

平成26年 5月30日

横浜市港南区長 様

(公財) 横浜市老人クラブ連合会
理事長 難 波 一 尚

平成25年度の収支決算書と事業報告書の提出について

平成26年5月13日に依頼がありました標記について、次のとおり回答します。

平成25年度老人福祉センター横浜市蓬莱荘事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用者数
- 3 自主事業実施報告
- 4 苦情対応状況報告
- 5 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 6 備品一覧
- 7 修繕一覧
- 8 委託内容一覧
- 9 連絡協議会設置要綱
委員会名簿
- 10 利用調整委員会設置要綱
委員会名簿
- 11 連絡協議委員会及び利用者会議開催実績
- 12 職員名簿
- 13 経理規程
- 14 就業規則
- 15 利用者からの意見聴取集計結果
- 16 職員研修実施実績等

平成25年度 横浜市蓬萊荘収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	75,554,000		75,554,000	75,554,000	0	横浜市より
利用料金収入			0		0	
自主事業収入			0		0	
雑入	226,000	0	226,000	371,972	-145,972	
印刷代			0		0	
自動販売機手数料	226,000		226,000	263,985	-37,985	
その他(銀行利息等)			0	2,403	-2,403	
その他(コピー代等)			0	84,584	-84,584	
その他(研修費)			0	21,000	-21,000	
収入合計	75,780,000	0	75,780,000	75,925,972	-145,972	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	26,608,000	0	26,608,000	25,126,987	1,481,013	
給与・賃金	22,686,000		22,686,000	22,173,099	512,901	
社会保険料	1,830,000		1,830,000	1,379,801	450,199	
通勤手当	1,890,000		1,890,000	1,257,050	632,950	
健康診断費	40,000		40,000	43,477	-3,477	
勤労者福祉共済掛金	162,000		162,000	273,560	-111,560	
事務費	5,021,000	0	5,021,000	4,062,640	958,360	
旅費	60,000		60,000	38,800	21,200	
消耗品費	1,711,000		1,711,000	2,022,113	-311,113	ボイラー用清浄剤、コピーンク等
会議胸い費	5,000		5,000		5,000	
印刷製本費	235,000		235,000		235,000	
通信費	400,000		400,000	394,824	5,176	
使用料及び賃借料	306,000		306,000	305,172	828	複写機、リソグラフ等
備品購入費	300,000		300,000		300,000	空調機、トレーニングバイク等
図書購入費	0		0		0	
施設賠償責任保険	55,000		55,000	25,600	29,400	カオケ機器賃借料
職員等研修費	508,000		508,000		508,000	
振込手数料			0		0	
リース料	819,000		819,000	819,000	0	カオケ機器賃借料
手数料	290,000		290,000	154,350	135,650	
その他	332,000		332,000	302,781	29,219	お茶代、新聞代、会費等
事業費	2,115,000	0	2,115,000	1,960,026	154,974	
自主事業費	1,998,000		1,998,000	1,824,227	173,773	趣味の教室等、体力向上
その他事業	117,000		117,000	135,799	-18,799	
管理費	42,026,000	0	42,026,000	44,029,852	-2,003,852	
光熱水費	29,329,000	0	29,329,000	31,382,118	-2,053,118	
電気料金	2,934,000		2,934,000	3,005,780	-71,780	
ガス料金	11,545,000		11,545,000	13,972,456	-2,427,456	
水道料金	14,850,000		14,850,000	14,403,882	446,118	
清掃費	1,915,000		1,915,000	1,749,072	165,928	
修繕費	1,921,000		1,921,000	1,588,208	332,792	経年劣化に伴う修繕
機械警備費	334,000		334,000	333,900	100	
設備保全費	8,527,000	0	8,527,000	8,976,554	-449,554	
空調衛生設備保守	380,000		380,000	399,000	-19,000	
消防設備保守	40,000		40,000	41,211	-1,211	
電気設備保守	5,010,000		5,010,000	4,870,404	139,596	
害虫駆除清掃保守	33,000		33,000	34,650	-1,650	
その他保全費	3,064,000		3,064,000	3,631,289	-567,289	
共益費			0		0	
公租公課	10,000		10,000	0	10,000	
事務経費			0		0	
三一式対応費			0		0	
支出合計	76,780,000	0	76,780,000	75,179,505	800,495	
差引	0	0	0	746,467	-746,467	

収 支 計 算 書

平成25年 4月 1日から平成26年 3月31日まで

[標準執行率 100.00 %]

(単位: 円)

勘 定 科 目	予 算 額	決 算 額	差 異	執行率
I 事業活動収支の部				
1. 事業活動収入				
(5) 事業収入	75,554,000	75,554,000		100.00
0109 指定管理事業収入	75,554,000	75,554,000		100.00
(9) その他の事業収入		21,000	21,000	
7190 受入研修費収入		21,000	21,000	
(10) 雑収入	326,000	350,972	24,972	107.66
7191 受取利息収入		2,403	2,403	
7193 その他の雑収入	326,000	348,569	22,569	106.92
事業活動収入計	75,880,000	75,925,972	45,972	100.06
2. 事業活動支出				
(1) 事業費支出	75,880,000	75,179,505	700,495	99.08
0436 (職員) 給与手当支出	7,787,000	7,277,425	509,575	93.46
8136 (職) 賞与手当支出(事)	2,300,000	1,746,564	553,436	75.94
0138 臨時雇賃金支出	14,997,000	14,406,160	590,840	96.06
8140 法定福利費支出	1,739,248	1,379,801	359,447	79.33
8114 福利厚生費支出	292,752	317,037	-24,285	108.30
8115 旅費交通費支出	60,000	38,800	21,200	64.67
8168 教養娯楽費支出	5,000	334,746	-329,746	***. **
8169 会議費支出		2,760	-2,760	
8116 通信運搬費支出	400,000	394,824	5,176	98.71
8117 消耗什器備品費支出	300,000		300,000	
8118 消耗品費支出	2,279,000	2,086,242	192,758	91.54
8119 修繕費支出	1,921,000	1,588,208	332,792	82.68
8134 保守費支出	7,760,000	7,675,496	84,504	98.91
8121 燃料費支出	20,000	10,089	9,911	50.44
8122 水道光熱費支出	29,309,000	31,372,029	-2,063,029	107.04
8123 賃借料支出	1,200,000	1,124,172	75,828	93.68
8124 保険料支出	55,000	28,540	26,460	51.89
8125 諸謝金支出	2,115,000	1,790,227	324,773	84.64
8126 租税公課支出	10,000		10,000	
8174 支払手数料支出	290,000	194,355	95,645	67.02
8130 業務委託費支出	3,016,000	3,389,030	-373,030	112.37
8186 渉外費支出	9,000	13,000	-4,000	144.44
8189 諸会費支出	15,000	10,000	5,000	66.67
事業活動支出計	75,880,000	75,179,505	700,495	99.08
事業活動収支差額		746,467	746,467	
II 投資活動収支の部				
1. 投資活動収入				
投資活動収入計				
2. 投資活動支出				
投資活動支出計				
投資活動収支差額				
III 財務活動収支の部				
1. 財務活動収入				
財務活動収入計				
2. 財務活動支出				
財務活動支出計				
財務活動収支差額				
IV 予備費支出				
当期収支差額		746,467	746,467	
前期繰越収支差額		665,574	665,574	
次期繰越収支差額		1,412,041	1,412,041	

1 利用者数

施設名

蓬萊荘

月	3 月				累 計				
	30 日				345 日				
開館日数									
男女別	男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)	
(a) 小 計	6,857	4,169	11,026		70,672	46,743	117,415		
団体利用	趣味の教室	(45)	(116)	161	24回	701	1,396	2,097	288回
	教室OB会	(33)	(48)	81	14回	341	518	859	121回
	その他団体	(582)	(1,068)	1,650	155回	6,724	12,426	19,150	1,759回
	シニア大学			0		0	0	0	
(b) 小 計	660	1,232	1,892		7,766	14,340	22,106		
その他	視察・見学			0		0	0	0	
	地域開放			0		0	0	0	
(c) 計	0	0	0		0	0	0		
合計 (a)+(b)+(c)	7,517	5,401	12,918		78,438	61,083	139,521		
1日平均利用者	228.6	139.0	367.5		227.4	177.1	404.4		
利用率	定 員				定 員				

2 各種相談事業の開催実績

区 分	回 数	人 数	累 計 回 数	累 計 人 数
健康相談			24	136
生活相談			0	0
職業相談			0	0
保健相談			0	0
栄養相談			0	0
合 計	0	0	24	136

3 新規利用証の発行数

発行数	男	女	計	男	女	計
合 計	26	42	68	300	318	618

(様式12)

平成25年度 前期自主事業報告書

No. 1

横浜市蓬萊荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業費			1人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	修了者人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回あたり謝金	1教室講師謝金額	
横浜市民 60歳以上	ペン・毛筆習字	半日：月2回 全12回	20人	11人	66,816円	0円	66,816円	無	0	5,568円	66,816円	
	健康体操	半日：月2回 全12回	20	14	66,816円	0円	66,816円	無	0	5,568円	66,816円	
	水彩画	1日：月2回 全12回	15	13	133,644	0	133,644	無	0	11,137	133,644	
	中国語会話	半日：月2回 全12回	20	6	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	編み物	半日：月2回 全12回	8	5	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	書道	半日：月2回 全12回	15	5	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	シェイクスピア を学ぶ	半日：月2回 全12回	20	7	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	折り紙	半日：月2回 全12回	15	9	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
男性料理	半日：月2回 全12回	15	14	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816		

(様式12)

平成25年度 前期自主事業報告書

No. 2

横浜市蓬萊荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業費			1人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	修了者人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回あたり謝金	1教室講師謝金額	
	園芸(1年間)	半日:月2回 全12回	20人	12人	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	フラダンス	半日:月2回 全12回	10	6	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	社交ダンス	半日:月2回 全12回	16	15	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
横浜市民	春の 蓬萊荘祭り	年1回 4/27 4/28		150 200 (相談者数)		0	10,000	無	0	0	0	
	健康相談	半日:月2回 全12回		77 (相談者数)	80,184	0	80,184	無	0	6,682	80,184	
60歳以上	高齢者 なんでも相談	月1回		8 (相談者数)	0	0	0	無	0	0	0	横浜市港南区 港南台地域 ケアプラザ
	「福祉体験」 実習生受入	年2回 5/7・14 5/21 (前期1回)		4 4 (実習生数)	0	0	0	無 無	0 0	0 0	0 0	昭和大学 同上
	映画会	年2回 7/31		63 (参加者数)	0	0	0	無	0	0	0	
	オレおれ 詐欺に注意 「防犯教室」	年2回 6/28 (前期1回)		76 (相談者数)	0	0	0	無	0	0	0	港南警察 生活安全課
	七夕の集い	年1回 7/5		80 (参加者数)	0	0	15,300	無	0			
	敬老の日の集い	年1回 9/17		150 (参加者数)	0	0	45,000	無	0			

(様式12)

平成25年度 後期自主事業報告書

No. 1

横浜市蓬萊荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業費			1人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	修了者人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回あたり謝金	1教室講師謝金額	
横浜市民 60歳以上	折り紙	半日：月2回 全12回			66,816円	0円	66,816円	無	0	5,568円	66,816円	
	健康体操	半日：月2回 全12回	20	5	66,816円	0	66,816円	無	0	5,568円	66,816円	
	水彩画	1日：月2回 全12回	15	13	133,644	0	133,644	無	0	11,137	133,644	
	シェイクスピア を学ぶ	半日：月4回 全24回	15	6	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	俳句	半日：月2回 全12回	15	10	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	編み物	半日：月2回 全12回	8	5	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	中国語会話	半日：月2回 全12回	15	5	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	絵手紙	半日：月2回 全12回 (実施11回)	10	6	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	園芸(1年間)	半日：月2回 全12回	20人	12人	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	ぶらっと 歴史散策	半日：月回 全3回	20	25	16,704	0	16,704	無	0	5,568	16,704	
現代生け花 (短期講座)	半日：月2回 全6回	10	5	33,408	0	33,408	無	0	5,568	33,408		

(様式12)

平成25年度 後期自主事業報告書

No. 2

横浜市蓬萊荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業費			1人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	修了者人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回あたり謝金	1教室講師謝金額	
横浜市民	健康相談	半日：月2回 全12回		59 (相談者数)	80,184	0	80,184	無	0	6,682	80,184	横浜市港南区 港南台 地域ケアプラ ザ 野庭苑、芙蓉 苑 展示参加
	高齢者 なんでも相談	月1回 全6回		8 (相談者数)	0	0	0	無	0	0	0	
	認知症 予防講座 (寸劇)	年1回 11/1		60 (参加者数)	0	0	0	無	0	0	0	
	秋の 蓬萊荘まつり	年1回 10/27 10/28		350 400 (参加者数)	0	0	53,500	無	0	0	0	
	健康チェックと 歩き方教室	10/30		30 (参加者数)	0	0	5,568	無	0	0	0	
	認知症予防講座	11/1		60 (参加者数)	0	0	0	無	0	0	0	
	健康生活講座	11/29		70 (参加者数)	0	0	5,568	無	0	0	0	
	「福祉体験」 実習生受入	年2回 12/3・4・5		24 (実習生数)	0	0	0	無	0	0	0	
	蓬萊荘昼の クリスマス	年1回(12月) 12/29		230 (参加者数)	0	0	32,700	無	0	0	0	
	映画会	年2回 (後期1回) 1/29		70 (参加者数)	0	0	0	無	0	0	0	
60歳以上	蓬萊荘の豆まき	年1回(2月) 2/3		220 (参加者数)	0	0	12,600	無	0	0	0	県立よこはま 看護専門学校
	「おれオレ 詐欺に注意」 防犯教室	年2回 2/27		60 (参加者数)	0	0	0	無	0	0	0	

平成25年度 老人福祉センターに関する苦情等の報告

(施設名) 横浜市蓬萊荘

番号	年月日	申立人苦情等の概要	処理・対応
1	6月12日	テレビの横にある新聞掛けの位置を考慮してほしい。現状だと、新聞をひろげられると、テレビが見にくくなり(隣横の人)、トラブルが多い。	ソファのレイアウトと新聞掛けの位置を変えてみました。テレビをご覧になる方は、テレビ前方のソファをご利用いただき、新聞をお読みになる方は、後方のソファをご利用ください。 限られたスペースでのご利用となりますので、お互い協力し合い、楽しく過ごしていただければと思いますので、皆様のご理解、ご協力をお願いします。
2	8月	大広間にお茶が用意されているが、コップがないため利用できなかった。できれば公費で紙コップを用意してもらいたい。	蓬萊荘では、震災後、省エネ対策として、湯呑(マイカップ)ご持参をお願いしています。引き続き、ご協力のほどお願いいたします。 なお、湯呑(マイカップ)をお忘れになった方は、事務室受付で紙コップをお譲りしています。金額は10円以上とし、港南区社協善意銀行への寄付とさせていただきます。
3	8月	風呂場に石鹸がなかったので、洗うことができなかった。受付での石鹸販売又は風呂場にシャンプーを用意してもらえると、ぶらっと来た時にも利用し易い。	蓬萊荘のお風呂は、おかげさまで評判もよく大勢の方々にご利用いただいております。ご利用の皆様には、各自、洗面用具等をお持ちのうえ、楽しくご利用いただいておりますので、今後とも、ご協力のほどお願いします。
4	11月16日	港南プールにもあるが、10円投入式のドライヤーを設置してほしい。頭が濡れたままだと風邪をひいてしまう。	蓬萊荘のお風呂は、よく温まるとのことで評判もよく、大勢の方々にご利用いただいております。脱衣所も大変混雑することが多く、髪の手入れは扇風機又は各自タオル等でご利用下さるよう、お願いします。
5	11月23日	貴重品ロッカーは500円と0円の2通りあるが、0円は空いていない場合が多く、500円の方は空いている。500円は高いので、100円にしてほしい。	蓬萊荘の貴重品ロッカーは、ご利用後、返却されるシステム(500円が戻ってくる)になっておりますが、12月25日からご利用し易い金額(500円から100円)に変更しました。 今後とも、鍵の紛失等に気を付けていただければと思いますので、よろしくお願いします。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
		サービス向上取組	
1	10月	蓬萊荘ホームページ更新	広報範囲を拡大し、利用者数の増加を図る。
2	10月	蓬萊荘だより毎月発行	毎月の行事予定等を広報することで利用者数が増加しました。
3	10月	蓬萊荘年間カレンダー作成	利用者の方に大変喜ばれています。
4	11月	標語「おもてなし」作成	利用者より親切丁寧で、雰囲気が非常に明るく感じられる。
		経費節減事項	
1	通年	不要電燈の消灯	光熱費(電気料)の削減
2	通年	コピーの両面印刷	コピー用紙の削減

平成25年度備品一覧

No	品名	形状・その他	単価(円)	購 入		廃 棄		増 減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	壁掛け用扇風機	パナソニックF-GA30	12,614	2	25.6.3			
2	電卓	シャープEL-N862	3,360	1	25.8.3			
3	炊飯器	東芝RC18VRG	27,300	2	25.9.12			
4	掃除機	日立CVG1200	21,000	2	25.9.29			
5	折畳座椅子		2,625	5	25.9.30			
6	和風衝立	アミーゴ	7,620	3	25.10.4			
7	スチームアイロン	ティファールGV5240	14,700	1	25.12.9			
8	体重計	オムロンHBF251	5,775	1	25.12.9			
9	麻雀牌	さんご	2,980	3	25.12.20			
10	案内板	CHL225	13,104	3	26.2.17			
11	麻雀卓	平成	13,780	1	26.2.26			
12	麻雀牌	さんご	3,520	1	26.3.1			
13	将棋盤	一寸	8,380	2	26.3.18			
14	イーゼル	木製	1,995	12	26.3.19			
15	電話機	パナソニックVE-GD	21,000	1	26.3.27			
			159,753					

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

(様式6)

平成25年度 4月から3月まで 修繕一覧

施設名 蓬莱荘

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	6月5日	玄関エントランス天井漏水修理工事	191,835	協栄設備(株)
2	6月8日	男女脱衣所ロッカー扉修理	130,630	(株)フジサービス
3	6月10日	洗面台混合水栓器具取替工事	69,741	(株)プロスタッフ
4	8月8日	浴室網戸取付工事	50,400	(有)橋本商店
5	9月13日	給湯配管穴あき補修交換工事	49,350	国際ビルサービス
6	9月24日	コインロッカーケーシング修理	21,000	(株)アルファロッカーシステム
7	10月4日	自動ドア修理(プーリー取替)	9,240	明光社
8	10月4日	男子トイレタイル脱落対策工事	130,410	(有)スケット
9	10月8日	女子トイレフラッシュ漏水修理	10,237	(有)スケット
10	10月8日	網入り型ガラス破損修理	10,500	(有)橋本商店
11	10月25日	湯沸器修理	29,127	(株)北山製作所
12	11月1日	浴室天井材廻り縁修理	74,550	協栄設備(株)
13	11月15日	女子トイレ便器漏水修理	42,210	加藤工業所
14	11月23日	下足ロッカー鍵修理	7,350	アルファロッカー
15	12月3日	網入り型ガラス破損修理及び引戸レール取替修理	67,725	橋本商店
16	12月25日	浴室電話器取替え工事	32,550	日立コミュニケーションズ
17	1月6日	女子風呂シャワー漏水修理	46,725	加藤工業所
18	1月10日	事務室洗面台排水管高圧洗浄	36,225	加藤工業所
19	1月21日	裏門街路灯交換工事	168,000	三由工業
20	1月24日	炭酸ガス中和装置修理	22,638	横浜市体育協会
21	2月11日	身障者用トイレ及び風呂場洗面器詰まり修理	68,775	加藤工業所
22	2月23日	女子風呂場トイレ漏水修理	15,750	スケット
23	3月4日	薬注入ポンプ交換工事	110,250	国際ビルサービス
24	3月11日	光回線変更工事	78,540	NTT東日本
25	2月25日	男女風呂場ガラリ塞ぎ工事	114,450	槇田工務店
		合計	1,588,208	

平成 25 年度委託内容一覧

施設名 横浜市蓬萊荘

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	25年4月 ～26年3月	日常清掃及び定期清掃等	1,749,072	(株)明光社
2	25年4月 ～26年3月	害虫駆除、座布団乾燥、トイレ消臭等	298,305	(株)明光社
3	25年4月 ～26年3月	エレベーター及び自動扉等保守点検	953,820	(株)明光社
4	25年4月 ～26年3月	機械警備	333,900	セコム(株)
5	25年9月 ～25年11月	樹木の剪定	455,700	(株)植勤
6	25年4月 ～26年3月	港南プール及び蓬萊荘の電気機械設備保守管理等	7,011,569	(財)横浜市体育協会
7	25年4月 ～26年3月	レジオネラ菌等検査	96,600	国際ビルサービス
8	25年6月 ～25年11月	機器導入対応費用等	16,598	扶桑電通(株)
9	26年1月 ～26年3月	廃棄物処理	36,750	(株)ケイ環境企画
10	25年4月 ～26年3月	ごみゼロルート回収経費	107,212	横浜市資源循環局
		合 計	11,059,526	

平成25年度蓬萊荘事業報告（4月～1月）

1 利用実績 (単位 人)

	男	女	計	備考
H25年度 (4月～1月)	57,800	38,744	96,544	一日平均 @368
H24年度 (4月～3月)	65,148	45,596	110,744	一日平均 @341

* 利用者の60%が男性 男女比率3:2 (浴室利用も同様)

* H24年度 空調設備 (冷凍機) 故障のため8/25~9/15の間 休館 (22日間)

2 団体利用 (単位 人)

	男	女	計	備考
趣味の教室 (前後期・短期)	609	1,172	1,781	241回
その他団体 (クラブ・OB会等)	5,875	10,839	16,714	1,561回
計	6,484	12,011	18,495	1,802回

3 自主事業

開催月	事業名	事業内容
4月	春の蓬萊荘まつり 4/27.28	カラオケ・踊り 140人
6月	防犯教室「オレオレ詐欺に注意」6/28	港南警察署 76人
7月	七夕の集い 7/5	ウレ・ワダン 80人
	映画上映会 7/31	たそがれ清兵衛 63人
9月	敬老の日 9/23	体操教室・手品 80人 お茶、タオル、へちま等プレゼント
10月	秋の蓬萊荘まつり 10/26.27	カラオケ・踊り 140人 書道、園芸、編み物、絵画等展示 囲碁・将棋大会、お茶会等
11月	認知症予防講座 11/1	港南区地域包括支援センター 60人
	健康生活講座 11/29	看護師 70人
12月	昼のクリスマス 12/25	有希乃路央 250人 クッキー、クリスマス、カレンダー等プレゼント
1月	映画上映会 1/29	ALL WAYZ 三丁目の夕日 72人
2月	豆まき 2/3	獅子舞、お囃子 100人
		港南台第2保育園児 16人

4 広報

	項目	内容	備考
1	蓬莱荘だより	従来の四半期発行（年4回）から10月以降毎月発行し、タイムリーな情報の発信	別紙1
2	おもてなし標語	東京五輪誘致で話題になった「おもてなし」を使って「蓬莱荘のおもてなし心得」作成	別紙2
3	蓬莱荘年間カレンダー	主な年間行事と休館日を盛り込んだカレンダーを手作りで作成	別紙3
4	ホームページ	10月からホームページを一新し、最新情報の提供 http://yokorouren.com/	別紙4
5	提案箱	利用者から蓬莱荘の運営に係る貴重なご意見・ご要望・ご提案を頂き、事業へ反映	別紙5

5 看護実習生受入

	学校名	実習期間等
5月	昭和大学保険医療学部	5/7.14.21の3回 16人
12月	神奈川県立よこはま看護専門学校	12/3~5 3日間 8人

6 健康相談

	事業名	対応先	回数	利用者数
1	高齢者何でも相談	港南台地域ケアプラザ	月1回 第1水曜日	月平均3人
2	健康相談	看護師	月2回 第2第4水曜日	月平均11人

7 主な修繕工事

	工事名	実施時期	備考
1	冷凍機等更新工事	10月～11月	横浜市施工
2	トイレ関係（壁タイル張替え、漏水等）	随時	蓬莱荘施工
3	浴室関係（漏水、縁周り取替え等）		
4	館内天井雨漏り、各室引戸レール取替え等		

8 職員研修

	項目	月日	研修内容
1	第1回職員研修	7月23日	人権研修 防災訓練 港南区地域振興課 港南消防署
2	第2回職員研修	1月28日	人権研修 緊急時対応 港南区障害支援課 湯あたり等対応

平成26年度年間業務スケジュール表

- 蓬莱荘 -

月別	業務内容	休館日	備考
4月	<ul style="list-style-type: none"> 平成26年度前期「趣味の教室」開講式 高齢者なんでも相談開設（毎月第一水曜日） 「福祉体験」実習生受入事業（県立衛生看護専門学校4/14（月）～4/15（火）） 福祉健康相談開設（毎月第二・四水曜日） 春の蓬莱荘まつり（カラオケ・踊り演芸大会4/26（土）、4/27（日）） 	22日	<ul style="list-style-type: none"> 定期清掃 蓬莱荘だより4月号発行
5月	<ul style="list-style-type: none"> オレオレ詐欺等防犯教室①－自主事業－ 「福祉体験」実習生受入事業（昭和大学保健医療学部5月中旬～） 	27日	<ul style="list-style-type: none"> 定期清掃 自動ドア点検 蓬莱荘だより5月号発行
6月	<ul style="list-style-type: none"> 平成26年度後期「趣味の教室」募集案内（広報） 利用者会議開催予定 地域連絡会議開催予定 	24日	<ul style="list-style-type: none"> 庭園剪定 自動ドア点検 蓬莱荘だより6月号発行
7月	<ul style="list-style-type: none"> 蓬莱荘の「七夕の集い」（7/7）－自主事業－ 平成26年度後期「趣味の教室」受講生募集（広報） 蓬莱荘の映画会（第1回） 生活習慣病予防講座 	22日	<ul style="list-style-type: none"> レジオネラ属菌検査 蓬莱荘だより7月号発行
8月	<ul style="list-style-type: none"> 平成26年度後期「趣味の教室」受講生募集受付 職員研修及び防災訓練（第1回 8/26） 	26日	<ul style="list-style-type: none"> 害虫駆除 自動ドア点検 蓬莱荘だより8月号発行
9月	<ul style="list-style-type: none"> 平成26年度前期「趣味の教室」閉講式 自主事業（敬老の日の集い 9/12） オレオレ詐欺等防犯教室②－自主事業－ 	23日	<ul style="list-style-type: none"> 蓬莱荘だより9月号発行 ボイラー保守点検
10月	<ul style="list-style-type: none"> 平成25年度後期「趣味の教室」開講式 秋の蓬莱荘まつり（10/25（土）、26（日）） 生活習慣病予防講座 	28日	<ul style="list-style-type: none"> 港南プール・蓬莱荘 機械設備等法定点検 蓬莱荘だより10月号発行
11月	<ul style="list-style-type: none"> 認知症予防講座 	25日	<ul style="list-style-type: none"> 定期清掃 自動ドア点検 蓬莱荘だより11月号発行
12月	<ul style="list-style-type: none"> 平成26年度前期「趣味の教室」募集案内（広報） 蓬莱荘昼のクリスマス（12/24） 「福祉体験」実習生受入事業（県立よこはま看護専門学校） 	23日	<ul style="list-style-type: none"> 蓬莱荘だより12月号発行 レジオネラ属菌検査
1月	<ul style="list-style-type: none"> 蓬莱荘の映画会（第2回目） オレオレ詐欺等防犯教室③－自主事業－ 平成27年度前期「趣味の教室」受講生募集（受付） 	27日	<ul style="list-style-type: none"> レジオネラ属菌検査 昇降機法定点検 蓬莱荘だより1月号発行
2月	<ul style="list-style-type: none"> 平成26年度施設利用者満足度アンケート調査 蓬莱荘の豆撒き（節分の日 2/3）－自主事業－ 利用者会議開催予定 地域連絡協議会開催予定 	24日	<ul style="list-style-type: none"> 蓬莱荘だより2月号発行 害虫駆除 自動ドア点検
3月	<ul style="list-style-type: none"> 平成25年度後期「趣味の教室」閉講式 職員研修及び防災訓練（第2回 3月24日） 平成26年度運営方針等構築 	24日	<ul style="list-style-type: none"> 蓬莱荘だより3月号発行

平成 25 年度

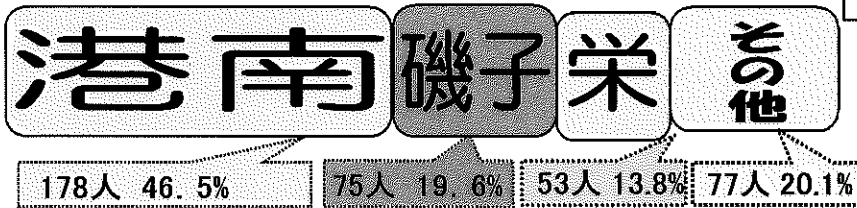
「施設利用者満足度アンケート調査」の実施結果について

1. 実施時期及び実施期間
平成 26 年 2 月 3 日(月)から 2 月 9 日 (日) の 1 週間にわたり実施しました。
2. アンケート対象者
蓬萊荘の利用者 383 名と多数の方からご協力戴きました。
3. 結果の集計と分析
別紙のとおり
4. 結果の公表
施設内及び蓬萊荘だよりで公表します。

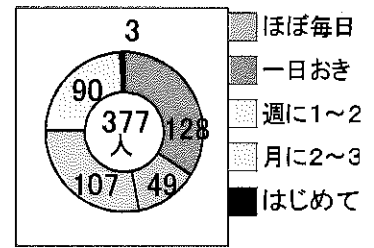
平成25年度施設利用者満足度アンケート調査結果

老人福祉センター横浜市蓬莱荘

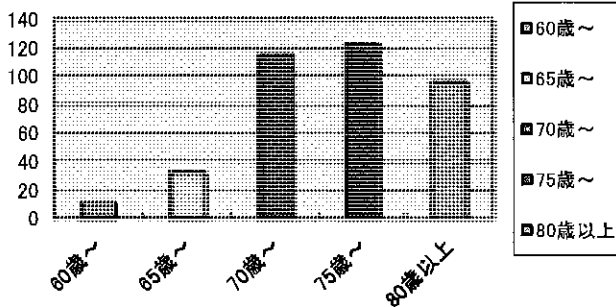
問1 お住まいの区は？ N=383



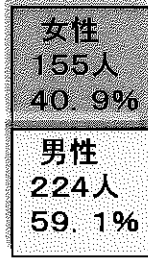
問5 利用頻度は？



問2 年齢(年代)は？ N=375

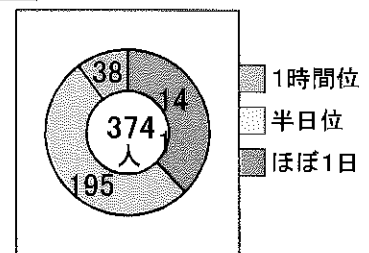


問3

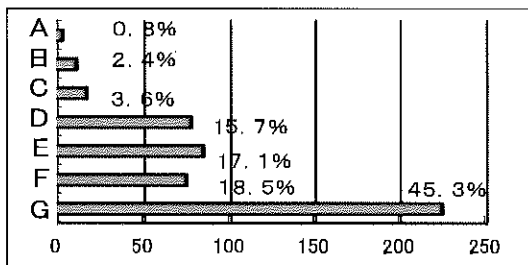


男女の比率

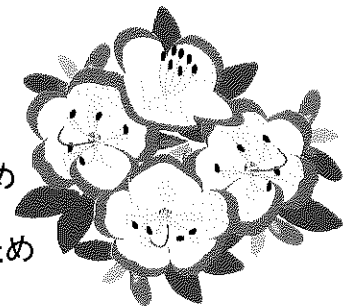
問6 利用する時間は？



問4 センターでの主な利用目的は？ N=479



- A その他
- B 健康相談利用のため
- C 読書室利用のため
- D 「趣味の教室」等受講のため
- E 囲碁・将棋を打つため
- F カラオケ・踊り等を利用のため
- G お風呂を利用のため

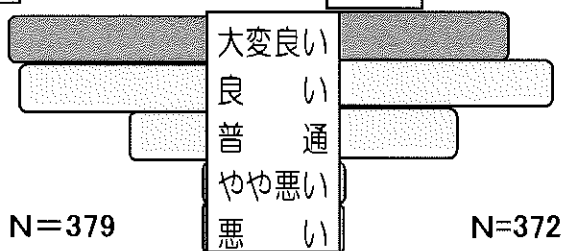


職員についてお尋ねします

あなたの施設利用満足度についてお尋ねします

問7 受付での対応？

問8 受付以外では？

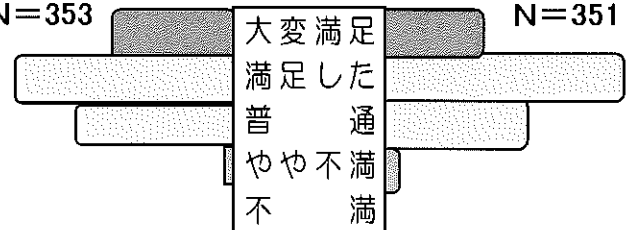


問11 職員の対応

問12 全体の満足度は？

N=353

N=351



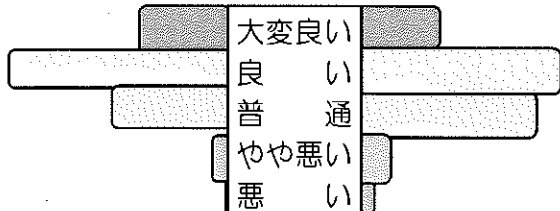
センター全体についてお尋ねします

問9 雰囲気は？

問10 設備の使い勝手は？

N=352

N=352



満足度調査にご協力いただき有難うございます。大変良い評価を頂き、職員一同の励みになり、今後も施設利用満足度の向上に努めてまいります。なお、この度いただいた貴重なご意見は、次年度の施設運営の参考とさせていただきます。

蓬莱荘所長

平成25年度施設利用者満足度アンケート調査集計結果

アンケート調査回答者数 383人

平成26年2月3日（火）から2月9日（月）まで施設利用者満足度アンケート調査を行いました。その結果を公表させていただきます。利用者皆様の貴重なご意見につきましては、当センターの運営に参考とさせていただきます。ご協力有難うございました。

問1 お住まいの区は？

港南区	磯子区	栄区	金沢区	その他の区	計
178人	75人	53人	15人	62人	383人
46.5%	19.6%	13.8%	3.9%	16.2%	100%

問2 年齢（年代）は？

60歳～	65歳～	70歳～	75歳～	80歳以上	計
10人	32人	115人	122人	96人	375人
2.7%	8.5%	30.7%	32.5%	25.6%	100%

問3 性別は？

男性	女性	計
224人	155人	379人
59.1%	40.9%	100%

問4 センターでの主な利用目的は？（複数回答可）

趣味の教室等受講	カラオケ・踊り等	風呂利用	囲碁・将棋	読書室利用	健康相談	その他	計
78人	75人	225人	85人	18人	12人	4人	497人
15.7%	15.1%	45.3%	17.1%	3.6%	2.4%	0.8%	100%

問5 センターの利用頻度は？

ほぼ毎日	一日おき	週1～2回	月2～3回	はじめて	計
128人	49人	107人	90人	3人	377人
33.9%	13.0%	28.4%	23.9%	0.8%	100%

問6 センターを利用する時間は？

1時間位	半日	ほぼ1日	計
141人	195人	38人	374人
37.7%	52.1%	10.2%	100%

問7 「受付」職員の対応はいかがですか？

大変良い	良い	普通	やや悪い	悪い	計
162人	155人	60人	1人	1人	379人
42.7%	40.9%	15.8%	0.3%	0.3%	100%

問8 「受付」以外の職員の対応はいかがですか？

大変良い	良い	普通	やや悪い	悪い	計
124人	153人	88人	5人	2人	372人
33.3%	41.1%	23.7%	1.4%	0.5%	100%

（やや悪い及び悪い理由の主なご意見）

- ①注意はしっかりやるべきだ。
- ②職員同士のコミュニケーションが少し足りないのではないか。

問9 センター全体の雰囲気はいかがですか？

大変良い	良い	普通	やや悪い	悪い	計
79人	169人	99人	5人	人	352人
22.5%	48.0%	28.1%	1.4%	%	100%

問10 センターの建物や設備などの使い勝手はいかがですか？

大変良い	良い	普通	やや悪い	悪い	計
52人	146人	135人	14人	5人	352人
14.8%	41.5%	38.3%	4.0%	1.4%	100%

(やや悪い及び悪い理由の主なご意見)

①風呂場が狭くレイアウトが悪く入りづらい。トイレも狭い。

②下水道の不備、鍵の不具合等設備が古くなっているが、そのままである。

③大広間の座敷にテーブル、イスでの食事どころがない。

④利用者のマナーが悪い。

問11 職員の対応に対するあなたの満足度はいかがですか？

大変満足	満足	普通	やや不満	不満	計
80人	161人	109人	3人	人	353人
22.7%	45.6%	30.9%	0.8%	%	100%

(やや不満及び不満の理由の主なご意見)

①毎日のことですが、意見はしっかり聞いてほしいです。

問12 センターを利用してあなたの満足度はいかがですか？

大変満足	満足	普通	やや不満	不満	計
65人	171人	109人	6人	人	351人
18.5%	48.7%	31.1%	1.7%	%	100%

(不満足の原因の主なご意見)

① 女性風呂が狭いため絶えずケンカをしている。

② 客同士、人の悪口が多すぎる。楽しみに来ているのに、そのために嫌な気分になる。

③ 一日中利用する人が仲間同士を組んでいて利用しにくく、自分勝手な人が多い。

問13 その他ご意見等

① トイレ和式を便座式様式に変えた方が良い。

② お風呂の時間を4時30分ごろまで延長して下さい。

③ 男女お風呂を定期的に交替して下さい。

④ 老人福祉センターの休館日は、各区共通で第4火曜日ですか、各区で週をずらしたらどうでしょうか。

⑤ 舞台近くのトイレは、5時まで使用できるようにして下さい。

⑥ みんなで仲良く気持ちよく、一日が過ごせたら最高です。

⑦ 建物が古く囲碁将棋の場所の照明が暗く、目が痛くなります。改善をお願いします。

⑧ 毎日お風呂が楽しみでお邪魔しています。

⑨ スポーツ新聞もおいてほしいです。

⑩ 毎日来るのが楽しみで私の生きがいがあります。

平成25年度 蓬萊荘職員研修実績

月	研修内容	講師・会場等
4	ミーティング・リーダー会議等を通じたOJT研修	館内会議室
5	ミーティング・リーダー会議等を通じたOJT研修	館内会議室
6	ミーティング・リーダー会議等を通じたOJT研修	館内会議室
7	ミーティング・リーダー会議等を通じたOJT研修 第1回職員研修(①防災訓練②人権研修 7/23) ①誘導・消火等 ②人権について考える	館内会議室 ①館内ロビー、駐車場②館内会議室 ①港南消防署長②港南区役所課長
8	ミーティング・リーダー会議等を通じたOJT研修 第1回AED・心臓マッサージ研修(8/3)	館内会議室 港南台地域ケアセンター職員
9	ミーティング・リーダー会議等を通じたOJT研修 第2回AED・心臓マッサージ研修(9/7)	館内会議室 港南台地域ケアセンター職員
10	ミーティング・リーダー会議等を通じたOJT研修	館内会議室
11	ミーティング・リーダー会議等を通じたOJT研修	館内会議室
12	ミーティング・リーダー会議等を通じたOJT研修	館内会議室
1	ミーティング・リーダー会議等を通じたOJT研修 第2回職員研修(①応急時対応②人権研修 1/28) ①湯あたり等 ②福祉施設の役割	館内会議室 ①館内大広間等②館内会議室 ①蓬萊荘職員②港南区役所職員
2	ミーティング・リーダー会議等を通じたOJT研修	館内会議室
3	ミーティング・リーダー会議等を通じたOJT研修 他施設実地研修(2施設 ①3/11②3/18) 第3回職員研修(①防災訓練②応急時対応 3/25) ①AED操作等 ②湯あたり等	館内会議室 ①喜楽荘②緑風荘 ①館内大広間②館内会議室 ①港南消防署長②蓬萊荘職員