

# フロアガイド(1～4階)

港南区  
令和3年5月現在

	担当名	窓口	電話	FAX	主な窓口業務
1階	総合案内	—	—	—	庁舎案内、区政情報コーナー
	区政推進課				
	広報相談係	1	847-8321	846-2483	人生記念樹受付、特別相談、広報、広聴、情報公開、要望及び陳情
2階	戸籍課				
	戸籍証明発行窓口	2	—	—	戸籍(除籍)謄抄本、戸籍の附票の写し、身分証明、住民票の写し、印鑑登録証明、住民票記載事項証明
	戸籍担当	20	847-8331	841-1281	婚姻・離婚・出生・死亡等届出、火埋葬・改葬許可
	登録担当	21	847-8335		転入・転出、印鑑登録、小中学校の就学、電子証明、住基ネット関連、マイナンバーカード関連、特別永住者証明書関連、住居表示関連
	マイナンバーカード 交付窓口	22	—		カード交付
	更新窓口	29	—	—	電子証明
	保険年金課				
	保険係給付担当	23	847-8423	845-8413	国民健康保険・介護保険の給付、後期高齢者医療の資格その他届出及び給付、重度障害者・小児・ひとり親家庭等の医療費助成
	保険係	24	847-8425		国民健康保険・介護保険の資格その他届出
	保険係収納担当	25	847-8426		国民健康保険料・介護保険料・後期高齢者医療保険料の納付・相談(平日のみ)
	国民年金係	26	847-8421		国民年金関係の加入・諸届出・相談、免除・学生納付特例の申請、障害基礎年金の申請
横浜銀行派出所 (午前9時～午後4時)	27	—	—	市税・横浜市の各種保険料の納付	
区会計室					
会計係	28	847-8386	—	横浜市公金の収入・支出手続き	
3階	税務課				
	税務証明発行窓口	3	—	—	課税・非課税証明、固定資産(評価)証明、市税納税証明、原動機付自転車の登録・廃車等
	収納担当	30	847-8371	841-1596	市税・滞納市税の納付・相談
	市民税担当	31	847-8351		市民税、軽自動車税
	土地担当	32	847-8360		土地の固定資産税・都市計画税
	家屋担当	32	847-8365		家屋の固定資産税・都市計画税
子ども家庭支援課					
子ども家庭係	40	847-8410	842-0813	児童手当、母子健康手帳、乳幼児健診、小児慢性特定疾患、養育医療、育成医療、母親(両親)教室、子育て相談、女性福祉相談	
保育担当		847-8498		ひとり親家庭等の福祉、児童扶養手当、障害児(18歳未満)相談・手続き	
学校連携・子ども担当		847-8393		保育所入所・相談、幼児教育・保育の無償化手続き	
		847-8439		学校連携、放課後児童育成(放課後キッズクラブ、児童クラブ等)子ども・家庭支援相談	
4階	高齢・障害支援課				
	高齢・障害係	41	847-8454	845-9809	指定難病(特定疾患)、特別乗車券(障害)、敬老特別乗車証(敬老パス)、濱ともカード、有料道路(ETC)障害者割引
	高齢者支援担当		847-8415		高齢者の福祉保健に関する相談、介護認定申請、介護予防、認知症予防、高齢者の権利擁護
	障害者支援担当		847-8459		障害者(18歳以上)相談・手続き、精神保健福祉相談・手続き
	介護保険担当		847-8495		介護認定、居宅介護支援事業者等への支援・指導
	生活支援課				
生活支援係	43	847-8404	847-0378	生活保護・生活困窮者自立支援の相談	
事務係		847-8434		生活保護費の支払手続、戦没者遺族特別弔慰金の受付	

# フロアガイド(5階・土木事務所ほか)

港南区  
令和3年5月現在

	担当名	窓口	電話	FAX	主な窓口業務
5階	<b>福祉保健課</b>				
	運営企画係	50	847-8432	846-5981	民生委員・児童委員関係、市災害見舞金 港南ひまわりプラン、区社会福祉協議会関係、 地域ケアプラザ・福祉保健活動拠点 健康づくり関連事業、健康相談、栄養相談、 がん検診、予防接種、歯科保健、 被爆者手帳、結核・感染症・エイズ対策
	事業企画担当		847-8441		
	健康づくり係		53		
	<b>生活衛生課</b>				
	環境衛生係	51	847-8445	846-5981	理容・美容・クリーニング等の申請・届出、 衛生害虫、建築物・受水槽の衛生管理相談 犬の登録、ペットの相談、動物取扱業の登録 飲食店等の営業許可・指導、食品衛生の相談、 薬局等、施術所、歯科技工所の申請・届出、 医療従事者・調理師・栄養士等の免許申請
	食品衛生係	52	847-8444		
	<b>地域振興課</b>				
	地域運営推進係	54	847-8391	842-8193	自治会町内会等市民組織の振興・連絡調整、 地域防犯、地縁団体認同等、商店街振興、 交通安全、放置自転車、消費生活推進員関係 ごみの減量化・リサイクル推進、 街の美化、不法投棄対策、放置自動車 スポーツ振興、文化振興、市民活動・生涯学習支援、 区民利用施設関連 青少年の健全育成
	資源化推進担当		847-8398		
	区民活動支援係		847-8394		
	青少年育成担当		847-8396		
	<b>区政推進課</b>				
	企画調整係	55	847-8327	841-7030	区の主要事業の企画・調整、まちのルールづくり相談 総合的な地域支援・地域力の推進、地域情報の収集
	地域力推進担当		847-8383		
	<b>総務課</b>				
	庶務係	56	847-8305	841-7030	災害対策、自動車仮ナンバーの交付、市民活動保険、 行政区画等変更証明、庁舎内の忘れ物 区の経理、庁舎管理 各種統計調査の実施・資料閲覧、各種選挙の執行、 選挙管理委員会、明るい選挙推進協議会事務局
	予算調整係		847-8307		
統計選挙係	847-8308				

区役所代表番号	847-8484	—	
所在地	〒233-0003 横浜市港南区港南4-2-10		
窓口取扱時間	月～金曜日(祝日・12月29日～1月3日を除く) 8時45分～17時 ※照会が必要な業務等は、12時～13時の間、お待ちいただく場合もあります。 一部業務のみ:毎月第2・第4土曜日(12月29日～1月3日を除く) 9時～12時		

横浜市コールセンター	664-2525	664-2828	受付時間:毎日 午前8時～午後9時
------------	----------	----------	-------------------

港南消防署(港南4-2-10)	844-0119	844-0119	
-----------------	----------	----------	--

<b>港南土木事務所、公会堂、区民活動支援センター(港南中央通10-1、合築)</b>			
管理係 道路係 下水道・公園係	843-3711	845-6489	市道の舗装・排水施設の補修、公共下水道の管理、 市道の整備、私道整備助成、道路境界線、 道路や河川・水路の占用許可、公園(久良岐公園・ 港南台中央公園・日野中央公園以外)の管理
公会堂	847-8480	847-8482	2階受付
区民活動支援センター	841-9361	841-9362	1階受付

<b>行政サービスコーナー</b>			
上大岡駅行政サービスコーナー (上大岡西1-9-B-1)	848-0171	—	戸籍謄抄本、戸籍の附票の写し、身分証明、 住民票の写し、印鑑登録証明、 住民票記載事項証明、課税・非課税証明、 固定資産(評価)証明、市税納税証明 ※受付時間や証明書の種類によっては、即時発行 できない場合があります。
港南台行政サービスコーナー (港南台3-3-1)	835-2664	—	