

// その電話・その訪問 //

特殊詐欺

かもしれません！

警察・区役所・銀行が電話で
お金を求めることはありません



お金の話が出たら、あわてず
『一度確認します』と言って電話を切り、周りに相談しましょう。

①相談先
(家族など)

家族・名前

電話番号

家族・名前

電話番号

②相談先(警察相談専用電話) **#9110**

この欄にご家族などの連絡先を書いて、電話機の近くに置き、いつでも確認できるようにしましょう。

高齢者を特殊詐欺から守るために

— ご家族・地域・支援者の皆さまへ —

近年、高齢者を狙った特殊詐欺被害が後を絶ちません。被害は、本人が気づかないうちに進行するケースが多く、周囲の皆さまの気づきと声かけが被害防止の大きな力になります。

不安を感じたら、すぐ相談を

「気にしすぎかな？」と思った時こそ、確認を。声をかけることが、被害を防ぐ第一歩です。

こんな様子はありませんか？



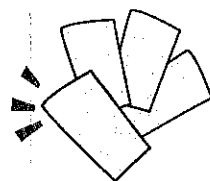
日常生活・言動

- ☐ 見知らぬ人と会う約束をしている
- ☐ 周囲の助言に対し「自分で判断できる」と拒む
- ☐ 家族構成や連絡先を聞かれたと言っている
- ☐ 詐欺のニュースを「自分には関係ない」と話す



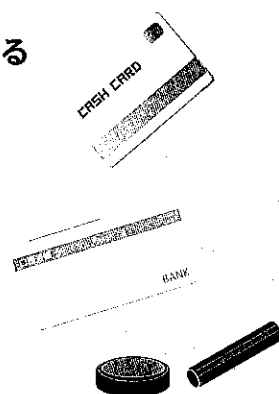
電話・連絡に関する変化

- ☐ 知らない番号からの電話が増えている
- ☐ 「警察」「区役所」「銀行」「息子・孫・会社関係者」「公共料金」を名乗る電話があった
- ☐ 電話が終わった後、不安そう・落ち着かない様子が見られる
- ☐ 「今すぐ手続きが必要」「誰にも言わないで」と言われたと話している



お金の動きに関する変化

- ☐ 急にATMに行こうとする、外出が増える
- ☐ いつもと異なる時期に、現金を引き出す・振り込もうとしている
- ☐ キャッシュカードや通帳、暗証番号を気にしている
- ☐ 「還付金がある」「支払わないと大変なことになる」と言っている



1つでも当てはまったら要注意！

被害を防ぐために周囲の皆さまができること

- ・電話でお金の話が出たら詐欺を疑うよう繰り返し伝える
- ・留守番電話設定や迷惑電話防止機能を活用し知らない番号からの電話に出ないように伝える
- ・ATMで還付金は受け取れないことを具体的に説明する
- ・不安な話を聞いたら、その場で家族や関係機関に相談するよう促す



発行：横浜市港北区役所地域振興課

※本チラシは高齢者特殊詐欺被害防止を目的としています。周囲で異変に気づいた場合は、早めの相談・通報にご協力ください。