

平成25年5月31日

横浜市港南区長
大貫 一幸 様

株式会社 清光社
代表取締役 鈴木 信俊

平成24年度 横浜市港南公会堂 事業報告書

- 1 利用料金収入実績(様式1)
- 2 公会堂利用回数・稼働率(様式2)
- 3 公会堂利用状況(様式3)
- 4 利用者別目的別利用件数(様式4)
- 5 公会堂管理計画・実績表(様式5)
- 6 施設管理・保守点検 実施報告(様式6)
- 7 委託内容一覧(様式7)
- 8 修繕一覧(様式8)
- 9 備品一覧(様式9)
- 10 苦情対応状況報告(様式10)
- 11 サービス向上及び経費節減努力事項報告(様式11)
- 12 収支決算書(様式12)
- 13 平成24年冬季アンケート結果

横浜市港南公会堂
平成24年度 事業報告書

指定管理者
株式会社 清光社

(様式1)

平成24年度利用料金収入実績

単位(円)

	①施設利用料[(A)+(B)-(C)]						②附属設備料[(D)-(E)]				③利用料金 収入合計 (①+②)	④持ち込み器具電気料[(F)-(G)]				⑤利用料金等 収入合計 (③+④)	⑥減免金額 合計 (C+E+G)	⑦収入目標額	達成率 ⑤/⑦(%)	⑧前年同月収入 額	前年同月比 ⑤/⑧(%)
	基本		割増		減免		基本		減免			基本		減免							
	件数	基本料金(A)	件数	割増料金(B)	件数	減免金額(C)	件数	基本料金(D)	件数	減免金額(E)		件数	基本料金(F)	件数	減免金額(G)						
4月	76	366,700	26	70,520	3	382,220	16	82,500	3	54,500	416,720	20	4,000	2	3,600	420,320	103,400	420,750	99.9%	280,300	150.0%
5月	68	427,100	18	52,600	7	322,820	20	104,000	7	59,500	382,320	17	3,400	5	2,400	384,720	202,380	420,750	91.4%	367,340	104.7%
6月	71	533,120	18	41,830	12	311,430	28	143,500	12	59,500	370,930	22	8,400	10	6,400	377,330	349,520	420,750	89.7%	436,500	86.4%
7月	71	522,900	21	97,420	10	426,360	23	128,500	9	56,000	482,360	19	4,200	8	2,600	484,960	268,060	420,750	115.3%	540,580	89.7%
8月	53	455,400	16	59,280	10	279,950	15	95,500	8	32,500	312,450	14	3,000	7	1,700	314,150	299,030	420,750	74.7%	428,990	73.2%
9月	66	737,800	24	76,880	20	325,890	25	152,000	15	53,500	379,390	21	6,400	11	4,300	383,690	589,390	420,750	91.2%	442,650	86.7%
10月	83	549,200	22	48,120	15	409,960	30	195,000	14	89,000	515,960	20	4,800	8	3,300	519,260	277,860	420,750	123.4%	406,290	127.8%
11月	84	726,400	16	43,080	21	391,810	36	235,000	21	103,250	495,060	22	4,800	10	2,900	497,960	511,320	420,750	118.4%	451,220	110.4%
12月	58	555,100	18	68,330	17	199,320	17	102,500	11	64,750	237,070	13	2,600	7	1,300	238,370	490,160	420,750	56.7%	208,480	114.3%
1月	63	465,420	21	60,284	10	329,684	20	132,000	7	78,500	408,184	11	2,800	4	1,600	409,784	250,720	420,750	97.4%	362,420	113.1%
2月	74	525,520	22	130,344	10	476,184	24	149,200	7	82,200	558,384	19	13,400	6	1,200	570,584	247,880	420,750	135.6%	563,660	101.2%
3月	70	750,060	26	192,160	17	564,190	34	209,000	17	119,750	653,440	24	5,600	13	3,200	656,640	500,180	420,750	156.1%	397,910	165.0%
合計	837	6,614,720	248	940,848	152	4,399,818	288	1,728,700	131	916,250	5,212,268	222	63,400	91	17,900	5,257,768	4,089,900	5,049,000	104.1%	4,886,340	107.6%

(様式2)

平成24年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 港南公会堂

《年間》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		261		261	327	79.8%	
		254	124	378	660	57.3%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	246	291	166	703	1037	67.8%
	第2	214	292	179	685	1037	66.1%
	第3						
	小計	460	583	345	1388	2074	66.9%
和室		202	217	106	525	1037	50.6%
リハーサル室							
合計(会議室等)		662	800	451	1913	3111	61.5%
合計					2291	3771	60.8%

(様式2)

平成24年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 港南公会堂

≪4月≫

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		15			15	27	55.6%
		15	4	19	55	34.5%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	19	22	16	57	87	65.5%
	第2	16	25	15	56	87	64.4%
	第3						
	小計	35	47	31	113	174	64.9%
和室		10	11	3	24	87	27.6%
リハーサル室							
合計(会議室等)		45	58	34	137	261	52.5%
合計					156	316	49.4%

≪5月≫

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		19			19	27	70.4%
		18	6	24	57	42.1%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	14	21	8	43	90	47.8%
	第2	14	23	12	49	90	54.4%
	第3						
	小計	28	44	20	92	180	51.1%
和室		12	14	13	39	90	43.3%
リハーサル室							
合計(会議室等)		40	58	33	131	270	48.5%
合計					155	327	47.4%

≪6月≫

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		23			23	27	85.2%
		22	9	31	54	57.4%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	17	24	7	48	87	55.2%
	第2	16	22	12	50	87	57.5%
	第3						
	小計	33	46	19	98	174	56.3%
和室		15	17	3	35	87	40.2%
リハーサル室							
合計(会議室等)		48	63	22	133	261	51.0%
合計					164	315	52.1%

(様式2)

《7月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		19			27	70.4%	
		19	11	30	55	54.5%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	20	25	12	57	90	63.3%
	第2	15	22	12	49	90	54.4%
	第3						
	小計	35	47	24	106	180	58.9%
和室		17	18	6	41	90	45.6%
リハーサル室							
合計(会議室等)		52	65	30	147	270	54.4%
合計					177	325	54.5%

《8月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		18			28	64.3%	
		16	9	25	57	43.9%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	18	22	15	55	90	61.1%
	第2	15	22	18	55	90	61.1%
	第3						
	小計	33	44	33	110	180	61.1%
和室		15	17	9	41	90	45.6%
リハーサル室							
合計(会議室等)		48	61	42	151	270	55.9%
合計					176	327	53.8%

《9月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		26			29	89.7%	
		24	19	43	57	75.4%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	25	27	20	72	87	82.8%
	第2	20	26	20	66	87	75.9%
	第3						
	小計	45	53	40	138	174	79.3%
和室		20	22	14	56	87	64.4%
リハーサル室							
合計(会議室等)		65	75	54	194	261	74.3%
合計					237	318	74.5%

(様式2)

《10月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		24			24	85.7%	
		23	8	31	57	54.4%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	26	26	14	66	90	73.3%
	第2	18	25	12	55	90	61.1%
	第3						
	小計	44	51	26	121	180	67.2%
和室		15	16	8	39	90	43.3%
リハーサル室							
合計(会議室等)		59	67	34	160	270	59.3%
合計					191	327	58.4%

《11月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		27			27	96.4%	
		27	15	42	56	75.0%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	24	28	20	72	84	85.7%
	第2	22	27	20	69	84	82.1%
	第3						
	小計	46	55	40	141	168	83.9%
和室		20	21	13	54	84	64.3%
リハーサル室							
合計(会議室等)		66	76	53	195	252	77.4%
合計					237	308	76.9%

《12月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		21			21	80.8%	
		22	11	33	52	63.5%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	19	21	14	54	81	66.7%
	第2	17	23	13	53	81	65.4%
	第3						
	小計	36	44	27	107	162	66.0%
和室		16	16	10	42	81	51.9%
リハーサル室							
合計(会議室等)		52	60	37	149	243	61.3%
合計					182	295	61.7%

(様式2)

《1月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		19			26	73.1%	
		19	8	27	51	52.9%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	18	19	11	48	81	59.3%
	第2	17	23	10	50	81	61.7%
	第3						
	小計	35	42	21	98	162	60.5%
和室		14	16	4	34	81	42.0%
リハーサル室							
合計(会議室等)		49	58	25	132	243	54.3%
合計					159	294	54.1%

《2月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		22			25	88.0%	
		21	9	30	50	60.0%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	20	26	13	59	80	73.8%
	第2	19	24	17	60	80	75.0%
	第3						
	小計	39	50	30	119	160	74.4%
和室		20	20	10	50	80	62.5%
リハーサル室							
合計(会議室等)		59	70	40	169	240	70.4%
合計					199	290	68.6%

《3月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		28			29	96.6%	
		28	15	43	59	72.9%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	26	30	16	72	90	80.0%
	第2	25	30	18	73	90	81.1%
	第3						
	小計	51	60	34	145	180	80.6%
和室		28	29	13	70	90	77.8%
リハーサル室							
合計(会議室等)		79	89	47	215	270	79.6%
合計					258	329	78.4%

(様式3)

平成 24 年度公会堂利用状況

施設名 港南公会堂

月別	開館日数 (日)	利用者数 (人)	居所別利用件数 (件)			
			区内	市内	市外	計
4月	29	3,606	35	32	9	76
5月	30	5,397	38	24	6	68
6月	29	6,319	41	29	1	71
7月	30	4,230	44	23	4	71
8月	30	4,178	29	22	2	53
9月	29	5,989	42	24	0	66
上半期計	177	29,719	229	154	22	405
10月	30	9,902	52	31	0	83
11月	28	12,542	52	31	1	84
12月	27	3,833	40	18	0	58
1月	27	5,267	42	21	0	63
2月	27	5,959	44	27	3	74
3月	30	8,851	50	18	2	70
下半期計	169	46,354	280	146	6	432
年間合計	346	76,073	509	300	28	837

(様式4)

平成24年度利用者別目的別利用件数

施設名: 港南公会堂

《年間》

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体	1	0	16	10	13	0	10	3	2	55
	職域団体	0	0	0	0	1	0	56	5	2	64
	その他	0	0	44	9	3	128	18	115	2	319
法 人	企業法人等	1	0	0	4	3	0	111	44	23	186
	公益法人等	0	0	12	0	1	0	3	14	4	34
	官公署	0	0	0	0	0	0	1	1	4	6
学校・幼稚園等		0	2	19	0	0	0	2	5	4	32
横浜市	内部会議等	0	0	0	0	0	0	7	19	18	44
	市民が参加するもの	0	0	1	0	0	0	13	31	13	58
そ の 他		0	0	0	0	1	0	23	14	1	39
合 計		2	2	92	23	22	128	244	251	73	837

平成24年度利用者別目的別利用件数

施設名: 港南公会堂

《4月》

区分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集例会議	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体			1		1		1			3
	職域団体							5			5
	その他			3	1		18	1	13		36
法人	企業法人等							9	6	7	22
	公益法人等			1				1	1		3
	官公署										0
学校・幼稚園等											0
横浜市	内部会議等								2		2
	市民が参加するもの									1	1
	その他							3	1		4
合計		0	0	5	1	1	18	20	23	8	76

《5月》

区分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集例会議	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体			2	2	2		1			7
	職域団体							3			3
	その他			3	1		12	4	8		28
法人	企業法人等							6	7	1	14
	公益法人等			1				1	2		4
	官公署										0
学校・幼稚園等				1					4	1	6
横浜市	内部会議等								1		1
	市民が参加するもの							1			1
	その他							3	1		4
合計		0	0	7	3	2	12	19	23	2	68

《6月》

区分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集例会議	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体			1	1	2		1			5
	職域団体							5			5
	その他			2	2	1	11		10		26
法人	企業法人等							13	3	1	17
	公益法人等			1		1			1		3
	官公署										0
学校・幼稚園等										1	1
横浜市	内部会議等							1	3		4
	市民が参加するもの							2	5		7
	その他							2	1		3
合計		0	0	4	3	4	11	24	23	2	71

《7月》

区分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集例会議	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体			1	1			1		1	4
	職域団体							7		1	8
	その他			2		1	9		6	2	20
法人	企業法人等							10	4	4	19
	公益法人等			1					1		2
	官公署										0
学校・幼稚園等				3				1			4
横浜市	内部会議等								3	6	9
	市民が参加するもの							3	6	1	10
	その他							2	2		4
合計		0	0	7	1	2	9	24	19	9	71

《8月》

区分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集例会議	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体			1		1		1			3
	職域団体							3			3
	その他			4			7		7		18
法人	企業法人等							9	2	2	13
	公益法人等			1					1		2
	官公署										0
学校・幼稚園等				3				1			4
横浜市	内部会議等								4	2	6
	市民が参加するもの			1				1			2
	その他							3	1		4
合計		0	0	9	0	1	7	17	15	4	53

《9月》

区分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集例会議	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体			1	2	1		1	1		6
	職域団体							4			4
	その他			4			7		8		19
法人	企業法人等					1		11	4		16
	公益法人等			1					1		2
	官公署										0
学校・幼稚園等				1							1
横浜市	内部会議等								2	5	7
	市民が参加するもの			1				1	6		7
	その他					1		2	1		4
合計		0	0	7	2	3	7	19	23	5	66

(様式4)

<<10月>>

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体			1		3					4
	職域団体					1		7	1	1	10
	その他			5	1		15	4	8		33
法 人	企業法人等							12	4		16
	公益法人等			2				1	1	2	6
	官公署										0
学校・幼稚園等											0
横浜市	内部会議等							1			1
	市民が参加するもの							1	6	2	9
そ の 他								3	1		4
合 計		0	0	8	1	4	15	29	21	5	83

<<11月>>

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体			2	2	1		2			7
	職域団体							7			7
	その他			8	3	1	11	1	11		35
法 人	企業法人等							9	5		14
	公益法人等			1					1		2
	官公署							1			1
学校・幼稚園等			2	2					1		5
横浜市	内部会議等							1	4	2	7
	市民が参加するもの							1	2		3
そ の 他								1	2		3
合 計		0	2	13	5	2	11	23	26	2	84

<<12月>>

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体			1				1			2
	職域団体							4	1		5
	その他			1			11		11		23
法 人	企業法人等							8	1		9
	公益法人等			1					2		3
	官公署									2	2
学校・幼稚園等			2	2							2
横浜市	内部会議等							3		6	9
	市民が参加するもの								2		2
そ の 他									1		1
合 計		0	0	5	0	0	11	16	18	8	58

<<1月>>

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体			1							1
	職域団体							3	1		4
	その他			6			8	2	10		26
法 人	企業法人等							8	6	1	15
	公益法人等			1					1	1	3
	官公署									2	2
学校・幼稚園等			2							1	3
横浜市	内部会議等							1	1	1	3
	市民が参加するもの							1		3	4
そ の 他								1		1	2
合 計		0	0	10	0	0	8	16	19	10	63

<<2月>>

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体	1		1	2			1	1		6
	職域団体							5	1		6
	その他			4			11	3	11		29
法 人	企業法人等				4			10	2	4	20
	公益法人等			1					1		2
	官公署								1		1
学校・幼稚園等											0
横浜市	内部会議等								2		2
	市民が参加するもの								3	2	5
そ の 他								2	1		3
合 計		1	0	6	6	0	11	21	23	6	74

<<3月>>

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体			3		2			1	1	7
	職域団体							3	1		4
	その他			2	1		8	3	12		26
法 人	企業法人等	1				1		6		3	11
	公益法人等			1					1	1	3
	官公署										0
学校・幼稚園等				5				1		1	7
横浜市	内部会議等									2	2
	市民が参加するもの							2	1	4	7
そ の 他								1	2		3
合 計		1	0	11	1	3	8	16	18	12	70

平成24年度 施設管理・保守点検 実施報告

施設名 港南公会堂

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H24.5.29	エアコン点検 フィルター清掃	三菱電機 テクノサービス(株)	良	
2	H24.7.26	舞台照明機器保守点検	丸茂電機(株)	良	
3	H24.7.26	舞台吊物設備保守点検	丸茂電機(株)	良	
4	H24.10.15	空調機保守点検	三菱電機 テクノサービス(株)	良	経年劣化により、 冷媒ジョイント要 交換
5	H24.10.16	ホール音響設備保守点検	(株)通信設備 エンジニアリング	良	
6	H25.1.24	舞台照明機器保守点検	丸茂電機(株)	良	各種装置・部品 経年劣化。 改修の勧めあり。
7	H25.1.24	舞台吊物設備保守点検	丸茂電機(株)	良	
8	H25.2.5	ピアノ調律保守点検	(株)シムラ楽器	良	
9	H25.3.29	防火対象物定期点検	共和防災設備(株)	良	

(様式11)

27	10月12日	黒板をホワイトボードに交換 (1号会議室・2号会議室)	お客様の利便性向上。
28	10月12日	サービス向上会議 安全衛生推進会議	<ul style="list-style-type: none"> ・インフルエンザ対策、感染防止の取り組み。 ・洗面所に手洗手順を掲示、感染予防対策をする。 ・「お客様の安全・サービス」に対する意識が高まった。
29	10月29日	CDラジカセ購入(マイク付)	CD不具合のため購入。会議室のマイクとしても対応可能で利便性を高める。
30	11月21日	ブルーレイプレイヤー購入	ブルーレイディスクの需要に対応。
31	11月22日	ペットボトルエコキャップ回収ボックス設置	ご来館の方にも協力をいただき、世界の子供にもワクチンを提供する活動を展開。
32	11月23日	サービス向上会議 安全衛生推進会議	<ul style="list-style-type: none"> ・館内の整理整頓。清掃・清潔。 ・ご来館者に気持ち良く、安全に使用していただけるよう常に整理整頓を行う。 ・安全と業務効率化を図る。 ・「お客様の安全・サービス」に対する意識が高まった。
33	11月～12月	アンケート実施	詳細は別紙
34	12月1日	ケイタリング(お弁当)、祝花の受付開始	・ご利用者様のニーズに応え、お弁当や祝花の手配・手続き等を補助いたします。
35	12月11日	ホール控室(和室)畳替え	・古いため畳替えを行なう。
36	12月17日	スタッフ研修 サービス向上会議 安全衛生推進会議	<ul style="list-style-type: none"> ・音響反射板の安全な組立・収納取扱い。 ・ブルーレイレコーダーとプロジェクターの接続及び操作確認。 ・ノロウイルス感染予防、嘔吐物取扱いについて学ぶ。 ・「お客様の安全・サービス」に対する意識が高まった。

港南公会堂 平成24年 冬季アンケート結果

実施期間 : 平成24年11月～平成24年12月
対象者 : 港南公会堂利用主催者等
回収数 : 54件

スタッフへの満足度 96%

(非常に満足、満足の計)

スタッフの対応		
非常に満足	70.4%	38件
満足	25.9%	14件
普通	3.7%	2件
不満	0.0%	0件

施設への満足度 92%

(非常に満足、満足の計)

施設利用の感想		
非常に満足	51.9%	28件
満足	40.7%	22件
普通	7.4%	4件
不満	0.0%	0件

<スタッフへの主なご意見>

- ・スタッフの対応が非常に良い。また利用したい。
- ・スタッフが協力的で助けられた。
- ・スタッフが親切で楽しい時間を過ごせた。
- ・事前の説明が丁寧で運営の助けになった。
- ・きめ細かく照明設備の調整対応をいただき、非常に安心して利用できた。
- ・設備の操作などわかり易く丁寧に教えていただき、大変使いやすかった。
- ・親切で他の施設より良かった。
- ・柔軟に対応していただき、助かっています。
- ・大変使い勝手が良い。よくお気づかいただきました。
- ・病人が出た時は親切に対応していただけた。

<ご意見・ご要望等>

- ・施設がきれい。いつも整理整頓されている。
- ・ホール可動椅子が軽いので運搬がラク。
- ・駅から近く、便利です。
- ・エレベーター前のスペースが広く、利用に好都合。
- ・ホール空調設備の改善要望6件⇒区に報告しました。
- ・建物が古く上層階、災害時は心配⇒区に報告しました。
- ・帰る際のエレベーターが混雑(500名の利用団体)
⇒エレベーターは2基ありますが、階段もご利用いただけます。
混雑緩和にご協力をお願いいたします。