

学校へ行けない
外に出られない・・・

同世代の人と
話したい

生活リズムの乱れ

ひとりで 悩まないで

友人関係で
悩んでいる

ひきこもっていたが
外に出てみたい

家族以外の人と
話したい

家族への暴言や
暴力に困っている

若者相談ダイヤル ☎ 045-752-8366

《まずはお電話でご相談ください ※秘密厳守》

横浜市ひきこもり総合支援・若者相談センター

* 令和8年度から横浜市青少年相談センターは、健康福祉局ひきこもり支援課と統合し、
「横浜市ひきこもり総合支援・若者相談センター」となりました。

* 受付時間：月曜～金曜 8:45～17:00

(祝日・休日・年末年始を除く)

* 来所での相談は電話予約制です

* 対象：横浜市内にお住まいのおおむね
18歳から39歳までの若者とそのご家族
ひきこもり相談は、年齢を問わず下記で相談できます
☎ 045-752-8400 (ひきこもり相談専用ダイヤル)

ひきこもりや不登校など若者に
関するさまざまな問題について、
電話相談・来所相談・グループ
活動などを通じて、若者やご家族
の方々をサポートしています。

相談
無料

【所在地】

〒240-0001 横浜市保土ヶ谷区川辺町5-10 西部児童相談所複合棟3階
電話 045-752-8366 FAX 045-332-5077

【交通機関】

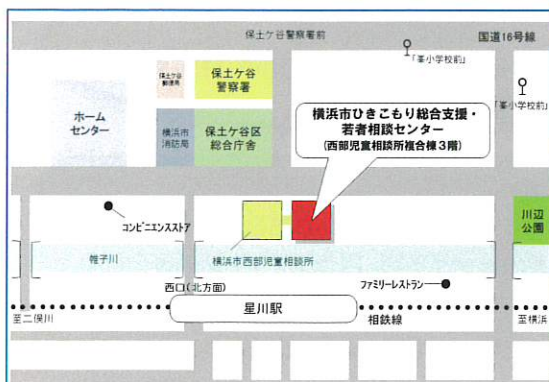
◎ 相鉄線「星川」駅 徒歩2分

◎ バスをご利用の場合、最寄りのバス停は「峯小学校前(徒歩3分)」です

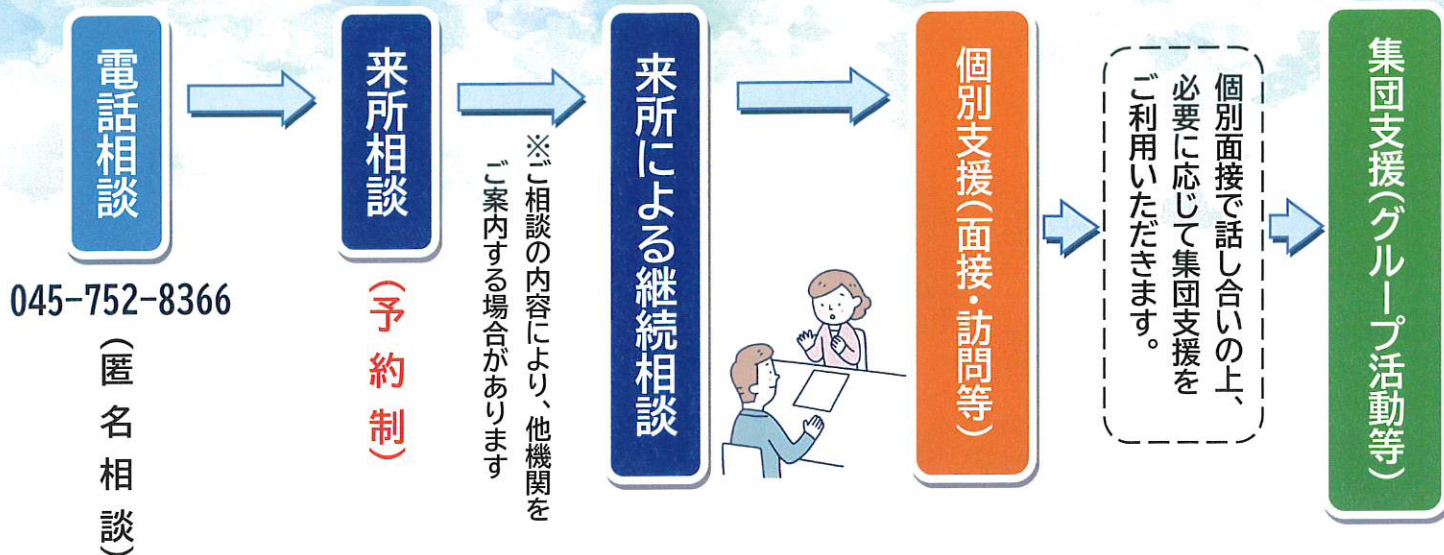
《主なバス路線》

市営バス 101, 202, 208系統 / 神奈川中央バス 05, 62, 横52系統

* ご来所の際は公共交通機関をご利用ください



ご利用の流れ



継続相談ではこんなことをしています

《若者対象》

【グループ活動】

カードゲームや創作、スポーツなどの屋内活動と外出などの所外活動を通じて、対人自信をつけていきます

【社会参加体験事業】

センター外の事業所で、販売・接客体験などのプログラムを通じて、社会参加の糸口となる体験をします

【ユースサポーター・ピアサポーター事業】

心理や福祉の知識のある学生などの「ユースサポーター」や不登校・ひきこもり等の経験のある「ピアサポーター」が、相談支援や家庭訪問等を行います

【きっかけづくり講座】

次の一歩踏み出すきっかけとなる講座を実施します
たとえば、ストレス対処やライフプランなど

《家族対象》

【家族セミナー】

職員または外部講師によるご家族向けの情報提供と参加された方々の交流の場です

【家族の集い】

家族としての悩みや不安を安心して語り、分かち合うことができる、家族の方のための集いの場です

【家族勉強会】

家族関係やひきこもりについて、グループで学び考える継続的な勉強会を実施しています

3つの機関が連携して若者の自立を支援します

ひきこもり総合支援・若者相談センター

若者サポートステーション

職業的自立に向けた支援

対象：15歳から49歳までの方とご家族

地域ユースプラザ

地域における支援

対象：市内在住の概ね15歳から39歳までの若者とご家族

【若者サポートステーション】

ご本人あるいは、ご家族だけでは解決が難しい、若者の不安や仕事に向けた悩みについて個別・継続的に支援します。個別相談のほか、一人ひとりに合ったサービスや情報を提供します。

【地域ユースプラザ】

思春期・青年期問題に関する総合相談、ひきこもり状態からの回復期にある若者の居場所事業、ボランティア活動等の社会体験など、地域における継続的な支援を行っています。