viernes) | |
| Enero de 2025 | 11 de noviembre de 2024(lunes) | 10 de diciembre de 2024(martes) | |
| Febrero de 2025 | 11 de diciembre de 2024(miércoles) | 10 de enero de 2025(viernes) | |
| Marzo de 2025 | 14 de enero de 2025(martes) | 10 de febrero de 2025(lunes) | |

Al usar jardín de infancia · jardín de infancia reconocida (uso educativo)

1 Antes de empezar a utilizar el servicio

Antes de inscribirse en un jardín, visite el jardín que desea utilizar y consulte los términos y condiciones de uso.

2 Procedimientos

- ① Recibir los documentos necesarios para la aplicación del jardín al que se le ha ofrecido la admisión provisionalmente.
- ② Entregar los documentos requeridos para la aplicación al jardín al que se le ha ofrecido la admisión provisionalmente.
- ③ Si se aprueba la certificación, el *Kuyakusho* (oficina del distrito) emitirá una "Notificación de Decisión de Certificación de Beneficios".
- ④ Presentar la "Notificación de Decisión de Certificación de Beneficios" al jardín y celebrar el contrato de uso.

3 Al utilizar el servicio de cuidado infantil

Para utilizar el servicio de cuidado infantil de forma gratuita^{※1}, debe recibir una "Certificación de la Necesidad de Cuidado Infantil"^{※2}.

※1 Puede que no sea completamente gratuito.

※2 Consultar la tabla de la primera página "Criterios de Certificación de la Necesidad de Cuidado Infantil".

4 Cómo solicitar

- ① Consultar la tabla siguiente y preparar los documentos necesarios para la solicitud.

| | |
|---|---|
| Documentos requeridos a todos | A. Solicitud de certificación de beneficios |
| | C. Notificación sobre la instalación a utilizar |
| | D. Formulario para rellenar el "My Number" y documentos de identificación |
| Documentos necesarios para los que quieren utilizar el servicio de cuidado infantil | Documentos que certifiquen la necesidad de cuidado infantil |

※ Los documentos se distribuyen en la sección *Kodomo Katei Shien-ka* (de asistencia a la familia y a la niñez) del *Kuyakusho* (oficina del distrito). También se pueden descargar del sitio web de la ciudad de Yokohama.

- ② Entregar al jardín al que se le ha ofrecido la admisión provisionalmente.

Información

①Centro de Llamadas (Call Center) de la ciudad de Yokohama (se atienden en inglés, chino, español, coreano, tagalo)

Teléfono 045-664-2525

De 08:00 a 21:00 hrs. (todos los días incluyendo sábados, domingos y feriados)

②Página de internet de la ciudad de Yokohama

<https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/kosodate-kyoiku/hoiku-yoji/shisetsu/hoikuriyou/>

③El departamento de Asistencia a la Niñez y a la Familia de las municipalidades de cada distrito atienden de lunes a viernes (a excepción de feriados) desde las 08:45 hasta las 17:00 hrs.

| Nombre del distrito | Teléfono | FAX | Nombre del distrito | Teléfono | FAX |
|---------------------|------------------|------------------|---------------------|------------------|------------------|
| Tsurumi | 045 - 510 - 1816 | 045 - 510 - 1887 | Kanazawa | 045 - 788 - 7795 | 045 - 788 - 7794 |
| Kanagawa | 045 - 411 - 7157 | 045 - 321 - 8820 | Kohoku | 045 - 540 - 2280 | 045 - 540 - 2426 |
| Nishi | 045 - 320 - 8472 | 045 - 322 - 9875 | Midori | 045 - 930 - 2331 | 045 - 930 - 2435 |
| Naka | 045 - 224 - 8172 | 045 - 224 - 8159 | Aoba | 045 - 978 - 2428 | 045 - 978 - 2422 |
| Minami | 045 - 341 - 1149 | 045 - 341 - 1145 | Tsuzuki | 045 - 948 - 2463 | 045 - 948 - 2309 |
| Konan | 045 - 847 - 8498 | 045 - 842 - 0813 | Totsuka | 045 - 866 - 8467 | 045 - 866 - 8473 |
| Hodogaya | 045 - 334 - 6397 | 045 - 333 - 6309 | Sakae | 045 - 894 - 8463 | 045 - 894 - 8406 |
| Asahi | 045 - 954 - 6173 | 045 - 951 - 4683 | Izumi | 045 - 800 - 2413 | 045 - 800 - 2513 |
| Isogo | 045 - 750 - 2435 | 045 - 750 - 2540 | Seya | 045 - 367 - 5782 | 045 - 367 - 2943 |