

令和8年10月27日から、マイナポータル機能の一部が変わります

1. 申請フォームへ進む際に、マイナアプリの認証を求められます

「7. 申請フォーム(マイナポータル)への入口」のリンクを押すと、マイナアプリの認証を求められます。4桁のパスワードを入力すると、申請フォームにつながります。

※申請を始める前に、マイナアプリをスマートフォンにインストールしておく必要があります。

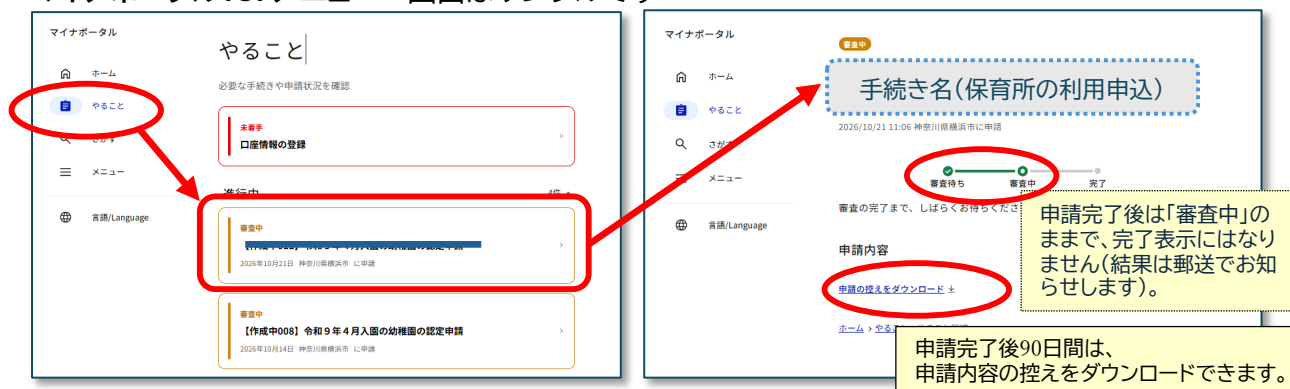
※申請の最後に電子署名を求められることについては変更ありません。

2. 申請内容の控えをダウンロードする場所が変わります

マイナポータルのTOPページから「やること」ボタン※を押し、該当の手続きをクリックすると、申請フォームに入力した項目をダウンロードできます。

※マイナアプリTOPからマイナポータルに進んでいただくと、左側に表示されています。

マイナポータルTOPメニュー<画面はサンプルです>



10月27日までは、申請内容の控えのダウンロードは、申請完了ページから1回に限り可能でしたが、10月27日以降は、申請後90日間であれば、やることメニューから申請内容の控えを何度でも確認できます。

3. 申請した際に届くメールの件名が変わります

<@myna.go.jp> **2通3通**メールが届きます。「@mail.oss.myna.go.jp」からは届きません。

メールが届いていれば申請は受け付けられています。

ドメイン指定などの影響でメールが届いていない場合でも、2.の「やること」メニューから入った手続きが「審査待ち～**審査中**完了」※になっていれば申請は受け付けられています。

※申請完了後は「審査中」のままで、完了表示にはなりません(結果は郵送でお知らせします)。



申請が完了したら、必ず、横浜市ホームページ
(【令和8年度の利用開始】保育所等利用のオンライン申請 横浜市)の
「5. オンライン申請後の手続きについて」に掲載の
オンラインで利用申請された皆様へ(令和8年5月利用申請～令和9年3月利用申請)
を確認してください。

4. きょうだいの申請データを再利用する機能がなくなります

きょうだいの申請データは利用できません。あらためて最初から申請フォームに入力します。