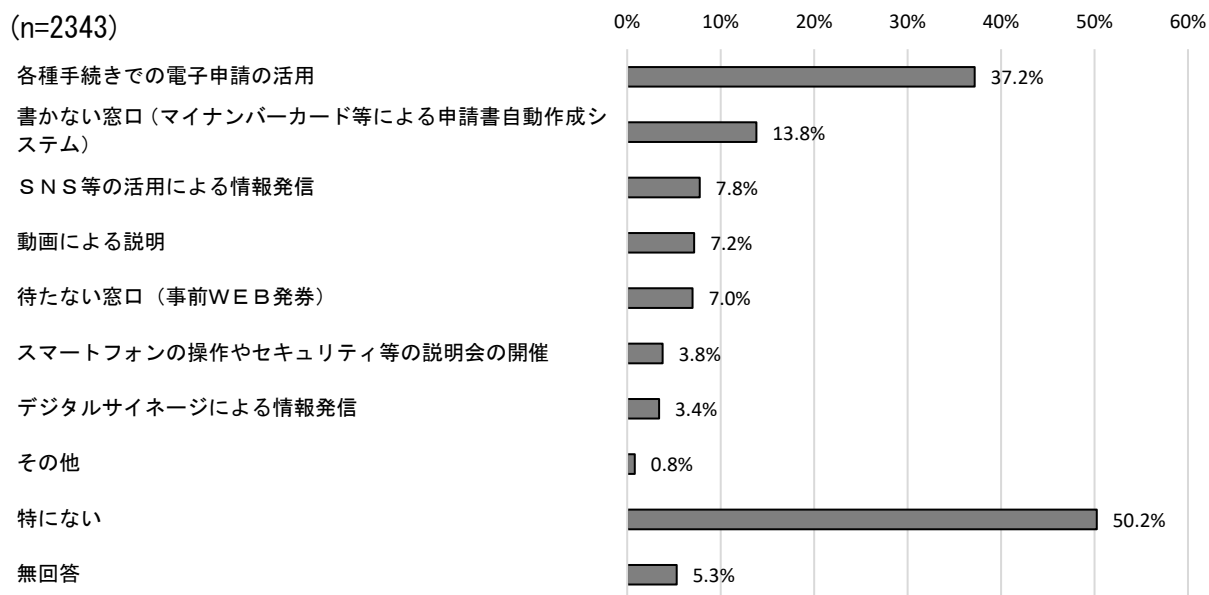


## 13 区役所のデジタル化

### (1) 港南区デジタル化の取組について知っていること

- ・港南区デジタル化の取組について知っていることは、「特にない」(50.2%)を除いて、「各種手続きでの電子申請の活用」(37.2%)が最も多く、次いで「書かない窓口」(13.8%)、「SNS等の活用による情報発信」(7.8%)と続いています。

問 25 港南区のデジタル化の取組について知っていますか？（〇はいくつでも）



### (2) デジタル化推進に効果的な取組

- ・デジタル化推進に効果的な取組については、「電子申請の活用の拡大」(44.7%)が最も多く、次いで「申請手続きを支援するシステムの導入」(32.4%)、「事前入力後の来庁による手続きの簡略化」(30.6%)と続いています。

問 26 デジタル化を進め区役所の利便性をあげるために、どのような取組が効果的だと思いますか？（〇はいくつでも）

