



# 死亡届提出後の手続

2021年5月更新  
港南区役所

◇ご家族がお亡くなりになったときの区役所での主な手続のご案内です  
◇各手続の詳細については、担当窓口にお問い合わせください

手続が必要な場合	手続	手続に必要なもの	担当窓口
亡くなった方が世帯主で、同じ住民票の中に2名以上住民登録が残っている	世帯主変更	<input type="checkbox"/> 届出人の本人確認資料 <sup>※1</sup> ▽代理人(本人、同一世帯の方以外)が手続する場合は「委任状」と代理人の本人確認資料をお持ちください	2階 21番 戸籍課 登録担当 847-8335
印鑑登録証(カード)を持っていた	印鑑登録証(カード)の返還	<input type="checkbox"/> 印鑑登録証(カード)	
住民基本台帳カードを持っていた	カードの返還	<input type="checkbox"/> 住民基本台帳カード	
国民年金に加入していた	死亡一時金、寡婦年金、遺族基礎年金の受給相談・手続	<input type="checkbox"/> 届出人の本人確認資料 <sup>※1</sup> <input type="checkbox"/> 死亡者の年金手帳、年金証書 <input type="checkbox"/> 請求者の印鑑(朱肉使用) <input type="checkbox"/> 請求者名義の普通預金通帳 <input type="checkbox"/> 死亡者の住民票(除票)及び請求者の世帯全員の住民票の写し <input type="checkbox"/> 生計同一関係に関する申立書(死亡者と請求者が別世帯の場合) <input type="checkbox"/> 死亡者と請求者の身分関係が分かる書類(戸籍謄本など) <input type="checkbox"/> 死亡診断書のコピー ▽手続や請求者により必要書類や請求窓口は異なります。詳しくは窓口でご相談ください。	2階 26番 保険年金課 国民年金係 847-8421
国民年金を受けていた (年金事務所などをご案内する場合があります)	受給権者死亡届 <sup>※2</sup>  未支給年金の請求		
介護保険被保険者証を持っていた (介護認定の申請中だった人は※3参照)	介護保険資格喪失届	<input type="checkbox"/> 介護保険被保険者証 <input type="checkbox"/> 死亡を証明するもの <sup>※4</sup>	2階 24番 保険年金課 保険係 847-8425
横浜市国民健康保険の加入者だった 横浜市国民健康保険の加入者がいる世帯の世帯主だった	国民健康保険資格喪失届	<input type="checkbox"/> 国民健康保険被保険者証 <input type="checkbox"/> 死亡を証明するもの <sup>※4</sup>	
後期高齢者医療制度の被保険者だった	葬祭費の請求	<input type="checkbox"/> 葬儀の領収書(喪主を確認するため) <input type="checkbox"/> 銀行等の口座番号の控え <input type="checkbox"/> 印鑑(朱肉使用)(不要な場合もあります)	2階 23番 保険年金課 給付担当 847-8423
	資格喪失届	<input type="checkbox"/> 後期高齢者医療被保険者証 <input type="checkbox"/> 死亡を証明するもの <sup>※4</sup>	
横浜市(乳)医療受給者証、(親)福祉医療証、横浜市重度障害者医療証を持っていた	小児、ひとり親家庭等、重度障害者の各医療証の返還	<input type="checkbox"/> 各種医療証	4階 40番 こども家庭支援課 847-8457
母子又は父子世帯となった	ひとり親家庭等医療費助成の申請 児童扶養手当の請求	条件がありますので、お問い合わせください。 条件がありますので、お問い合わせください。	
児童扶養手当を受けていた	児童扶養手当の資格喪失届	詳細はお問い合わせください。	
身体障害者手帳を持っていた 障害者(児)関連手当を受けていた ▽対象者が18歳未満の場合は、 4階40番こども家庭支援課847-8457です	資格喪失の届出、手帳の返還	<input type="checkbox"/> 身体障害者手帳 <input type="checkbox"/> 療育手帳 <input type="checkbox"/> 各手当証書(受給者のみ) <input type="checkbox"/> 障害福祉サービス受給者証(受給者のみ) <input type="checkbox"/> 特別乗車券、福祉タクシー券(受給者のみ)	4階 41番 高齢・障害支援課 847-8459
精神保健福祉手帳を持っていた	精神保健福祉手帳の返還	<input type="checkbox"/> 精神保健福祉手帳	
指定難病(特定疾患)医療受給者証を持っていた	指定難病(特定疾患)医療受給者証の返還	<input type="checkbox"/> 指定難病(特定疾患)医療受給者証	4階 41番 高齢・障害支援課 847-8454
敬老特別乗車証を持っていた	敬老特別乗車証の返還	<input type="checkbox"/> 敬老特別乗車証	4階 41番 高齢・障害支援課 847-8454
子どもを保育所や幼稚園に預けている、または申請中	認定変更手続(世帯等の変更)	必要な持ち物はありません。	4階 40番 こども家庭支援課 847-8498

※1 運転免許証、パスポート、マイナンバーカード、住民基本台帳カード(写真付)。その他については、電話等で必ず確認してください。

※2 日本年金機構に個人番号が登録されている年金受給者は、届出を省略できます。

※3 亡くなった方が介護認定を申請中の場合は4階41番窓口(高齢・障害支援課 847-8495)への連絡もお願いします。

※4 不要な場合もありますのでお問い合わせください。

【裏面に続く】

手続が必要な場合	手続	手続に必要なもの	担当窓口
児童手当を受けていた	児童手当の受給事由消滅届	<input type="checkbox"/> 支給対象児童の預金通帳	4階 40番 こども家庭支援課 847-8410
児童手当を受給する保護者を変更する	新たに受給者になる方による請求手続	<input type="checkbox"/> 請求者名義の預金通帳 <input type="checkbox"/> 請求者の健康保険証の写し(私立学校教職員共済組合を除く、各種共済組合員の方)※6 <input type="checkbox"/> マイナンバーの分かるもの ▽別途必要な書類を案内する場合があります	
介護保険外のサービスを利用していた(紙おむつ・あんしん電話・訪問理美容・高齢者食事サービス)	利用廃止の届出	<input type="checkbox"/> 利用者氏名・生年月日のわかるもの	4階 41番 高齢・障害支援課 847-8415
バイク(排気量125cc以下)を所有していた	バイクの名義変更や廃車	<input type="checkbox"/> ナンバープレート <input type="checkbox"/> 標識交付証明書 ▽場合により必要なもの・手続が異なります。必ずお問い合わせください。 <input type="checkbox"/> 届出人の本人確認資料※1	3階 3番 税務課 847-8356
市税に未納がある	市県民税・固定資産税・軽自動車税の納付	▽必要書類等についてご説明しますので、担当窓口まで電話等でお問い合わせください。	3階 30番 税務課 847-8371
被爆者健康手帳、第一種健康診断受診者証、第二種健康診断受診者証を持っていた	被爆者死亡届	▽必要書類等についてご説明しますので、担当窓口まで電話等でお問い合わせください。	5階 53番 福祉保健課 健康づくり係 847-8438
被爆者援護費を受けていた	被爆者援護費受給資格喪失・氏名・住所等変更届		
被爆者のこども健康診断受診証を持っていた	被爆者のこども健康診断受診証返還書		
免許証(医師、調理師、薬剤師、看護師等)を持っていた※5	免許証の返納	<input type="checkbox"/> 免許証 <input type="checkbox"/> 死亡診断書または除籍簿(抄)本	5階 52番 生活衛生課 食品衛生係 847-8442
犬を飼っていた	飼い犬の登録事項変更届	▽必要な書類はありません。 窓口で手続してください。	5階 51番 生活衛生課 環境衛生係 847-8445

※5 他県の免許は受付できません(准看護師を除く)。該当の都道府県に直接ご連絡ください。

※6 各種共済組合員証(保険証)の例: 日本郵政共済組合員証、文部科学省共済組合員証(大学支部に限る)等

◎区役所では相続に伴う相談(法律・登記等)を行っています。 ◇問合せ・申込先: 広報相談係(TEL:847-8321)

## 区役所以外の主な手続

国民年金や国民健康保険以外の年金・健康保険に入っている方は、勤務先や年金事務所にお問い合わせください。

### ■名義変更関係

項目	主な問合せ先
公共料金(電気・ガス・水道等)	各事業者の営業所など
電話(NTT、市外電話サービス)	NTT東日本(116、0120-116-000)、市外電話サービス業者
NHK受信契約	0120-151515
UR都市機構賃貸住宅	最寄りの営業所
県営・市営賃貸住宅	最寄りの営業所
クレジットカード	クレジット会社
生命保険	各生命保険会社
不動産	地方法務局(港南区は栄出張所(895-3071))
預貯金	預入金融機関
株式	会社、信託銀行、証券会社等
自動車	陸運支局事務所(普通自動車、125cc超二輪車)、軽自動車協会(軽自動車)、自動車保険は保険会社

### ■税金関係

項目	主な問合せ先
相続税申告関係	住所地の税務署 (港南区は横浜南税務署(789-3731))
所得税の確定申告	

### ■その他

項目	主な問合せ先
運転免許証の返納	最寄りの警察署(港南区は港南警察署)
在留カード・特別永住者証明書の返納	管轄の地方出入国在留管理庁 (港南区は横浜支局(0570-045259))
介護保険サービス利用の中止	利用していたサービス提供事業所
社会保険関係の問合せ	管轄の年金事務所 (港南区は横浜南年金事務所(742-5511))
樹林地を相続した場合	市環境創造局 緑地保全推進課(671-3534)

▽手続の際に、住民票の写し、戸籍全部(個人)事項証明書(戸籍謄抄本)などが必要になる場合があります。提出先に「誰」の「どんな証明」が必要かを確認の上、証明書を請求されるようにお願いします。

▶ 代表的な項目について掲載しています。必要な手続は各々異なりますので、各窓口にお問い合わせください。