

平成30年5月28日

横浜市港南区長 様

特定非営利活動法人  
港南区レクリエーション協会  
理事長 菅 伸也

平成 29 年度 横浜市上大岡コミュニティハウス事業報告書

- 1、収支決算書
- 2、利用料金収入実績……………対象外
- 3、利用者数(団体+個人利用)
- 4、自主事業実施報告
- 5、サービス向上及び経費削減努力事項報告
- 6、備品一覧
- 7、修繕一覧
- 8、委託内容一覧
- 9、上大岡コミュニティハウス委員会名簿
- 10、上大岡コミュニティハウス委員会及び利用者会議の開催実績
- 11、ニーズ対応費使途一覧……………対象外
- 12、上大岡コミュニティハウス職員名簿
- 13、利用者アンケート等の意見聴取集計結果
- 14、職員研修実施状況

<別添資料>

- ・上大岡コミュニティハウス委員会会則 …… 別添
- ・上大岡コミュニティハウス経理規程 …… 別添
- ・上大岡コミュニティハウス就業規則 …… 別添

(様式10)

## 平成29年度 収支決算書

平成29年4月1日～平成30年3月31日

施設名 上大岡コミュニティハウス

## 収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	12,696,000		12,696,000	12,696,000	0	横浜市より
利用料金収入			0	0		
自主事業収入	553,700		553,700	564,200	-10,500	
雑入	169,400		169,400	194,179	-24,779	
印刷代	54,000		54,000	64,170	-10,170	
自動販売機手数料	114,000		114,000	127,973	-13,973	
その他(預金利息)	0		0	8	-8	
その他( )	1,400		1,400	2,028	-628	ごみルート回収
その他( )	0		0	0	0	
収入合計	13,419,100	0	13,419,100	13,454,379	-35,279	

## 支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	8,524,000		8,524,000	8,415,728	108,272	
給与・賞金	7,838,000		7,838,000	7,859,768	-21,768	
社会保険料	551,600		551,600	437,610	113,990	
通勤手当	36,000		36,000	27,000	9,000	
健康診断費	86,400		86,400	79,350	7,050	
勤労者福祉共済掛金	12,000		12,000	12,000	0	
事務費	943,800		943,800	833,727	110,073	
旅費	5,000		5,000	1,422	3,578	
消耗品費	360,000		360,000	330,145	29,855	
会議賄い費	20,000		20,000	7,680	12,320	委員会
印刷製本費	10,000		10,000	0	10,000	
通信費	240,000		240,000	227,349	12,651	電話代、CATV、サーバー
使用料及び賃借料	10,800		10,800	10,800	0	
備品購入費	30,000		30,000	28,239	1,761	
図書購入費	48,000		48,000	38,268	9,732	新聞代等
施設賠償責任保険	30,000		30,000	25,284	4,716	
職員等研修費	20,000		20,000	0	20,000	
振込手数料	18,000		18,000	17,324	676	銀行振込手数料
リース料	132,000		132,000	144,216	-12,216	
手数料	0		0	0	0	
地域協力費	0		0	0	0	
その他	20,000		20,000	3,000	17,000	
事業費	695,500		695,500	662,175	33,325	
自主事業費	695,500		695,500	662,175	33,325	謝金、材料費
わんぱくホリデー			0		0	
管理費	2,271,800		2,271,800	2,347,712	-75,912	
光熱水費	1,099,000		1,099,000	1,196,227	-97,227	
電気料金	946,000		946,000	1,042,949	-96,949	
ガス料金			0	0	0	
水道料金	153,000		153,000	153,278	-278	
清掃費	481,000		481,000	467,456	13,544	
修繕費	120,000		120,000	151,632	-31,632	
機械警備費	208,000		208,000	207,360	640	
設備保全費	363,800		363,800	325,037	38,763	
空調衛生設備保守	88,800		88,800	77,220	11,580	
消防設備保守	29,000		29,000	28,944	56	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	10,000		10,000	9,677	323	
その他保全費	236,000		236,000	209,196	26,804	定期設備点検他
共益費				0	0	
公租公課	730,000		730,000	660,264	69,736	法人税・法人事業税・消費税
事務経費	254,000		254,000	411,011	-157,011	
ニーズ対応費						
支出合計	13,419,100	0	13,419,100	13,330,617	88,483	

差引	0	0	0	123,762	-123,762	
----	---	---	---	---------	----------	--

(様式2)

## 平成29年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 上大岡コミュニティハウス

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	1,673	2,216	3,889	235	886	177	29	7	307	855	638	755	3,889	3,285	118%
5月	30	999	1,592	2,591	120	497	108	22	9	119	551	518	647	2,591	3,556	73%
6月	29	1,018	1,603	2,621	99	613	49	38	2	130	582	473	635	2,621	2,984	88%
7月	30	1,306	2,011	3,317	221	760	76	21	0	190	842	606	601	3,317	3,328	100%
8月	30	1,209	1,271	2,480	95	515	105	46	18	196	502	590	413	2,480	2,307	107%
9月	29	1,274	1,685	2,959	120	837	38	15	2	165	574	572	636	2,959	3,221	92%
上半期計	177	7,479	10,378	17,857	890	4,108	553	171	38	1,107	3,906	3,397	3,687	17,857	18,681	96%
10月	30	1,591	1,793	3,384	127	956	77	41	21	342	643	525	652	3,384	3,155	107%
11月	29	1,186	1,948	3,134	136	977	36	9	0	116	640	568	652	3,134	3,101	101%
12月	27	1,191	1,940	3,131	181	1,108	35	24	3	166	692	454	468	3,131	2,788	112%
1月	27	980	1,662	2,642	135	770	37	13	0	122	548	448	569	2,642	2,683	98%
2月	27	1,334	1,974	3,308	137	1,025	65	27	8	200	630	502	714	3,308	2,725	121%
3月	30	1,428	2,220	3,648	239	1,205	42	48	2	300	724	443	645	3,648	3,786	96%
下半期計	170	7,710	11,537	19,247	955	6,041	292	162	34	1,246	3,877	2,940	3,700	19,247	18,238	106%
年間合計	347	15,189	21,915	37,104	1,845	10,149	845	333	72	2,353	7,783	6,337	7,387	37,104	36,919	101%

月別	居住区別利用数(人)				時間帯別利用人数				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	午前	午後	夜間	合計	体育室 (人)	ホール (人)	図書貸出 冊数
4月	3,275	526	88	3,889	1,227	2,478	184	3,889	-	-	-
5月	2,128	435	28	2,591	937	1,500	154	2,591			
6月	2,187	391	43	2,621	834	1,616	171	2,621			
7月	2,588	645	84	3,317	1,109	2,026	182	3,317			
8月	1,873	438	169	2,480	755	1,577	148	2,480			
9月	2,411	469	79	2,959	989	1,792	178	2,959			
上半期計	14,462	2,904	491	17,857	5,851	10,989	1,017	17,857	0	0	0
10月	2,557	635	192	3,384	1,110	2,073	201	3,384			
11月	2,608	480	46	3,134	1,018	1,996	120	3,134			
12月	2,574	455	102	3,131	888	2,099	144	3,131			
1月	2,219	367	56	2,642	813	1,713	116	2,642			
2月	2,743	445	120	3,308	1,010	2,155	143	3,308			
3月	3,094	482	72	3,648	962	2,461	225	3,648			
下半期計	15,795	2,864	588	19,247	5,801	12,497	949	19,247	0	0	0
年間合計	30,257	5,768	1,079	37,104	11,652	23,486	1,966	37,104	0	0	0

## 2) 稼働状況

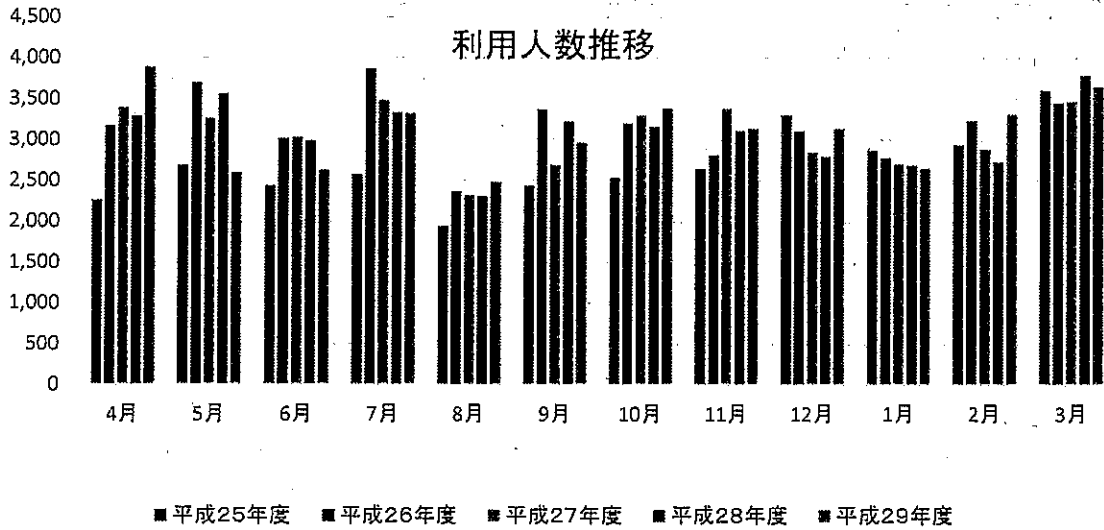
月別	午前		午後		夜間		総計		
	全コマ数	稼働コマ数	全コマ数	稼働コマ数	全コマ数	稼働コマ数	全コマ数	稼働コマ数	稼働率
4月	116	76	232	159	92	54	440	289	66%
5月	120	79	240	140	92	34	452	253	56%
6月	116	79	232	139	100	39	448	257	57%
7月	120	87	240	151	96	39	456	277	61%
8月	120	61	240	171	100	34	460	266	58%
9月	116	85	232	169	92	41	440	295	67%
上半期計	708	467	1,416	929	572	241	2,696	1,637	61%
10月	120	91	240	182	96	52	456	325	71%
11月	116	85	232	170	92	41	440	296	67%
12月	108	67	216	165	88	35	412	267	65%
1月	108	67	216	156	88	34	412	257	62%
2月	108	84	216	157	88	35	412	276	67%
3月	120	75	240	182	100	42	460	299	65%
下半期計	680	469	1,360	1,012	552	239	2,592	1,720	66%
年間合計	1,388	936	2,776	1,941	1,124	480	5,288	3,357	63%

<参考>

## 平成25年度～29年度利用状況推移

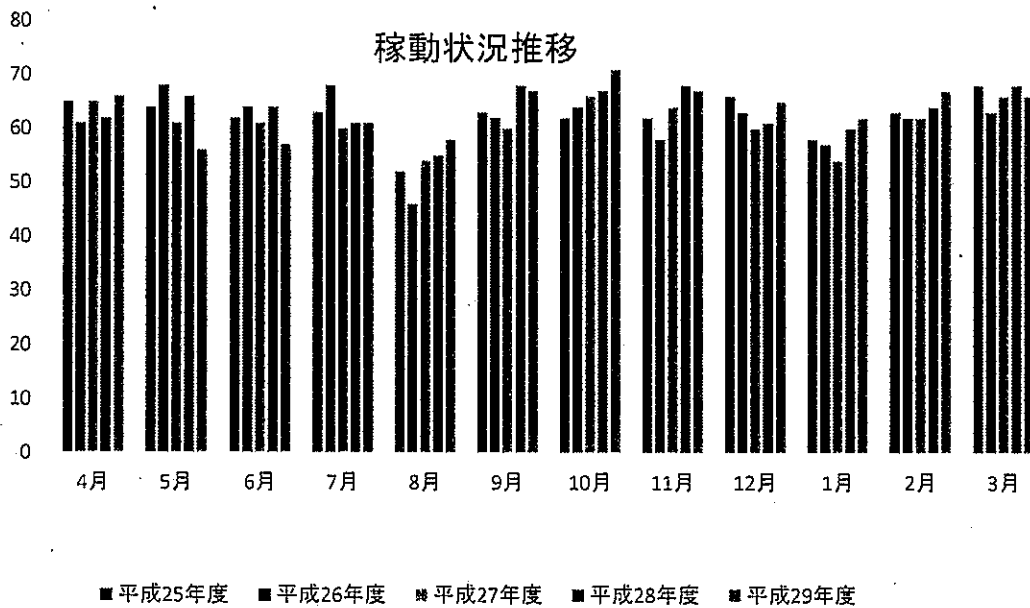
### 利用人数推移

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
平成25年度	2,255	2,684	2,433	2,572	1,939	2,433	2,533	2,638	3,300	2,865	2,934	3,599
平成26年度	3,172	3,692	3,009	3,862	2,364	3,368	3,199	2,810	3,099	2,771	3,227	3,448
平成27年度	3,389	3,255	3,028	3,478	2,322	2,688	3,292	3,381	2,839	2,697	2,881	3,468
平成28年度	3,285	3,556	2,984	3,328	2,307	3,221	3,155	3,101	2,788	2,683	2,725	3,786
平成29年度	3,889	2,591	2,621	3,317	2,480	2,959	3,384	3,134	3,131	2,642	3,308	3,648



### 稼働状況推移(稼働率%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
平成25年度	65	64	62	63	52	63	62	62	66	58	63	68
平成26年度	61	68	64	68	46	62	64	58	63	57	62	63
平成27年度	65	61	61	60	54	60	66	64	60	54	62	66
平成28年度	62	66	64	61	55	68	67	68	61	60	64	68
平成29年度	66	56	57	61	58	67	71	67	65	62	67	66



平成 29 年度自主事業報告書

施設名 上大岡コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期及び回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費 用 (円)	1回1講師 あたり (円)		
0歳～	コミュニティまつり	4月22日 1回	特になし	934	31,214	70,700	101,914	無	0	0		
一般	中国語入門講座(全5回)	4月～5月・5回	10	48	-3,684	25,000	21,316	有	2,500	4,000	20,000	
4歳以下の子と保護者	ひまわりひろば「にこにこ」	5月22日 1回	特になし	48	2,060	2,400	4,460	有	100	1,000	4,000	港南区保育グループ「ひまわり」
一般	作って食べよう! 絶品ランチ	6月 8日 1回	7	4	1,037	8,000	9,037	有	2,000	4,000	4,000	
一般	「唯一健康体操」前期(全9回)	5月～7月・8回	25	122	-1,400	30,000	28,600	有	1,500	1,500	24,000	
一般	健康体操・前期(全9回)	5月～7月・9回	30	235	-16,290	49,500	33,210	有	1,500	1,500	27,000	
一般	筆文字講座(全5回)	4月～7月・5回	10	44	24,852	23,000	47,852	有	2,300	5,000	25,000	
小学3年～	夏休み体験教室～クラフトテープでカゴ作り	7月31日 1回	15	7	4,000	2,100	6,100	有	300	4,000	4,000	
4歳以下の子と保護者	ひまわりひろば「にこにこ」	8月28日 1回	特になし	16	5,660	800	6,460	有	100	1,000	6,000	港南区保育グループ「ひまわり」
一般	スマホ・タブレット講座・2コース(全4回)	9月 4回	24	31	3,180	28,800	31,980	有	1,800	1,000	20,000	
一般	ご近所のお誘い講座・AED講習会	10月17日 1回	10	5	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
4歳以下の子と保護者	ひまわりひろば「にこにこ」	10月23日 1回	特になし	0	2,160	0	2,160					台風の為中止
一般	かたづけ収納術	10月31日 1回	12	11	-1,050	5,500	4,450	有	500	4,000	4,000	
一般	デコ巻き寿司に挑戦	11月4日 1回	15	7	5,000	12,600	17,600	有	1,800	5,000	5,000	
0歳～1歳児と母親	ママ&ベビーヨガ	10月～11月・5回	10組	84	-2,592	25,000	22,408	有	2,500	4,000	20,000	
一般	健康体操・中期(全9回)	9月～11月・9回	30	225	-10,290	43,500	33,210	有	1,500	1,500	24,000	
一般	土曜健康体操・中期(全8回)	9月～11月・8回	25	165	-7,400	36,000	28,600	有	1,500	1,500	27,000	
一般	港南の歴史散策(全3回)	9月～11月・3回	15	23	2,742	13,500	16,242	有	1,500	5,000	15,000	
一般	石鹸デコパージュ体験	12月2日 1回	15	5	4,500	3,000	7,500	有	600	5,000	5,000	
4歳以下の子と保護者	ひまわりひろば「にこにこ」	12月11日 1回	特になし	26	6,275	1,300	7,575	有	100	1,000	5,000	
一般	千支の折り紙	12月25日 1回	12	8	5,500	4,000	9,500	有	500	5,000	5,000	
一般	折り紙教室・吊るし雛を作ろう	11月～1月 3回	12	21	16,000	16,200	32,200	有	1,800	5,000	15,000	
4歳以下の子と保護者	ひまわりひろば「にこにこ」	1月22日 1回	特になし	10	3,960	500	4,460	有	100	1,000	4,000	港南区保育グループ「ひまわり」
一般	スマホ・タブレット講座・2コース(全4回)	2月 8回	40	82	2,680	81,300	83,980	有	1,800	1,000	40,100	
一般	土曜健康体操・後期(全8回)	1月～3月・8回	25	141	-2,040	34,500	32,460	有	1,500	1,500	24,000	
小学生以上	春休み体験教室「シュークリームを作ろう」	3月24日 1回	7	7	6,480	3,500	9,980	有	500	4,000	4,000	
一般	健康体操・後期(全9回)	1月～3月・9回	30	214	-5,510	43,500	37,990	有	1,500	1,500	27,000	
	はがき代・切手代				14,311		14,311					
	領収書他				1,620		1,620					
	合計			2,523	97,975	564,200	662,175					

## 平成29年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名 上大岡コミュニティハウス

	実施時期	内 容	効 果
1	4月10日 ~ 4月 24日	写真の展示(わたべ写真塾)	サークル活動しているグループの作品展示で多くの来場者を楽しませてくれた。
2	4月26日 ~ 5月 2日	篆刻の展示	サークル活動しているグループの作品展示で多くの来場者を楽しませてくれた。
3	12月11日 ~ 12月 25日	写真の展示(わたべ写真塾)	サークル活動しているグループの作品展示で多くの来場者を楽しませてくれた。
4	1月22日	雪のため、館内及び周辺道路の除雪 (午後3時より)	利用者及び近隣の方より感謝される
5	1月23日	前日夜降った雪の館内及び周辺道路 の除雪(朝7時30分より)	利用者及び近隣の方より感謝される
6	2月2日	坂道を中心に雪の除雪	利用者及び近隣の方より感謝される
7	3月24日・31日	トイレ・廊下・玄関の照明をLED照明に 交換工事を実施	従来の照明より明るくなり利用者から好評を得る。(消費電力も従来照明より減少)
8			
9			
10			
11			
12			
13			





## 平成29年度 修繕一覧

施設名 上大岡コミュニティハウス

No		修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	4月6日	玄関前の屋外照明器具の取付不具合の補修と蛍光灯ランプの交換	760円	ヨドバシカメラで蛍光ランプ購入しスタッフにて修理
2	5月8日	・自動ドアのセンサー異常で、ドアががたつく	0	神奈川ナブコ株式会社
3	5月11日	・自動ドアの駆動部分の異常で、ドアががたつく	0	神奈川ナブコ株式会社
4	5月26日	・CDカセットプレイヤーの電源コード断線(電源コードの購入)	648円	ヨドバシカメラ
5	5月26日	・プロジェクターの信号ケーブル断線(信号ケーブルのみ購入)	946円	ヨドバシカメラ
6	6月8日	自動ドア一開閉動作が、スムーズに開閉しない	0	神奈川ナブコ株式会社
7	6月10日	カセットテープレコーダーのテープの回転ができない(無償保証期間で新品に取りかえる)	0	ヨドバシカメラ上大岡店
8	H29.7.29	デジタルカメラのレンズエラー表示出て、修理費に購入金額以上掛かるので、新しいデジタルカメラを購入する	14,900円	amazon
9	8月21日	男子トイレ便座のフラッシュバルブの水の出が悪くなる。	59,073円	三洋装備株式会社
10	9月13日	防犯システムの防犯録画システムのDVDレコーダーから異音が発生、修理	26,028円	株式会社明電
11	1月30日	CDカセットプレイヤーのカセット装着が不良のため修理(新品と取替)	保証期間内のため無料	ヨドバシカメラ(東芝製品)
12	2月16日	業務用掃除機の故障(電源コード部分が断線電源が入らない)	0	スタッフで断線部分を半田にて接着
13	2月25日	会議室3に設置してある掃除機のヘッド部分が外れ掃除ができない	0	スタッフにてヘッド部分を分解し再度組み立て直す。
14	3月15日	防犯カメラ用レコーダー修理交換(レコーダーから異音が発するため)	465,000	(株)エムテック・メディア・ジャパン

# 平成29年度業務委託内容一覧

施設名 横浜市上大岡コミュニティハウス

No	委託期間	委託内容	年間契約金額	業者名
1	H29・4・1～ H30・3・31	建物の防犯業務および火災監視業務	207,360円	国際警備株式会社
2	H29・4・1～ H30・3・31	館内の床面清掃・テラス清掃(月1回) 窓ガラス清掃(3ヶ月に1回)	480,816円	神奈川清和株式会社
3	H29・4・1～ H30・3・31	建物内外・電気設備・空調設備総合巡視 及び点検(月1回)	162,000円	三洋装備株式会社
4	H29・4・1～ H30・3・31	玄関の自動ドアの定期点検(年3回)	48,600円	株式会社神奈川ナブコ
5	H29・4・1～ H30・3・31	消防設備点検(年2回)	29,160円	三洋装備株式会社
6	H29・4・1～ H30・3・31	施設賠償責任保険	28,430円	エム・エム・オフィス
7	H29・4・1～ H30・3・31	空調設備点検、清掃(年2回)	77,760円	三洋装備株式会社

# (13) 平成29年度利用者アンケート集計結果

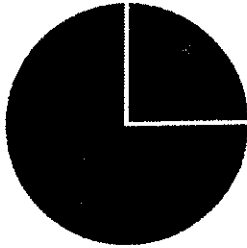
実施期間 : 平成29年12月1日～28日

回収枚数 : 344枚

## 1. あなたの性別について？

①男	②女
85	259

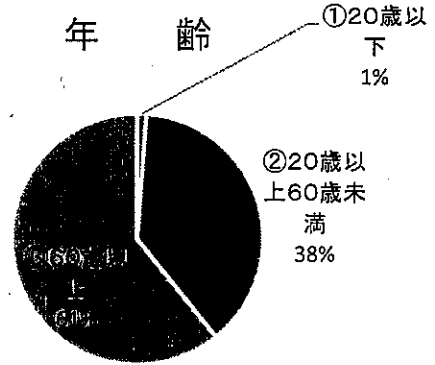
性別



## 2. あなたの年齢は？

①20歳以下	②20歳以上60歳未満	③60歳以上
4	131	209

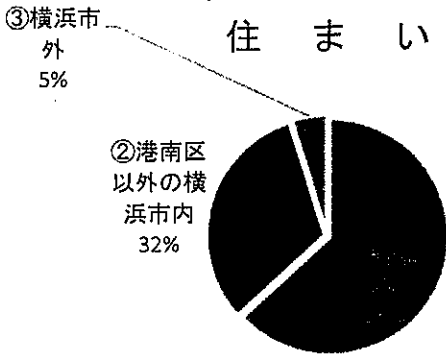
年齢



## 3. あなたのお住まいは？

①港南区	②港南区以外の横浜市内	③横浜市外
209	106	16

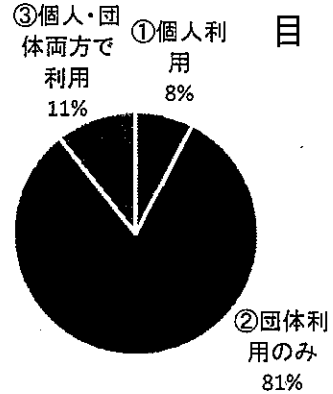
住まい



## 4. 上大岡コミュニティハウスを利用する目的は？

①個人利用	②団体利用のみ	③個人・団体両方で利用
26	275	36

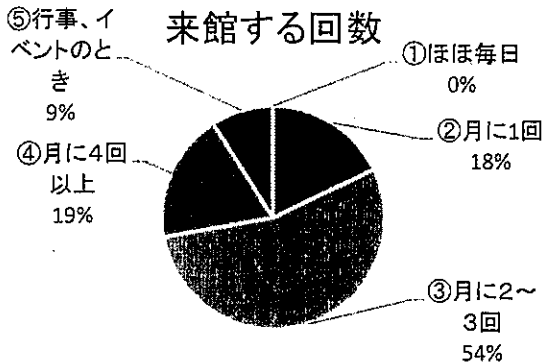
目的



## 5. 来館される回数は、どのくらいですか？

①ほぼ毎日	②月に1回	③月に2～3回	④月に4回以上	⑤行事、イベントのとき
0	61	186	64	31

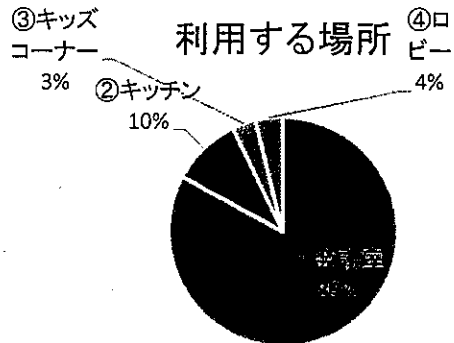
来館する回数



## 6. 主に利用されている場所はどこですか？

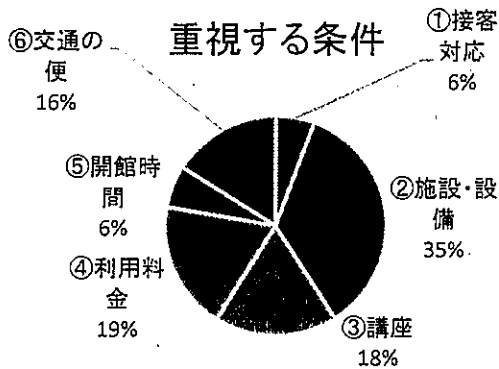
①会議室	②キッチン	③キッズコーナー	④ロビー
326	39	13	15

利用する場所



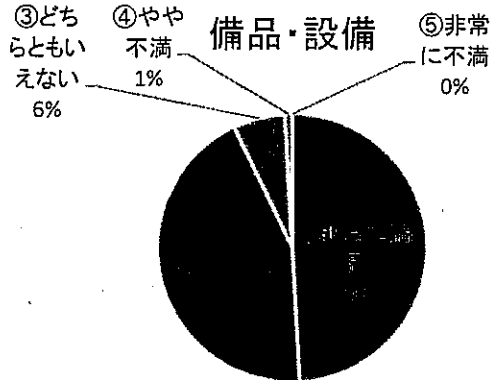
7、上大岡コミュニティハウスを利用するにあたり、最も重視する条件は何ですか？

①接客対応	②施設・設備	③講座	④利用料金	⑤開館時間	⑥交通の便	⑦その他
26	164	83	88	29	74	0



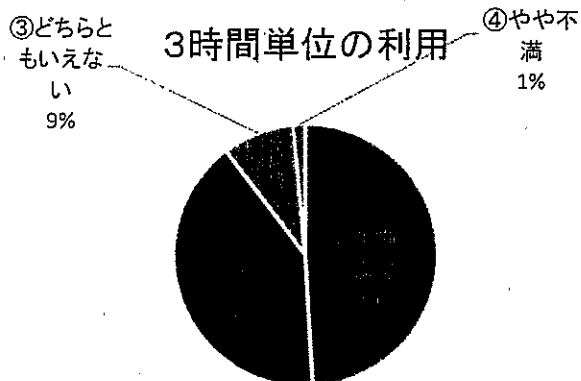
8、施設の備品や設備について、どのように思われますか？

①非常に満足	②やや満足	③どちらともいえない	④やや不満	⑤非常に不満
159	142	20	3	0



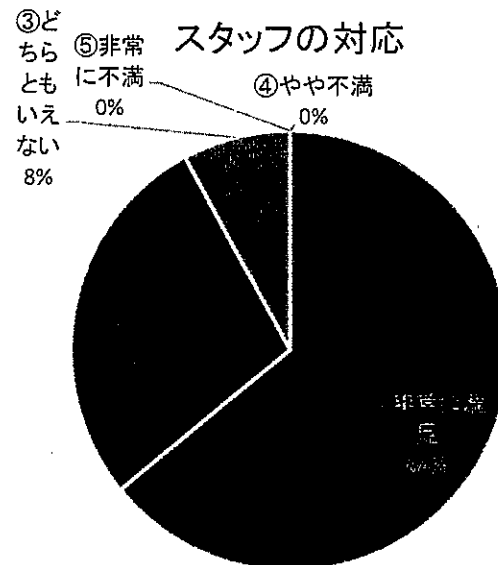
9、利用時間帯(1コマ数:3時間利用)について、どのように思われますか？

①非常に満足	②やや満足	③どちらともいえない	④やや不満	⑤非常に不満
162	134	29	5	0



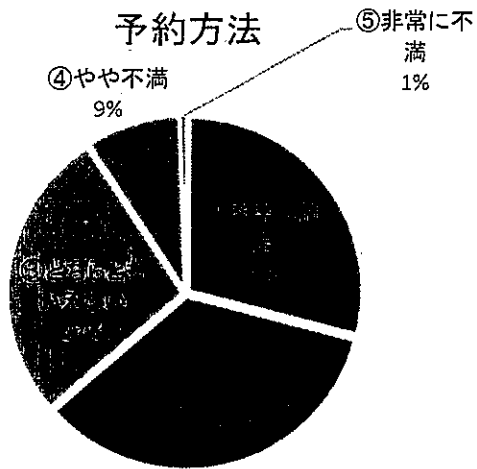
10、スタッフの対応について、どう思いますか？

①非常に満足	②やや満足	③どちらともいえない	④やや不満	⑤非常に不満
219	96	27	0	0



11、予約申込方法について、どのように思われますか？

①非常に満足	②やや満足	③どちらともいえない	④やや不満	⑤非常に不満
94	112	88	28	2



# 平成29年度 利用者アンケート等意見徴収集計結果

ご利用者の意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・コピー代1枚10円は、高すぎです。</li> <li>・食物も公共の場所では安くするべきではないで し うか？</li> </ul>	<p>・公共の場所で販売することについては、従来販売場所の廉価な提供による見返りで品物を廉価で販売することがありました。指定管理者制度により、主目的である施設の運用管理以外に場所を利用して物品販売等に関しては、使用料を支払っている状況です。当館としては唯一の収入元となっており、世間一般の料金以下で販売する状況にはありませんのでご理解願います。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・長期利用のロッカー設置(有料でもOK)</li> </ul>	<p>・ロッカーの要望は毎年出されていますが、ロッカーの設置については、設置可能な共有のスペースが館内にはなく、また安全面および防火管理上避難通路の確保も難しくなるので、設置することは現状では考えておりません。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・会議室内のミラー 3枚の改良をお願いいたします。</li> </ul>	<p>・会議室内の鏡については、現在6面ありますが、多くの団体が使えるよう1団体に最大3面の鏡を予約時に貸し出してしております。予約時に3面以上の鏡の貸し出しは現在ご遠慮をお願いいたしております。会場使用当日鏡を使用する団体がなければ、残りの鏡をお貸ししておりますので、使用したい団体があれば受付に申し出てください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・プロジェクターが老朽化。色が悪い。</li> </ul>	<p>・プロジェクターの色がどうい風にも悪いのか不明ですが、一度画質を含めて調整いたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレ 音で消すのがあるといいな。</li> </ul>	<p>・他のコミュニティハウスや地区センターの実態を把握して検討したいと考えます。</p>
<p>季節ごと(クリスマス・正月・5月・3月節句)等の行事に関するイベント 例えば、リース作り・正月飾り・吊るし雛</p> <p>季節の行事の飾り物等。</p> <p>吊るし雛、リメイク等小物作りがあったらよいと思います。また良い習い事があったら参加したいです。</p> <p>調理講座。</p> <p>『男の料理教室』など開いてほしい。</p> <p>子連れが大丈夫な料理教室。</p> <p>生け花教室の講座があれば嬉しい。</p> <p>編み物で小さい小物とかコースージュ等の講座があれば嬉しい。簾工芸・ペン習字等(机の上で家でも簡単に作れるもの)</p> <p>将棋教室。</p> <p>年に一度位、ボランティアで清掃日とかあってもいいと思います。</p> <p>先生がとても素敵です。自主事業でもぜひお願いします</p> <p>朗読教室。(歌は苦手だけど声を出すことは、老化防止に良いと思われるのでは。という方が多いのでは。</p> <p>自分の興味のある講座があれば参加したいです。</p> <p>ヨガがあると嬉しいです。</p> <p>健康美容体操</p> <p>押し花講座。</p> <p>子供向けの習字やそろばんなど学習。</p>	<p>・例年になく皆様から沢山のご要望頂きましてありがとうございます。できるだけ可能な限り皆様から頂いたご要望の実現に取り組んでいきたいと考えております。限られた部屋数の中で、自主事業での利用率が高くなることは、本来のコミュニティハウスの利用目的(サークル活動を通じて相互交流を深め、地域コミュニティづくりや地域連帯意識が高揚されるよう支援する)であるサークル活動を妨げる要因ともなりかねませんので、皆さんの要望については、上大岡コミュニティハウスの稼動状況を見ながら、皆様のご要望に沿うよう努力してまいります。</p>

	ご利用者の意見	回 答
自主事業	<p>子供向けのイベントを楽しみにしています。</p> <p>家の片づけ系講座を開いてほしい。(定期的に)</p> <p>講座が平日が多く、『参加したい』と思っても参加できないのが残念です。</p> <p>旅の講座(テーマを設定して案内と経験体験及びモデルコース等)</p> <p>初心者向け英会話講座。</p>	
予約	<p>電話での申し込みの際、手続き期間を2週間にしてほしい</p> <p>1週間以内に本予約に来るのが大変です。期間をもう少し伸ばしてほしい。</p> <p>予約について9時集合は不満。1時間くらいの時間の余裕がほしい。また定期的に利用しているグループについて考えてほしい。</p> <p>インターネット等の予約方法を検討してください。</p> <p>ネット予約等もできたら嬉しいです。</p> <p>1カ月単位で予約が取れると有難い。</p> <p>1回分しか予約できない事。</p> <p>予約は毎回来館しなくてはならないのは苦痛。1か月に抽選日1回の所もある。抽選時間も早すぎる。</p> <p>2時間を1サイクルに。同一団体が独占に利用することがないように、1日1コマのみなど利用制限。</p> <p>電話予約の先着順が出来れば有難い。</p>	<p>・電話予約から本予約までの期間、予約の集合時間などについては、再度見直を検討したい。</p> <p>・当館は地域の要望で建設された施設であり、地域の多くの方が利用できるよう、予約についてはface to faceをモットーに予約受付をしております。市内のコミュニティハウスの多くはネットで予約するシステムは導入しておりません。当館としても当分ネットでの予約システムの導入計画はありません。</p> <p>・申込方法は各施設でやり方は違います。当館としては現状の通り2ヶ月前の応当日予約システムを維持していきたいと考えております。従って月1回まとめて数回予約するシステムや、数か月先までの予約が取れる(夜間の予約は現状通り)システムに変更する計画はありません。</p> <p>・様々な団体が利用できるよう現状の利用形態を変えないで運用していきたいと考えております。</p>
その他1	<p>坂がなければよいのですが。</p> <p>坂があって不便です。</p> <p>どうすることもできないのですが、坂道が辛いです(笑)(車で来れたらよいのに)</p>	<p>・当館としては坂道に地元町内会・小学校の生徒さん等の応援を基に坂道に手すりをつけていただくのが精一杯でした。どうぞ健康増進のため頑張って上大岡コミュニティハウスに来館してください。なお、館何には駐車場は身障者の車が1台しか止められません。皆様のご協力、ご理解よろしくお願いたします。</p>
その他2	<p>気持ちよく利用させて頂いています。ありがとうございます。</p> <p>日頃お世話になっております。今後ともよろしくお願いたします。</p> <p>お世話になり、感謝しています。</p> <p>楽しくお仲間にして頂いています。</p> <p>いつもありがとうございます。利用出来て感謝しています。大切に利用させて頂きます。</p> <p>気持ち良い会館です。</p> <p>いつもお世話になりまして、ありがとうございます。</p> <p>トイレがいつもきれいで、使いやすいです。助かっています。</p> <p>いつも気持ちよく利用させて頂き感謝しています。</p>	<p>・感謝のメッセージありがとうございます。当館では常に利用者の皆様の目線に立って、環境整備や利用者の方のサポートをしております。利用者の皆様から頂いた感謝のメッセージを大切にして、仕事に取り組んでまいります。</p>

ご利用者の意見

回答

他にはなかなかない施設で、とても有難く使わせて頂いています。  
 便利に利用させて頂いております。  
 いつも気持ちよく利用させて頂いております。  
 スタッフの対応はGOODです。  
 いつもお世話になっております。  
 対応は満足です。  
 コミュニティの皆様ありがとうございます。  
 いつも快適にご利用させて頂いております。スタッフの皆様、ありがとうございます。  
 施設がきれいで大変気持ちよく使わせて頂いています。  
 毎回利用させて頂き、会議室の明るさがとても良い。  
 いつもありがとうございます。楽しく利用させて頂いております。  
 いつもトイレがきれいに清掃されていてありがとうございます。  
 1年間ありがとうございました。  
 親切と笑顔に感謝しております。  
 いつもご利用させて頂きまして、ありがとうございます。これからも宜しくお願いします。  
 いつも気持ちよく使わせて頂いています。ありがとうございます。  
 いつもきれいな会議室を利用させて頂きありがとうございます。富士山も見えて最高です。  
 とてもきれいでいいと思います。  
 いつもきれいな施設を使用させて頂きありがとうございます。  
 ロビーでご飯を食べるとき、電子レンジを貸して下さるのが有難いです。  
 大変お世話のなっております。これからも宜しくお願いします。  
 こちらの要望を可能な限り聞き取り入れてもらえるので活動しやすくなりました。  
 いつもありがとうございます。無料でできるのが有難いです。  
 いつも親切に対応してくださり、利用しやすく、大変助かっています。  
 希望講習に参加できてよかったです。  
 はがきに持参物品を記してもらいと有難いです。(少しわかりにくい場所)  
 ありがとうございました。回数が増えるとうれしいです。  
 初めて利用させて頂きました。今後ともよろしく申し上げます。  
 いつもありがとうございます。(5件)

その他  
2



## 平成29年度 職員研修の実施状況

月	日	内容
4月	1日 ～3日	・新人研修(1日～3日) レクリエーション協会の概要、上大岡コミュニティハウスの管理運営について、勤務について自主事業の概要、緊急時の対応、個人情報の取り扱い・施設備品の取り扱い・日常の業務内容・人権について
	11日	・第1回定例スタッフ研修 レク協の活動報告・コミュニティハウスの利用状況報告、コミハ祭りの役割り分担の最終確認・自主事業について・意見交換
5月	9日	・第2回定例スタッフ研修 レク協の活動報告・コミュニティまつりの反省・意見交換
6月	13日	・第3回定例スタッフ研修 レク協の活動報告・認知症サポーター研修、意見交換
7月	11日	・第4回定例スタッフ研修 レク協の活動報告・8月9月の自主事業の概要について、意見交換(カブラで遊ぼうの開催について、健康体操の募集定員数について、忘れ物の処理について、トイレモップについて)
	18日	・指定管理者研修 平成29年度公共建築物の保全に関する研修(①横浜市公共建築物マネジメントの考え方②公共建築物長寿命化対策事業の仕組みについて③建築基準法第12条点検について④消防査察の結果と対応について⑤エレベーター、消防設備の点検委託について)
9月	12日	・第5回定例スタッフ研修 レク協の活動報告、上大岡コミュニティハウスの利用状況報告、9月、10月の自主事業の概要、防火避難誘導訓練、意見交換(キッチン利用方法について、当日申請の記入方法について、優先利用について)
10月	10日	・第6回定例スタッフ研修 レク協の活動報告、上大岡コミュニティハウスの利用状況報告、10月、11月の自主事業の概要、意見交換(H30年度のコミュニティハウス祭り、花壇工事について、会議室の利用方法について)
	17日	・第7回定例スタッフ研修 AEDの操作方法と救命救急法の実習
11月	8日	・指定管理者研修 ①共創推進課の取り組み・②横浜市の指定管理者制度について・③指定管理者の取り組み事例紹介、事例紹介者によるトークセッション
	14日	・第8回定例研修 レクリエーション協会報告・コミュニティハウスの利用状況報告・11月、12月の自主事業の概要、意見交換(利用者アンケート・利用者会議・平成30年度事業計画・開館10周年事業について)
12月	12日	・第9回定例スタッフ研修 レク協の活動報告・12月、1月の自主事業の概要・利用者アンケート回収状況、人権教育・意見交換(平成30年自主事業に関して意見交換、利用者会議ついて)
1月	9日	・第10回定例スタッフ研修 レク協の活動報告・1月・2月の自主事業の概要・利用者アンケート集計結果報告、健康診断・意見交換(平成30年コミハまつりについて)
2月	5日	・平成29年度港南区施設交流会 ・講演:「テーマ:災害時に施設で役立つ対応について」 ・各施設の活動状況報告・グループワーク
	13日	・第11回定例スタッフ研修 レク協の活動報告、2月3月の自主事業の概要、コミュニティハウス祭りの準備状況の確認個人情報保護法について(個人情報保護方針および運用について)、その他意見交換
3月	13日	・第12回定例研修会 レク協の活動報告・3月、4月実施の自主事業の概要確認、コミハまつりの役割り分担と作業の確認・ノロウイルス対策の確認、防災訓練)、LED工事(トイレ・会議室・玄関)防犯カメラ用レコーダその他意見交換