

第5期横浜市港南区地区センター 第2回指定管理者選定委員会 議事録

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 開催日時            | 令和8年8月24日（月） 午後2時30分～午後3時30分                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 開催場所            | 港南区役所5階 特別会議室                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 出席者             | 小室委員、長沼委員、藤崎委員、宮島委員、宮田委員（計5名）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 欠席者             | 無し                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 開催形態            | 公開（傍聴人なし）、議題2（審議）から非公開                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 議題              | はじめに（横浜市桜道コミュニティハウスの指定管理者の選定について）<br>1 面接審査<br>2 審議                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 面接審査<br>・<br>審議 | <p><b>1 桜道コミュニティハウス面接審査について</b></p> <p>1 団体あたり、10分間のプレゼンテーション及び15分程度の質疑応答を行った。団体のプレゼンテーションの概要は次のとおり。</p> <p><b>【プレゼンテーション概要】＜応募団体 一般社団法人こうなん区民利用施設協会＞</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当団体が管理運営する10施設で蓄積された業務スキルやノウハウ、指定事業の企画等を情報共有し、業務改善に取り組んでいく。また、港南区民活動支援センターとも連携を図る。</li> <li>・これまで、アンケートで要望があったウォシュレット付き洋式トイレへの更新など利用者の利便性向上に取り組んできた。</li> <li>・コンプライアンス向上及び個人情報保護については、団体全体で検討・点検する体制を構築している。職員行動基準を定め、施設職員が常に自身の行動を振り返ることで、利用者から信頼を得られる施設づくりを目指す。また、施設での緊急時に備え、セキュリティ対策やAEDの設置・取り扱い訓練を実施し、適切な対応ができる体制を整える。</li> <li>・笹下地区では緩やかに高齢化が進んでいる一方で、近隣小学校の児童数は増加傾向にある。周辺施設との連携や機能分担により、次世代交流の場が強く求められていると考える。地域ニーズを踏まえて、異世代交流の場、こどもや高齢者を見守る場、子育て支援の場などのつながりづくりを意識した運営に取り組んでいく。</li> <li>・施設のオリジナルキャラクターを制作し、認知度の向上や他施設との差別化を図っている。自主事業の一環としてキャラクターを活用した缶バッジやLINEスタンプの販売を予定している。</li> <li>・利用者サービスの向上については、WEB予約システムと紙予約の両立や利用者が一息できるセルフカフェの設置に取り組み、利用者がまた来たいと思えるようなサービスを提供する。</li> <li>・生涯学習コーディネーターの資格を有する館長を中心に、地域の課題認識と情報収集を行い、人や情報、資源を相互に結びつける役割を果たす。</li> <li>・指定事業では4つの柱を掲げ、幅広い世代を対象に魅力的な事業を実施する。例えば、安全・安心な暮らしづくりでは、夏休みの中学生向け事業として、安全なSNSの使い方を学ぶ講座を考えている。また、オリジナルシールやスタンプカードの配布を行い、リピーターを増やしていく。</li> </ul> <p><b>【主な質疑内容】</b></p> <p>＜委員＞</p> |

職員行動基準は日頃どのように確認しているか。

<回答>

エシックスカードは常に携帯している。スタッフ研修の際に内容を読み上げ、確認している。

<委員>

利用率でいえば小中学生の利用は数%に満たないかもしれないが、施設がこどもの居場所づくりの役割を果たしていると思う。笹下地区は子育て世代の転入により、世代が大きく入れ替わる時期にきている。学校との連携や若年層の繋がりについて、現状や今後どのように取り組んでいくか。

<回答>

笹下中学校合唱部による施設の文化祭での発表や笹下保育園のこどもたちの一時的な遊び場としての利用などの交流がある。その他、中学生の職業体験の受け入れ、近隣小学校にて夏休みの課題図書のご案内の全校配布など、学校との連携をしている。

<委員>

指定事業について、講師謝金を0としている講座があるがボランティアを呼ぶということか。

<回答>

1人あたり1,000円程度の交通費相当額は確保している。

<委員>

年齢別の利用者割合について、65歳以上の高齢者が2年間で50%から44%に減少しているが、その要因や具体的な対策はあるか。

<回答>

割合としては減っているが人数はさほど減っていない。高齢者からは、坂や階段が登れないことや和式トイレが使えないという声を聞く。トイレは順次洋式化に改修したり、利用者からご要望があればスタッフが荷物運びのお手伝いをしたりするという対応をしている。

<委員>

オリジナルキャラクターは誰が作成したのか。

<回答>

館長が作成した。

<委員>

自主事業のセルフカフェについて、滞在時間を延ばす効果もあると思うが、ここでの偶然の出会いが次の活動にもつながるというような狙いがあるのか。

<回答>

ふらっと立ち寄って利用者の方が元気に過ごせることは施設の活力にもつながると考えている。例えば、お茶を飲んだり本や新聞を読んだりして過ごしてもらうことを狙いとしている。また、周知方法として施設の窓際に大きく掲示するなど、通りすがりの人が気づいて立ち寄ってもらえるような工夫をする。

<委員>

築年数50年以上が経ち老朽化が進む中で維持管理も大変だと思うが、施設の維持管理計画における点検履歴のデータベース化について、施設で働く職員の負担が増えないようにどのような体制で取り組んでいくのか。

<回答>

ご指摘のとおり、古い施設が多くなっている中で、横浜市は施策として長寿命化に取り組んでいる。指定管理者としても市による調査や工事、点検などの履歴をデータベース化し、平準化し

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | <p>て優先順位が高いと見極めたものへの対応や要望をしていこうと考えている。</p> <p><b>2 審議</b></p> <p><b>【委員意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者のニーズや利便性を十分に把握しており、安定した運営ができている。</li> <li>・小規模な施設であるが、創意工夫を凝らした提案がなされている点が評価できる。</li> <li>・独自のキャラクター制作やセルフカフェの設置など、新規利用者の獲得や利用促進に向けた取組が評価できる。</li> <li>・港南区民活動支援センターや街のアドバイザーと連携した事業が数多く展開されており、事業連携による効果が期待できる。</li> <li>・桜道コミュニティハウス内に位置する事務局機能を有しており、バックアップ体制による安定した運営が期待できる。</li> <li>・坂の上という立地やエレベーターがない設備状況を踏まえ、バリアフリー化など将来を見据えて利用しやすい施設環境の改善が求められる。</li> <li>・自主グループや活動参加者の減少への対応について、更なる検討が望まれる。</li> <li>・限られた運営体制の中で、自主事業の実施や老朽化などの課題に取り組むことに際し、職員の事務負担に配慮した運営が望まれる。</li> <li>・財務状況については、収入・利益ともに増加し、経営は安定していることが伺える。今後の方針としては、利用率の向上を図るとともに、指定事業・自主事業では利用者ニーズに合った企画を増やし、事業収入の強化を進めること、そして健全な支出管理を徹底することが重要だと考えられる。</li> </ul> |
| 審議結果 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・一般社団法人こうなん区民利用施設協会を横浜市桜道コミュニティハウス指定管理者の指定候補者とする（723点/875点）。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 特記事項 | 特になし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |