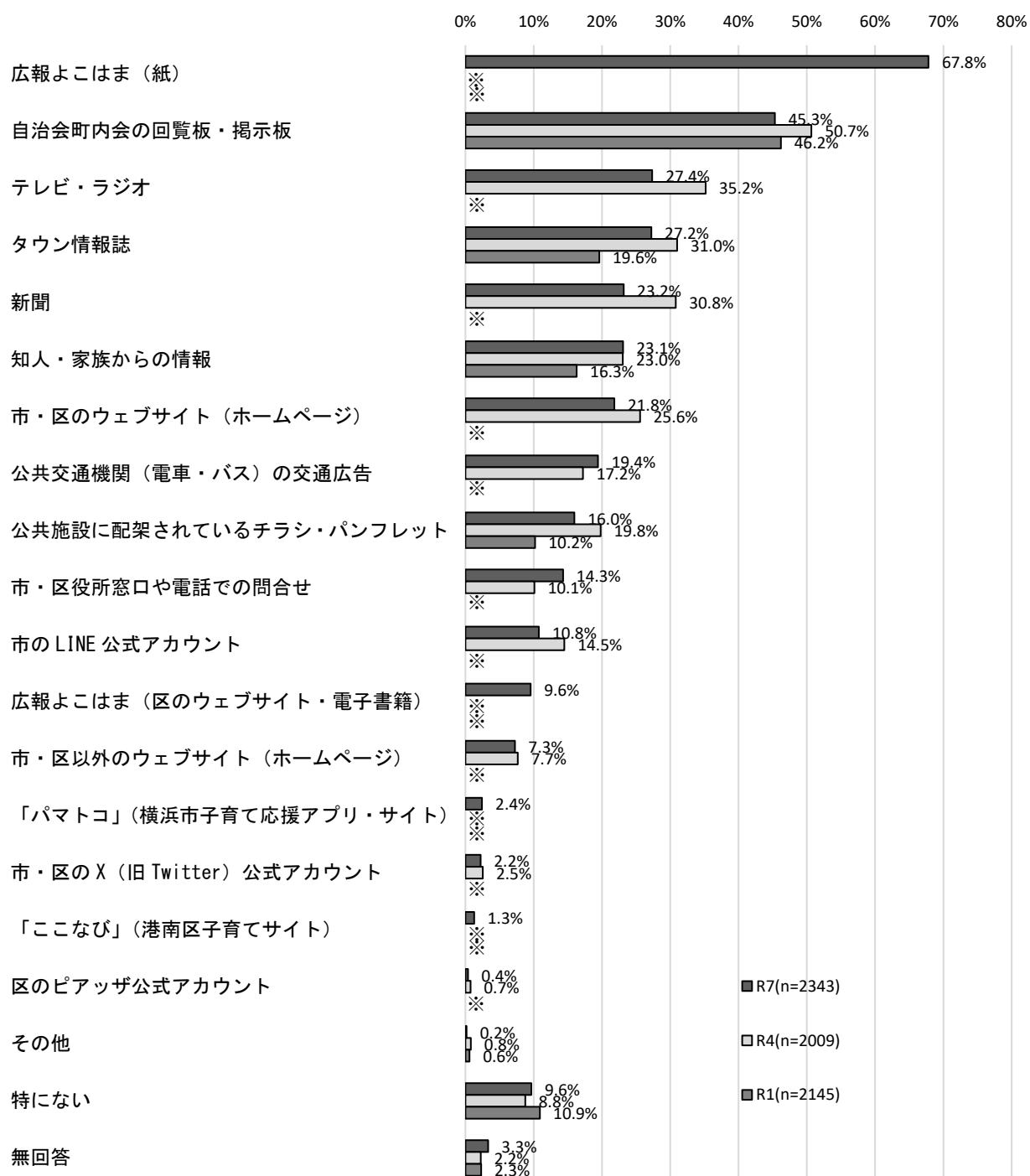


14 市や区の情報

(1) 市や区の情報の入手手段

- ・市や区の情報の入手手段については、「広報よこはま（紙）」が67.8%で最も多く、次いで「自治会町内会の回覧板・掲示板」（45.3%）となっています。本調査から「広報よこはま」を紙媒体と電子媒体に分けたところ、紙媒体が多く読まれていることが分かりました。
- ・前回調査と比較すると、多くの入手手段で割合が減少していますが、「知人・家族からの情報」（前回比+0.1ポイント）、「公共交通機関の交通広告」（同+2.2ポイント）、「市・区役所窓口や電話での問合せ」（同+4.2ポイント）の回答が増加しています。

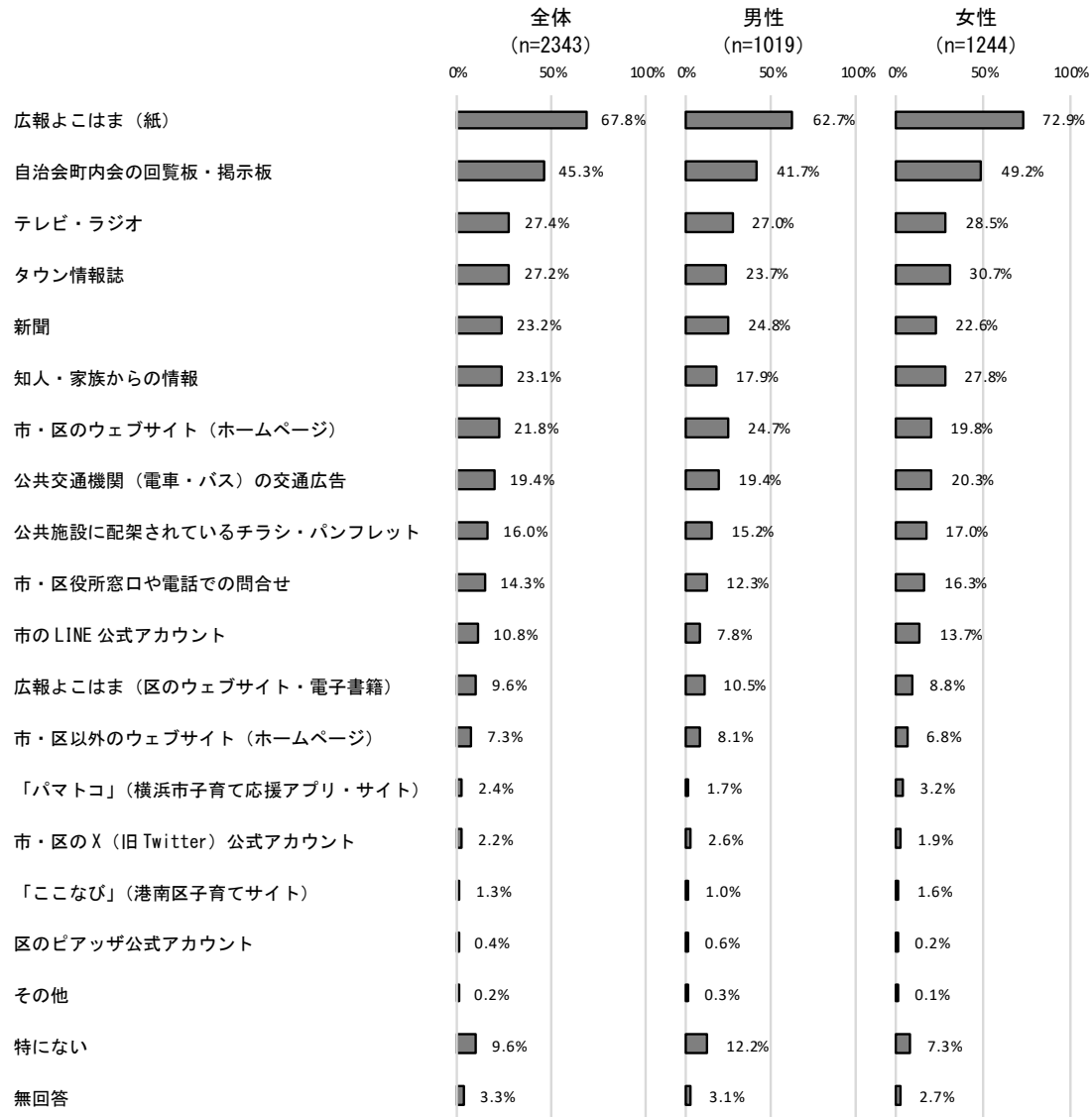
問 27 ア 現在、市や区に関する情報を何から得ていますか？（〇はいくつでも）



※の項目は聴取を実施せず

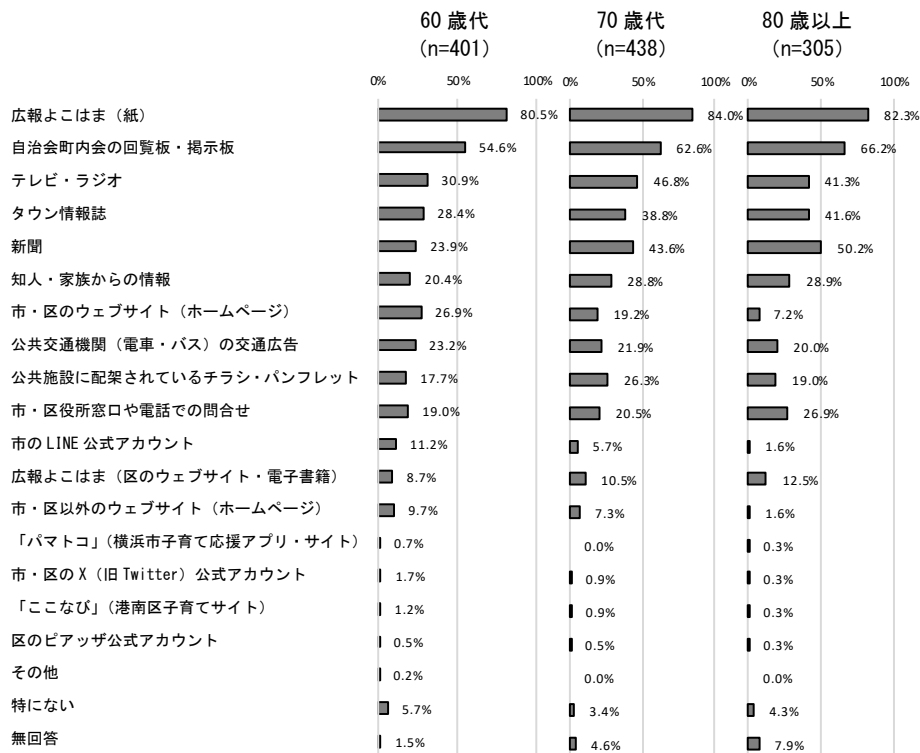
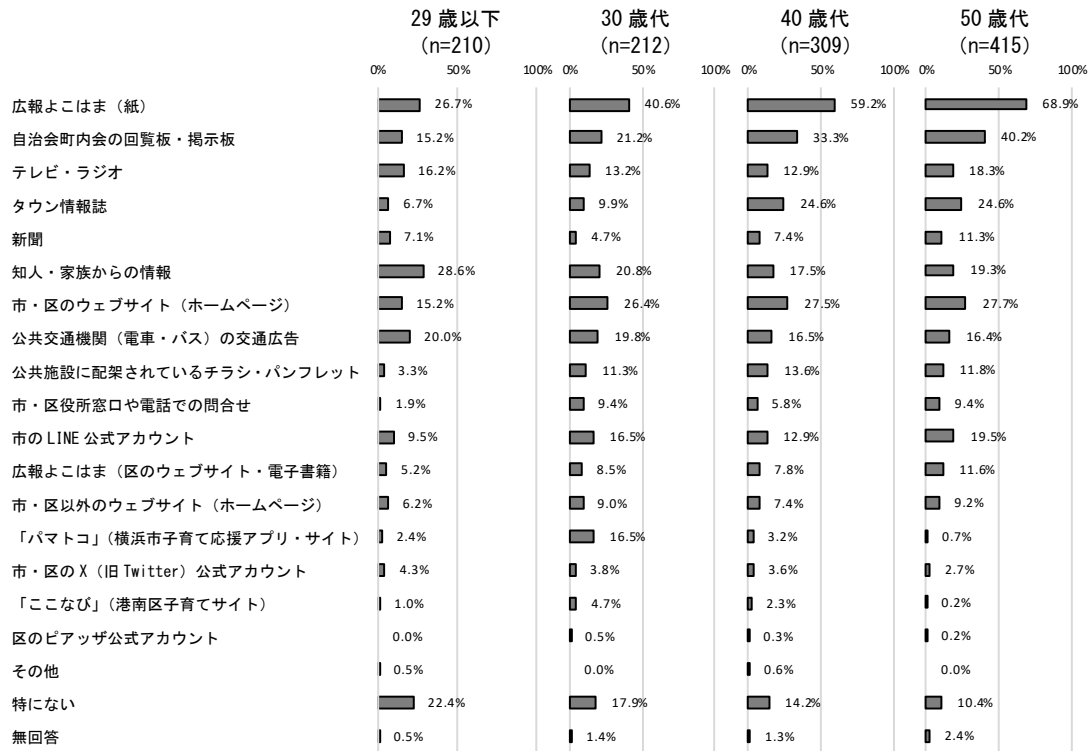
[性別 市や区の情報の入手手段]

- ・性別で見ると、全体的に男性に比べ女性の割合が多くなっており、「広報よこはま（紙）」、「自治会町内会の回覧板・掲示板」などはいずれも女性の方が5ポイント以上多くなっています。



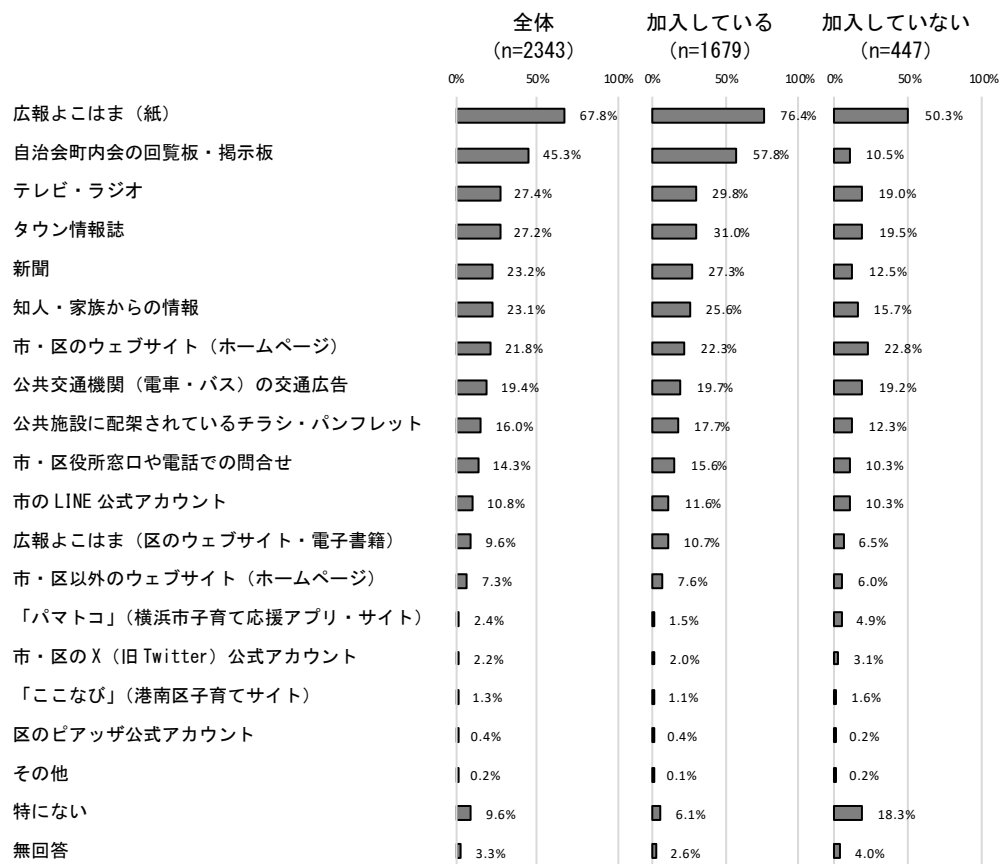
[年代別 市や区の情報の入手手段]

- 年代別で見ると、「広報よこはま（紙）」の割合は、おおむね年代が高くなるにつれて割合が高くなる傾向にあり、29歳以下では26.7%ですが、60歳以上ではいずれも8割を超えています。
- 年代が上がるにつれて各入手手段の割合が多くなっていますが、29歳以下ではいずれも3割を下回り、「知人・家族からの情報」（28.6%）が最も多くなっています。
- 「特になし」は年代が低いほど割合が多くなり、29歳以下では22.4%となっています。



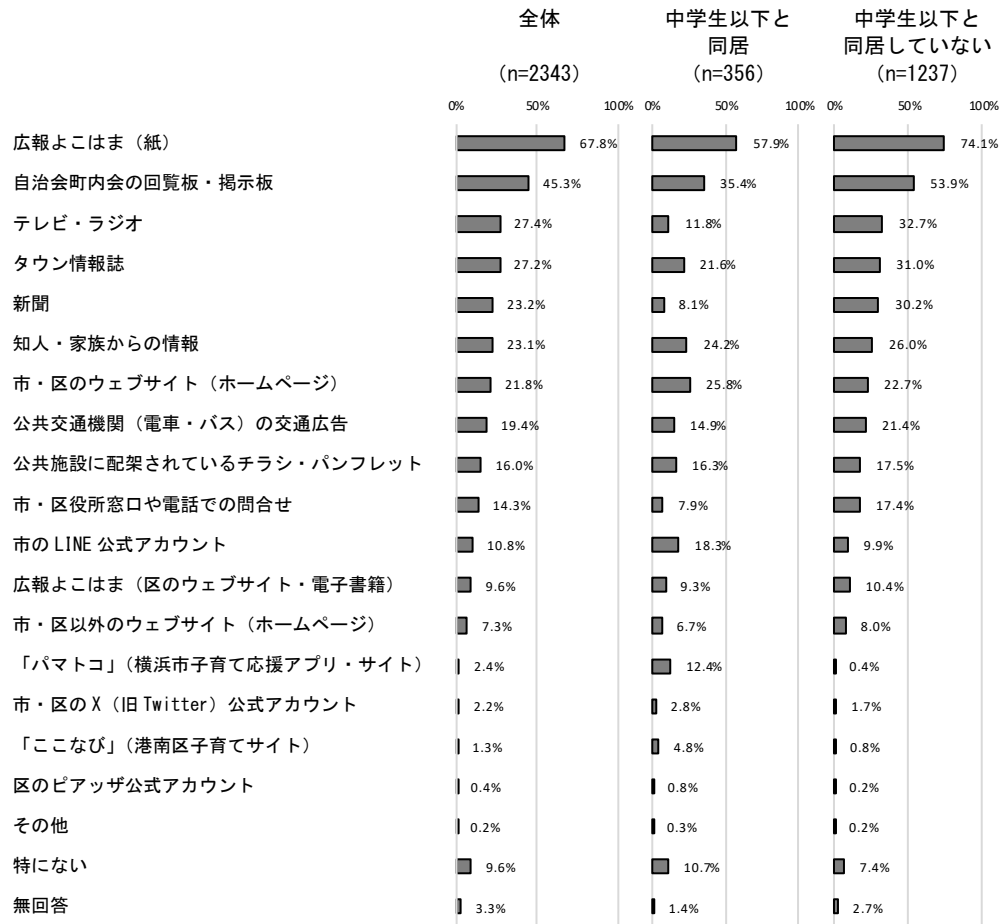
[自治会加入別 市や区の情報の入手手段]

- 自治会加入別で見ると、加入している人は、加入していない人に比べて全体的に割合が多くなっています。「広報よこはま（紙）」、「自治会町内会の回覧板・掲示板」は割合に大きく差があり、いずれも20ポイント以上多くなっています。



[子育て世代（中学生以下）同居別 市や区の情報の入手手段]

- 中学生以下と同居する子育て世代別で見ると、「中学生以下と同居していない」は「中学生以下と同居している」に比べて全体的に割合が多くなっていますが、「市・区のウェブサイト（ホームページ）」や「市のLINE公式アカウント」といったデジタル情報の項目では、「同居している」の方が多くなっています。



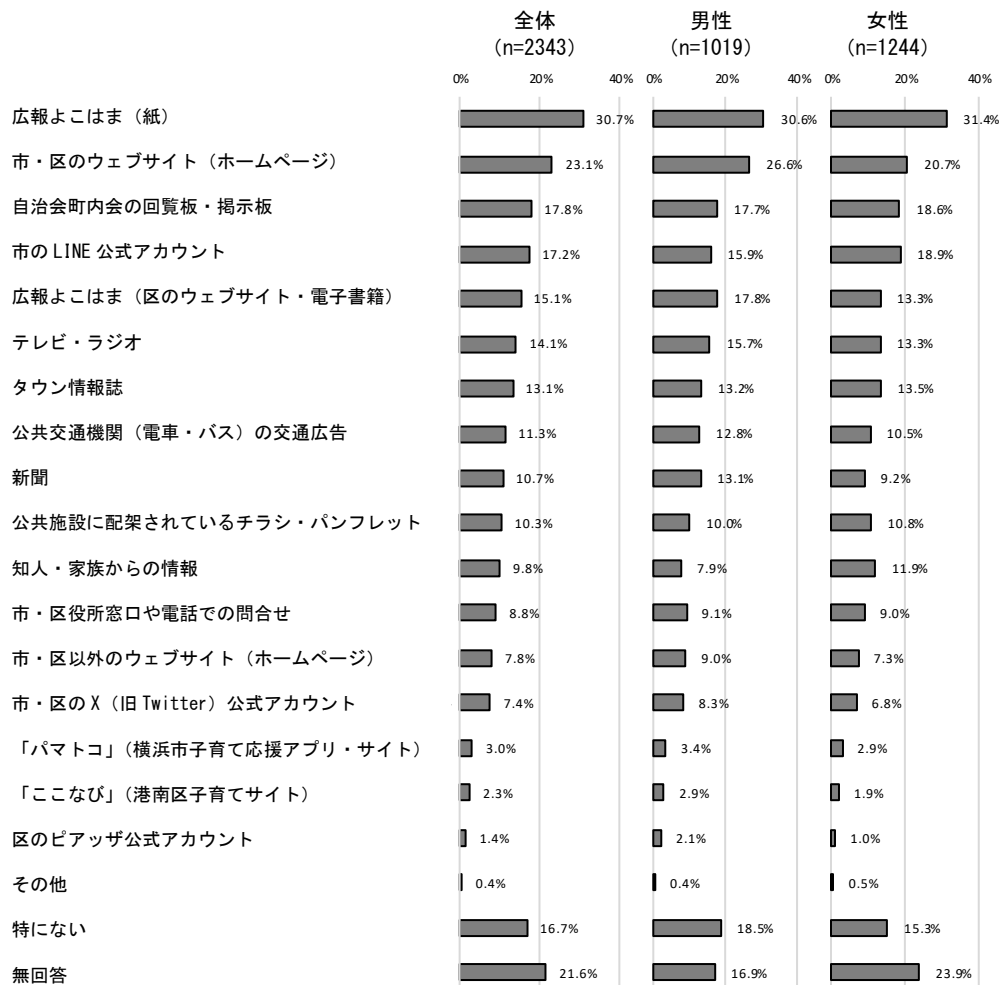
（２）今後得たい市や区の情報の入手手段

- ・今後得たい市や区の情報の入手手段については、「広報よこはま（紙）」（30.7％）が最も多く、次いで「市・区のウェブサイト（ホームページ）」（23.1％）、「自治会町内会の回覧板・掲示板」（17.8％）と続いています。

〔性別 今後得たい市や区の情報の入手手段〕

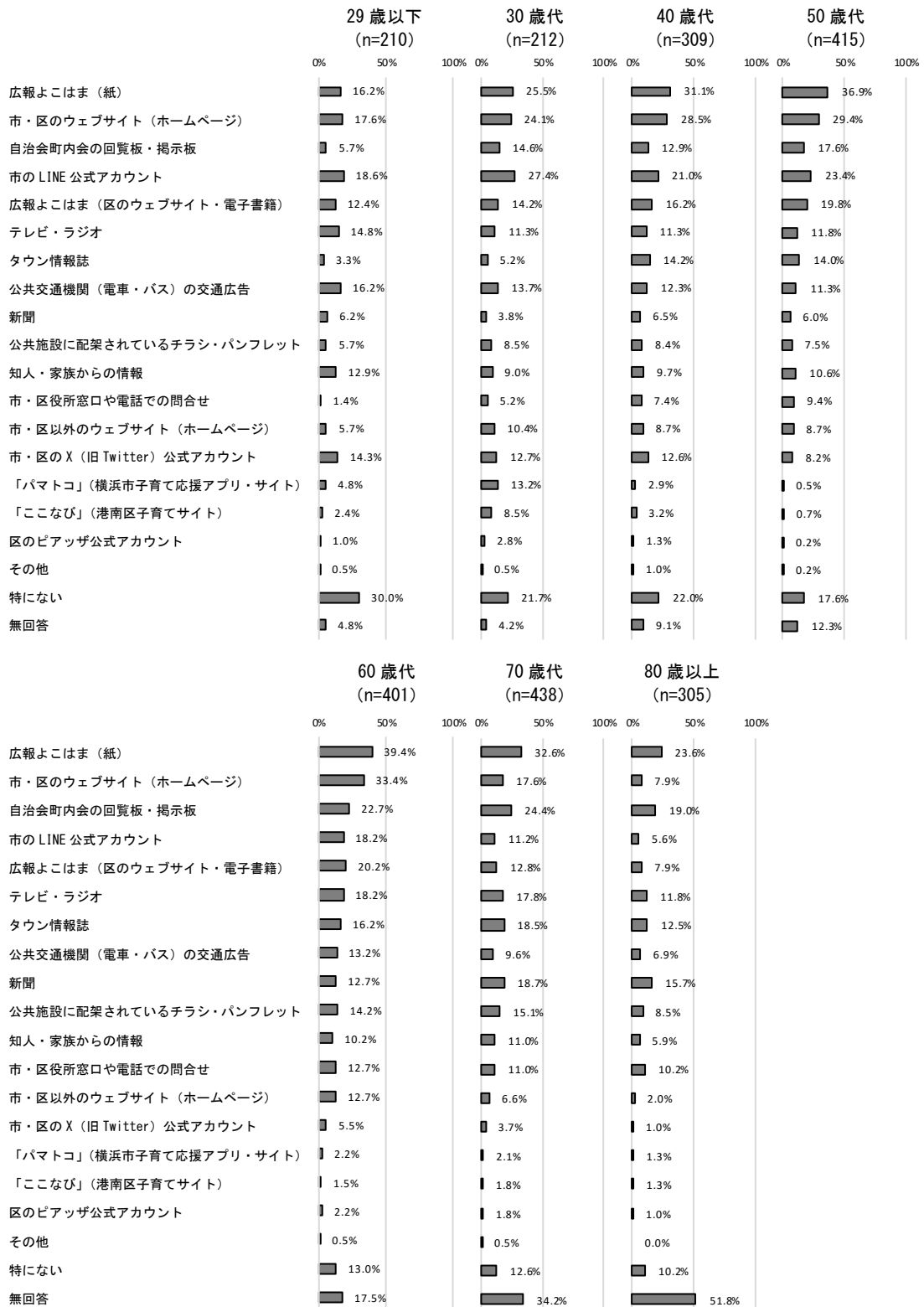
- ・今後得たい市や区の情報の入手手段について、性別で見ると、おおむね同様の傾向ですが、「市・区のウェブサイト（ホームページ）」では、男性の方が女性より5.9ポイント高くなっています。

問 27 イ 今後、情報を得たいと思う媒体・方法は何ですか？（〇はいくつでも）



[年代別 今後得たい市や区の情報の入手手段]

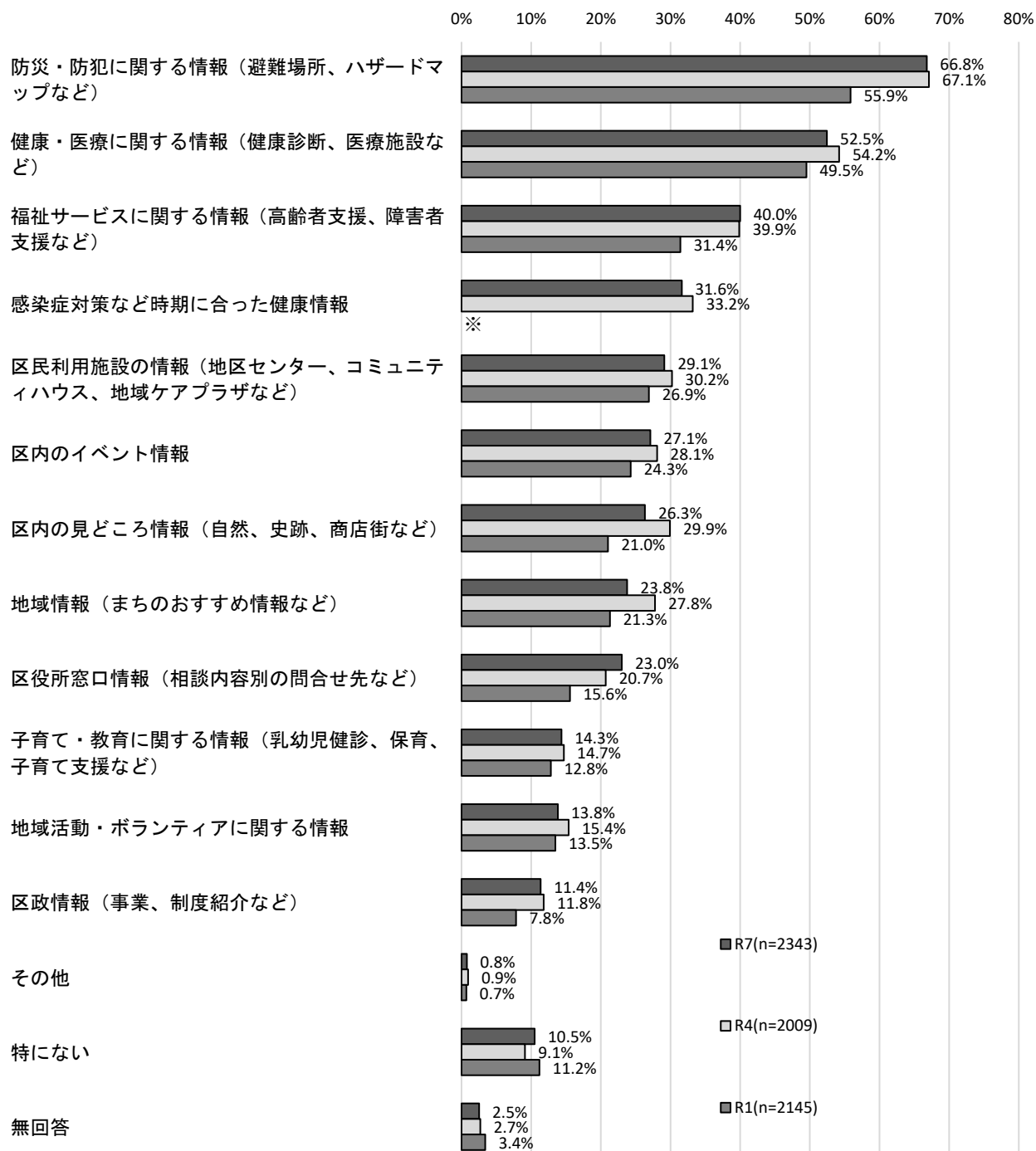
- ・年代別で見ると、「広報よこはま（紙）」は40歳代、50歳代、60歳代、70歳代で割合が多くなっており、いずれも3割を超えています。
- ・「特にない」は29歳以下（30.0%）となり、年代が低いほど割合が多くなっています。



(3) 関心がある・充実させてほしい情報

- ・関心がある情報・充実させてほしい情報については、「防災・防犯に関する情報」(66.8%)が最も多く、次いで「健康・医療に関する情報」(52.5%)が多くなっています。
- ・前回調査と比較すると、同様の傾向となっています。

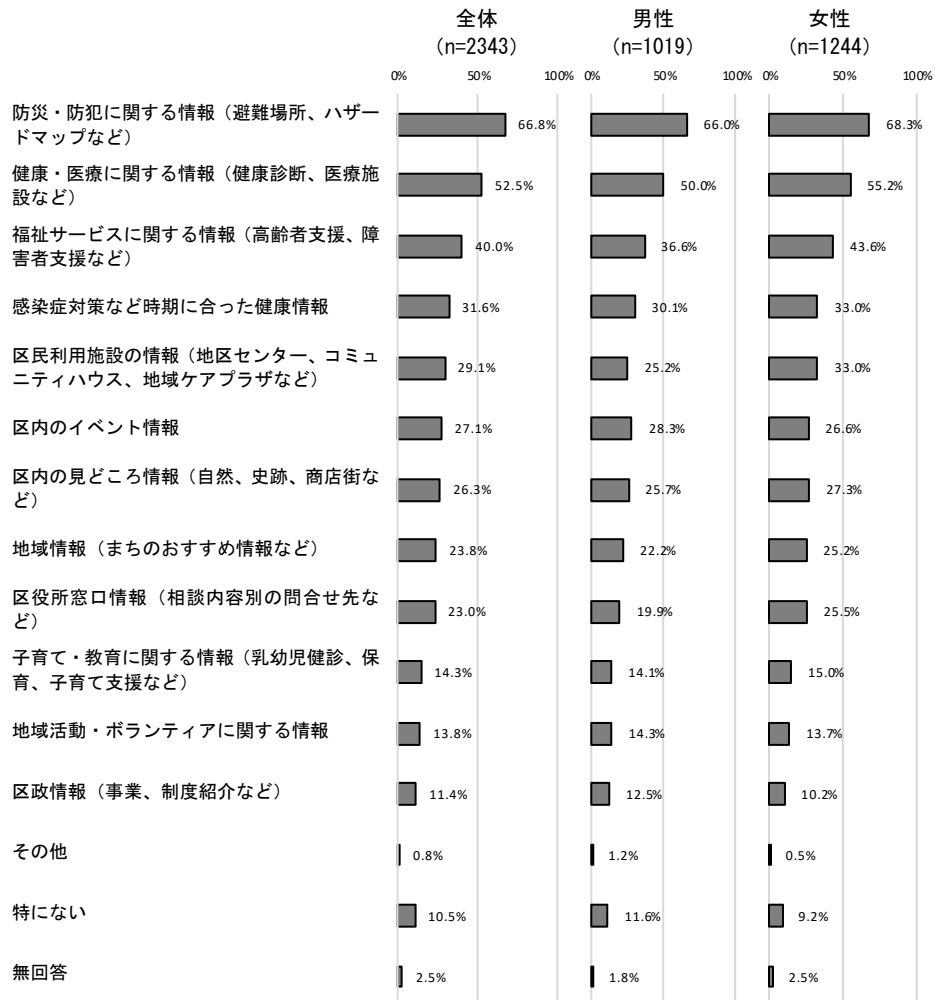
問 28 港南区役所から発信される情報のうち、関心のある情報や充実させてほしい情報は何か？(○はいくつでも)



※の項目は聴取を実施せず

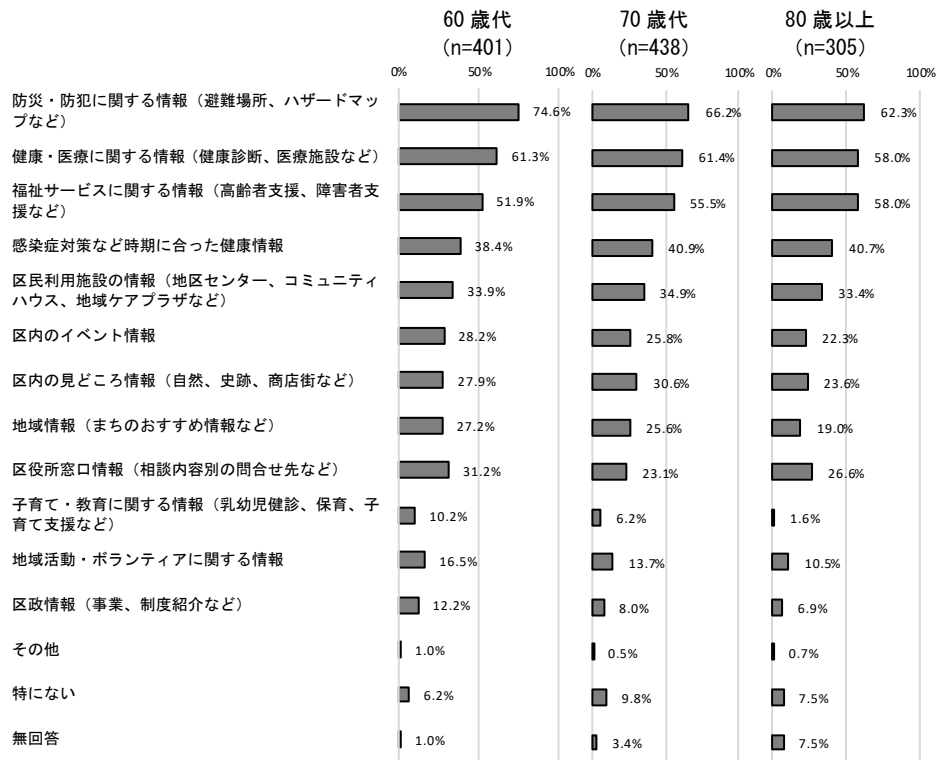
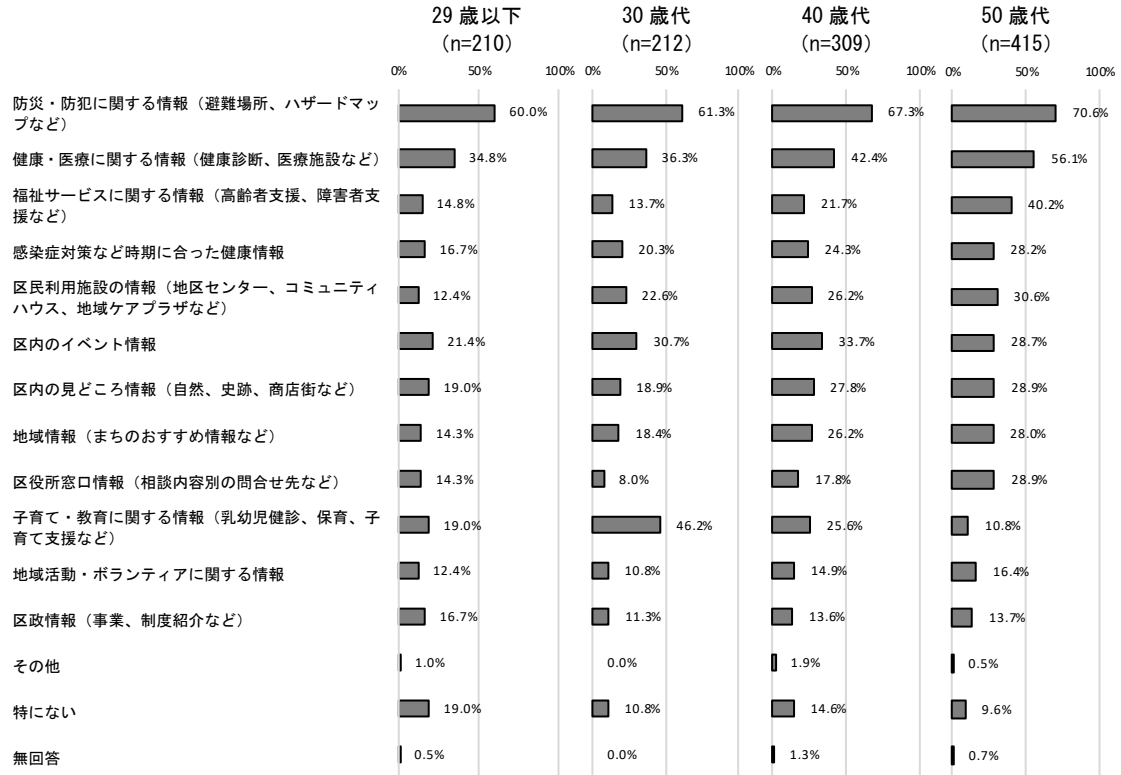
[性別 関心がある・充実させてほしい情報]

- ・性別で見ると、男女ともに「全体」の割合と同様の傾向となっています。
- ・「区民利用施設の情報」や「福祉サービスに関する情報」は、女性の方が男性より7ポイント以上多くなっています。



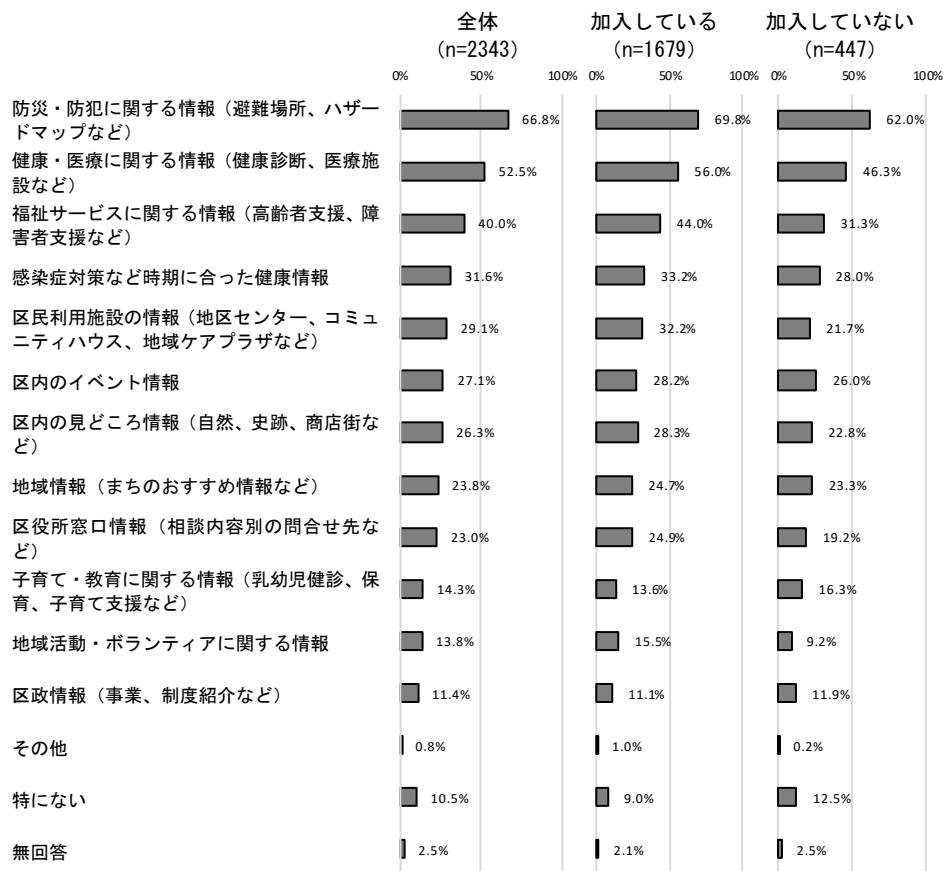
[年代別 関心がある・充実させてほしい情報]

- ・年代別で見ると、すべての年代で「防災・防犯に関する情報」が最も多くなっています。「健康・医療に関する情報」は、50歳以上で割合が多くなっており、いずれも5割を超えています。
- ・「子育て・教育に関する情報」は、30歳代で多くっており、他の年代と比較して20ポイント以上多くなっています。



[自治会加入別 関心がある・充実させてほしい情報]

- 自治会加入別で見ると、加入している人は加入していない人に比べて全体的に割合が多くなっていますが、「子育て・教育に関する情報」、「区政情報」は加入していない人の割合が多くなっています。



[子育て世代（中学生以下）同居別 関心がある・充実させてほしい情報]

- ・中学生以下と同居する子育て世代別で見ると、「中学生以下と同居していない」は「中学生以下と同居」に比べて全体的に割合が多くなっていますが、「区内のイベント情報」（35.1%）や「子育て・教育に関する情報」（47.5%）など、子どもに関する情報を得ることができる項目では、「中学生以下と同居」の方が多くなっています。

