

横浜市のLED 防犯灯が故障したときは

区役所地域振興課または市民局地域防犯支援課（☎045-671-3709）までご連絡をお願いいたします。

横浜市のLED 防犯灯で、「夜点灯していない」「昼も点灯している」「ポールが折れている」などの故障を発見したときは、お手数ですが、区役所地域振興課または市民局地域防犯支援課まで、次の項目をお知らせください。

① 管理番号

防犯灯の近くに「〇〇区」から始まる黄色プレートや銀色シールがついています。



(電柱に取り付けられた防犯灯の例)



(ポールに取り付けられた防犯灯の例)



② 電柱についている防犯灯は「電柱番号」、住所、目標物（〇〇さん宅前など）

(電柱番号の例 左：東京電力/右：NTT)

③ 故障の内容

(点灯しない、昼も点灯している など)

④ 故障している期間、時間帯

(1週間前から など)



- ※ 故障の内容により、修理完了までのお時間に変動がございます（通常1～2週間）。予めご了承ください。
- ※ 防犯灯は、周囲の状況や他の照明（屋外広告照明など）の関係により、点灯する時間にばらつきが出る場合があります。このような場合は、機械の特性によるもので故障ではありません。
- ※ 上記①の「管理番号」のついていないLED 防犯灯や、蛍光灯の防犯灯は横浜市管理のものではありません。これら防犯灯の故障については、それぞれ防犯灯の設置者（自治会町内会など）にお問い合わせください。
- ※ 防犯灯まわりに繁茂した草木の除去等については、自治会町内会などにご相談ください。

【電線が切れているときは】

防犯灯のポールが傾いて、電線が切れたり手の届く場所に垂れ下がっている場合には、危険ですので絶対に近づかず、東京電力パワーグリッド株式会社までご連絡をお願いいたします。

東京電力パワーグリッド株式会社 ☎0120-995-007 または ☎03-6375-9803 (有料)