

横浜市港南スポーツセンター

平成27年度 年間事業報告書

- 1 様式24 利用状況表（総括）
- 2 様式25 利用者数年間集計表
- 3 様式26 個人利用表
- 4 様式27 種目別利用者数年間集計表
- 5 様式28 託児事業実績報告
- 6 様式29 年間収支決算書
- 7 様式30 年間収支決算書（指定管理・収入の部）
- 8 様式31 年間収支決算書（指定管理・支出の部）
- 9 様式32 年間収支決算書（自主事業・収入の部）
- 10 様式33 年間収支決算書（自主事業・支出の部）
- 11 様式34 指定管理・教室年間収支報告
- 12 様式35 自主事業・教室年間収支報告
- 13 様式36 管理業務の実施状況報告書
(建物等の保守管理・保守業務、清掃・外構植栽管理業務、保安・警備業務)
- 14 様式37 利用状況分析報告書
- 15 モニタリングの結果

公益財団法人横浜市体育協会

利用状況表（総括）

平成27年4月1日～平成28年3月31日

平日日数 232

土曜日数 51

日・祝日数 66

作成日： 平成28年4月22日

港南スポーツセンター

項目	利用コマ数															人 数														
	コマ数			団体利用										個人利用					団体利用					個人利用						
				一般利用					優先利用							団体					個人									
	曜日	休日	減免状況(%)	曜日	休日	減免状況(%)	曜日	休日	曜日	休日	減免状況(%)	曜日	休日	曜日	休日	合計人數	団体数	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計	
第1体育室	区分	利用可能コマ数	不能コマ数	総利用コマ数	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計		
	早朝	0	732	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	A	698	34	633	57	18	74	143	6	0	348	84	52	440	42	2	0	0	0	0	29,737	361	17,005	4,108	8,624	29,737	0	0	0	0
	B	698	34	644	227	74	72	357	6	0	188	26	56	200	64	6	1	0	0	1	24,799	474	12,161	3,317	9,818	24,796	3	0	0	3
	C	698	34	644	222	81	74	357	10	0	182	20	54	204	49	3	11	0	0	11	21,493	467	10,243	3,309	7,699	21,251	242	0	0	242
	D	698	34	520	197	90	79	343	23	0	16	10	50	26	47	3	78	0	0	78	12,876	355	3,540	2,130	6,485	12,158	718	0	0	718
	E	696	36	636	369	96	84	544	5	0	8	6	36	12	36	2	37	0	0	37	11,688	404	4,868	1,432	5,139	11,439	249	0	0	249
	F	696	36	655	343	96	108	547	0	0	86	6	14	86	18	2	2	0	0	2	9,110	513	5,817	1,439	1,841	9,097	13	0	0	13
	小計	4,184	1,572	3,732	1,415	455	491	2,311	50	0	828	152	262	968	256	18	129	0	0	129	109,703	2,574	53,634	15,735	39,109	108,478	1,225	0	0	1,225
	割合				89%	51%	74%	62%	55%	1%	0%	30%	25%	33%	23%	6%	0%	0%	3%		49%	15%	36%		100%	0%	0%			
第2体育室	区分	利用可能コマ数	不能コマ数	総利用コマ数	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人數	団体数	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計
	早朝	0	366	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	A	348	18	294	30	0	42	71	1	0	99	3	21	94	29	0	50	48	1	99	11,675	195	5,916	196	4,050	10,162	795	692	26	1,513
	B	348	18	323	72	0	43	115	0	0	87	2	20	91	18	0	49	49	1	99	12,427	224	6,487	202	4,252	10,841	759	724	3	1,486
	C	349	17	333	111	0	42	152	1	0	21	1	20	16	26	0	85	50	3	138	11,300	195	4,761	163	4,053	8,977	1,305	964	54	2,323
	D	349	17	342	91	0	42	132	1	0	121	0	18	126	13	0	16	51	3	70	13,040	272	8,593	0	3,353	11,856	165	983	36	1,184
	E	348	18	303	29	0	46	72	3	0	160	0	12	162	10	0	6	48	2	56	8,382	247	5,734	0	2,192	7,926	36	411	9	456
	F	348	18	312	129	48	48	225	0	0	40	0	5	41	4	0	41	0	1	42	5,296	270	3,023	588	1,810	4,921	372	0	3	375
	深夜	0	366	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	小計	2,090	838	1,907	462	48	263	767	6	0	528	6	96	530	100	0	247	246	11	504	62,120	1,403	34,426	1,49	19,210	54,783	3,432	3,774	131	7,337
	割合				91%	33%	16%	60%	37%	0%	0%	38%	2%	24%	25%	5%	0%	18%	80%	35%	24%		63%	2%	35%	47%	51%	2%		
第3体育室	区分	利用可能コマ数	不能コマ数	総利用コマ数	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人數	団体数	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計
	早朝	0	366	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	A	348	18	308	92	44	50	186	0	0	116	6	18	4	0	0	0	0	0	0	10,314	308	7,867	600	1,847	10,314	0	0	0	0
	B	348	18	324	99	6	53	158	0	0	116	44	6	164	2	0	0	0	0	0	12,376	324	8,143	2,400	1,833	12,376	0	0	0	0
	C	349	17	343	155	47	58	260	0	0	74	3	6	81	2	0	0	0	0	0	13,941	343	10,202	871	2,868	13,941	0	0	0	0
	D	349	17	347	227	49	59	335	0	0	4	2	6	7	5	0	0	0	0	0	7,468	347	4,555	739	2,175	7,468	0	0	0	0
	E	348	18	302	202	42	50	294	0	0	3	2	3	4	4	0	0	0	0	0	9,147	302	6,985	457	1,705	9,147	0	0	0	0
	F	348	18	334	61	49	61	170	1	0	160	2	1	87	76	0	0	0	0	0	5,423	334	4,003	876	544	5,423	0	0	0	0
	深夜	0	366	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	小計	2,090	838	1,958	836	237	331	1,403	1	0	473	53	28	461	93	0	0	0	0	0	58,669	1,958	41,755	5,942	10,972	58,669	0	0	0	0
	割合				76%	47%	60%	57%	50%	0%	0%	29%	17%	19%	228	3%	0%	0%	0%	0%	71%	10%	19%							
研修室	区分	利用可能コマ数	不能コマ数	総利用コマ数	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人數	団体数	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計
	早朝	0	366	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	A	348	18	273	104	42	29	175	0	0	81	2	15	86	12	0	0	0	0	0	4,811	273	2,482	440	1,889	4,811	0	0	0	0
	B	348	18	268	46	6	38	90	0	0	121	41	16	166	12	0	0	0	0	0	6,471	368	3,676	737	2,058	6,471	0	0	0	0
	C	349	17	300	116	41	43	200	0	0	82	2	16	87	12	1	0	0	0	0	5,673	300	3,350	401	1,922	5,673	0	0	0	0
	D	349	17	279	144	40	37	220	0	0	42	2	15	46	12	1	0	0	0	0	3,828	279	1,806	411	1,611	3,828	0	0	0	0
	E	348	18	192	82	25	31	138	0	0	40	3	11	43	11	0	0	0	0	0	2,862	192	1,353	300	1,209	2,862	0	0	0	0
	F	348	18	277	155	30	47	232	0	0	40	3	2	42	3	0	0	0	0	0	2,890	277	2,271	297	322	2,890	0	0	0	0
	深夜	0	366	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	小計	2,090	838	1,589	646	184	225	1,055	0	0	406	53	75	470	62	2	0	0	0	0	25,535	1,589	14,938	2,586	9,011	26,535	0	0	0	0
	割合				75%	47%	60%	57%	50%	0%	0%	29%	17%	19%	228	3%	0%													

利用者數年間施設一覽表

作成日：平成28年4月22日

施設名	統計	団体利用数																								個人利用数																							
		一般利用												優先利用												団体 子約数	合計	大人				小人				合計	大人			小人			合計						
		一般			小人			減免			一般			小人			大人			小人			大人			小人																							
湘南スポーツセンター	第1四半期	87,464	1,581	23,986	8,248	12,108	20,356	2,353	1,277	3,630	7	158	78	66	144	14	0	14	538	25,286	3,545	16,238	19,783	2,865	2,638	5,503	166	25,667	4,789	12,162	16,951	3,653	5,063	8,716	2,292	75,097	16,660	40,574	57,234	8,885	8,978	17,863	12,367	9,108	2,744	11,852	354	161	515
	第2四半期	74,529	1,606	24,285	8,201	12,589	20,790	1,900	1,595	3,495	27	587	174	189	363	152	72	224	489	21,289	2,768	14,095	16,863	2,354	2,072	4,426	111	15,795	6,893	6,035	12,928	1,467	1,400	2,867	2,233	61,956	18,036	32,908	50,944	5,873	5,139	11,012	12,573	9,469	2,556	12,025	364	184	548
	第3四半期	79,120	1,621	24,232	8,331	12,388	20,719	1,997	1,516	3,513	8	171	81	37	118	17	36	53	535	29,814	4,653	19,186	23,839	2,905	3,070	5,975	101	12,572	2,560	5,823	8,383	1,003	3,186	4,189	2,265	66,789	15,625	37,434	53,059	5,922	7,808	13,730	12,331	9,424	2,418	11,842	326	163	489
	第4四半期	77,127	1,585	23,378	7,837	11,736	19,573	2,215	1,590	3,805	5	125	63	52	115	10	0	10	564	28,473	4,412	17,351	21,763	3,076	3,634	6,710	104	12,455	2,888	5,411	8,299	3,550	606	4,156	2,258	64,431	15,200	34,550	49,750	8,851	5,830	14,681	12,696	9,599	2,588	12,187	351	158	509
今年度		318,240	6,393	95,881	32,617	48,821	81,438	8,465	5,978	14,443	47	1,041	396	344	740	193	108	301	2,126	104,862	15,378	66,870	82,248	11,200	11,414	22,614	482	66,489	17,130	29,431	46,561	9,673	10,255	19,928	9,048	268,273	65,521	145,466	210,987	29,531	27,755	57,286	49,967	37,600	10,306	47,906	1,395	666	2,061
前年度		318,323	6,119	93,346	32,566	47,367	79,933	8,513	4,900	13,413	64	1,547	334	614	948	263	336	599	2,048	99,583	16,241	65,731	81,972	8,946	8,665	17,611	503	78,440	22,004	26,635	48,639	12,615	17,186	29,801	8,734	272,916	71,145	140,347	211,492	30,337	31,087	61,424	45,407	33,338	9,888	43,226	1,459	722	2,181
対前年比		100%	104%	103%	100%	103%	102%	99%	122%	108%	73%	67%	119%	56%	78%	73%	32%	50%	104%	105%	95%	102%	100%	125%	132%	128%	96%	85%	78%	110%	96%	77%	60%	67%	104%	98%	92%	104%	100%	97%	89%	93%	110%	113%	104%	111%	96%	92%	94%

自主事業

施設名：港南スポーツセンター
平成27年1月1日～平成28年3月31日

有料

回数券

利用券

無本

施場	大人							小人							計	収納額	
	男			女				男			女						
	在住	在勤	往学	他	在住	在勤	往学	他	在住	在勤	往学	その他	在住	在勤	往学	その他	小計
ハイミントン	129	0	0	13	63	0	0	45	250	787	6	51	359	4	18	1,225	1,475
高尾山	27	0	0	14	4	0	0	1	46	66	9	15	47	0	0	128	174
ハルボーラー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	9	0	0	0	0	6
ハスクルボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
休憩-エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
花道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
エイリーライティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	762	0	1	25	124	0	0	24	935	45	0	0	15	0	1	64	1,000
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウォーキング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	918	0	1	52	191	0	0	70	1,232	991	61	65	421	4	19	1,417	2,649

半額渡免

会場	大人							小計	小人							計	収納額	
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学		在住	在学	その他	在住	在学	その他	小計			
パドミントン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
卓球	25	0	0	0	18	5	0	0	11	60	0	0	0	0	0	0	60	
ハンドボール	0	0	0	0	0	9	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	3,600	
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
サッカー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
陸上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
駅伝	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
スケートボーラー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
陸域・ニアロビックス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
マラソン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
カーリング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
トレーニング	576	0	0	259	212	0	0	0	59	1,110	3	0	0	0	0	3	1,113	
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
スケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
フィットネス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
アーチェリィ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ウォーキング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	585	0	0	277	218	0	0	801	1,173	3	0	0	0	0	0	3	1,173	170,250

合譜

港南スポーツセンター

第1四半期

スポーツ大区分	団体数	団体人数						個人人数						計	
		大人		小人		小計	大人		小人		小計				
		男	女	男	女		男	女	男	女					
バドミントン	253	1,608	3,494	166	225	5,493	251	668	305	137	1,361	6,854			
卓球	54	1,556	1,595	3,150	3,778	10,079	400	443	28	12	883	10,962			
バレーボール	73	2,180	5,488	1,099	1,365	10,132	0	0	0	0	0	10,132			
バスケットボール	117	1,174	387	61	17	1,639	0	0	0	0	0	1,639			
体操・エアロビクス	430	2,039	13,823	2,198	1,845	19,905	0	0	0	0	0	19,905			
武道	63	194	185	625	251	1,255	0	0	0	0	0	1,255			
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
トレーニング	0	0	0	0	0	0	8,457	1,633	21	12	10,123	10,123			
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
ダンス	567	3,567	7,295	92	570	11,524	0	0	0	0	0	11,524			
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
オンラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
フットサル	166	1,026	276	1,156	15	2,473	0	0	0	0	0	2,473			
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
ウォーキング	1	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3			
その他スポーツ	568	3,313	8,031	338	912	12,594	0	0	0	0	0	12,594			
合計	2,292	16,660	40,574	8,885	8,978	75,097	9,108	2,744	354	161	12,367	87,464			

第2四半期

スポーツ大区分	団体数	団体人数						個人人数						計	
		大人		小人		小計	大人		小人		小計				
		男	女	男	女		男	女	男	女					
バドミントン	248	1,399	3,180	147	177	4,903	290	535	280	168	1,273	6,176			
卓球	56	1,437	1,607	80	24	3,148	356	314	36	9	715	3,863			
バレーボール	63	1,872	1,887	178	748	4,685	0	0	0	0	0	4,685			
バスケットボール	151	1,438	449	166	86	2,139	0	0	0	0	0	2,139			
体操・エアロビクス	415	1,774	12,144	2,113	1,865	17,896	0	0	0	0	0	17,896			
武道	57	1,903	815	1,474	633	4,825	0	0	0	0	0	4,825			
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
トレーニング	0	0	0	0	0	0	8,822	1,707	48	7	10,584	10,584			
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
ダンス	586	3,397	6,456	129	623	10,605	0	0	0	0	0	10,605			
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
オンラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
フットサル	148	1,081	277	730	4	2,092	0	0	0	0	0	2,092			
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
ウォーキング	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1			
その他スポーツ	509	3,735	6,093	856	979	11,663	0	0	0	0	0	11,663			
合計	2,233	18,036	32,908	5,873	5,139	61,956	9,469	2,556	364	184	12,573	74,529			

第3四半期

スポーツ大区分	団体数	団体人数						個人人数						計	
		大人		小人		小計	大人		小人		小計				
		男	女	男	女		男	女	男	女					
バドミントン	282	1,848	4,029	253	202	6,332	310	596	271	101	1,278	7,610			
卓球	45	911	1,037	0	0	1,948	411	381	27	38	857	2,805			
バレーボール	33	197	266	15	9	487	0	0	0	0	0	487			
バスケットボール	144	1,396	396	35	25	1,852	0	0	0	0	0	1,852			
体操・エアロビクス	432	1,673	13,330	2,273	2,073	19,349	0	0	0	0	0	19,349			
武道	42	202	121	698	416	1,437	0	0	0	0	0	1,437			
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
トレーニング	0	0	0	0	0	0	8,803	1,441	28	24	10,196	10,196			
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
ダンス	560	3,254	6,027	91	579	9,951	0	0	0	0	0	9,951			
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
オンラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
フットサル	155	1,185	212	983	5	2,385	0	0	0	0	0	2,385			
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
ウォーキング	1	1	5	4	0	10	0	0	0	0	0	10			
その他スポーツ	571	4,958	12,011	1,570	4,499	23,038	0	0	0	0	0	23,038			
合計	2,265	15,625	37,434	5,922	7,808	66,789	9,424	1,600	61	17	10,501	10,501			

第4四半期

スポーツ大区分	団体数	団体人数						個人人数						計	
		大人		小人		小計	大人		小人		小計				
		男	女	男	女		男	女	男	女					
バドミントン	267	2,074	4,233	3,589	599	10,495	351	578	255	135	1,319	11,814			
卓球	46	1,367	1,492	80	50	2,989	425	410	35	6	876	3,865			
バレーボール	54	789	2,550	256	914	4,509	0	0	0	0	0	4,509			
バスケットボール	132	1,132	395	68	59	1,654	0	0	0	0	0	1,654			
体操・エアロビクス	436	1,702	13,230	2,314	2,321	19,567	0	0	0	0	0	19,567			
武道	74	403	538	913	447	2,301	0	0	0	0	0	2,301			
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
トレーニング	0	0	0	0	0	0	8,823	1,600	61	17	10,501	10,501			
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
ダンス	538	3,200	5,862	140	419	9,621	0	0	0	0	0	9,621			
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
オンラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
フットサル	144	1,214	203	960	4	2,381	0	0	0	0	0	2,381			
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
ウォーキング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
その他スポーツ	567	3,319	6,047	531	1,017	10,914	0	0	0	0	0	10,914			
合計	2,258	15,200	34,550	8,851	5,830	64,431	9,599	2,588							

様式28

施設名 港南スポーツセンター

平成 27 年度

託児事業実績報告

No.	事業内容	場所	回数	平均託児利用料(1人/10回)	延べ託児利用人数	合計(円)	対象年齢	託児依頼先※1	延べ託児従事者数	支出(円)
1	火曜9時のピラティス	託児室	40	5000	144	103,000	6ヶ月以上未就学児	港南区保育グループひまわり	65	172,915
2	親子体操(ラビット、チーター)	託児室	40	5000	189	115,500	6ヶ月以上未就学児	港南区保育グループひまわり	157	466,026
3	水曜姿勢コーディネーション	託児室	40	5000	88	73,000	7ヶ月以上未就学児	港南区保育グループひまわり	99	203,265
4	親子リミック(マンタ、ペンギン)	託児室	40	5000	121	95,500	6ヶ月以上未就学児	港南区保育グループひまわり	133	291,801
5	木曜10:40のHula	託児室	40	5000	288	190,500	6ヶ月以上未就学児	港南区保育グループひまわり	316	645,793
	合 計		200		830	577,500			770	1,779,800

※1 依頼先団体の正式名称を記入。依頼先が複数におよぶ場合は依頼回数の最も多い団体を記入。

平成 27 年度収支決算書

1 総括表
(1)収入

単位:円(税込)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①指定管理委託料	15,459,000	8,124,000	13,229,000	7,538,000	44,350,000	44,350,000	100.0%	
②利用料金収入	7,627,950	7,105,910	6,916,120	6,516,050	28,166,030	26,783,000	105.2%	
③文化系教室収入	688,500	363,400	357,000	-2,500	1,406,400	1,450,000	97.0%	
④スポーツ教室事業収入	18,754,400	11,476,700	10,588,800	2,463,400	43,283,300	44,559,000	97.1%	
⑤託児事業収入	162,000	135,000	130,500	150,000	577,500	480,000	120.3%	
⑥駐車場事業収入	0	0	0	0	0	0	-	
⑦広告事業収入	81,000	0	0	0	81,000	105,000	77.1%	
⑧その他収入	0	0	0	566,947	566,947	0	-	
小計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧)	42,772,850	27,205,010	31,221,420	17,231,897	118,431,177	117,727,000	100.6%	
⑨自主事業による収入	564,260	749,168	788,208	749,238	2,850,874	2,675,000	106.6%	
合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧+⑨)	43,337,110	27,954,178	32,009,628	17,981,135	121,282,051	120,402,000	100.7%	

(2) 支出

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	29,191,995	27,824,009	29,653,494	32,617,756	119,287,254	119,927,000	102.3%	
人件費・賃金	11,835,510	8,905,054	12,090,566	11,405,372	44,236,502	46,480,000	95.2%	
修繕費	1,428,732	885,707	1,853,928	193,221	4,361,588	2,248,000	194.0%	
設備管理費	1,311,237	1,117,140	1,330,574	925,443	4,684,394	4,758,000	98.5%	
保安警備費	226,800	226,800	226,800	226,800	907,200	918,000	98.8%	
備品購入費	0	0	0	176,672	176,672	216,000	81.8%	
消耗品費	691,598	456,923	548,157	574,158	2,270,836	1,560,000	145.6%	
外構・植栽管理費	0	374,520	50,000	87,022	511,542	324,000	157.9%	
廃棄物処理費	73,440	0	0	52,292	125,732	108,000	116.4%	
広報費	42,400	300,800	237,600	0	580,800	540,000	107.6%	
印刷製本費	0	0	0	23,976	23,976	130,000	18.4%	
光熱水費	2,717,407	5,549,621	3,007,569	3,660,826	14,935,423	17,064,000	87.5%	
燃料費	0	0	0	0	0	7,000	0.0%	
項目	562,327	582,177	555,657	555,496	2,255,657	3,053,000	73.9%	
保険料	2,541,967	1,954,377	1,988,611	2,051,442	8,536,397	9,015,000	94.7%	
使用料・賃借料	1,322	0	53	360,019	361,394	349,000	103.6%	
公租公課費	5,024,574	4,812,958	5,132,370	5,247,078	20,216,980	19,401,000	104.2%	
謝金	1,301,010	1,081,379	1,119,121	1,206,858	4,708,368	4,196,000	112.2%	
委託料	8,880	7,048	5,924	13,162	35,014	38,000	92.1%	
旅費	53,446	68,566	68,670	87,884	278,566	324,000	86.0%	
通信運搬費	82,015	202,449	169,644	153,253	607,361	486,000	125.0%	
支払手数料	21,080	30,240	0	4,000	55,320	87,000	63.6%	
会費及び負担金	0	0	0	0	0	0	-	
その他	1,268,250	1,268,250	1,268,250	1,268,250	5,073,000	5,073,000	100.0%	
租税公課費	478,703	24,046	105,109	-10,874	596,984	475,000	125.7%	
間接事務費	29,670,698	27,848,055	29,758,603	32,606,882	119,884,238	120,402,000	99.6%	
②自主事業による経費								
合計(①+②)								

(3) 収支差額

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=(1)収入-(2)支出	13,666,412	106,123	2,251,025	-14,625,747	1,397,813	

様式30

施設名 港南スポーツセンター

平成 27 年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

単位:円(税込)

	内 訳	合計金額
合計		118,431,177
①指定管理委託料	指定管理料	44,350,000
②利用料金収入	体育室等利用料金、個人利用料金	28,166,030
③文化系教室収入	文化教室参加料	1,406,400
④スポーツ教室事業収入	スポーツ教室参加料	43,283,300
⑤託児事業収入	託児料	577,500
⑥駐車場事業収入		0
⑦広告事業収入	自販機広告収入等	81,000
⑧その他収入	過年度ガス代過払い分	566,947

平成 27 年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

単位:円(税込)

	内 訳	合計金額
① 維持管理運営費用		119,287,254
人件費・賃金	職員給与、アルバイト賃金	44,236,502
修繕費	体育室ウレタン塗装、トレーニング室機器修繕 等	4,361,588
設備管理費	総合設備管理業務委託等	4,684,394
保安警備費	警備業務委託	907,200
備品購入費	硬貨選別計算器、ネットワーク機器 等	176,672
消耗品費	事務・衛生用品等	2,270,836
外構・植栽管理費	植栽・樹木管理委託	511,542
廃棄物処理費	ごみルート回収費用	125,732
広報費	広報よこはま有料広告 等	580,800
印刷製本費	教室募集チラシ等印刷	23,976
光熱水費	電気、水道、ガス	14,935,423
燃料費		0
保険料	施設賠償保険、スポーツ教室用傷害保険	2,255,657
使用料・賃借料	教室施設利用料、トレーニングマシンリース 等	8,536,397
公租公課費	印紙代、事業所税	361,394
謝金	教室指導謝金 等	20,216,980
委託料	集配金業務、教室指導業務 等	4,708,368
旅費	交通費	35,014
通信運搬費	電話代、インターネット通信費	278,566
支払手数料	振込手数料 等	607,361
会費及び負担金	研修参加費 等	55,320
その他		0
租税公課費	仮受消費税等と仮払消費税等の差額分	4,344,532
間接事務費	事務局経費	5,073,000

様式32

施設名 港南スポーツセンター

平成 27 年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

単位:円(税込)

		内 訳	合計金額
⑦ 自主事業による収入			2,850,874
項目	自動販売機収入	自動販売機飲料等販売	1,696,834
	物販事業収入	スポーツ用具販売	304,220
	レンタル事業収入	スポーツ用具レンタル料	503,920
	派遣指導事業収入	派遣指導料	164,500
	その他収入	横浜チャレンジ枠講座 等	56,500
	時間外利用料金収入	時間外体育室利用料金	124,900
	時間外スポーツ教室事業収入		0
	時間外駐車場事業収入		0

様式33

施設名 港南スポーツセンター

平成 27 年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

単位:円(税込)

項目	内 訳	合計金額
② 自主事業による経費		596,984
自動販売機支出	目的外使用料、電気代	186,840
物販事業費支出	販売物品仕入れ	229,222
レンタル事業費支出	レンタル物品仕入れ	66,220
派遣指導事業費支出	交通費	2,134
その他支出	自主イベント経費 他	53,438
時間外施設管理費支出	光熱水費 等	59,130
時間外スポーツ教室事業費支出		0
時間外駐車場事業費支出		0

指定監督・審査年間収支報告

No.	教 室 名	種 別 ^①	第1四半期			第2四半期			第3四半期			第4四半期			年 間				
			収入額	支 出 額	収支額	収入額	支 出 額	収支額											
1	月曜9時のはじめてのヨガ	定期	107,500	46,497	60,103	92,000	49,742	42,258	115,200	49,198	66,002	98,000	48,949	49,051	412,800	196,356	214,414		
2	月曜10時のはじめてのピラティス	定期	142,800	53,317	89,483	134,400	53,838	80,562	140,900	53,271	86,729	139,500	53,854	85,946	556,800	214,080	342,742		
3	火曜9時のピラティス	定期	154,000	65,542	88,358	124,000	65,782	58,238	161,200	65,412	85,788	136,000	72,708	63,292	585,200	269,924	295,878		
4	火曜10時のピラティス	定期	204,000	67,544	136,656	197,800	68,381	129,238	200,800	67,183	133,613	210,800	74,442	135,638	813,200	277,650	636,350		
5	火曜11時のヨガ	定期	208,000	62,779	145,221	168,000	63,313	124,667	200,000	62,457	137,543	199,200	68,086	130,114	795,200	257,835	637,565		
6	運動コンディショニング(骨盤調整編)	定期	202,800	62,646	139,952	184,000	62,968	121,032	195,450	61,859	134,541	189,200	60,081	130,114	782,400	256,781	629,639		
7	トータルフィットネス	定期	382,000	147,825	234,175	344,000	146,652	197,348	380,000	148,239	231,761	384,400	179,811	205,589	1,460,400	821,827	688,873		
8	少壮座球	定期	417,200	403,950	13,250	474,800	405,657	66,843	455,000	403,817	51,183	407,400	403,219	1,161	1,754,200	1,616,643	137,657		
9	我的太極拳	定期	210,000	129,795	80,205	180,000	131,807	56,193	199,500	129,473	70,927	200,000	131,163	66,857	799,600	524,238	275,262		
10	柔術コンディショニング(オムニバス編)	定期	35,600	41,396	-6,796	14,000	40,236	-26,226	51,500	41,881	9,639	80,000	42,168	17,832	169,200	185,751	-6,551		
11	柔術コンディショニング(体幹リメイク編)	定期	59,600	42,562	17,018	64,000	21,487	42,513	64,000	21,188	42,812	84,000	42,421	21,578	351,800	81,272			
12	水球卓球	定期	581,000	368,954	162,038	588,000	339,474	168,526	588,000	406,509	178,491	588,000	400,116	167,862	2,345,000	1,598,068	740,935		
13	朝の太極拳	定期	685,000	454,642	230,358	68,000	467,720	170,280	645,000	448,436	198,564	685,000	459,491	167,079	2,184,500	1,620,919	584,281		
14	朝のハイミントン	定期	520,200	432,598	87,804	405,000	318,511	86,489	520,200	414,440	101,760	507,650	442,547	65,053	1,853,000	1,612,094	240,906		
15	夜のミントン	定期	285,200	221,078	74,121	241,200	217,136	24,064	288,000	217,527	70,473	278,800	226,193	53,707	1,104,300	881,935	222,365		
16	木曜14時のHulu	定期	80,000	59,809	20,392	80,000	58,585	20,416	80,000	58,700	20,300	80,000	59,604	20,396	320,000	238,547	81,452		
17	木曜11時50分のHulu	定期	80,000	59,807	20,083	80,000	59,976	20,024	84,000	60,206	23,794	78,200	69,838	19,982	323,200	239,927	83,273		
18	バーヨーガ	定期	200,000	137,520	200,000	63,512	136,888	199,600	61,829	137,548	165,500	62,025	106,775	768,400	250,069	518,331			
19	柔術コンディショニング(背中スッキリ編)	定期	198,400	61,838	136,564	184,000	61,933	122,007	199,600	61,823	137,671	180,800	81,427	99,379	742,800	247,125	495,675		
20	シェイプアップネックス(初級)	定期	106,000	56,878	49,124	108,000	58,376	49,624	128,000	57,426	70,572	112,000	68,928	43,072	456,000	216,628	242,392		
21	シェイプアップネックス(中級)	定期	140,000	59,038	80,962	92,000	58,146	33,854	132,800	58,049	74,751	112,000	68,227	42,773	476,800	234,460	242,340		
22	企画11時のヨガ	定期	194,800	81,951	132,849	137,800	61,312	76,268	198,000	60,755	132,245	188,800	62,890	119,924	713,200	246,894	466,306		
23	会場12時のピラティス	定期	177,200	80,479	96,721	141,800	61,036	85,564	177,800	60,839	116,451	180,400	62,393	128,007	693,800	344,847	447,953		
24	運営習慣実習塾	定期	64,000	51,406	12,594	54,800	50,624	4,176	48,000	50,346	△2,248	44,000	50,463	△6,453	210,800	202,841	7,959		
25	企画7月のHulu(初回款)	定期	99,000	82,481	36,509	94,500	62,491	32,009	85,400	61,824	24,576	76,900	61,778	14,722	356,400	248,584	107,816		
26	青葉腰痛ヨガ	定期	170,600	80,410	110,290	160,000	61,356	88,642	162,000	60,433	101,587	145,600	61,473	84,127	396,800	243,674	134,726		
27	朝の太極拳	定期	419,500	287,913	131,587	425,000	288,051	136,849	428,000	287,108	141,892	397,500	286,372	111,128	1,071,000	1,149,444	521,556		
28	土曜11時のHulu	定期	90,000	62,422	27,578	90,000	62,696	27,302	90,000	62,629	27,371	93,600	62,399	31,201	362,600	250,146	113,560		
29	火曜11時のてんこロッド	定期	81,000	44,662	36,346	73,500	43,824	28,976	72,000	44,077	27,923	78,000	44,905	23,082	247,500	177,458	127,042		
30	火曜12時のてんこロッド	定期	81,000	44,100	36,900	83,700	44,675	39,025	90,000	44,882	45,118	84,000	45,434	28,566	338,700	179,931	159,803		
31	水曜11時のてんこロッド	定期	75,000	54,860	20,140	65,000	50,685	15,315	68,000	53,845	16,154	70,000	49,292	25,708	285,300	208,483	76,817		
32	水曜12時のてんこロッド	定期	69,000	54,009	14,991	57,000	52,933	4,067	59,000	53,140	15,866	65,400	49,164	16,246	250,400	269,930	51,164		
33	木曜11時のてんこロッド	定期	84,000	51,000	33,000	84,000	51,023	32,977	87,500	50,855	36,845	87,500	51,069	36,431	343,000	203,747	139,253		
34	木曜12時のてんこロッド	定期	84,000	52,802	31,198	84,500	52,632	31,168	70,000	62,511	7,488	87,500	42,506	32,500	230,059	94,561			
35	金曜9時のお元気体操	定期	227,700	180,207	47,493	250,800	161,406	89,304	226,800	158,748	67,052	182,800	168,692	26,108	883,800	593,843	294,967		
36	金曜10時のお元気体操	定期	530,500	186,233	163,767	330,000	165,765	165,214	330,000	165,521	164,478	328,800	167,263	161,531	1,318,800	855,939	622,891		
37	金曜11時のお元気体操	定期	270,400	185,328	104,971	240,900	162,559	78,331	240,000	163,896	76,304	210,900	162,477	48,423	961,180	908,029	62,008		
38	金曜12時のお元気体操	定期	240,400	184,915	57,985	211,500	162,209	49,399	224,400	162,815	61,585	240,800	163,719	77,181	917,700	663,456	254,250		
39	脚マッサージ	定期	181,000	127,456	53,544	171,000	125,934	45,056	183,600	126,816	54,845	181,100	125,524	35,578	696,700	567,853	138,870		
40	脚マッサージ・テーラー	定期	153,100	126,003	27,933	146,800	125,221	23,279	180,450	127,789	52,681	189,000	128,444	62,556	862,050	505,461	156,589		
41	幼児体操火曜ラッコ	定期	138,800	109,496	28,314	140,000	109,028	30,971	140,000	109,282	30,718	136,250	109,673	28,577	558,860	437,450	114,400		
42	幼児体操火曜アザレラ	定期	123,800	109,839	4,000	123,800	110,151	2,321	120,000	110,593	4,500	126,800	111,233	25,267	540,400	443,738	95,664		
43	火曜体育苦手克服	定期	139,400	110,497	25,163	160,000	111,095	8,130	186,000	88,547	10,453	186,000	81,000	0	165,000	133,544	32,544		
44	脚マッサージ・ベンチ	定期	178,500	139,792	38,758	169,200	138,504	30,886	175,500	139,742	5,758	173,700	137,952	34,768	555,950	555,950	141,960		
45	脚マッサージ・マンタ	定期	175,500	138,872	36,628	182,000	134,985	32,035	198,000	142,479	55,521	180,000	140,886	39,104	885,550	557,232	328,318		
46	『走・跳・投』小学生体操力向上教室	定期	198,200	110,200	88,000	190,000	114,981	75,019	200,000	115,808	64,191	194,500	115,142	9,388	785,000	462,132	320,868		
47	『走・跳・投』小学生体操力向上教室	定期	168,000	119,900	46,410	168,278	110,836	71,842	200,000	121,430	76,570	175,722	119,383	56,339	724,500	471,239	251,261		
48	キッズHipHop	定期	90,000	70,107	19,803	91,350	68,256	22,084	81,800	75,451	6,449	80,000	68,106	1,844	20,000	303,760	282,920	20,830	
49	キッズHipHop	定期	65,250	69,000	3,750	65,753	64,221	28,171	60,000	75,555	15,446	75,500	69,601	6,899	0	27,180	283,585	△11,560	
50	ジニアムHipHop	定期	100,000	81,462	18,538	100,000	81,370	0	100,000	81,547	0	81,000	81,002	0	0	0	13,998	406,000	332,581
51	幼児体操火																		

年度 年度

自主事業・教室年間収支

	単価	販売枚数	合計
定期券			
回数券			
セット券			
全館利用券			

定期、特別、イベント
※1 定期教室の有料延べ参加者数は、申込者数×回数
※2 定期券の利用方法は各施設により異なる

定期券の利用方法は各施設により異なる。
回数券の利用方法は各施設により異なる。

※5 セット券の利用方法は各施設により異なる。
※6 全館利用券とは、西スポーツセンターのみで

様式 36

施設名 港南スポーツセンター

平成 27 年度

管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

計画内容	実施状況
(1) 日常点検	<p>■1日6回の日常点検を行い、異常事項の早期発見に努めた。設備等の小破損や交換等があった場合は、可能な限り職員が対応し早期復旧を行った。また、修繕が必要な場合は、早期に専門業者に依頼し改修を行った。特記事項は次のとおり。</p> <p>※26年度に引き続き、更衣室やトイレ等は消臭対策などを行い利用環境の改善を行った。</p>
(2) 定期点検	<p>■毎月1回ビルメンテナンス業者による設備点検委託を実施し、施設設備の不具合箇所をチェックした。緊急性の高い問題については早急に修繕対応し、軽微なものについては予算残額と調整して実施した。</p> <p>■設備保守点検委託として、次の項目を行った。</p> <p>※消防設備点検・温水ボイラーポイント検査・電気工作物保守・自動ドア点検・冷温水発生機保守点検、バスケットボール用ゴール点検等</p> <p>※消耗部品（電球）等の交換を随時行った。</p>
(3) 修繕実施	<p>■主たる実施内容</p> <p>◆4月 … 第1体育室天井雨漏り対応 屋上空調機フィルターねじ止め修理 トレーニング機器シート張替え トレーニング室テレビ地デジ交換 地区センター側外階段柵修理 通路Pタイル修理</p> <p>◆5月 … トレーニング室機器ジョーバ鑑交換 廃棄物回収 第1体育室および第2体育室床研磨、ウレタン塗装 第3体育室ヘッドセット修理 第1体育室右手前雨漏り屋上修理 第1研修室ファンコイルコンセント部修理 第3体育室社交ダンス用足底ブッシュ修理 ポール掲揚用国旗、市旗の交換 冷温水発生機冷却ブローバル装置交換 1階ロビー冷水器漏水修理 高圧計器自動検針器設置 第1体育室放送室に機器保全のための除湿機設置</p> <p>◆6月 … トレーニング室ツインプーリーケーブル破損補修 ハンディー掃除機交換 第1体育室左手前雨漏り屋上修理 煙探知器脱落部修理</p>

	<p>トレーニング室血圧計修理</p> <p>AED電極パッド交換</p> <p>第1体育室バスケットゴールネット修理交換</p> <p>第1体育室掃除機破損修理</p> <p>2階男子トイレ扉開閉不良修理</p> <p>◆7月 … 第1体育室天井雨漏り修理</p> <p>1階系統空調機ファンベルト交換</p> <p>トレーニング室ラットプルダウンバー修理</p> <p>◆8月 … フットサルゴールネット交換</p> <p>◆9月 … 第3体育室冷暖房ガス接続部加工修理</p> <p>納金機硬貨部リジェクト修理</p> <p>納金機紙幣ユニット交換</p> <p>◆10月 … 第1体育室天井漏水対策工事</p> <p>体組成計「Inbody430」基盤交換</p> <p>カーテンおよびレール交換（第1研修室・第2体育館）</p> <p>◆11月 … 血圧計交換</p> <p>トレ室トレッドミル（ランニングマシン）修理</p> <p>コピー機パネル基盤交換</p> <p>◆12月 … 自動ドア装置部品交換修繕</p> <p>第1体育室照明交換</p> <p>消防設備更新（火災受信機交換）</p> <p>第1体育室観覧席修理</p> <p>◆1月 … 空調機加湿エリミネーター交換</p> <p>◆2月 … 男子更衣室洗面器水漏れ修繕</p> <p>第3体育室道路側階段修繕</p> <p>自動ドア鍵部分修繕</p> <p>ガス警報機取替工事</p> <p>女子トイレ配管つまり修理</p> <p>◆3月 … 1階、2階トイレ排気ファンベルト交換</p> <p>トレ室空調機修繕</p> <p>監視カメラ交換、移動</p> <p>第一体育室雨漏り工事</p> <p>女子トイレ配管つまり修理</p>
(4)その他	<p>■7月から10月第1体育室、第2体育室天井シーリング工事</p> <p>■熱中症予防対策として、第2体育室にスポットクーラー2台を設置</p>

2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況
(1) 清掃 ア 日常清掃	<ul style="list-style-type: none"> ■設備の日常点検に併せて日常清掃を実施した。特に更衣室など汚れが目立つ箇所を中心にお客様が気持ちよく利用できるように配慮した。 ■体育室フローリングについては、お客様による日常清掃を基本とし、ドライモップ掛けと掃除機によるモップの清掃を徹底した。 ■各室入口のマット等については、定期にホコリ等の除去を行い、フローリングの損傷を防ぐための予防清掃を実施した。 ■更衣室・シャワー室については、念入りな清掃を行うことで、クリーンな施設づくりに努めた。
イ 定期清掃	<ul style="list-style-type: none"> ■日常では対応できない清掃は、月1回委託業者により定期清掃を実施した。 ■各フロアの剥離・ワックス掛け、窓拭き、換気扇・ガラス清掃、排水溝清掃、シャワー室壁面清掃、害虫等防除等を順次実施した。
ウ その他	<ul style="list-style-type: none"> ■特に使用頻度が高い1階男子・女子トイレの尿石除去・アンモニア臭除去、床部磨き等のディープクリーニングを実施した。
(2) 外構・植栽管理 ア 日常管理	<ul style="list-style-type: none"> ■職員が日常的な植栽点検を行うとともに、街路樹等からの枯葉や雑草等の清掃を行った。 ■第3体育室とトレーニング室の窓にグリーンカーテンを用いて省エネルギー化に取り組んだ。 ■中庭等でゴミのポイ捨てが目立つので、常時クリーンな環境を保つとともに、側溝等の機能を阻害しないように注意した。
イ 植栽剪定委託	<ul style="list-style-type: none"> ■9月・1月に、樹木管理委託を実施した。 ■草刈、剪定、薬剤散布、施肥を実施。 ■害虫等による植栽への被害は見られず、適正に管理できている。 ■外灯にかかる樹木については、外灯の光が阻害されないよう高木剪定を行い、防犯に努めた。
(3) その他	特にございません。

3 保安・警備業務

計画内容	実施状況
(1) 日常の安全管理の認識と行動	<ul style="list-style-type: none"> ■「危機管理マニュアル」や「消防計画」を基に、配置職員（アルバイトスタッフを含む）の共通意識を図り、日頃からお客様への迅速な対応や応急処置ができる体制を確保・再確認した。 ■日常点検・日常清掃と併せて巡回警備を実施し、安全な施設管理を心がけた。 ■職員がお客様に対し積極的な言葉掛けをすることで、不審者の侵入を防止（一次規制）するとともに、1時間ごとに清掃をかねた巡回を徹底した。 ■事故事件が発生した場合に備え、適切に対応できるよう確認・訓練を反復していく。 <p>※防災訓練 年2回実施（9月、1月）。</p>
(2) 休館日・夜間の警備	<ul style="list-style-type: none"> ■閉館後や休館日の警備は、警備専門業者に機械警備・巡回警備を委託して実施した。
(3) 自然災害への対応	<ul style="list-style-type: none"> ■台風や大規模地震等による自然災害が発生した場合に備え、「危機管理マニュアル」や「消防計画」に基づき、地域に対して支援を行う体制を計画・準備した。 ■台風の際は、規模等の状況を把握し、一部教室を休講するなど教室参加者の安全に考慮した。また、施設周囲の特別巡回を行い、飛来危険物等の除去等を行った。 ■閉館後や休館日は、職員及び事務局職員等が当館へ急行し、状況を把握するとともに、その後の受け入れ態勢がとれるよう計画・準備した。
(4) その他	<ul style="list-style-type: none"> ■近隣不審者発見情報を受け、港南警察に巡回強化を依頼した。 ■近隣住宅への犯罪容疑者潜伏に伴い、神奈川県警より施設内に監視カメラの設置を依頼され、対応した。

様式 37

施設名 港南スポーツセンター

平成 27 年度

利用状況分析報告書

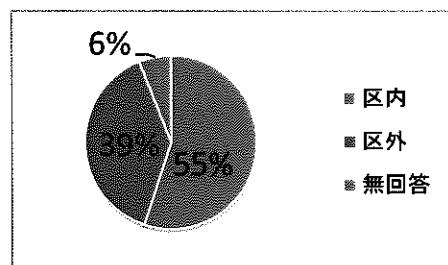
項目	内容
目標	港南スポーツセンターにおける各項目の年間目標値 □延利用者数 【318,000 人】 □トレーニング室延利用者数 【30,000 人】 □利用料金収入 【26,783 千円】 □スポーツ教室参加料収入 【46,000 千円】
評価	【結果】(達成率%) 延利用者数 318,240 人 (達成率 100.1%) トレーニング室延利用者数 41,405 人 (達成率 138.0%) 利用料金収入 28,248,450 円 (達成率 105.5%) 教室参加料収入 44,689,700 円 (達成率 97.2%) 【評価】 1 延利用者数は前年と比較すると 83 人減少となりましたが、目標に対して 100.1%と上回りました。 2 トレーニング室延利用者数は、目標を約 38% 上回り、前年度から約 4,500 人増加しました。 3 利用料金収入に関してはトレーニング室の利用増を受け、目標を約 5.5% 上回り、約 160 万円の增收となりました。 4 教室参加料収入は目標未達となりましたが、前年度から 1,477,500 円の収入増となっています。
対策	<ul style="list-style-type: none">● 利用者数、料金収入を増加するため、近隣地域への派遣指導等において、施設の PR を促進し、さらに研修やイベント等で地域連携を図り、空き枠の活用を企画、実施します。また、研修室の個人利用を積極的に受け入れたり、一時利用に対する相談に対応するなど、より多くのお客様のニーズに答えることができるよう、ホームページやメールマガジンを活用した情報更新を適宜実施します。● 28 年度の教室事業は、新規教室を含め多種目・多世代への豊富なプログラムによって教室事業を構成します。また、当日受付教室の PR 強化を図り、教室参加料収入の增收を目指します。● 昨年に引き続きトレーニング室の利用が増加しており、稼働率が高い機器の消耗が懸念されるので、メンテナンスを迅速かつ丁寧に実施するようにします。 また、定期的にショートプログラムの実施などを行い、利用者の継続利用を促します。

平成27年度 年間 横浜市港南スポーツセンター 利用者満足度評価

■属性

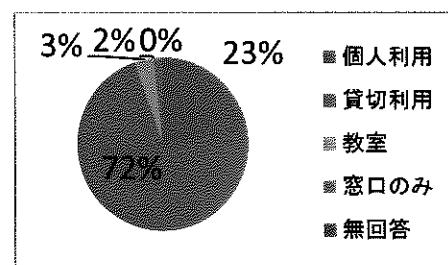
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
394	277	43



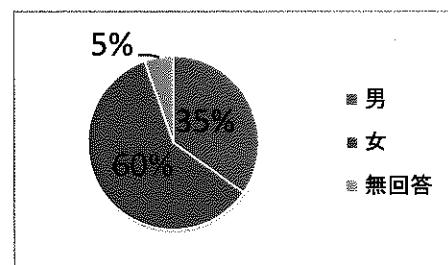
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
162	514	26	12	0



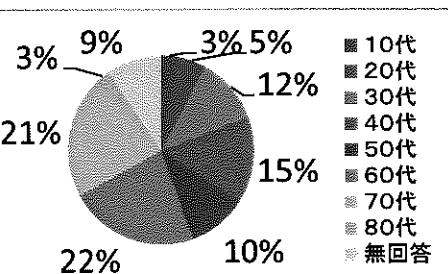
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
248	427	39



よろしければ、年代を教えてください

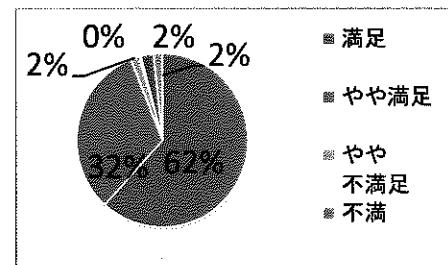
10代	20代	30代
20	35	82
40代	50代	60代
107	74	160
70代	80代	無回答
149	20	67



■満足度調査

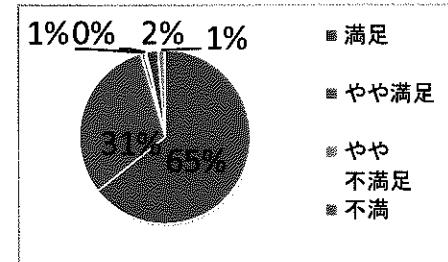
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
441	230	12	2	17	12



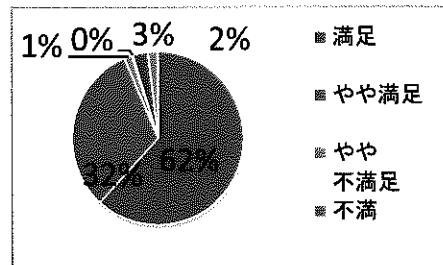
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
459	222	6	2	16	9



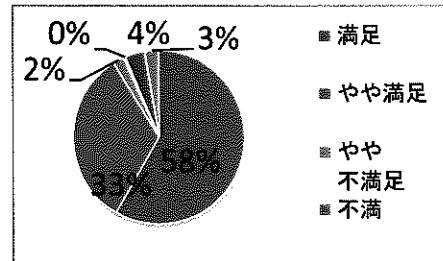
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
441	228	10	2	20	13



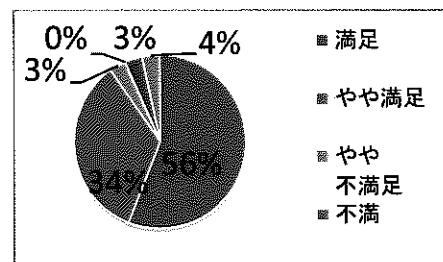
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
416	236	15	2	26	19



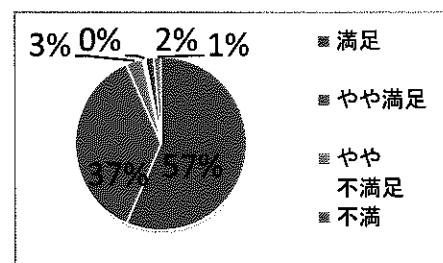
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
400	245	22	0	23	24



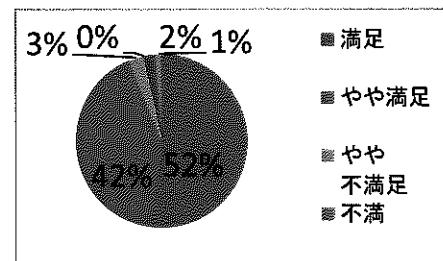
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
404	263	23	3	11	10



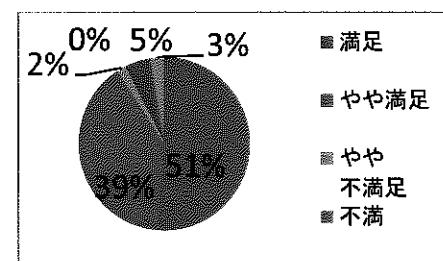
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
374	296	19	1	15	9



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
368	281	12	1	33	19



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
411	269	16	2	5	11

