

平成19年5月31日

横浜市港南区長 様

港南区区民利用施設協会
会 長 高森 政雄



平成18年度下野庭スポーツ会館事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績・・・該当なし
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 下野庭スポーツ会館運営委員会設置要綱
- 11 下野庭スポーツ会館運営委員会名簿
- 12 下野庭スポーツ会館運営委員会及び利用者会議開催実績
- 13 ニーズ対応費使途一覧・・・該当なし
- 14 下野庭スポーツ会館職員名簿
- 15 港南区区民利用施設協会経理規程
- 16 港南区区民利用施設協会就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 その他業務等点検実施報告

平成18年度 下野庭スポーツ会館収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	7,483,000		7,483,000	7,483,000	0	横浜市より
利用料金収入	0		0	0	0	
自主事業収入	0		0	175,600	175,600	
雑入	0	0	0	120,764	120,764	
印刷代	0		0	2,060	-2,060	
自動販売機手数料	0		0	118,704	-118,704	
その他(利息)	0		0	0	0	
その他(電話収入)			0	0	0	
その他()			0	0	0	
収入合計	7,483,000		7,483,000	7,779,364	296,364	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	4,751,000	0	4,751,000	4,177,599	573,401	
給与・賃金	4,678,000		4,678,000	4,109,544	568,456	
社会保険料	26,000		26,000	23,055	2,945	
通勤手当	0		0	0	0	
健康診断費	47,000		47,000	45,000	2,000	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
事務費	285,000	0	285,000	405,682	-120,682	
旅費	11,000		11,000	3,660	7,340	
消耗品費	60,000		60,000	167,297	-107,297	
会議随費	10,000		10,000	3,623	6,377	
印刷製本費	10,000		10,000	74,940	-64,940	
通信費	130,000		130,000	94,737	35,263	
使用料及び賃借料	0		0	0	0	
備品購入費	30,000		30,000	28,875	1,125	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	5,000		5,000	4,330	670	
職員等研修費	0		0	6,000	-6,000	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	0		0	0	0	
手数料	24,000		24,000	17,220	6,780	
地域協力費	0		0	0	0	
その他(諸費)	5,000		5,000	5,000	0	
事業費	100,000	0	100,000	272,694	-172,694	
自主事業費	100,000		100,000	272,694	-172,694	
わんぱくホリデー	0		0	0	0	
管理費	1,770,000	0	1,770,000	1,638,489	131,511	
光熱水費	970,000	0	970,000	710,069	259,931	
電気料金	830,000		830,000	661,984	168,016	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	140,000		140,000	48,085	91,915	
清掃費	135,000		135,000	126,000	9,000	
修繕費	93,000		93,000	420,220	-327,220	
機械警備費	378,000		378,000	340,200	37,800	
設備保全費	194,000	0	194,000	42,000	152,000	
空調衛生設備保守	0		0	0	0	
消防設備保守	21,000		21,000	21,000	0	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
その他保全費	173,000		173,000	21,000	152,000	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	221,000		221,000	228,003	-7,003	
事務経費	356,000		356,000	766,000	-410,000	
ニーズ対応費	0		0	0	0	
支出合計	7,483,000	0	7,483,000	7,488,467	5,467	

差引	0	0	0	290,897	-290,897	
----	---	---	---	---------	----------	--

平成18年度スポーツ会館利用状況

施設名 下野庭スポーツ会館

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般(男性)	一般(女性)	55歳以上(男性)	55歳以上(女性)	合計
4月	29	557	1,001	1,558	69	29	91	17	10	327	834	86	95	1,558
5月	30	553	1,245	1,798	90	73	57	10	6	341	1,026	137	58	1,798
6月	29	563	1,093	1,656	45	65	23	3	19	378	958	103	62	1,656
7月	30	645	1,226	1,871	78	183	47	7	4	447	953	71	81	1,871
8月	30	664	912	1,576	5	124	37	15	15	441	825	63	51	1,576
9月	29	582	1,120	1,702	101	69	23	3	5	427	964	69	41	1,702
上半期計	177	3,564	6,597	10,161	388	543	278	55	59	2,361	5,560	529	388	10,161
10月	30	698	1,346	2,044	149	106	45	13	9	444	1,081	99	98	2,044
11月	29	552	989	1,541	73	63	25	5	2	372	848	82	71	1,541
12月	26	449	857	1,306	77	84	21	2	8	259	673	100	82	1,306
1月	26	512	941	1,453	64	67	10	18	4	322	759	121	88	1,453
2月	27	629	1,062	1,691	87	97	36	5	5	388	908	106	59	1,691
3月	30	702	939	1,641	84	81	44	5	25	397	790	156	59	1,641
下半期計	168	3,542	6,134	9,676	534	498	181	48	53	2,182	5,059	664	457	9,676
年間合計	345	7,106	12,731	19,837	922	1,041	459	103	112	4,543	10,619	1,193	845	19,837

月別	居住区別利用数(人)				時間帯別利用数(人)				施設別利用(人)				
	区内	区外	市外	合計	午前	午後	夜間	合計	スポーツ室	テニスコート	会議室	パレコート	合計
4月	1,440	108	10	1,558	698	622	238	1,558	1,054	191	313	0	1,558
5月	1,655	130	13	1,798	860	661	277	1,798	1,026	200	418	154	1,798
6月	1,477	154	25	1,656	824	616	216	1,656	1,043	218	387	8	1,656
7月	1,686	168	17	1,871	917	687	267	1,871	1,138	322	391	20	1,871
8月	1,422	136	18	1,576	686	646	244	1,576	1,028	253	295	0	1,576
9月	1,507	160	35	1,702	846	583	273	1,702	1,147	201	340	14	1,702
上半期計	9,187	856	118	10,161	4,831	3,815	1,515	10,161	6,436	1,385	2,144	196	10,161
10月	1,857	167	20	2,044	961	727	356	2,044	1,533	256	235	20	2,044
11月	1,305	218	18	1,541	660	553	328	1,541	1,090	252	199	0	1,541
12月	1,163	131	12	1,306	628	410	268	1,306	933	164	209	0	1,306
1月	1,259	182	12	1,453	666	552	235	1,453	1,018	217	218	0	1,453
2月	1,517	155	19	1,691	677	752	262	1,691	1,215	204	272	0	1,691
3月	1,465	143	33	1,641	684	697	260	1,641	1,095	303	243	0	1,641
下半期計	8,566	996	114	9,676	4,276	3,691	1,709	9,676	6,884	1,396	1,376	20	9,676
年間合計	17,753	1,852	232	19,837	9,107	7,506	3,224	19,837	13,320	2,781	3,520	216	19,837

平成18年度 自主事業報告書

施設名 横浜市下野庭ｽﾎﾟｰﾂ会館

募集対象	新規 継続	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (他)
				募集 人員	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 り	1教室 額	
一般	新規	頭の体操 囲碁教室	5・6月 8回	15	112	20,706	28,000	48,706	有	2,000	3,000	3,000	12人参加
小学生 4-6年	継続	ジュニア テニス教室	7月 4回	30	116	7,740	58,000	65,740	有	2,000	8,000	64,000	29人参加・講師2名
小学生	継続	ｽﾎﾟｰﾂチャンバラ教室	8月 4回	20	76	44,600	19,000	63,600	有	1,000	5,000	40,000	19人参加・講師2名
幼児	新規	みんな仲良しおともだち つくろう!	9・10月 5回	20	95	13,836	19,000	32,836	有	1,000	3,000	6,000	19人参加・講師2名
一般	新規	やさしいヨガ入門	10・12月 10回	30	280	7,500	42,000	49,500	有	1,500	4,500	45,000	28人参加
幼児	新規	あそび隊と遊ぼう	12月 1回	54	40	2,918	0	2,918	無	0	0	0	「あそび隊」と共済 54人参加(保護者含む)
5年生 以上	新規	折紙でお雛様をつくろう	2月 1回	20	24	3,794	9,600	13,394	有	400	5,000	8,000	24人参加 助手1名3千円

港南区区民利用施設協会

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	18.6.25	施設のMD, CDが使えるものを。 (利用者会議での意見)	8/31 MD, CD対応ラジカセ購入
2	18.10.17	隣接施設オアシスより利用者が無断駐車しているとの苦情	口頭での呼びかけ対応をしてきましたが、玄関入口、受付等5箇所に駐車禁止のポスターを貼りました(以降苦情はありません)
3	18.11.16	「私たちは格闘技をする5人のグループですが、個人利用時間帯の利用者がほとんど卓球をする人で占めているのはおかしい。特に日曜日は平日仕事を持っている人が、異なるスポーツができるように配慮願いたい」	12月から試行的に時間帯を変える旨の説明をし「団体登録をして団体利用してください」とお願いした。その後団体登録し利用申込みをされた
4	18.12・16	テニスコート利用者より、高架から水漏れがあるので防止対策をとの申し入れ	雨が降り続いた後には、慢性的に起きている状態ですが、利用者による申し出ははじめてでした。様子を見て道路公団や区と相談します
5	19.1.11	スポーツ室ミラー用クッションの取付が不備 掛けにくいとの指摘	早急にスタッフが改善し喜ばれました
6	19.2.14	一部女性スタッフに問題ありとクレーム電話をいただきました	どんな場合でも、相手の立場に立った対応ができるよう、スタッフ全員でもう一度心がけるように徹底しました
7	19.3入って	スポーツ室2ヶ所の水銀灯切れの苦情が相次ぎました	スポーツ室全ての水銀灯の交換を4月休館日にします(足場を組んで1日がかかりで行うため)
8	19.3.15	夜間のスポーツ室の利用時間を平日にも反映してほしい	利用者会議やアンケートを通じてみなさんの意見を聞き、利用方法に反映していきます
9			
10			

サービス向上及び経費節減努力事項報告 1/3

	実施時期	内 容	効 果
1	18.4.1	一ヶ月前、先着予約受付を、抽選にした	利用者のチャンスが平等になるようにした
2	18.4.1	市のゴミルートを変更し、専用袋購入に変更	H17年度ルート回収に参加して、ゴミの量に比べ費用が高額だったが、今年度は経費減少の期待ができる
3	18.5.26	自動販売機の設置	利用者からの要望もあり、サービス向上になる
4	18.5.26	敷地内掲示板設置	道路側に設置し、館からのお知らせを掲示
5	18.5.26	男女トイレの一部様式化、床改修	明るくなり利用者に好評
6	18.6.25	利用者会議開催	利用者の意見・要望の反映と実現化
7	18.07.07	スポーツ室Aの鏡のゆがみ。利用者に不評	設置業者より「飛散防止フィルムを張った普通の鏡に無料で取り替えてもらう。利用者に好評
8	18.07.13	土日の利用区分の変更について	検討を重ねた結果12月利用より、試行的に区分を変更し4月に使用要項を変更した
9	18.08.09	ミーティング室にも鏡の設置要望(利用者会議)	鏡(90×180)を購入設置。発言者のグループよりお礼の言葉をいただく
10	18.08.30	災害時の『一時及び広域避難場所』を明記し各室内に掲示	9/1『防災の日』に添って利用者やスタッフの防災意識を喚起しました。

サービス向上及び経費節減努力事項報告 2/3

	実施時期	内 容	効 果
11	18.09.04	書類の裏表利用・節電。節水を再確認	少しでも経費の軽減になるよう、無駄を省く努力をする。
12	18.09.30	テニス、卓球他のネット補修及び卓球台の定期点検の徹底	修繕費がかからないよう早目に対応し節約する
13	18.10.06	甲種防火管理者資格取得	防火意識の向上と、実際に役立てる
14	18.10.19	地域振興課と区内公共施設間の配送ルートの開設	事務処理のスピードアップ、送料の軽減
15	18.10.23	スポーツ安全協会からAED設置(抽選)の誘い	現場での「健康と安全」の為、申込みをしたが、落選しました
16	18.10.25	緊急時対策マニュアルの見直し	スタッフ各自必携とし、実際に備える
17	18.10.29	恒例『下野庭スポーツ祭り』開催	利用団体、地域作業所、NPO協会の協力を得、自販機のメーカーより飲料の寄付を頂き、地域密着のお祭りになりました
18	18.10.31	(事故・事件・急病人) 報告書の徹底	きちんと書類に残し、次の対応に備える
19	18.11.09	駐車禁止及び自転車バイクの鍵掛け徹底 ポスター掲示	地域への迷惑防止と利用者の防犯意識の向上
20	18.11.16	施設協会「スタッフ全体研修」 各施設の問題点を出し、検討する	様々な問題点を検討することで、対応がよくなる

サービス向上及び経費節減努力事項報告 3/3

	実施時期	内 容	効 果
21	18.12.12	スポーツ室高窓をルーバー窓に改修 (開け放し→開閉可能)	冬の朝がとても寒いとの声に応え、改修しました
22	19.02.01	『下野庭スポーツ会館たより冬号』発行	
23	19.02.08	利用者の幅広いご意見を収集する為 「施設のご利用について」のアンケートを実施し 3/8回収しました	41件の回答をいただき、今の運営に反映していきます
24	19.03.07	ウォータークーラー新規取替工事	老朽化による水漏れ等解消し、節水にもなり、また清潔になったと喜ばれました
25	19.03.28	男女手洗い場の水道蛇口を自動水洗式に取り替えました	衛生的で、節水にもなりました
26			
27			
28			
29			
30			

平成18年度修繕一覧

施設名 下野庭スポーツ会館

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	6月16日	男女トイレ天井塗装工事	46,200 円	住環システムサービス(株)
2	8月29日	器具庫金具修理	6,300 円	(有)成岡
3	8月31日	電話子機修理	9,765 円	三洋マーシャルサービス(株)
4	3月12日	誘導等バッテリー交換	13,650 円	東宝防災(株)
5	3月20日	ウォータクーラー設置工事	119,175 円	日立ソリューション・マーケティング
6	3月30日	トイレ洗面蛇口交換2ヶ所	89,155 円	佐藤薫工務店(株)
7	3月31日	スポーツ室水銀灯取替工事	135,975 円	ナガサワ電機 (有)成岡

下野庭スポーツ会館運営委員会開催状況

- ・ 第1回 5月28日(日) 13:30~15:00

場所 下野庭スポーツ会館ミーティング室

出席者 会長他 15名

【議題】・平成17年度事業報告について

- ・ 平成18年度事業計画について
- ・ その他

【意見等】

利用者会議開催状況

- ・ 6月25日(日) 15:40~17:00

場所 下野庭スポーツ会館ミーティング室

出席者数 19団体20名

(臼居会長、内倉副会長、スタッフ(書記)、事務局2名)

【議題】利用者からのご意見・ご要望

投書箱「みなさまの声」について

スポーツ会館からのお願い

【意見等】

利用者からのご意見・ご要望

- ・ 土曜日の予約がとりにくい
- ・ 夜間の時間4時間を、2時間2回にできないか
- ・ 団体の利用人数の制限はないのか
- ・ 自由時間の2時間だけでもパドミツの利用にはならないのか?
- ・ 平日の夜に子供向けの体操で利用しているが日曜に団体時間は作れないか?
- ・ マットを利用しているが、柵の幅と、マットが合わないので出入れしにくい
- ・ 抽選日に同じ団体が3名来ていたがどうなのか?(これについては抽選時に名前を聞いているので違う団体で取りに来たはずです)

- ・ 冬にヒーターをつけたが全然暖かにならない
- ・ 2ヶ月に一度利用しているが申込みたい日がとれないことがあるので事前に使えない日を教えてほしい
- ・ 年に2回あった卓球大会をまたやってほしい
- ・ CDデッキをMD付に替えてほしい
- ・ ミーティング室に鏡をつけてほしい
- ・ スポーツ会館のスタッフは爽やかで家庭的でとれも感じがいい

投書箱『みなさまの声』

- ・ 自動販売機がほしい・・・設置しました
- ・ 出入り口にカーテンをつけてほしい・・・つけました
- ・ 2階の窓を開けてほしい・・・心がけます
- ・ 2階のカーテンを自動開閉にしてほしい・・・見積金額も高く構造上難しい
- ・ 冬は暖房がほしい・・・ウォーミングアップ等で体を温めてほしい
- ・ 床が滑る・・・業者に聞いてみます
- ・ 時間枠の変更をお願いしたい・・・どのような変更を希望しているか分かりませんが、難しいところです

スポーツ会館からのお願い

- ・ 閉館時間を守っていただきたい
- ・ 敷地内禁煙です
- ・ 近隣のご迷惑にならないようご協力を

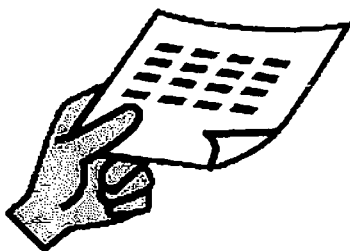
下野庭スポーツ会館の利用に関するアンケート

●ご協力のお願い●

日頃から下野庭スポーツ会館をご利用いただきありがとうございます。

私漣港南区区民利用施設協会は、それまでの11年間の実績を踏まえて、平成18年度から横浜市指定管理者制度導入に伴い、管理者として指定を受けて下野庭スポーツ会館の管理運営を行っています。

これまでも、利用者の皆様にとって、より使いやすい施設となるために、機会をとらえて、ご意見を伺ってまいりましたが、今回運営全般についてのご意見をいただき、今後の施設運営の改善や事業の企画などに活かして参りたいと存じますので、多くのご意見をお寄せください。



アンケート実施期間

平成19年2月8日(木)から3月8日(木)まで
下野庭スポーツ会館のアンケート回収箱へ

〈問い合わせ先〉

下野庭スポーツ会館

電話 842-9624

指定管理者

港南区区民利用施設協会

電話 847-5211



施設のご利用について

I あなたのご利用について

1 年齢等について

1. 小・中学生 2. 高校生・大学生 3. 20才以下 4. 21～40才 5. 41～60才
6. 61才以上

2 通常の利用の仕方

1. 団体利用 2. 個人利用 3. 個人・団体利用

3 主に利用されている部屋はどこですか。

1. スポーツ室 2. ミーティング室 3. 屋外コート

4 利用頻度（1か月に）【平均】

1. 1回 2. 2～4回 3. 5回以上

II 施設のご利用に対する感想など

1 施設全体のご利用に関する感想

1. 満足 2. ふうふう 3. 不満

具体的に

()

2 受付、電話などの対応・説明について

1. 満足 2. ふうふう 3. 不満

具体的に

()

3. 部屋の利用について

1. 使いやすい 2. ふうふう 3. 使いにくい

具体的に

()

4. 予約など利用方法の説明

1. わかりやすい 2. ふつう 3. わかりにくい

具体的に

()

5. 現行のスポーツ室の個人・団体利用区分について

1. 使いやすい 2. ふつう 3. 良くない

具体的に

()

6. 今後、サービス面で希望されることは何ですか。

Ⅲ 館の運営・管理、自主事業などについてご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

施設の利用に関するアンケートの集計表（下野庭スポーツ会館）

質 問		1	2	3	4	5	6
I あなたのご利用について							
1	年齢等について	1	1	0	5	16	17
2	通常の利用の仕方	21	8	12			
3	主に利用されている部屋はどこですか	30	8	6			
4	利用頻度（1ヶ月に）【平均】	7	21	13			
II 施設のご利用に対する感想など							
1	施設全体のご利用に関する感想	21	20	0			
	具体的に	照明が暗い・トイレの場所が不便・屋外コートが狭い・豁然として利用しやすい・清潔で利用しやすい・無料で午後自由に使用できる・冷える					
2	受付、電話などの対応・説明について	32	9	0			
	具体的に	職員の対応が非常に良い・相談事もすばやく対応してくれる・対応説明が丁寧で良い・女性は比較的感じが良いが男性は無愛想だ					
3	部屋の利用について	15	14	6			
	具体的に	バドミントンネットを線に替えてほしい・女性のことをまず考えてほしい・いつ来館しても使いやすく感謝している・机、椅子が使いづらい・夏はスポーツ室の上の窓を開けてほしい・バドミントンをするには狭い					
4	予約など利用方法の説明	11	18	3			
	具体的に	もう少しわかりやすく表示してほしい。					
5	現行のスポーツ室の個人・団体利用区分について	12	16	0			
	具体的に	早く来館すれば必ず使用できて良い・各グループが節度を持って行動することが大切・囲碁の場合週1回優先的に使用させてほしい					
6	今後、サービス面で希望されることは何ですか。	テニスコートの後ろが狭い・トイレが奥にあり利用しづらい・団体の利用回数が増えるとよい・スポーツ室を暖かくしてほしい・駐車場がほしい・週1度は予約がほしい・現状でよいが机椅子を新しくしてほしい・ミーティング室にもう1枚鏡がほしい・スポーツは皆気持ちよくしたいと望んでいる。管理をされるのは大変ですが今後ともよろしく願います。					
III 館の運営、管理、自主事業についてご意見がありましたらご記入ください。							
<ul style="list-style-type: none"> ・非常出口に網戸をつけてほしい ・冷暖房を完備してほしい ・ビデオを観賞できる設備がほしい ・トイレ、更衣室の入り口にカーテンがほしい ・毎回利用させて頂き感謝している ・スポーツ室で卓球台が多く利用されているときトイレに行きづらい通路を確保してほしい ・週1回は予約がほしい 							

港南区区民利用施設協会職員全体研修実施状況

- ・ 第1回 平成18年11月16日(木) 14:00~16:00
- ・ 第2回 平成18年11月21日(火) 14:00~16:00

場所 野庭東コミュニティハウス研修室

第1回出席者 (スタッフ) 坂本・庄司・佐藤

第2回出席者 (スタッフ) 飯沼・加藤・小林

【内容】 ①窓口対応事例研究

他施設の職員と共にグループに分かれて事例研究・発表

港南区区民利用施設協会新採用者研修会実施状況

- ・ 平成19年度新採用者研修会

平成19年3月8日(木) 13:30~16:00

場所 港南地区センター 中会議室

出席者 齊藤副館長

(スタッフ) 島

【内容】 ①区民利用施設協会の現況について

②区民利用施設協会の概要について

③接遇研修

- ・ 窓口・電話対応など実技を盛り込みながら『接遇の基本』を行う。

副館長予定者を対象に

- ・ 『副館長の役割』について