

【令和9年4月利用開始】
連携先となっている保育所・認定こども園(保育利用)への
優先入所を希望する方へのご案内

申請受付期間

令和8年9月1日0時
～令和8年10月6日23時59分まで



オンライン申請の流れ

STEP.1(準備)

必要書類(就労証明書
など)を準備します
↓
書類をPDF等に
データ化します

- 「申請に必要な書類」を確認し、保育を必要とすることを証明する書類や本人確認書類などを準備、PDFなどにデータ化します。

※画像(写真)データの添付もできますが、
画像から記載内容がはっきり読み取れること
をよく確認してください。



STEP.2(横浜市ホームページにアクセス)

令和9年4月優先入所の
申請のフォームに進みます→



このページに掲載している「申請フォームへの入口」から
申請に進みます。

- 「ドメイン指定受信を設定されている方はあらかじめ
「@mail.oss.myna.go.jp」からのメールを受信できるよう
に指定してください。

STEP.3(入力)

必要項目を入力します。
↓
STEP.1で準備した
書類のデータを添付して
送信(申請)します。

- すでにきょうだいが認定を受けている場合やきょうだいま申請される
場合、給付認定保護者(申請する方)は同じ方にしてください。
- 申請完了後に、申請時に入力したメールアドレスに、マイナポータルから
申請受付や申請後のご案内が届きます。確実にメールが受信できるメール
アドレスを入力してください。



申請完了後、画面を閉じる前に、申請データ(控え)をダウンロードして
ください。

- 申請内容について、電話やメール等で確認させていただくことがあります。
- 利用調整の結果は、郵便でご連絡します。

よくある質問と答え

Q

通信環境がなく、
オンライン申請できません

A

現在利用している施設のある区の
区役所こども家庭支援課に紙の申請書を提出してください。

Q

マイナンバーがわかりません

A

「000000000000(12桁)」の数字を入力してください。

Q

申請した内容を修正したい、
追加で書類を提出したい

A

申請内容の修正は、状況により提出方法が異なるため
現在利用している施設のある区の
区役所こども家庭支援課にご連絡ください。

追加の書類は、横浜市 HP の「追加書類を提出する際のフォーム(マイナ
ポータル)入口」から提出できます。



再度申請しないでください

Q

申請が受け付けられている
ことを確認したい

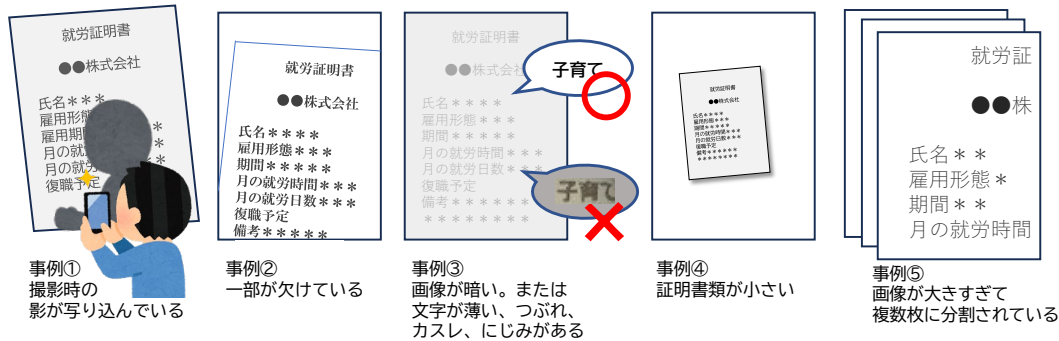
A

マイナポータルから「電子申請受付のご連絡」というメールが届い
ていれば申請は受け付けられています。
申請完了時にダウンロードしたデータにも受付日時が印字されて
います。

ご注意ください

- (1) 申請フォームへの入力、20～30 分程度時間がかかります。また、一定時間(60 分程度)操作がないとタイムアウトします。入力に進む前に、必要書類の準備(PDF 化、画像データ化まで)を済ませてください。
- (2) 就労証明書などの添付データは「用紙に欠けがなく」「文字がはっきりと読み取れる」状態であることをご確認ください。読み取りが難しい場合、給付認定及び利用調整の審査上不利になる場合があります。

【誤った添付の例】



審査ができなくなる場合があります。写真を添付する際は特にご注意ください。
PDF ファイルでの提出を推奨しています。スマートフォンのアプリなどで PDF 化できます。

- (3) 申請完了時の申請データのダウンロードは、画面を閉じてしまうとできなくなります。
 - 申請完了ページの一番下に「控えをダウンロードする」ボタンがあります。
 - 添付書類のデータはダウンロードできません。
- (4) マイナンバーカードについて
優先入所の申請では、マイナンバーカードによる電子署名は不要です。
ただし、10月1日受付開始の「令和9年4月一次申請」は、マイナアプリの認証と、電子署名(電子証明書の暗証番号)が必須となります。追加書類提出の際も同様です。ご注意ください。

【問い合わせ先】

マイナポータルやマイナンバーについての問い合わせ

- マイナポータルサイトの「よくあるご質問」
- マイナンバー総合フリーダイヤル: **0120-95-0178**
＊開設時間: 平日 9 時 30 分～20 時 00 分／土日祝 9 時 30 分～17 時 30 分(年末年始を除く)
＊マイナンバーカードについては、横浜市ウェブサイトの以下のページをご確認ください。



マイナンバーカードの暗証番号や有効期間、再発行等のお手続きについては、
横浜市ウェブサイトの以下のページをご確認ください。

マイナンバーカード特設ページ



マイナンバーカード(電子証明書)の
暗証番号の再設定・変更について



入力項目などについての問い合わせ

- 専用ダイヤル: **045-664-2607** (FAX:045-211-4253)
＊開設時間: 午前8時から午後8時まで(土日祝を含む)

申請に関する個別のご相談・問い合わせ

- 現在利用している施設のある区の区役所こども家庭支援課
【電話受付時間: 月～金(祝日除く)午前8時 45 分から午後5時 15 分まで】
区役所の窓口開庁時間は午前8時 45 分から午後5時 00 分まで