

平成26年5月28日

横浜市港南区長 様

(指定管理者名) 特定非営利活動法人
港南区レクリエーション協会
(代表者名) 理事長 菅 伸也

平成25年度港南台北公園こどもログハウス事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用者数
- 3 自主事業実施報告
- 4 苦情対応状況報告
- 5 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 6 備品一覧 (本年度実績なし)
- 7 修繕一覧
- 8 委託内容一覧
- 9 こどもログハウス委員会会則
- 10 こどもログハウス委員会名簿
- 11 こどもログハウス委員会及び利用者会議開催実績
- 12 こどもログハウス職員名簿
- 13 港南区レクリエーション協会経理規程
- 14 こどもログハウス職員就業規則
- 15 利用者アンケート等の意見聴取集計結果
- 16 職員研修実施実績等

平成25年度 港南台北公園こどもログハウス収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	7,470,000		7,470,000	7,470,000	0	横浜市より
利用料金収入					0	
自主事業収入	35,000		35,000	32,450	2,550	
雑入	157,000	0	157,000	163,782	-6,782	
印刷代					0	
自動販売機手数料	155,000		155,000	162,152	-7,152	
その他(電話代)	1,950		1,950	1,620	330	
その他(利息)	50		50	10	40	
その他					0	
収入合計	7,662,000	0	7,662,000	7,666,232	-4,232	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	5,190,000	0	5,190,000	5,618,678	-428,678	
給与・賃金	5,100,000		5,100,000	5,553,960	-453,960	給与、アルバイト賃金
社会保険料	40,000		40,000	6,538	33,462	
通勤手当	0		0	0	0	
健康診断費	50,000		50,000	58,180	-8,180	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
事務費	815,000	0	815,000	801,665	13,335	
旅費	20,000		20,000	7,940	12,060	委員会、打合せ会他
消耗品費	200,000		200,000	212,680	-12,680	文具、コピー紙他
会議賄い費	4,000		4,000	3,076	924	委員会茶菓代
印刷製本費	15,000		15,000	4,300	10,700	資料印刷
通信費	120,000		120,000	167,201	-47,201	電話代、郵送料
使用料及び賃借料	1,000		1,000	0	1,000	
備品購入費	50,000		50,000	0	50,000	
図書購入費	15,000		15,000	13,545	1,455	児童書
施設賠償責任保険	150,000		150,000	146,800	3,200	
職員等研修費	10,000		10,000	1,240	8,760	
振込手数料	25,000		25,000	34,946	-9,946	
リース料	190,000		190,000	197,861	-7,861	コピー機
手数料	0		0	0	0	
その他	15,000		15,000	12,076	2,924	緑の協会、港南区子育て連絡会
事業費	277,000	0	277,000	241,282	35,718	
自主事業費	277,000		277,000	241,282	35,718	17事業
管理費	730,000	0	730,000	608,148	121,852	
光熱水費	0	0	0	0	0	
電気料金					0	
ガス料金					0	
水道料金					0	
清掃費	370,000		370,000	342,000	28,000	定期清掃
修繕費	80,000		80,000	12,048	67,952	補修材料
機械警備費	250,000		250,000	239,400	10,600	機械警備
設備保全費	30,000	0	30,000	14,700	15,300	
空調衛生設備保守					0	
消防設備保守	15,000		15,000	14,700	300	保守点検
電気設備保守					0	
害虫駆除清掃保守					0	
その他保全費	15,000		15,000	0	15,000	
共益費					0	
公租公課	250,000		250,000	229,160	20,840	消費税
事務経費	400,000		400,000	165,750	234,250	事務経費
二一ズ対応費					0	
支出合計	7,662,000	0	7,662,000	7,664,683	-2,683	

差引	0	0	0	1,549	-1,549	
----	---	---	---	-------	--------	--

平成25年度港南台北公園こどもログハウス利用状況（個人利用）

施設名 港南台北公園こどもログハウス

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29			0	1,393	2,282	279			1,525				5,479	6,126	0%
5月	30			0	1,286	1,600	162			1,509				4,557	4,407	0%
6月	29			0	1,342	1,734	136			1,398				4,610	4,454	0%
7月	30			0	1,112	1,448	78			1,141				3,779	3,992	0%
8月	30			0	1,007	1,240	60			1,041				3,348	3,587	0%
9月	29			0	1,136	1,247	46			1,179				3,608	3,642	0%
上半期計	177	0	0	0	7,276	9,551	761	0	0	7,793	0	0	0	25,381	26,208	0%
10月	30			0	1,221	1,678	40			1,210				4,149	4,871	0%
11月	29			0	1,547	1,484	31			1,334				4,396	3,995	0%
12月	27			0	999	1,142	45			998				3,184	2,905	0%
1月	27			0	1,059	1,045	49			1,001				3,154	2,947	0%
2月	27			0	695	804	52			661				2,212	3,624	0%
3月	30			0	1,541	2,409	138			1,487				5,575	5,707	0%
下半期計	170	0	0	0	7,062	8,562	355	0	0	6,691	0	0	0	22,670	24,049	0%
年間合計	347	0	0	0	14,338	18,113	1,116	0	0	14,484	0	0	0	48,051	50,257	0%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月				0			
5月				0			
6月				0			
7月				0			
8月				0			
9月				0			
上半期計	0	0	0	0	0	0	0
10月				0			
11月				0			
12月				0			
1月				0			
2月				0			
3月				0			
下半期計	0	0	0	0	0	0	0
年間合計	0	0	0	0	0	0	0

施設名	月別	開館日数	利用層別利用数(人)						
			幼児	小学1,2年	小学3,4年	小学5,6年	中学生	大人	合計
港南台北 公園こど もログハ ウス	4月	29	1,393	725	802	755	279	1,525	5,479
	5月	30	1,286	505	606	489	162	1,509	4,557
	6月	29	1,342	535	573	626	136	1,398	4,610
	7月	30	1,112	574	518	356	78	1,141	3,779
	8月	30	1,007	500	484	256	60	1,041	3,348
	9月	29	1,136	397	523	327	46	1,179	3,608
	上半期	177	7,276	3,236	3,506	2,809	761	7,793	25,381
	10月	30	1,221	556	565	557	40	1,210	4,149
	11月	29	1,547	536	419	529	31	1,334	4,396
	12月	27	999	416	347	379	45	998	3,184
	1月	27	1,059	390	321	334	49	1,001	3,154
	2月	27	695	212	276	316	52	661	2,212
	3月	30	1,541	645	911	853	138	1,487	5,575
	下半期	170	7,062	2,755	2,839	2,968	355	6,691	22,670
	年間合計	347	14,338	5,991	6,345	5,777	1,116	14,484	48,051

年度別集計(上半期)	開館日数	利用層別利用数(人)						
		幼児	小学1,2年	小学3,4年	小学5,6年	中学生	大人	合計
平成18年度上半期	177	7,572	3,199	2,814	2,604	575	7,516	24,280
平成19年度上半期	177	7,651	3,527	3,123	2,315	604	7,623	24,843
平成20年度上半期	177	8,171	4,048	3,108	2,356	407	8,192	26,282
平成21年度上半期	177	7,378	4,266	4,127	2,472	479	7,723	26,445
平成22年度上半期	177	6,645	3,890	4,185	2,430	481	7,030	24,661
平成23年度上半期	177	6,615	4,001	3,903	2,565	581	7,042	24,707
平成24年度上半期	177	7,288	3,292	3,762	3,570	634	7,662	26,208
平成25年度上半期	177	7,276	3,236	3,506	2,809	761	7,793	25,381

年度別集計(下半期)	開館日数	利用層別利用数(人)						
		幼児	小学1,2年	小学3,4年	小学5,6年	中学生	大人	合計
平成18年度下半期	170	8,093	3,004	2,754	2,118	289	7,226	23,484
平成19年度下半期	171	7,958	3,081	2,875	2,048	370	7,229	23,561
平成20年度下半期	170	7,491	3,399	3,144	2,155	286	6,801	23,276
平成21年度下半期	170	6,821	3,054	3,423	2,347	273	6,228	22,146
平成22年度下半期	170	7,012	3,743	4,144	2,211	277	6,406	23,793
平成23年度下半期	100	4,440	2,278	1,924	1,586	168	4,176	14,572
平成24年度下半期	170	7,493	2,801	3,104	3,180	394	7,077	24,049
平成25年度下半期	170	7,062	2,755	2,839	2,968	355	6,691	22,670

年度別集計	開館日数	利用層別利用数(人)						
		幼児	小学1,2年	小学3,4年	小学5,6年	中学生	大人	合計
平成18年度全期	347	15,665	6,203	5,568	4,722	864	14,742	47,764
平成19年度全期	348	15,609	6,608	5,998	4,363	974	14,852	48,404
平成20年度全期	347	15,662	7,447	6,252	4,511	693	14,993	49,558
平成21年度全期	347	14,199	7,320	7,550	4,819	752	13,951	48,591
平成22年度全期	347	13,657	7,633	8,329	4,641	758	13,436	48,454
平成23年度全期	277	11,055	6,279	5,827	4,151	749	11,218	39,279
平成24年度全期	347	14,781	6,093	6,866	6,750	1,028	14,739	50,257
平成25年度全期	347	14,338	5,991	6,345	5,777	1,116	14,484	48,051

	上期前年比	下期前年比	前年比
平成18年度	684	1,244	1,928
平成19年度	563	77	640
平成20年度	1,439	-285	1,154
平成21年度	163	-1,130	-967
平成22年度	-1,784	1,647	-137
平成23年度	46	-9,221	-9,175
平成24年度	1,501	9,477	10,978
平成25年度	-827	-1,379	-2,206

* 大型修繕により休館70日

港南台北公園こどもログハウス小学生利用状況調べ(平成26年3月)

	3月1日(土)			3月2日(日)			3月8日(土)			3月9日(日)			3月15日(土)			3月16日(日)			3月21日(祝日)			3月22日(土)			3月23日(日)			3月29日(土)			3月30日(日)			学校別合計	
	1,2年	3,4年	5,6年	1,2年	3,4年	5,6年	1,2年	3,4年	5,6年	1,2年	3,4年	5,6年	1,2年	3,4年	5,6年	1,2年	3,4年	5,6年	1,2年	3,4年	5,6年	1,2年	3,4年	5,6年	1,2年	3,4年	5,6年	1,2年	3,4年	5,6年	1,2年	3,4年	5,6年		
上大岡小学校	0	1	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5		
港南台第一小学校	0	0	0	0	0	0	0	3	0	2	0	0	4	0	4	1	0	0	1	2	8	0	4	0	1	0	0	2	4	2	0	0	3	41	
港南台第二小学校	0	0	0	2	3	0	2	0	0	1	0	0	1	0	5	0	1	1	1	3	0	1	1	0	1	1	1	1	3	0	0	0	1	30	
港南台第三小学校	2	3	3	1	2	4	1	2	0	1	0	2	3	3	15	4	2	2	2	1	3	0	1	5	3	3	0	3	9	0	0	2	4	86	
小坪小学校	0	1	0	0	0	0	6	0	1	1	0	0	2	2	1	1	4	2	3	9	0	1	4	2	2	0	0	1	1	0	0	0	0	44	
桜岡小学校	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	9	
下永谷小学校	0	0	0	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	16	
下野庭小学校	0	0	0	0	0	0	2	2	5	0	2	1	2	1	0	1	0	0	2	1	5	0	0	0	2	10	10	0	8	1	0	0	0	74	
芹が谷小学校	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
芹が谷南小学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	
相武山小学校	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
永野小学校	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0	9	
永谷小学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	5	1	1	0	0	0	0	13	
野庭すずかけ小学校	1	4	1	1	0	0	1	5	0	6	2	0	1	3	4	5	7	0	2	9	11	1	6	7	1	1	2	2	5	0	0	0	0	88	
日限山小学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	4	
日下小学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5	0	0	0	7	
日野小学校	2	3	2	6	3	9	6	2	8	0	0	0	8	3	6	4	5	4	5	12	0	3	1	1	7	2	2	2	3	1	4	2	9	125	
日野南小学校	0	0	0	0	0	0	1	0	0	5	1	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	17	
丸山台小学校	0	4	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	5	0	0	0	0	1	2	1	1	1	0	0	2	0	0	3	0	0	0	0	24	
南台小学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	1	0	1	2	0	0	4	0	0	0	0	11	
吉原小学校	0	0	0	0	2	5	1	0	0	1	0	0	0	6	3	1	4	0	1	2	11	3	2	0	4	4	2	3	2	0	2	0	0	59	
磯子区	0	0	0	0	1	0	2	2	1	2	0	3	0	0	0	1	1	4	1	3	1	0	0	0	1	0	0	7	0	3	0	0	0	33	
栄区	2	0	0	1	2	4	6	2	0	3	2	0	2	1	0	1	2	0	0	3	4	2	1	1	0	2	0	2	0	0	0	0	0	43	
南区	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	1	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	12	
その他区外	2	0	1	3	3	2	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	3	2	2	5	1	5	3	2	0	1	2	0	4	2	0	46	
市外	1	0	0	0	2	1	1	0	1	2	0	0	0	0	0	2	1	0	4	1	1	3	2	2	5	3	0	7	5	3	1	0	0	48	
学年別合計	11	17	7	21	19	26	31	27	18	26	26	7	29	28	39	24	28	22	33	52	47	20	27	24	31	40	31	33	51	19	11	8	17	850	
日別合計	35			66			76			59			96			74			132			71			102			103			36			850	

◎小学生利用状況調査(平成26年3月)

-調査期間 土曜日・日曜日・祝日

-調査方法 調査対象日翌日、利用者カードを廃棄する前にカウント

港南台北公園こどもログハウス中学生利用状況調べ(平成26年3月)

	3月1日(土)			3月2日(日)			3月8日(土)			3月9日(日)			3月15日(土)			3月16日(日)			3月21日(祝日)			3月22日(土)			3月23日(日)			3月29日(土)			3月30日(日)			学校別合計
	1年生	2年生	3年生	1年生	2年生	3年生	1年生	2年生	3年生	1年生	2年生	3年生	1年生	2年生	3年生	1年生	2年生	3年生	1年生	2年生	3年生	1年生	2年生	3年生	1年生	2年生	3年生	1年生	2年生	3年生	1年生	2年生	3年生	
上永谷中学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
港南中学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
港南台第一中学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
笹下中学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
芹が谷中学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
野庭中学校	0	0	0	6	0	0	0	0	0	9	1	1	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
日限山中中学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
日野南中学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
丸山台中中学校	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
東永谷中学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
南高校附属中学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
磯子区	3	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
栄区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
南区	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
その他区外	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	
市外	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	
学年別合計	3	0	0	11	0	0	5	0	0	12	1	1	10	0	6	10	6	0	0	0	0	0	1	5	1	2	0	0	1	1	1	0	0	
日別合計	3			11			5			14			16			16			0			6			3			2			1			77

◎中学生利用状況調査(平成26年3月)

- 調査期間 土曜日・日曜日・祝日
- 調査方法 調査対象日翌日、利用者カードを廃棄する前にカウント

平成25年度自主事業報告書

施設名 港南台北公園こどもログハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
幼児と保護者、 小・中学生	お誕生会	4月29日	1	自由	667	70,213	27,450	97,663					出店利用のみ有料
幼児、小学生	窓にお絵描き	5月、7月、9 月、11月、1 月、3月	6	自由	121								
幼児、小学生	森の木と遊ぼう	6月1日、10月 12日	2	自由	126	2,000		2,000					
幼児と保護者、小 学生	どんぐり劇場	6月2日、10月 13日	2	自由	89	4,000		4,000					
幼児と保護者、小 ・中学生	森のミニコンサート	6月2日、10月 13日	2	自由	132	18,000		18,000			6,000		街の先生の会
小学生	びっくりハウス	5月5日	1	自由	137	5,271		5,271					
幼児、小・中学生	七夕飾り	7月1日～7日	1	自由	200	3,000		3,000					
幼児、小学生	夏休み工作	7月27日、28日	1	50	50	10,000	5,000	15,000	有	100			
小学生	夏休みお楽しみ会	8月3日	1	20	11	10,000		10,000					
小学生	カプラで遊ぼう	4庄、6月、8 月、10月、12 月、2月	6	自由	76								
幼児、小学生	どんぐり工作	11月25日～12 月1日	1	自由	193	6,000		6,000					
小学生	公園清掃と焼き芋の会	12月8日	1	20	26	2000		2000					港南台北公園管理運営委員会
幼児と保護者、 小・中学生	クリスマス会	12月15日	1	自由	172	24,000		24,000			6,000		街の先生の会
幼児と保護者、 小・中学生	お正月遊び	1月4日～6日	1	自由	300								
幼児、小・中学生	豆まき	2月3日	1	自由	147	5,396		5,396					
幼児と保護者	おはなし会	毎月第1火曜日	12	自由	144	24,000		24,000			2,000		朗読ボランティア「あいうえお」
幼児と保護者	ふれあい広場	毎月第2,3木曜日	22	自由	319	44,000		44,000			2,000		保育者グループ「ひまわり」

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	5月25日	保護者からサイフが無くなったと届けがあり、遊んでいた子どものことを教えて欲しいと言われた。	子どもたちのことは教えられないと応え、紛失については交番に届け出て欲しいと伝えた。(午後5時過ぎに港南警察が実況検分)
2	8月19日	夏は暑いし、冬は寒すぎる。子どもは勿論、大人も辛い。水分補給くらいは流し場でしてもよいのでは?(利用者の声)	水場近くに蟻が群がるが多々あります。水道水以外はベランダでお願いします。(意見と回答を館内2箇所に掲出)
3	8月27日	午前中から来館していた方が財布がなくなったと受付に来た。	バス会社に電話入れた後に警察に連絡。事務局に連絡し、午後2時15分に事務局長が対応しました。
4	8月30日	かごにいれたザックがなくなったと受付に来た。	警察に連絡。交番からお巡りさんが来館し事情を聴いた。かごの扱いと荷物注意の張り紙を大きくして貼り出すことにしました。
5	9月28日	受付時、保護者の記入が終わるまで遊びに行かないでねと言ったら、「ルールが厳しくなったのですか。以前は違ったのに」と言われた。	未就学児は保護者の見守りが必要です。記入後、同時入館がルールです。子どもの安全確保からご協力宜しくお願いいたします。
6	11月21日	小学生が突然受付をしている来館者のメガネを取ろうとして大変だった。	来館者にお詫びし学校側の見守りをお願いした。
7	11月30日	中学校9人が賑やかに追いかけてくっをしていて、小学生女子から「こわい」と受付に言ってきた。小さな子も居るので気をつけるように注意した。	土・日曜日、混雑予想又は混雑している時は入館時に館内の過ごし方を伝える。
8	2月6日	前日の午後に財布をなくした小学校5年生の母親が来館し、その時の状況説明を求められた。	ログの対応を説明したところ納得された。紛失届けを警察に届けるように伝えたが迷われていた。
9	2月7日	前日の午後に来館した小学校6年生が、PSPカセット4個をなくしたことを帰宅して気がつき、登校前に捜しに来館。	見つかったら保護者に伝えるとして登校させた。その後、学校担任から状況を聞きたいとしてきたので事情説明を行った。
10	3月26日	前日の午後、女子6年生と男子5年生グループが口げんかの末、5年生が2階で6年生に飛びけりを行った。注意したがお互い納得せず、けたことについては謝らせた。翌日、6年生の母親から、前日のトラブルについて電話があり経緯を求められた。スタッフの説明では納得しないので事務局に連絡、事務局から母親に説明を行った。	学校名は教えられないが学校長に連絡し、事情説明と生徒に注意するよう伝えるを説明。学校長への連絡後、母親に再度説明。その後、母親の父親から娘に謝ってほしい旨の電話があり、事務局長から再度母親に電話し事情説明と不満があったことをわびた。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4月1日	どんぐりだより4月号と団体利用申込書を区内小学校、幼稚園、保育園に送付した。	ログハウスの事業内容の周知と、平日午前中の団体利用PRを行った。支援学級(学校)、保育園の利用が増えている。
2	4月10日	荷物置場に、ペットボトルと水筒の専用置場カゴを設置した。	水筒をすぐに取り出せて喜ばれた。
3	4月11日	鳥印フルエンザ注意のお知らせと鳩に餌をやるのでのポスターを作成しペランダに掲出した。	内容が理解され鳩への餌やりが減った。
4	4月20日	保管期間が過ぎた忘れ物傘にテープを貼って貸し出し用にした。	傘を持たずに来た利用者に喜ばれた。
5	5月16日	受付カウンターに虫除け、虫刺され用スプレーを置き利用者が自由に使用できるようにした。	利用者に喜ばれた。
6	5月17日	ストラックアウトのボール用マジックテープを取り替えた。	利用者に喜ばれた。
7	6月1日	うちわを貸し出す。	省エネにつながった。
8	6月3日	子ども花壇に花苗を植え替えた。	利用者に喜ばれた。また、公園を散歩する方が写真に撮るなどされていた。
9	6月27日	古老の男性が公園階段で転び、顔から出血していると通報があり、スタッフが応急措置を行う。家に電話しお迎えに来てもらった。	ご家族からお礼の言葉を受けた。
10	7月1日	どんぐりだより7月号を区内小学校、幼稚園、保育園に送付した。	ログハウス事業内容の周知と、平日午前中の団体利用の案内を行った。支援学級(学校)、保育園の利用が増えている。
11	7月13日	ログハウス裏のシェルターで、年配の女性が熱中症の症状で倒れ、家族から通報依頼があったので救急車を要請した。	16日、ご家族からお礼の言葉を受けた。
12	7月23日	年配女性から「遊具公園にガラスピンが割れているので片付けて欲しい」と要請があり、割れたガラス片を片付けた。	安全が保たれた。
13	8月11日	「芝生の中は子どもたちが駆け回るので、犬の糞や尿をさせないでください」チラシを4箇所貼った。	芝生の中に犬を入れることが少なくなり、子どもたちが駆け回ったり、家族がお弁当を食べている光景が多く見られるようになった。
14	8月21日	横浜中央図書館から本と紙芝居を譲り受けた。	経費削減に繋がった。
15	8月21日	積み木部屋に時計を取り付けた。	利用が多く、順番待ちでのトラブルがなくなった。
16	9月2日	新しいおままごとを図書コーナーに出した。	幼児連れの保護者から喜ばれた。

17	9月26日	ストラックアウトのボール補修と新しいボールを入れた。	利用者に喜ばれた。
18	10月1日	どんぐりだより10月号を区内小学校、幼稚園、保育園に送付した。	ログハウス事業内容の周知と、平日午前中の団体利用の案内を行った。支援学級(学校)、保育園の利用が増えている。
19	10月13日	森の木で遊ぼうを行い、参加した方にログハウス周辺の樹木解説チラシを配布した。	参加された方に喜ばれた。また、公園樹木に関心をもたれた。
20	10月29日	身長計を飾った。	友達同士で身長を計りっこをして楽しんでいた。
21	11月20日	図書コーナーに新刊本を出した。	子どもたちに喜ばれた。
22	12月7日	区役所、区民活動センターから使用済みポスター紙が届いた。	子どもたちのお絵描きや紙ヒコーキに使われ、経費削減に繋がっている。
23	12月23日	どんぐりだより1月号を区内小学校、幼稚園、保育園に送付した。	ログハウス事業内容の周知と、平日午前中の団体利用の案内を行った。支援学級(学校)、保育園の利用が増えている。
24	1月8日	塗り絵のホルダーを新しくした。	塗り絵が見やすくなり利用者に喜ばれた。
25	1月9日 2月5日 3月4日	「ようこそどんぐりハウスブログへ」HPを更新した。	新しい情報提供が速く取り組めるようになった。
26	2月1日	処分期限がきた忘れ物傘に赤テープを付けて貸出し用にした。	雨天時に喜ばれた。
27	2月20日	近隣の市民からポスター類が届いた。	リサイクル、経費節減
28	2月26日	区役所からポスター類が届いた。	リサイクル、経費節減

平成25年度修繕一覧

施設名 港南台北公園こどもログハウス

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	5月8日	ロッカーカギ補修		港南区レクリエーション協会
2	5月22日	工作コーナーに木製イス補修		港南区レクリエーション協会
3	7月4日	地下蛍光灯補修		港南区レクリエーション協会
4	9月1日	モニター補修		港南区レクリエーション協会
5	9月19日	3階蛍光灯補修		港南区レクリエーション協会
6	10月28日	2階チューブトンネルのはがれ補修		港南区レクリエーション協会
7	11月19日	地下迷路、柱のぐらつき補修		港南区レクリエーション協会
8	12月18日	2階チューブトンネル柱を補修		港南区レクリエーション協会
9	1月12日	ロッカー補修		港南区レクリエーション協会
10	1月13日	バスケットゴール補修		港南区レクリエーション協会
11	2月19日	ロッカー補修		港南区レクリエーション協会
12	3月21日	2階ベランダ側ドア補修		港南区レクリエーション協会
13	3月29日	2階チューブトンネル補修		港南区レクリエーション協会

平成25年度委託内容一覧

施設名 港南台北公園こどもログハウス

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	25. 4. 1～ 26. 3. 31	消防設備保守点検(非常警報設備点検、 消火器維持点検)	14, 700円	東宝防災(株)
2	25. 4. 1～ 26. 3. 31	機械警備点検	239, 400円	国際警備(株)
3	25. 4. 1～ 26. 3. 31	清掃業務	315, 000円	神奈川清和(株)
4	25. 4. 1～ 26. 3. 31	廃棄物収集運搬業務	27, 000円	佐藤清掃(株)
5	25. 4. 1～ 26. 3. 31	施設賠償責任保険	146, 800円	東京海上日動火災保険(株)
6	25. 4. 1～ 26. 3. 31	電子複写機保守(消耗品含む)	84, 671円	(株)有隣堂
7	25. 4. 1～ 26. 3. 31	電子複写機リース	113, 190円	リコーリース(株)
8	25. 4. 1～ 26. 3. 31	飲料自動販売機設置・販売		コカ・コーラセントラル ジャパン(株)

平成25年度 利用者からの意見聴取集計結果

施設名 港南台北公園子どもログハウス

No.	日付	意見	回答
1	4/15 (月)	やまゆり幼稚園から45名一緒に入館させたいとの希望が出された。	他の方の利用もあり、原則どおりとする。
2	4/21 (日)	むりょうなのうれしい！！ おしりさわられた。	「嫌なことされたらすぐにスタッフに言ってください」と伝えた。
3	5/25 (土)	中学生男子9名がルールを守らず再三注意したが守りきらず退館してもらおう。帰り際にスタッフに向かって「ババァ」と暴言。玄関ドアに小石3～4個投げた。	事務局が5/29に生徒指導専任教諭に事情説明。 6/1生徒9名が謝りに来館。
4	5/25 (土)	保護者のサイフが紛失(本人が交番に届出)、午後5時過ぎに港南警察が実況検分で来館。30分程度で終わった。	貴重品の携行を来館者に伝える。
5	8/19 (月)	夏は暑いし、冬は寒すぎる。子どもは勿論、大人も辛い。水分補給くらいは流し場でしても良いのでは？	水場近くに蟻が群れることが多々あります。水道水以外はベランダでお願いします。
6	8/27 (火)	午前中から来館していた方から財布がなくなったと受付に来た。	バス会社に電話入れた後に警察に連絡。事務局に連絡し、午後2時15分に事務局長が対応した。
7	9/30 (月)	かごにいれたザックがなくなった。	警察に連絡。交番からお巡りさんが来館し本人から事情を聞いた。かごの扱いと荷物注意の張り紙を大きくして貼出す。
8	9/28 (土)	受付時、保護者の記入が終わるまで遊びに行かないでねと言ったら、「ルールが厳しくなったのですか。以前は違ったのに」と言われた。	未就学児は保護者の見守りが必要。記入後、同時入館がルール。子どもの安全確保からご協力をお願いします。
9	11/4 (月)	なんで大人はくつしたはくのに、子どもはだめなのか。	子どもたちが元気に遊びまわれるように、床が木でできていて滑りやすいので、はだしになってもらっています。
10	11/30 (土)	中学生9人が賑やかに追いかけてっこをしていて、小学生女子から「こわい」と言ってきた。	小さな子も居るので気をつけるように注意。土・日曜など混雑している時は入館時に館内の過ごし方を伝える。
11	2/6 (木)	チェーン付の長財布紛失(3000円が入っていた…本人)。財布はスタッフに預けずカウンターに置いた。 母親が来館。昨日の経緯を話し合う。	スタッフの対応には納得され、警察に届けた際はログハウスに電話をいただけるようお願いする。 事務局には電話連絡をいれた。
12	3/14 (金)	前日、小学2年生6人が来て、帰る時に3人の傘が無くなっていたと母親が来館。受付には言わずぶぬれで帰ってきたそうです。見つかったら連絡をしてほしい。	見つかったら連絡する。 退館時に間違えがないか確認するように声かけを行う。
13	3/26 (水)	前日に起こった小学生同士のトラブルについて母親から電話が入った。その後、母親の父親から母親に謝ってほしい旨の電話が入った。	経緯を説明。納得しないので事務局に連絡、事務局から母親に説明。学校名は教えられないが学校長に連絡し、事情説明と生徒に注意するよう伝える。学校長への連絡後、母親に再度説明。事務局長から再度母親に電話にて事情説明と不満があったことをわびた。

利用者アンケートにご協力ありがとうございました。

本年3月に実施しました利用者アンケート結果がまとまりましたのでご報告いたします。皆様からいただきましたご意見、ご要望につきましては、真摯に受け止め、子どもたちに親しまれるログハウスにしていくために、一層努力してまいります。今後とも皆様のご協力をよろしくお願いいたします。

平成26年4月

こどもログハウス指定管理者
NPO法人港南区レクリエーション協会
どんぐりハウススタッフ一同

●実施期間 平成26年3月7日(金)～13日(木)

●回答数 90人

1 当てはまるところに○をお願いします。

性別 ・男 15人・女 75人

年代 ・20代 5人 ・30代 54人 ・40代 27人 ・50代 4人

子ども年齢 ・0～1歳 23人 ・2歳 14人 ・3歳 16人 ・4歳 11人
・5歳 16人 ・6歳 6人 ・小学生 20人

居住地域 ・区内 76人(港南台48人、日野7人、日野南5人、日野中央3人、野庭町3人、
上永谷3人、最戸1人、上大岡東1人、上大岡西1人、港南1人、
下永谷1人、東芹が谷1人、不明1人)

・区外 14人

利用回数 ・初めて13人 ・月に1～2回程度53人 ・週に1回程度14人 ・それ以上8人

2 ご利用になってのご意見をお聞かせください。当てはまるところに○をお願いします。

(1) スタッフの対応はいかがでしたか。

満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足
64 (71%)	9 (10%)	17 (19%)	0	0

(2) 館内の清掃は行きとどいていましたか。

満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足
71 (79%)	9 (10%)	10 (11%)	0	0

◆施設内の美化環境についてお気づきになったことがありましたらご記入ください

- ・冬はちょっと寒い(満足)
- ・館内はとてもキレイで安心して遊べます。(やや満足)
- ・いつもきれいです。(満足)
- ・暖房があるといい。(満足)

(3) 館内の遊具はいかがでしたか。

満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足
54 (60%)	26 (29%)	10 (11%)	0	0

◆館内の遊具についてお気づきになったことがありましたらご記入ください

- ・おままごとセットの中にわれたものがあったりして気になることがある。子どもが口に
いれたりするので。(やや満足)

- ・つみきがとても重いので倒れてきたら結構あぶないと思う。(満足)
- ・1歳くらいの子どもが遊べるスベリ台があつてうれしいです!(満足)
- ・前にあつた丸いクッションの台のようなものはなくなつたのですか?(普通)
- ・大きいスベリ台や魚釣り、テラスや図書コーナーなど子どもの興味を引くものがたくさんあり満足して遊べます。(満足)
- ・幼児用の施設ではないですが、もう少し幼児用の遊具があつてもいい。(やや満足)
- ・満足していますが、ミニカーがこわれてて残念です。(満足)
- ・子ども用のミニカーがどんどん減つてゐる。残念。ミニカー好きの子どもなので(やや満足)

(4) どんぐりハウスの行事について。

①参加されたことはありますか。

- ・はい 28人(31%)
- ・いいえ 62人(69%)

②何に参加されましたか。

- ・森のコンサート(1)
- ・七夕かざり(2)
- ・お誕生会(2)
- ・窓にお絵描き(7)
- ・森の木と遊ぼう(1)
- ・どんぐり工作(6)
- ・クリスマス会(4)
- ・お正月遊び(1)
- ・豆まき(5)
- ・ふれあい広場(10)
- ・おはなし会(11)

③参加されていかがでしたか。

満 足	やや満足	普 通	やや不満足	不満足
19(68%)	5(18%)	4(14%)	0	0

◆どんぐりハウスの行事についてお気づきになつたことがありましたらご記入ください。

- ・平日はお友だちが少ないので、せっかくペープサートとかやってくれるのにちょっと寂しい。逆にゆったりできていいですが・・・(満足)

3 その他、当施設についてのご意見、ご感想をご記入ください。

- ・いつも楽しく遊ばせてもらつてゐます。ありがとうございます。(40代女性)
- ・楽しく遊べてゐます。(30代女性)
- ・冬寒いです。もう少しあたたかくできませんか?(30代女性)
- ・工作、お絵描きスペースがあるのがとても良いです。(40代女性)
- ・2階で小学生が鬼ごっこでかけ回つてゐると柵のない所は突きとばされそうで怖い。全速力で走る遊びは公園でもよいのでは?(30代女性)
- ・2階や地下は探究心をくすぐられる工夫がしてありドキドキワクワクするところが魅力です。(30代女性)
- ・2回目なのでまだよくわかりません。(40代女性)
- ・館内が寒すぎて冬はなかなか足が遠のいてしまいます。(30代女性)
- ・遊びに来てゐる方もマナーのある方ばかりでとても遊びやすいです。(30代女性)
- ・冷暖房を入れてほしい。(30代女性)
- ・子どもが思いっきり遊べるので満足してゐます。(40代女性)
- ・子どもが一人で家で留守番をしているより、スタッフの方がいてくださるログハウスで遊んでいてくれる方が安心です。(30代女性)
- ・小学生の動きに激しいとき、とまどうことがあります。職員さんが注意はしてゐるようです。(50代女性)
- ・空調設備があれば夏の暑い日も冬の寒い日も利用しやすいと思います。(30代女性)
- ・よく遊びに来てゐます。ありがとうございます。(30代女性)
- ・とても気に入つてゐます。(30代女性)

小学生アンケートのまとめ（聞き取り）

1 性別、年代、居住地域、利用回数

- 性別 ・男 13人 ・女 24人
- 年代 ・1・2年生（男4人、女2人）
 ・3・4年生（男2人、女9人）
 ・5・6年生（男7人、女13人）
- 居住地域 ・区内（港南台（13）、日野（13）、日野南（4）、日野中央（2）、港南中央通（1）、野庭町（1））
 ・区外（2）
- 利用回数 ・初めて（1人） ・月に1回程度（17人） ・週に1回程度（3人） ・それ以上（16人）

2 利用になってのご意見

(1) どんぐりハウスの好きなおところはどんなところですか。

- ・さかなつり（4人） ・地下のトロッコ（1人） ・ベランダ（1人） ・鬼ごっこができる（1人） ・いろんな場所で遊べる（1人） ・大きくて走り回れてバスケが出来て楽しい（1人） ・広い（1人） ・すべり台（3人） ・地下迷路（5人） ・ネットがあるところ（1人） ・アスレチックがあるところ（2人） ・木造のところ（2人） ・バスケット（1人） ・渡りネット（2人） ・ネット階段（2人） ・床が冷たいところ（1人） ・2階隠れ部屋（1人） ・あぶないところがたくさんある（1人） ・みんなと楽しく遊べるところ（2人） ・遊びやすいところ（1人） ・遊具がいっぱいあって楽しいから（1人） ・たくさん動きまわるところ（1人） ・積み木（2人） ・おもちゃがいっぱいある（1人） ・ロープ登り（1人） ・

(2) どんぐりハウスでいつもどんな遊びをしていますか。

- ・たんけん（1人） ・鬼ごっこ（23人） ・バスケット（4人） ・パッチン（1人） ・すべり台（1人） ・かくれんぼ（10人） ・走り回る（1人） ・本（1人） ・さかなつり（1人） ・ドロケイ（2人） ・ボール遊び（2人） ・積み木（2人） ・お話（1人） ・地下迷路（1人）
 ・渡りネット（1人） ・ベランダ（2人） ・

(3) 今日は誰と何人で来ましたか。

- ・1人（3人） ・2人（14人：友だちと⑦、妹と①、姉と①） ・3人（8人：友だちと③）
 ・4人（5人：友だちと②） ・5人（1人） ・6人（1人） ・8人（2人）

(4) どんぐりハウスの行事について。

①参加されたことはありますか。 ・はい 18人 ・いいえ19人

②何に参加されましたか。

- ・お誕生会（6人） ・窓にお絵描き（9人） ・森の木と遊ぼう（5人） ・こども映画会（5人） ・びっくりハウス（3人） ・夏休みお楽しみ会（夜のログハウス）（4人） ・カプラで遊ぼう（3人） ・どんぐり工作（5人） ・森のコンサート（6人） ・七夕かざり（7人） ・夏休み工作（6人） ・公園清掃と焼き芋（7人） ・クリスマス会（8人） ・お正月遊び（6人） ・豆まき（8人）

③参加されていかがでしたか。

満 足	やや満足	普 通	やや不満足	不満足
16	2			

どんぐりハウスの行事についてお気づきになったことがありましたらご記入ください。

- ・楽しかった。（1・2年生男子） ・みんなと仲良くできたこと。（5・6年生男子） ・クリスマス会のプレゼントがうれしい（1・2年生女子） ・楽しかった（3・4年生女子）

3 その他、当施設についてのご意見

- ・楽しい施設で完璧（5・6年生男子） ・すばらしい（5・6年生男子） ・3階の渡りネット、足をひっかけて危ないから何とかしてほしい（5・6年生女子） ・中でお菓子が食べれたらいい（3・4年生女子） ・おもちゃを増やして（1・2年生男子） ・もっと広くしてほしい（3・4年生女子） ・遊具を増やしてほしい（5・6年生男子） ・楽しい（5・6年生女子） ・本を読むコーナーで鬼ごっこやかくれんぼをしている人がいるので、注意してほしい（5・6年生女子）

平成25年度職員研修実績

港南台北公園こどもログハウス

研修名	日時	会場	対象	備考
月例研修会	毎月第3火曜日 午前10時～正午	港南台北公園こども ログハウス	全スタッフ、事務局	前月の振返り 防犯・防災・事 故の対応 接遇・人権他
手作りおもち ゃ講習	5月12日(日) 午前10時～正午	上大岡コミュニティ ハウス	担当スタッフ(2)	夏休み工作
施設研修	月～金 午前10時～正午	他区ログハウス	スタッフ	2名1組
施設交流会	6月27日(木) 午後3時30分～ 午後5時30分	港南台地区センター	副館長	